



**centre
d'estudis
i recerca
sindicals**

**CERES
2009**

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

ÍNDEX

PRESENTACIÓ.....	5
ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ.....	7-20
ÀMBIT D'ECONOMIA.....	21-22
ÀMBIT DE SOCIOLOGIA.....	23-26
ÀMBIT JURÍDIC.....	27-32

PRESENTACIÓ

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC té com a objectius principals els següents:

- Analitzar i estudiar les qüestions que amb interès, i des d'una perspectiva sindical, es plantegin en diferents àmbits: econòmic, sociològic, d'immigració i jurídic.
- Informar al conjunt del Sindicat sobre totes aquelles qüestions del seu interès, optimitzant els seus recursos com a centre de documentació i biblioteca.
- Proporcionar assistència i defensa jurídica a la direcció del Sindicat en aquells supòsits d'especial significació sindical.

Per tal de dur a terme els seus objectius, el CERES ha treballat des dels següents àmbits:

- ✓ **Àmbit de Consulta, Informació i Documentació**
- ✓ **Àmbit d'Economia**
- ✓ **Àmbit de Sociologia**
- ✓ **Àmbit Jurídic**

ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

TASQUES PERMANENTS

El funcionament d'aquest àmbit requereix un treball constant de recepció, actualització, classificació i difusió de tota la informació rebuda, de les bases de dades i dels fons de la biblioteca. Les activitats ordinàries desenvolupades al llarg de l'any 2009 han estat les següents:

➤ **Fer manteniment de les bases de dades existents que alimenten el Sistema d'Informació del CERES (SIC).** Això ha suposat:

1. Introduir els registres informàtics pertinents a les bases de dades.
2. Incorporar els documents electrònics associats als registres informàtics (del recull legislatiu, convenis, estudis i notes informatives, jurisprudència, legislació bàsica, ordenances laborals, publicacions periòdiques i articles de publicacions periòdiques) al web del CERES.
3. Esmenar dades i arxius introduïts a la base de dades dels convenis: s'han unificat els títols i millorat els formats de sortida dels documents per tal de facilitar una recuperació d'informació més precisa i de documents més amigables.

Les xifres totals per a l'any 2009 són les següents:

	Registres introduïts	Documents incorporats al web o a les xarxes internes
Base de dades de revistes i publicacions periòdiques	518	128
Recull legislatiu	868	868
Base de dades d'articles de revistes	761	135*
Base de dades de convenis	734	789**
Base de dades de jurisprudència	11	3
Base de dades de legislació social bàsica (noves disposicions)	10	10
Base de dades de notes informatives	18	18
Notes informatives jurídiques	8	8
Àmbit d'Economia	5	5
Àmbit de Sociologia	4	4
Àmbit d'Immigració (estudis)	1	1
Total	3074	2001

* Aquesta xifra inclou tots els articles de revistes especialitzades escanejats i dels que s'ha emmagatzemat una versió electrònica per ésser posteriorment distribuïda.

**Aquesta xifra inclou tots els nous convenis col·lectius i els convenis anteriors els arxius dels quals no es visualitzaven correctament.

➤ **Elaborar i difondre fonts d'informació, guies que facilitin la recerca d'informació al SIC** i a altres eines de què disposa la biblioteca o el sindicat. Elaborar documents que posin en coneixement del Sindicat i de totes les persones interessades les principals novetats legislatives i judicials. Aquest any, hem fet:

1. **Preparar i incorporar al web del CERES 37 reculls legislatius setmanals** amb les referències a totes les disposicions introduïdes al SIC. Tots els documents s'han enviat per correu electrònic al Sindicat.
2. **Enviar per correu electrònic totes les notes informatives, butlletins, estudis i circulars** elaborades des dels diferents àmbits del CERES. I, en general, ampliar l'abast de l'enviament electrònic. Actualment, uns 740 usuaris reben els documents elaborats pel CERES.
3. **Elaborar i difondre el document *Novetats de la biblioteca***, aquest any, s'han tramès 6 edicions d'aquest document.
4. **Mantenir el sistema de difusió selectiva d'informació electrònica.** És un servei de difusió per correu electrònic de documents d'actualitat publicats a Internet particularment rellevants per a grups d'usuaris específics. Aquest any s'han fet 24 enviaments a diferents grups d'usuaris de la CONC.
5. **Intervenir en la recopilació de materials, revisar continguts i gestionar la producció editorial i la difusió dels darrers números de la col·lecció Estudis.** El CERES ha editat 4 nous estudis al llarg de l'any 2009:
 - GARRELL BALLESTER, D.; [Et al.]. *Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2008*. Barcelona: CCOO. CERES, 2009. (Estudis ; 21).
 - CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2008*. Barcelona: CCOO. CERES, 2009. (Estudis ; 22).
 - JÓDAR, PERE (coord.). *La diversitat en el sindicat: Trets demogràfics i ocupacionals, valors i participació de l'afiliació a CCOO de Catalunya*. Barcelona: CCOO. CERES, 2009. (Estudis ; 23).
 - GARRELL BALLESTER, D. *Situació laboral de la població estrangera a Catalunya: Informe 2009*. Barcelona: CCOO. CERES, 2009. (Estudis ; 24).

L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació intervé en la revisió i correcció dels continguts de les obres. També es treballa conjuntament amb les empreses encarregades de fer l'edició de les publicacions. El procés de distribució ha requerit la revisió i actualització de la base de dades de receptors de les publicacions del CERES. S'han preparat les trameses postals dels documents, s'ha fet el recompte del volum total de publicacions distribuïdes i el control dels exemplars disponibles a la biblioteca. També l'Àmbit de Documentació ha preparat l'enviament dels arxius electrònics de les publicacions a entitats públiques, ONG i investigadors i, finalment, s'ha encarregat de la distribució d'exemplars en format paper als investigadors que els han sol·licitat a la biblioteca.

Xifres de tiratge i distribució de publicacions

Títol de la publicació	Tiratge	Núm. d'exemplars distribuïts
Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2008	500	477
Situació i estadístiques de l'economia catalana 2008	500	477
Situació laboral de la població estrangera a Catalunya: Informe 2009	500	457
TOTAL	1500	1411

A la biblioteca es guarda un fons de reserva de cadascuna de les publicacions editades. El nombre d'exemplars conservats depèn de les característiques i demanda de cadascuna de les publicacions.

El darrer Estudi publicat pel CERES és l'informe sobre afiliació sindical: "La diversitat en el Sindicat: Trets demogràfics i ocupacionals, valors i participació de l'afiliació a CCOO de Catalunya". El tiratge d'aquesta publicació fou de 1500 exemplars i el guix del procés de distribució tindrà lloc a l'any 2010. En la propera Memòria d'activitats del CERES es presentaran les dades de la seva distribució.

➤ **Gestionar el fons documental (llibres i publicacions periòdiques) de la biblioteca:**

Pel que fa al control de publicacions periòdiques, s'ha fet manteniment de l'arxiu CARDEX, emprat per registrar totes les revistes que arriben a la biblioteca. S'ha treballat en el manteniment del fitxer de subscripcions que permeti controlar l'estat de les publicacions contractades: les altes, les baixes, la despesa econòmica que representa cada subscripció i aquells productes que obtenim de forma gratuïta.

El CERES no ha contractat noves revistes ni **publicacions periòdiques** durant l'any 2009. Tot i això, la col·laboració que s'ha establert en els darrers anys entre tots els centres de documentació i biblioteques de CCOO, a nivell confederal, ha permès ampliar el ventall de publicacions i revistes disponibles, els articles de les quals es reben en format electrònic o per correu ordinari, a petició del CERES.

Revistes disponibles des d'altres biblioteques de CCOO:

Actualidad Internacional Sociolaboral
 Boletín de Información Sociolaboral Internacional
 Claridad
 Claves de Razón Práctica
 Crónica Tributaria
 Cuenta y Razón
 Duoda. Revista d'Estudis Feministes
 Economistas
 Ekonomiaz
 El Viejo Topo
 Emakunde
 Envío

Futuribles
 Gestión Práctica de Riesgos Laborales
 Jeune Afrique
 Labour Research
 Letra Internacional
 Mugak
 Observatorio de Recursos Humanos
 Página Abierta
 Perspectivas del Sistema Financiero
 Política Exterior
 Política y Sociedad
 Sistema
 South East Europe Review for Labour and Social Affairs
 Temas para el Debate
 Transversales
 Viento Sur

El CERES S'ha donat de baixa de les **publicacions periòdiques** següents durant l'any 2009, bé pel baix nivell de consulta de les publicacions, bé perquè es disposa de sistemes alternatius per accedir a la mateixa informació:

1. Repertorio Aranzadi de Jurisprudencia.
2. Revista de Derecho de Sociedades.

El fons documental del CERES ha experimentat una considerable expansió en els darrers anys, especialment pel que fa a la dotació de llibres.

Nova documentació catalogada al 2009	
Adquisicions del CERES*	360
Dipòsit de la Secretaria de la Dona	300
Dipòsit del Departament de Salut Laboral de la CONC	36
Dipòsit del CITE	34
Dipòsit del Departament de Medi Ambient de la CONC	9
Dipòsit del Departament de Mobilitat de la CONC	2
TOTAL	741

*Llibres i documents obtinguts per compra o donatius.

Adquisicions del CERES 2009	
Donatius d'altres secretaries, departaments i federacions de la CONC	229
Donatius d'entitats, administracions públiques, etc.	44
Compra directa a llibreries	32
Donatius personals	31
Altres procedències	24
TOTAL	360

Les entrades ordinàries de documents –mitjançant compra directa, donatius d’editorials, administracions, entitats externes, etc.- han augmentat dels 691 documents de l’any 2008 fins els 741 de l’any 2009. D’altra banda, les xifres mostren la importància de la documentació obtinguda mitjançant dipòsits i donatius (més de 95%) front als documents obtinguts a través de compra directe.

La biblioteca rep regularment documentació procedent de: Secretaria General, Secretaria de la Dona, Departament de Salut Laboral, Departament de Medi Ambient, Departament de Mobilitat, Secretaria d’Immigració, CEPROM i Fundació Pau i Solidaritat. Aquest any, s’ha ampliat el nombre de secretaries i departaments que han cedit documents a la biblioteca. El fons s’ha nodrit amb aportacions de la Fundació Cipriano García, del Servei Lingüístic, de l’USCOB i de la Secretaria de Socioeconomia.

- **Resoldre les consultes rebudes sobre el SIGIS.** Se n’han atès 38, sis més que l’any passat. La major part de les consultes són peticions d’alta al sistema sol·licitades per personal del Gabinet Tècnic Jurídic o consultes sobre l’accés remot a la intranet.

ALTRES ACTIVITATS

SIC I WEB DEL CERES

L’Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ha desenvolupat aquests darrers anys una sèrie de tasques en col·laboració amb la Secretaria de Comunicació per ampliar i millorar el Sistema d’Informació del CERES (SIC). L’any 2003, es va emprendre el disseny de bases de dades i de sistemes d’accés i consulta en línia de les fonts d’informació. El resultat de tot això fou la inauguració del web del CERES a principis de l’any 2004. Després de 5 anys de trajectòria l’any 2009 s’ha inaugurat una nova versió de la pàgina web. El nou espai web pretén ampliar i facilitar el accés als recursos informatius de què disposen el Centre d’Estudis i la Biblioteca. A l’any 2009, implementar aquest nou sistema ha requerit afrontar les tasques següents:

- Fer proves sobre el bon funcionament del nou web. Garantir la correcció dels continguts i idear noves formes per fer accessibles nous recursos.
 1. S’ha publicat la Memòria anual de l’any 2008 a l’apartat Què Fem del web, en dues versions: català i castellà.
 2. Substituir l’antic logo del CERES pel nou, als diferents apartats del web. Aquesta és una feina que afecta a gran nombre de documents publicats al web i no es completarà fins l’any 2010.
 3. Publicació de tots números de la Col·lecció Estudis del CERES, editats a l’any 2009. Estan disponibles a la pàgina “Publicacions del CERES”. Preparació de documents especials, com el document de conclusions de l’Estudi “La diversitat al Sindicat”.
 4. Sol·licitar a la Secretaria de Comunicació un nou sistema per comptabilitzar els accessos dels usuaris al web del CERES. Fer comprovacions sobre el funcionament d’aquesta nova aplicació (GOOGLE ANALYTICS).
 5. Fer manteniment de l’apartat enllaços (links) del web.
 6. Publicar totes les notícies de la portada del web del CERES.

7. Elaborar el document de duplicats de la biblioteca. És un llistat dels llibres dels quals la biblioteca té més d'un exemplar i que s'ofereixen de franc al personal de l'estructura o a delegats sindicals. El llistat es pot consultar a l'apartat del web "Biblioteca→Bloc de Notes".
- Dissenyar i fer manteniment de **les taules a la base de dades del SIC**. S'ha creat la base de dades del Recull Legislatiu de Disposicions Antigues. Aquesta inclou tota la informació legislativa de l'interval d'anys 2003-2007, Això ha permès eliminar força registres de la base de dades del recull legislatiu. Aquesta, entesa com una agenda de disposicions legislatives rellevants, inclou tot el que s'ha publicat des de juny de 2007 fins al dia d'avui. A banda de l'eliminació de registres informàtics, la conjunció d'operacions en aquestes dues bases de dades ha fet possible alleugerir de continguts la unitat P, eliminant-hi 4440 arxius pdf.
 - Atendre 35 consultes relacionades amb el funcionament del web. En termes generals, els dubtes són sobre les opcions de recerca de les diferents pàgines i sobre el sistema d'identificació per accedir als continguts electrònics reservats als afiliats de CCOO.
 - Fer revisions periòdiques de les bases de dades que alimenten al web. Esmenar errors en les dades introduïdes i en els arxius. S'ha iniciat un procés de revisió i correcció d'arxius pdf de la base de dades de convenis col·lectius, atès que no estan disponibles els textos complets d'una part dels convenis col·lectius d'empresa publicats al BOE entre els anys 2001 i 2006. Aquesta revisió conclourà al llarg de l'any 2010.

DIPÒSIT DE LA BIBLIOTECA

L'augment del volum de llibres i publicacions periòdiques del fons de la biblioteca – adquisicions ordinàries, donatius de les secretaries i departaments sindicals- ha fet evident la necessitat de reorganitzar la documentació. D'una banda, ha calgut alliberar espai per encabir els nous títols adquirits. De l'altra, s'ha començat a retirar de les prestatgeries aquells exemplars que s'ajusten a alguna de les característiques següents:

- Llibres amb un nivell de consulta molt infreqüent.
- Llibres obsolets.
- Llibres malmesos.
- Publicacions periòdiques de consulta molt infreqüent o obsoletes.

A l'any 2004 es va crear el Dipòsit de la biblioteca dins l'Arxiu Definitiu de la CONC –ubicat a la Sala -203 del subsòl. Aquest dipòsit s'ha alimentat amb llibres obsolets i aquells que tenen un nivell de consulta molt infreqüent. L'any 2006 es varen desenvolupar les bases de la política d'esporgada que es començaren a perfilar a l'any anterior. Entenem per política d'esporgada l'establiment d'uns criteris d'avaluació, ubicació i, si és el cas, eliminació o donació de la documentació. L'any 2009 s'han desenvolupat les accions següents:

- Fer manteniment de la base de dades de documentació esporgada. L'any 2009 s'han donat de baixa 36 llibres de la base de dades.
- Incrementar el dipòsit de la biblioteca: s'hi han incorporat 101 llibres o documents.

ARXIU DEL CERES

L'espai que el CERES té assignat a l'Arxiu Definitiu ha estat tradicionalment insuficient per encabir-hi tota la documentació dipositada. No obstant això, en els darrers anys la situació ha millorat atès que ja no ha calgut arxivar dues de les sèries que aportaven més documentació: la dels BOE i la dels DOGC. En ambdós casos, la publicació només es rep en format electrònic.

Als espais que encara estan disponibles, s'han col·locat les sèries documentals següents transferides des de la biblioteca:

- Dipòsit de la biblioteca: 9 arxivadors.
(llibres antics o de consulta molt infreqüent)
- Altres sèries documentals: 28 arxivadors.
(documentació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya 2004-2008, enquestes del darrer estudi d'afiliació, sèries de sentències del Tribunal Constitucional).

COL·LABORACIONS EXTERNES

Centro de Documentación Confederal de CCOO

S'han desenvolupat dues activitats principals:

- Butlletí de sumaris bimensual de totes les revistes disponibles a tots els centres de documentació de Comissions Obreres d'Espanya. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES col·labora en la confecció i distribució dels butlletins dins el Sindicat a Catalunya. S'han elaborat 12 butlletins a l'any 2009; 6 de revistes de dret, 6 de revistes de ciències socials.
- Demanar articles al Centro de Documentación Confederal, atenent a les peticions dels usuaris que arriben a l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES. Fer arribar la documentació als seus destinataris. Enviar els articles que, al seu torn, sol·licita el Centro de Documentación Confederal.

Facultat de Biblioteconomia de la Universitat de Barcelona

S'ha establert un conveni de col·laboració amb el qual s'ha acordat que estudiants de darrer curs de la diplomatura de biblioteconomia i del grau d'informació i Documentació puguin fer pràctiques professionals a la biblioteca del CERES.

ANÀLISI DE LES CONSULTES

Introducció

La posta en funcionament del web del CERES ha enriquit la tipologia de consultes ateses per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ja que, al conjunt de consultes presencials o telefòniques resoltes de forma quotidiana, s'han afegit aquelles que són resultat de l'accés als diferents recursos electrònics oferts pel CERES. L'anàlisi de les dades dels darrers anys fa palesa un augment en les xifres d'aprofitament de tots els recursos per part dels usuaris de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. La tendència del número de consultes presencials i telefòniques recupera la tendència alcista després d'un parell d'anys d'estabilització (914 consultes al 2006; 1008 i 1000, quasi el mateix volum de consultes, als anys 2007 i 2008; represa de la línia alcista a l'any 2009, amb 113 consultes més que l'any anterior). Les xifres dels accessos al web del CERES mostren un fort increment des de les 64777 entrades a l'any 2008 fins a les més de 94000 per l'any 2009. Aquest fet mereix un comentari apart.

Número total de consultes. 2005-2009

	2005	2006	2007	2008	2009
Accessos al web del CERES	48433	66195	64836	64777	94490
Consultes presencials, telefòniques o per correu electrònic	850	914	1008	1000	1113
Total	49283	67109	65844	65777	95603

La implementació d'una nova web ha anat acompanyada de millores col·laterals com ha estat la introducció d'un nou sistema de comptabilització de les visites. La introducció de Google Analytics com a eina de registre de les visites als diferents espais web del CERES aporta un plus d'exhaustivitat ja que recull informació sobre accessos a determinats recursos web que no eren inclosos en el sistema estadístic que es feia servir amb anterioritat. Fins l'any 2008, podíem saber el nombre d'accessos a les **pàgines principals** del web del CERES: convenis col·lectius, recull legislatiu, legislació bàsica, notes informatives, etc. A partir de l'any 2009, el sistema permet comptabilitzar els accessos a **tots** els recursos electrònics del CERES: a les pàgines web, però també als formularis de consulta dels diferents apartats, a les notícies, als arxius electrònics publicats al web del CERES, etc. Això pot explicar, **en part**, el considerable augment en les xifres absolutes en aquest darrer any. Tot i això, cal tenir sempre present que les xifres només informen del nombre total d'entrades a un determinat recurs web i no necessàriament de l'efectivitat amb què el web respon a les necessitats dels seus usuaris. En tot cas, i pel que fa als darrers anys, el que sí que mostren és que hi ha una atenció i consulta creixents i, per tant, un aprofitament de la informació servida a través dels nostres mitjans electrònics.

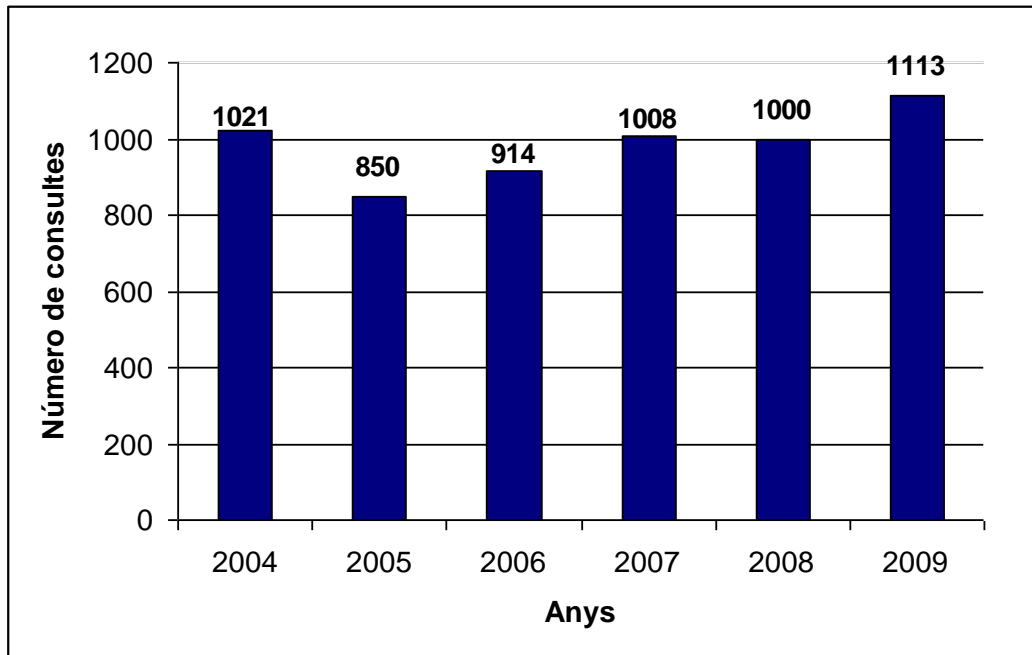
És evident la necessitat de diferenciar els serveis existents per tal de clarificar els punts forts –oportunitats- i febles –amenaces- del sistema. Aquest anàlisi també permet saber on cal incidir més per fomentar la consulta als espais del web. És per això que volem presentar una primera classificació de consultes, així com un anàlisi detallada d'aquestes per formular alguns comentaris i conclusions.

Identifiquem i analitzem, doncs:

- Les consultes generals
- L'accés dels usuaris al web del CERES

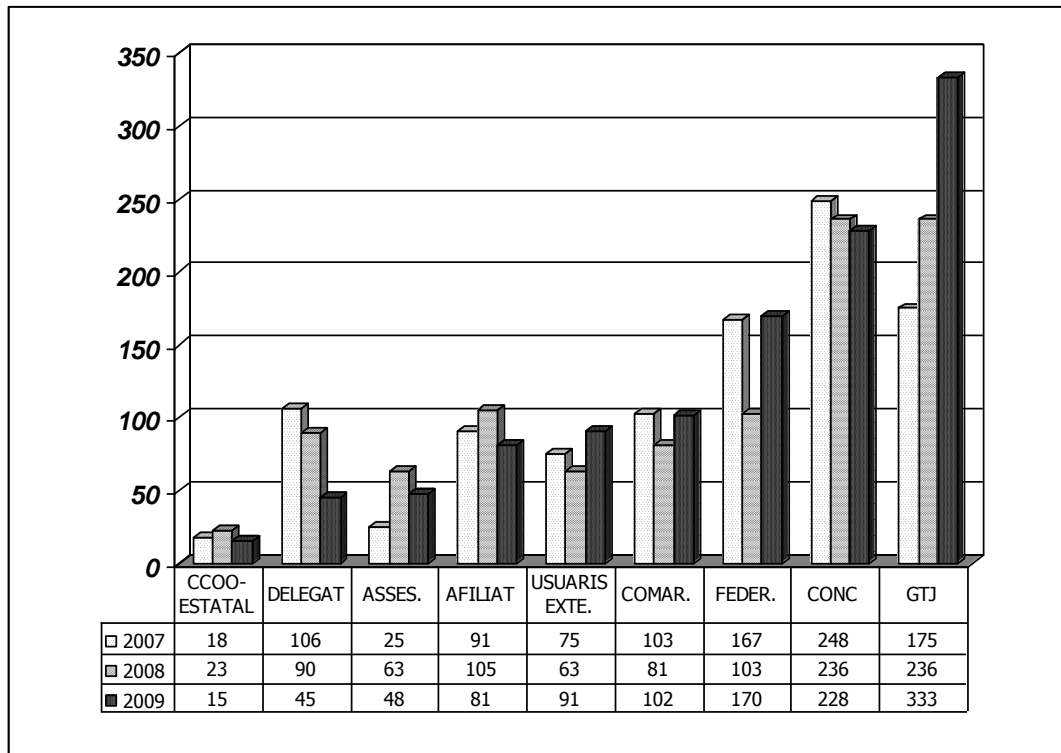
Consultes generals

Gràfica 1: Número de consultes generals ateses a la biblioteca en el sexenni 2004-2009



Entenem per “Consulta general” tota recerca d’informació o documentació que se’ns ha fet arribar per via telefònica, mitjançant correu electrònic o per petició directa al personal del CERES que treballa en l’Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. Aquest subtipus comprèn també les consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca. En canvi, no es quantifica l’accés i l’ús lliure de la informació per part dels usuaris. Tampoc s’inclouen les dades relatives a l’accés al web del CERES. Això darrer és objecte d’atenció i comentari a l’apartat “Accés dels usuaris al web del CERES” (vegeu pàgines 19 i 20).

Gràfica 2: Consultes generals ateses en el trienni 2007-2009 segons tipus d'usuari



Cal fer algunes precisions sobre les categories emprades:

1. La categoria CCOO-ESTATAL inclou les demandes d'informació efectuades des de fora de Catalunya, bé sigui des de la Confederació Sindical, bé sigui des de les Unions Regionals.
2. La categoria COMARQUES inclou les consultes procedents de totes les Unions Territorials. Les consultes de l'USCOB s'afegeixen a aquest grup.
3. La categoria CONC inclou les demandes d'informació de totes les secretaries, departaments i fundacions del sindicat.
4. El grup "AFILIATS" inclou totes les persones afiliades al sindicat que no formen part de cap dels altres grups (delegats, assessors, comarques, federacions, CONC i GTJ).
5. El grup "USUARIS EXTERNES" inclou un ampli conjunt de col·lectius. En la taula següent, desglossem els grups que conformen l'esmentada categoria i exposem les xifres de consultes dels dos darrers anys:

	2008	2009
Usuaris Externs	63	91
Estudiants	18	28
Investigadors	21	46
Particulars	-	5
Entitats*	4	3
Administracions	6	3
Advocats, jutges o magistrats	9	6
Biblioteques	5	-

* El grup "Entitats" inclou associacions, ONG i mitjans de comunicació.

Respecte a les dades generals, cal remarcar:

1. Les categories GTJ i CONC es mantenen en els darrers anys com els grups d'usuaris més importants per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació.
2. El nombre de consultes efectuades per les federacions i per les estructures comarcals i locals del sindicat ha augmentat considerablement en el darrer any i recuperen els nivells de fa dos anys.
3. Es fa palesa la tendència decreixent de les consultes procedents de delegats sindicals.

Tipus de consultes ateses en el trienni 2007-2009

	2007	2008	2009	Augment/ Disminució dels valors en el període 2007-2009
Llibres	185	185	229	▲*
Jurisprudència	147	148	186	▲
Convenis col·lectius	120	102	100	▼**
Programari	59	97	99	▲
Internet	77	75	95	▲
Legislació	152	82	93	▼
Revistes	92	102	88	▼
Sala d'estudi	0	18	43	▲
Sigis	23	32	38	▲
Web del ceres	59	33	35	▼
Nou aranzadi	0	19	30	▲
Difusió selectiva d'informació	26	36	24	▼
Web de la conc (tipus de consulta nou)	0	0	10	▲
Bases de dades	9	10	10	▲
Publicacions del ceres	18	16	10	▼
Adquisició de documentació	16	14	9	▼
Biblioteca virtual	0	1	3	▲
Visites a la biblioteca	4	2	3	▼
Tramesa de duplicats	0	3	3	▲
Donatius	0	1	2	▲
Altres	12	11	2	▼
Assessorament documental	9	8	1	▼
Integra	0	5	0	=

* La icona ▲ indica els tipus de consultes amb tendència creixent en el període 2007-2009.

** La icona ▼ indica els tipus de consultes amb tendència decreixent en el període 2007-2009.

La classificació definitiva de consultes per a l'any 2009 inclou els tipus següents:

- **Llibres:** préstec o suport a la consulta de llibres disponibles al fons de la biblioteca del CERES.
- **Jurisprudència:** obtenció de sentències o referències de sentències. Recerques a les bases de dades d'Aranzadi, La Ley Laboral, etc.
- **Convenis Col·lectius:** obtenció de convenis sectorials o d'empresa a text complet. Informació sobre si els convenis s'han o no publicat en els diaris oficials (DOGC, BOE).
- **Programari:** ús dels ordinadors de lliure accés de la biblioteca.
- **Internet:** localització de tota mena de recursos web segons els interessos temàtics dels usuaris.

- **Legislació:** distribució de normativa local, autonòmica, estatal i europea.
- **Revistes:** localització de revistes o d'articles de revistes de la hemeroteca del CERES. Inclou també la tramesa per correu electrònic o fax d'articles de revistes especialitzades o la sol·licitud d'aquesta mena de documentació a altres centres de documentació sindicals.
- **Sala d'Estudi.** Ús de l'espai de la biblioteca com a sala de lectura, treball o estudi.
- **SIGIS:** tota mena de consultes sobre l'accés a la intranet SIGIS, des de la qual es consulten les bases de dades d'Aranzadi.
- **Consultes i formació sobre el web del CERES:** resolució de dubtes sobre accés, sistemes de recerca o continguts de la pàgina.
- **Nou Aranzadi:** consultes sobre dubtes de funcionament de Aranzadi Encuentra. Encuentra és el nou producte d'Aranzadi per accedir a les seves bases de dades de legislació i jurisprudència. Va substituït al producte anterior –Aranzadi Westlaw- a mitjans de l'any 2008.
- **Difusió selectiva d'informació:** difusió per correu electrònic de documents o enllaços a webs d'actualitat publicats a Internet i d'interès per a secretaries o departaments del sindicat.
- **Web de la CONC:** consultes sobre tipus de informació que es pot localitzar al web de Comissions Obreres de Catalunya o sobre com accedir als diferents tipus de documents i bases de dades del web.
- **Bases de dades:** recerques en bases de dades externes (idescat, bases de dades del Departament de Treball, convenis de Lexnova).
- **Publicacions del CERES:** difusió i distribució –en format paper o per mitjans electrònics- dels estudis i altres publicacions del Centre d'estudis.
- **Adquisició de documentació:** gestionem la compra de llibres o altres publicacions pel Sindicat. No es tenen en compte les adquisicions aprovades pel CERES.
- **Biblioteca virtual:** enviament o descàrrega de documents electrònics rellevants prèviament localitzats a Internet i seleccionats per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació.
- **Visites a la biblioteca:** visites guiades i informació dels serveis de la biblioteca a estudiants, investigadors, etc.
- **Tramesa de duplicats.** Cessió a altres biblioteques (públiques, universitàries, especialitzades) de llibres i revistes que arriben repetits a la biblioteca del CERES. **Donatius:** recepció de donatius de documents de dins o fora del sindicat, sempre que s'ajustin a les necessitats temàtiques del fons documental de la biblioteca.
- **Assessorament documental:** recomanacions sobre localització de fons documentals i informació externes. Orientació sobre organització de recursos documentals i fons de llibres i publicacions.
- **Integra.** Resolució d'incidències i dubtes associades a la nova xarxa virtual del Sindicat.
- **Altres:** consultes no incloses en qualsevol dels tipus anteriors.

Comentari de les dades de taula **Tipus de consultes ateses en el trienni 2007-2009:**

1. Les consultes sobre llibres, jurisprudència i convenis es mantenen en una posició capdavantera i són els serveis més sol·licitats.
2. Les consultes de legislació experimenten una considerable davallada. Aquest fet podria ser la conseqüència de la multiplicació de les vies alternatives per accedir a

aquesta mena de documentació: bases de dades del BOE, DOGC, Aranzadi Encuentra, buscadors, etc.

3. Els serveis que han experimentat una major són l'ús de la biblioteca com a sala d'estudi i treball, les consultes sobre les noves bases de dades d'Aranzadi, l'ús de l'ordinador de consulta de la biblioteca i les consultes relacionades amb el web de la CONC.
4. Els serveis que han experimentat una major regressió són:
 - **Adquisició de documentació.**
 - **Legislació.** Hi ha més recursos alternatius a Internet que ofereixen aquesta mena de documentació (buscadors de legislació públics, buscadors generals, pàgines web de l'Administració Pública, etc.).
 - **Consultes i formació sobre el web del CERES.**

Apunt sobre consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca

La xifra de llibres consultats a la biblioteca és aproximada. La dada que presentem només recull les consultes derivades de una **demanda específica** de documentació al personal de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. No s'inclouen aquelles que permet el lliure accés al fons de la biblioteca sense petició expressa. Tampoc es compten les consultes de llibres i revistes efectuades per membres del CERES.

Xifres sobre llibres i revistes en el sexenni 2004-2009

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Documents consultats a la biblioteca	92	129	100	130	133	195
Documents prestats	192	114	124	160	188	139
Total	284	243	224	290	321	334

Accés dels usuaris al web del CERES

El sistema estadístic emprat per comptar el número de visites al web del CERES, és, de fet, el que s'aplica a tot el web de la CONC. En els darrer any, s'ha posat en funcionament un nou sistema de recompte que empra el programa Google Analytics. El volum de pàgines de les quals es recull informació i que formen part del web del CERES ha crescut de forma molt considerable (cada formulari, cada notícia, cada apartat del web són considerats pàgines. I totes elles generen informació estadística). Les dades que s'ofereixen a continuació són agrupades i aproximades, i han de servir essencialment per perfilar tendències en l'evolució de les consultes i en la seva distribució per pàgines.

**Evolució de les consultes als principals apartats del web del CERES
per pàgines (2004-2009)**

Apartats del web	Nombre de Visites					
	2004*	2005	2006	2007	2008	2009
Web de convenis	12045	24599	34458	34653	32540	49002
Web de jurisprudència i laudes	1686	2333	4219	2934	2855	4722
Web del recull legislatiu	758	1363	2105	2058	1895	3642
Web de notes jurídiques	701	1125	1493	1274	1533	3181
Catàleg de llibres	816	859	758	1019	1043	2930
Web de legislació social bàsica	1125	1775	2689	2327	2554	2168
Catàleg de revistes**	281	390	384	286	440	1904
Web d'Estudis d'Afiliació***	-	-	-	-	-	750
Web d'Economia	305	391	434	486	462	541
Web d'Immigració	204	332	431	359	376	461
Web d'enllaços (links)	-	-	-	603	516	301
Butlletí d'estadístiques sociolaborals	281	389	454	426	408	219
Total	18202	33556	47425	46425	44622	69821

* Data acumulada des del 19 d'abril fins el 31 de desembre de 2004.

** Inclou els accessos a les pàgines de revistes especialitzades (inaugurada a l'any 2009) i d'articles de revistes.

*** El web d'Estudis d'Afiliació és un apartat nou, creat amb la reestructuració del web del CERES de 2009. Pretén facilitar l'accés a tots els estudis elaborats sobre afiliació i desafiliació sindicals.

Les xifres mostren un increment dels accessos al web del CERES durant l'any 2009. I ens permeten perfilar quins són els recursos més sol·licitats pels usuaris del web (convenis col·lectius, jurisprudència, actualitat legislativa, doctrina) i quins són aquells on cal centrar esforços per millorar-ne l'aprofitament (Legislació Social Bàsica, Enllaços i Links). Les característiques més rellevants de la distribució de xifres són les següents:

- L'apartat més consultat segueix essent els dels convenis col·lectius.
- Uns quants apartats manifesten una notable progressió: **Jurisprudència i laudes** (amb nivells superiors als de l'any 2006 que, fins ara, era el que havia assolit el millor resultat); **Notes Jurídiques**, **Catàleg de llibres**, **Catàleg de revistes**.
- Els apartats que manifesten una tendència regressiva són:
 1. **Web d'Enllaços i links**. Aquest apartat pateix probablement la competència que suposen grans cercadors -google, yahoo, etc.- als quals els usuaris tendeixen a remetre moltes de les seves consultes.
 2. **Butlletí d'Estadístiques Sociolaborals**. En aquest cas, la reducció en el nombre de consultes pot ser conseqüència del fet que, a banda de la publicació del Butlletí al web, el CERES fa una distribució prèvia i àmplia d'aquest document mitjançant el correu electrònic.
 3. **Web de legislació social bàsica**, davant l'existència de multiplicitat de sistemes alternatius per accedir a la legislació estatal i autonòmica: Bases de dades d'Aranzadi, BOE, DOGC, etc.

ÀMBIT D'ECONOMIA

Els treballs realitzats són els següents:

- **Informe sobre la situació de l'economia catalana 2008. Conclusions i consideracions.**
- **Informe sobre la situació de l'economia catalana. Primer semestre 2009**
- **Pressupostos de la Generalitat pel 2010. Notes sobre els aspectes més rellevants.**
- **Informe sobre política fiscal. Propostes de CCOO de Catalunya. Octubre 2009**
- **Informe sobre la situació ocupacional i laboral dels empleats del sector públic a Catalunya.**
- **Selecció d'articles d'especial interès de les revistes d'economia que es reben a la Biblioteca del CERES.**
- Participació en les reunions de la Plataforma per una fiscalitat justa, ambiental i solidària.
- Participació com a ponent en l'Escola d'Estiu de la CONC 31 de juny – 1 de juliol de 2009. Estat de les autonomies, unitat de mercat i dimensió social.
- Participació com a ponent en l'Escola d'estiu de Lleida del 3 i 4 de setembre de 2009. Situació de l'economia catalana.
- Participació com a ponent en l'Escola de tardor de Tarragona del 22-23 d'octubre de 2009. Situació de l'economia catalana. Desenvolupament de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.
- Participació com a ponent en la Jornada del Vallés Occidental (Sabadell) sobre Finançament autonòmic (10 de setembre de 2009).
- Participació com a ponent en la Jornada de negociadors de la CONC. Novembre 2009. Situació i perspectives de l'economia catalana.

Altres activitats vinculades a la Direcció d'Estudis

- Coordinació de la representació de CCOO en el Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya. Participació en les reunions de la Comissió Executiva, del Ple, de les Comissions d'Economia i fiscalitat i de Polítiques sectorials i del Comitè Editorial.
- Curs sindical de Quadres. Sessions sobre: 1.- Sindicat de classe i nacional. 2.- Sindicat unitari. 3.- Independència sindical. Sessions celebrades a Lleida el 6 de febrer de 2009.

- Seminari Salvador Seguí. Participació en les seves activitats. Coordinació de la Ponència sobre “Mercat, globalització i nació: A propòsit del debat sobre la unitat de mercat”.
- Participació en les reunions de l’Observatori Confederal de l’Afilació Sindical en la Fundación 1º de Mayo (Madrid).

ÀMBIT DE SOCIOLOGIA

En el transcurs de l'any 2009, l'Àmbit de Sociologia del CERES ha tingut com a tasques principals, d'una banda l'inici de les línies de treball i recerca plantejades en l'àmbit per al període 2009-2010, en el projecte bianual relatiu a l'Observatori de l'Afiliació, i de l'altra la realització de l'informe anual sobre la inserció laboral de la població immigrada a Catalunya.

1. TREBALLS AMB PUBLICACIÓ PERIÒDICA

Butlletí d'estadístiques sociolaborals:

El butlletí és un informe semestral sobre dades socioeconòmiques i laborals d'interès sindical. Durant el 2009, s'han elaborat els números 17 i 18.

Eurobaròmetre social de la CONC:

Durant l'any 2009 s'han realitzat dos actualitzacions, al mes de gener i al mes d'octubre.

Informe anual sobre la situació laboral de les població estrangera a Catalunya:

El de l'any 2009, és el sisè informe que s'elabora amb periodicitat anual i el tercer que s'elabora des de l'Àmbit de Sociologia. L'informe basa la part més important de l'anàlisi en l'explotació directe de la matriu de microdades de l'Enquesta de Població Activa, això permet aportar una visió més propera a la presència real dels treballadors estrangers en el nostre mercat de treball (també inclou els irregulars) i dels seus efectes sobre el mercat de treball català (aportació d'actius, ocupats i aturats). També es treballen dades de residents i d'afiliats a la Seguretat Social.

2. ALTRES ACTIVITATS PERIÒDIQUES

Recull d'Estudis i informes elaborats per secretaris i responsabilitats executives de la CONC durant el 2009. Aquest és el quart any que es realitza aquest treball, per encàrrec del Secretariat de la CONC.

3. ESTUDIS SOCIOLÒGICS D'INTERÈS SINDICAL

En el primer trimestre del 2009, s'han realitzat els darrers treballs de correcció i edició de l'estudi sobre l'Afiliació a Comissions Obreres de Catalunya, que finalment s'ha publicat amb el títol: *La diversitat en el sindicat. Trets demogràfics i ocupacionals, valors i participació de l'afiliació a CCOO de Catalunya.*

A partir del segon trimestre del 2009, s'ha iniciat l'estudi bianual previst pel bienni 2009-2010 en el marc de l'Observatori de l'Afiliació. El projecte d'aquest període té com a objecte l'afiliació estrangera a Comissions Obreres de Catalunya.

Aquest treball es realitza en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra i compte amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona a través d'un conveni de col·laboració en virtut del qual el sindicat rep una subvenció bianual.

L'estudi té com a objectiu la descripció de les característiques objectives dels afiliats i afiliades estrangers; el coneixement, estudi i comprensió dels valors i actituds dels mateixos, i com es tradueix això en la seva relació amb el sindicat. Es combinaran l'anàlisi estadística de dades secundàries de diferents fonts com l'Encuesta de Población Activa i la Encuesta de Calidad de Vida en el Trabajo de l'INE, l'explotació directa del registre d'afiliats del sindicat i tècniques qualitatives d'entrevista i grups de discussió que permetin aprofundir en allò que no ens poden oferir les fonts estadístiques.

Durant el 2009, s'ha realitzat la fase de disseny, la primera aproximació a les dades de la EPA i la primera fase qualitativa basada en entrevistes a experts.

4. ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A L'ESTRUCTURA

Durant el 2009, destaquem:

- Des de la FSC es demana documentació del CERES sobre conjuntura econòmica, crisi financera i mercat de treball i diverses dades laborals dels sectors de l'Administració Pública i del Transport. Es busquen documents del CERES al respecte i es consulten diverses fonts oficials on es recull la informació, es prepara aquesta informació segons les necessitats manifestades per la federació i se'ls hi tramet via correu electrònic. Gener 2009.
- La Secretaria d'Immigració de la Construcció es demana dades sobre ocupacions i branques d'activitats en què treballen els immigrants per fer comparativa 07-08 i sobre sinistralitat laboral dels immigrants. Se'ls facilita l'Informe d'Inserció Laboral de la Població Estrangera del 2008 i del 2007, es fa una cerca de dades de sinistralitat dels immigrants que no es troben. Es fa una explotació del 3r trimestre de 2008 de la EPA per a les ocupacions i branques d'activitat i se'ls lliura un full de càlcul amb les dades. Per una altra banda, des de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació es localitzen estudis sobre sinistralitat laboral dels treballadors estrangers i se'ls hi fan arribar. Gener 2009.

- Consulta de la Secretaria de Política Internacional sobre les causes per les quals la diferència salarial entre homes i dones en comparativa europea no dóna els resultats esperats, doncs Holanda, Alemanya, Dinamarca, Regne Unit per exemple, tenen més diferència que Espanya i països com Polònia o Bulgària en tenen menys. Es fa un estudi amb dades Eurostat on s'analitza els treballadors a temps parcial per sexes i els assalariats per grups professionals i sexes i es lliura un informe per correu electrònic. Febrer 2009.
- Assessorament i formació (3 sessions) a l'equip conjunt de RRHH i comitè d'empresa del grup CONC, en l'explotació estadística de l'enquesta d'igualtat de gènere en els treballadors i treballadores del grup CONC. Es realitzen tasques de formació i assessorament en construcció de matrius i tractament de les dades. Febrer 2009.
- Assessorament a RRHH de la CONC en l'explotació estadística de l'enquesta de mobilitat dels treballadors de la CONC (1 sessió). Març del 2009.
- Col·laboració en l'informe sobre condicions laborals i d'ocupació dels treballadors del sector públic a Catalunya, sol·licitat per la Coordinadora de l'Àrea Pública. Recerca i preparació de dades. Setembre 2009.
- Assessorament, a la Secretaria de Política Social, en el projecte d'enquesta sobre el nivell de coneixement dels diferents tipus de sistemes sanitaris i, específicament, el sistema espanyol i el Servei Català de la Salut, en els estudiants i professionals de la medicina: Contacte amb una empresa d'investigació social, assessorament en el disseny inicial i acompanyament en la posta en marxa del projecte. Setembre 2009.
- Consulta de la Federació d'Indústria sobre diverses dades de la fabricació d'automòbils i components de l'automòbil. S'han cercat les dades, se n'han trobat algunes i, per les d'ocupació, s'ha fet un tractament i explotació específics de la EPA. Novembre 2009.

5. ALTRES CONSULTES

De la mateixa manera que en anys anteriors, també s'han atès diverses consultes externes efectuades per professors i alumnes universitaris i mitjans de comunicació.

6. REPRESENTACIÓ TÈCNICA DEL SINDICAT

El responsable de l'Àmbit de Sociologia del Treball del CERES, és membre del **Consell Català d'Estadística** en representació de la CONC.

El Consell Català d'Estadística assessora l'Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya) i és consultat sobre l'Avantprojecte de Llei del Pla Estadístic de Catalunya i els programes anuals que el despleguen, així com sobre aquells temes relacionats amb l'àmbit estadístic, com ara les normes tècniques, els codis, l'anàlisi de les necessitats estadístiques i l'interès públic de les estadístiques elaborades per altres entitats no incloses en el Pla Estadístic.

7. ALTRES ACTIVITATS

A demanda de la Secretaria d'Estudis Confederal, s'ha elaborat un projecte per a dissenyar un sistema de indicadors comparatius d'interès socioeconòmic i laboral, referents a les Comunitats Autònomes, que pren com a model de referència l'Eurobaròmetre Social que elabora el CERES. Aquest sistema d'indicadors pren el nom d'Hisparómetro i serà gestionat per la Confederació.

ÀMBIT JURÍDIC

TREBALL DE BASES DE DADES

S'han realitzat els treballs necessaris per el manteniment i actualització de les següents bases de dades: Recull legislatiu, Legislació bàsica, Convenis Col·lectius, Fons Biblioteca (llibres i revistes).

Actualització del Taurus del CERES. El taurus és un vocabulari controlat essencial per la recuperació d'informació sobre tota la documentació processada pel CERES i incorporada a les bases de dades i al web del Centre d'estudis. Aquest vocabulari inclou un llistat de termes jurídics (descriptors) que després es fan servir per localitzar articles de revistes de dret, llibres, legislació bàsica, estudis i informes. Aquest any s'ha fet evident la necessitat de revisar aquesta eina per adaptar-la a les noves realitats conceptuals del món del treball, del dret laboral, etc. S'ha procedit a incloure termes nous, a reordenar els descriptors per facilitar les possibles recerques de documentació i a unificar i clarificar el significat de multiplicitat de conceptes.

S'ha emprès un projecte d'actualització del recull de laudes arbitrals publicats al web del CERES. S'ha treballat coordinadament amb l'Oficina Electoral de CCOO i s'han dut a terme les següents actuacions:

- Fer una selecció de laudes a incorporar a la base de dades de jurisprudència i laudes i al web del CERES.
- Revisar l'apartat del Taurus del CERES que inclou els termes jurídics que fan referència a laudes. Crear un nou llistat de termes que descriu correctament els continguts dels laudes seleccionats.
- Iniciar la planificació de nous sistemes d'accés als laudes seleccionats mitjançant el web del CERES.

TREBALL D' ASSESSORIA JURÍDICA I ELABORACIÓ D'INFORMES

Durant l'any 2009 s'han dut a terme els treballs següents:

Secretaria General

Informe sobre el CIRE per comparèixer davant el Parlament de Catalunya.
Assessorament sobre el contingut del Llibre Segon del Codi Civil.

Secretari d'Organització i Recursos

Consultes diverses sobre matèria electoral.
Treballs de redacció d'un Manual sobre eleccions sindicals.
Assessorament i al·legacions sobre la multa per les enganxines del sindicat i l' Ordenança del civisme de l' Ajuntament de BCN.

Secretaria d'Acció Sindical

Assessorament sobre IPC i negociació col·lectiva.
Assessorament sobre la Modificació de la Llei de Cooperatives.

Secretaria de Socioeconomia

Assessorament en diverses qüestions relacionades amb la formació contínua.
Assessorament sobre el Projecte de reial decret de formació professional per l'ocupació.
Assessorament sobre el Projecte sobre formació professional i qualificacions.
Assessorament sobre Treball i llei de dependència.
Consultes diverses.

Secretaria de Contractació i Subcontractació

Assessorament sobre procediment de contractació administrativa i clàusules socials.

Secretaria de Mediació, RS i Inspecció

Assessorament sobre transferència de la Inspecció de Treball i Seguretat Social a la Generalitat de Catalunya.
Assessorament sobre Projecte de reforma de Llei de la ITSS de l'Estat.
Assessorament sobre Projecte de llei de l'Agència Catalana de la Inspecció de Treball.

Secretaria de Finances, Recursos i Serveis

Diverses consultes, especialment, en matèria d'alliberaments sindicals.

Secretaria de la Dona

Consultes diverses.
Assessorament sobre informe projecte Decret de creació de la Comissió Nacional contra la violència masclista.

Secretaria d'Estudis/Consell de Treball Econòmic i Social

Assessorament sobre Agència catalana d'inspecció de treball.
Assessorament sobre Avantprojecte de llei, subvencions i ajuts.

Secretaria de Salut Laboral

Consultes diverses.

Fundació Cipriano Garcia, Arxiu històric de la CONC

Redacció de les modificació Estatuts.
Redacció de l'adaptació Estatuts.

Tramitació davant del Departament de Justícia.

ISTAS

Assessorament sobre temps de treball i riscos psicosocials

CITE

Assessorament sobre Obtenció de l'habilitació de Guies de turisme.

Servei de Normalització Lingüística

Revisió del Manual per a la redacció de documents.

Acció Jove

Consultes diverses.

Federació Construcció i Fusta

Consultes i assessoraments diversos.

Federació d'Indústria

Consultes diverses.

Federació de Serveis a la ciutadania

Assessorament sobre Conveni Col·lectiu Sectorial Estatal d'Arts Gràfiques.

Assessorament sobre Projecte de Llei de pesca, i aturades biològiques.

Assessorament sobre ajuntaments i EROS.

Consultes i assessoraments diversos.

Federació Agroalimentària

Consultes i assessoraments diversos.

Federació Comerç – Hostaleria - Turisme

Consultes i assessoraments diversos.

Sindicat TRADE

Assessorament sobre Decret Generalitat sobre registre.

Assessorament sobre Projecte de Llei de cooperatives.

TREBALL DE DEFENSA JURÍDICA (PROCEDIMENTS JUDICIALS)

S' han realitzat treballs en relació a:

Secretaria d'Organització i Recursos

Plet laboral intern de la CONC.

Secretaria de Socioeconomia

Plet laboral de Miguel Gervilla contra La Aliança.

Plet contenciós administratiu a favor del Decret de regulació de teràpies naturals.

Secretaria de Salut Laboral

Plet contenciós administratiu sobre Decret de publicació d'empreses sancionades.

Federació Agroalimentària

Plet laboral sobre l'IPC del Conveni Col·lectiu de Masses Congelades

Federació Indústria

Plet Contenciós administratiu de l'empresa Rubatec.

Plet laboral de l' IPC de l' empresa IVECO.

Federació Comunicació i Transports : i ara Serveis per la ciutadania

Plet contenciós administratiu per l'extensió Conveni consignataris de la província de Barcelona.

Plet contenciós administratiu Vaga grua municipal.

Plet laboral sobre IPC 2009 CC Transports mercaderies Barcelona.

Fundació Pau i Solidaritat

Recurs administratiu contra la Convocatòria Barcelona Solidària 2009

TREBALLS DE SUPORT AL GABINET JURÍDIC

Assessoraments jurídics diversos.

TREBALL DE CARÀCTER DIVULGATIU I/O FORMATIU

Xerrada de la Secretaria d'Acció Sindical sobre negociació col·lectiva i determinació de la quantia del salari, 10 de febrer de 2009.

Xerrada de la Federació d'Indústria sobre mesures econòmiques i sobre negociació col·lectiva i determinació de la quantia del salari, 27 de març de 2009.

Xerrada de la Federació d'Indústria sobre mesures econòmiques i sobre negociació col·lectiva i determinació de la quantia del salari, 5 de juny de 2009.

Taula Rodona UAB: "Els recursos humans davant la crisi", 15 de maig de 2009.

Xerrada de l' INSS sobre prestacions de maternitat, paternitat, i risc durant l' embaràs i la lactància natural, 29 de maig 2009, Sala d' actes de Via Laietana.

Xerrada a l'Hospitalet de Llobregat sobre jubilació parcial i contracte de relleu, 4 de juny de 2009.

Xerrada de la Secretaria de Formació sobre mesures per ocupació, la protecció d' atur i la jubilació parcial, 13 de novembre de 2009, a la Sala d'actes de Via Laietana

Xerrada sobre la discriminació al món del treball, Oficina antidiscriminació de l' Ajuntament de BCN, 20 de novembre de 2009.

Taula Rodona a la Facultat de Dret UAB, sobre Crisi i ocupació, 2 de desembre de 2009.

NOTES INFORMATIVES DE L' ÀMBIT JURÍDIC

Nota Informativa 1/2009: Llei de pressupostos de l' Estat per a l' any 2009 i altres normes legals.

Nota Informativa 2/2009: Negociació col·lectiva i establiment de la quantia del salari.

Nota Informativa 3/2009: Mesures urgents pel manteniment i el foment de l'ocupació i la protecció de persones aturades.

Nota Informativa 4/2009: Modificació de la Llei Concursal.

Nota Informativa 5/2009: La nova prestació extraordinària d'atur. Bonificacions i exempcions per a treballadors autònoms, o que constitueixin una cooperativa o una societat laboral.

Nota Informativa 6/2009: Garantia d'indemnitat.

Nota Informativa 7/2009: Recull de sentències d'interès en matèria de contractació temporal.

Nota Informativa 8/2009: Anticipació de l'edat de jubilació per persones amb determinades discapacitats.

PROJECTES ESPECÍFICS

S' han realitzat treballs sobre l' actualització Manual eleccions sindicals.

CERES, 17 de març de 2010