



Consell de Treball,
Econòmic i Social
de Catalunya

01

Dictamen

2024

sobre l'Avantprojecte de llei dels instruments
de provisió del Sistema Públic de Serveis
Socials.



Dictamen 01•2024

sobre l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència Creative Commons del tipus reconeixement d'autoria, usos no comercials i sense obra derivada. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. Podeu consultar un resum dels termes de la llicència a: [Llicència Creative Commons](#)

© Generalitat de Catalunya

Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya

Diputació, 284

08009 Barcelona

Tel. 93 270 17 80

Adreça Internet: ctesc.gencat.cat

A/e: ctesc@gencat.cat

ISSN: 2696-5410

Imatge: Elaborada pels serveis tècnics del CTESC.

Barcelona, març de 2024

Aquest document compleix les pautes d'accessibilitat WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1.

Índex

DICTAMEN 01/2024 sobre l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials2

VOTS PARTICULARS

Comissió Obrera Nacional de Catalunya i Unió General de Treballadores i Treballadors 16

Foment del Treball Nacional 19

PIMEC, petita i mitjana empresa de Catalunya22

Confederació de Cooperatives de Catalunya i la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya25

DICTAMEN 01/2024 sobre l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, la Comissió Executiva per delegació del Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 4 de març de 2024, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 16 de febrer de 2024 va tenir entrada, al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel conseller del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, pel tràmit d'urgència i previ a la seva tramitació, de l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

L'Avantprojecte de llei es va acompanyar d'una memòria general, d'una memòria d'avaluació d'impacte i d'una memòria sobre les observacions i al·legacions rebudes durant la tramitació de la norma. També es van facilitar les corresponents actualitzacions.

La Comissió de Treball de Mercat de Treball i Polítiques Socials es va reunir el dia 29 de febrer i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

L'Avantprojecte de llei consta d'una exposició de motius, de cinquanta sis articles englobats en tres títols, de quatre disposicions addicionals, de tres disposicions transitòries, d'una disposició derogatòria i de tres disposicions finals.

En l'exposició de motius es descriu el marc competencial i normatiu en què s'emmarca l'Avantprojecte de llei. També es fa un resum de l'estructura i contingut de la norma i es justifica la seva adequació als principis de bona regulació i millora de la qualitat normativa.

El títol I s'anomena "Disposicions generals" i engloba els articles de l'1 a l'11. En aquest títol es determina, entre d'altres qüestions, l'objecte i la finalitat de la norma, els requisits que han de complir les entitats de serveis socials per poder prestar serveis i ser proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials, els serveis bàsics i els serveis opcionals. També es regula la garantia de l'evolució salarial, l'ús del català i la publicitat institucional i es crea la Central de Resultats del Sistema de Serveis Socials amb la finalitat de mesurar, avaluar i difondre els resultats assolits pels diferents agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El títol II, que engloba els articles del 12 al 38, regula la provisió dels serveis socials. Es regula l'acció concertada com a instrument de provisió dels serveis socials i es determinen, entre d'altres qüestions, els principis de l'acció

concertada, l'objecte, la durada, les modalitats, els procediments de formalització de l'acció concertada (Convocatòria pública, acord directe, procediment d'emergència), els criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada, la formalització dels acords d'acció concertada i, finalment, la modificació, suspensió, extinció i cessament voluntari dels acords d'acció concertada.

El títol III, que engloba els articles del 39 al 56, crea i regula l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya. Es determina que la finalitat de l'Agència és prestar serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que són titularitat del departament competent en matèria de serveis socials, s'estableixen les seves funcions, la seva organització i el règim de personal, patrimonial i econòmic.

En la disposició addicional primera es regula el contracte d'impacte social com a contracte de pagament per resultats per a la provisió de serveis socials.

La disposició addicional segona determina l'adscripció de béns a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya.

La disposició addicional tercera determina que el Govern ha d'establir un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials.

Mitjançant la disposició addicional quarta es modifiquen alguns articles de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

La disposició transitòria primera determina que la Llei no serà aplicable als procediments iniciats abans de l'entrada en vigor de la norma.

La disposició transitòria segona determina el règim transitori en la prestació de serveis.

La disposició transitòria tercera regula el règim del personal que exerceix funcions que seran assumides per l'Agència Pública de Serveis Socials.

La disposició derogatòria deroga explícitament la disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016 i, genèricament, les normes de rang igual o inferior que s'oposin a aquesta norma.

La disposició final primera autoritza el Govern a fer el desplegament reglamentari de la Llei. També determina que en el termini de sis mesos de l'entrada en vigor de la Llei s'han d'aprovar els Estatuts de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, adaptar l'estructura del departament a aquesta Llei, adequar el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials a la Llei i regular la Comissió de Coordinació de Serveis Socials.

La disposició final segona determina que, per prestar els serveis socials, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona es regeixen per la Carta municipal de Barcelona.

La disposició final tercera determina l'entrada en vigor de la norma als vint dies de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

III. OBSERVACIONS GENERALS

Primera. El CTEESC constata que el contingut d'aquest Avantprojecte de llei és extens i complex i tot allò que s'hi regula té una gran rellevància i impacte socials. El poc temps disposat per dictaminar la norma i el canvi sobtat de l'emissió del dictamen pel procediment ordinari al d'urgència, afegint-hi posteriors modificacions sobrevingudes a l'última versió de la norma, ha afegit una dificultat addicional en l'anàlisi de la norma i en l'elaboració del dictamen.

Segona. El CTEESC valora l'Avantprojecte de llei, especialment en la mesura que recull les oportunitats que ofereixen la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i la Llei 9/2017, de contractes del sector públic de l'Estat. Aquest marc normatiu permet establir sistemes no contractuals de provisió de serveis, especialment en el cas de serveis socials i de salut.

Tercera. El motiu de disconformitat del CTEESC amb l'Avantprojecte de llei rau en la fixació de diferents mecanismes de reserva o preferència per a la provisió de serveis socials a una tipologia d'entitat, d'entre les que conformen actualment la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. El CTEESC considera que la prestació de serveis socials d'atenció pública s'ha de configurar tenint en compte el principi de transparència i no discriminació i atenent criteris d'eficiència, eficàcia i efectivitat, situant la persona al centre i garantint la qualitat, accessibilitat i continuïtat del servei, com a dret de les persones usuàries i de la ciutadania en general.

Quarta. El CTEESC considera que, en l'àmbit dels serveis socials el criteri d'utilitat social ha de ser prioritari, sense anar en detriment del criteri d'eficiència. Per tant, caldria reorientar l'enfocament de la norma en aquest sentit.

Cinquena. El CTEESC considera que s'haurien de tenir en consideració una sèrie de reflexions a l'entorn de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials, que es recull a l'article 8. En concret, el CTEESC considera que, per al bon funcionament de la garantia de l'evolució salarial, ha d'existir una equiparació prèvia i l'Administració ha de fer les disposicions pressupostàries necessàries per a aquesta equiparació.

Sisena. El CTEESC considera que difícilment es pot preveure l'equiparació dels salaris dels treballadors de les entitats proveïdores amb els salaris dels treballadors del sector públic, quan la imputació de costos per la prestació dels serveis socials de manera directa per part de l'Administració pública té una contraprestació econòmica més elevada que els que són prestats per les entitats privades. En tot cas, aquesta premissa només es podria complir si les administracions configuren una fixació de contraprestació econòmica de la prestació de serveis que permeti fer-ho possible.

Setena. El CTEESC considera que la garantia de l'evolució salarial haurà de ser compatible amb la garantia i autonomia de la negociació col·lectiva de les parts.

Vuitena. El CTEESC considera que hauria d'estar definit el procediment d'integració de les persones treballadores a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya. Aquesta concreció hauria de recollir les condicions en

les quals es transfereixen aquestes persones treballadores, així com dotar d'una garantia d'estabilitat en l'ocupació o en la condició de funcionaris.

Novena. El CTESC considera que la dotació econòmica de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de ser suficient i s'hauria d'establir un pressupost vinculat a un percentatge del PIB, que es dedicaria a través d'un contracte-programa per tal de garantir el seu funcionament. Aquest pressupost també hauria de permetre ampliar la cobertura dels serveis socials a través de la gestió pública directa, i intentar reconduir a l'àmbit públic serveis que fins ara es gestionen per part de les entitats privades.

Desena. El CTESC recomana que es clarifiqui quina serà la vinculació existent i com es produirà la necessària coordinació entre la nova Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya i l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya.

Onzena. El CTESC considera que és necessari un major aprofundiment en la concreció de la figura del contracte d'impacte social, i recomana ampliar la definició compresa a la disposició addicional primera i clarificar com es gestionarà, la durada, els costos, la seva revisió, entre d'altres qüestions.

IV. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. En el segon paràgraf de l'apartat IV de l'exposició de motius, el CTESC recomana aclarir el significat del concepte "equivalència de prestació".
2. El CTESC recomana modificar el darrer paràgraf de l'apartat IV de l'exposició de motius, pel següent: "Tot i que el sistema d'acció concertada es preveu com a sistema preferent per proveir els serveis de la Xarxa de Serveis socials d'Atenció Pública sempre hi ha la possibilitat, de manera excepcional i justificada objectivament, de passar a fórmules contractuals per preservar l'eficàcia del sistema públic, quan sigui una modalitat més adequada".
3. El CTESC recomana substituir el segon paràgraf de l'apartat V de l'exposició de motius pel següent: "Es tracta d'una fórmula organitzativa que garanteix la gestió pública, l'eficiència pressupostària i el manteniment de la qualitat del servei i permet aportar més eficàcia, agilitat i flexibilitat en la gestió dels establiments, dels serveis i dels recursos humans, en la innovació i la recerca i en la implementació de noves fórmules organitzatives".
4. En l'article 1.2 a) el CTESC recomana afegir "i territorial" després de "...i el seu impacte social".
5. El CTESC recomana el següent títol per a l'article 3: "Entitats i establiments de serveis socials".
6. El CTESC recomana afegir un apartat a l'article 4: "Així mateix, serà un requisit imprescindible l'acreditació de la solvència econòmica i tècnica de les entitats de serveis socials."
7. El CTESC recomana que, en l'article 5.5, s'afegeixi després de "... la normativa aplicable." "i d'acord amb els llindars de facturació establerts".

8. El CTEESC recomana suprimir l'article 5.6 ja que considera que totes les entitats públiques haurien de complir els mateixos requisits que la resta d'entitats proveïdores i, de la mateixa manera, també haurien d'estar acreditades.
9. L'article 5.7 determina que "Excepcionalment, per motius d'urgència o quan es tracti de serveis experimentals, i sempre que no es pugui satisfer les necessitats de la població amb entitats acreditades, l'Administració pot subscriure, mitjançant alguna de les modalitats que regula aquesta Llei, acords d'acció concertada amb entitats d'iniciativa privada que no estiguin acreditades..." El CTEESC considera que caldria especificar, d'una banda, què es considera una situació d'excepcionalitat per motius d'urgència i, de l'altra, què són els serveis experimentals.
10. En l'article 6.1, quan s'esmenta la composició del Comitè d'Avaluació de necessitats de serveis socials, el CTEESC afegiria una representació dels agents socials i econòmics amb la condició de més representatius de Catalunya, en tant que són grans coneixedors de la realitat social i econòmica del nostre país.
11. El CTEESC recomana recollir explícitament, a l'article 7, la previsió que es tingui en compte, justament per evitar el caràcter discriminatori en l'accés als serveis opcionals, que l'entitat pugui buscar finançament alternatiu, inclòs via subvencions, per a poder reduir el cost del servei opcional per a les persones o bé sufragar el cost sencer.
12. Pel que fa a l'article 8, el CTEESC recomana afegir l'expressió "i l'equitat en l'accés territorial" després de "la qualitat en serveis socials".
13. Pel que fa a l'article 8, el CTEESC recomana substituir "tenir en compte" per "repercutir" i afegir, després de "l'evolució dels salaris del sector públic", "ja sigui resultat de les disposicions establertes als pressupostos generals de l'Estat o dels acords d'harmonització de les condicions laborals pactats amb els agents socials".
14. El CTEESC recomana afegir, al final de l'article 8, el redactat següent: "Per tal garantir l'adequat compliment de la finalitat i l'equiparació salarial, els increments en el cost de referència hauran d'incloure el cost laboral total."
15. En l'article 8, el CTEESC entén que no és suficient tenir en compte l'evolució dels salaris del sector públic per poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores, equiparable amb el sector públic, sinó que cal garantir aquesta equiparació, tant en l'àmbit dels salaris com en el de les condicions socials del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Per aquest motiu, el CTEESC proposa afegir, entre el primer i segon paràgraf, el següent: "S'ha d'assegurar el dret a la igualtat de tracte en termes de condicions laborals entre els treballadors i treballadores del sistema públic dels serveis socials i els treballadors i treballadores de les entitats proveïdores que participin en la prestació de serveis socials, garantint l'homogeneïtzació i equiparació de condicions entre ambdós col·lectius. Això inclou aspectes com salaris, jornada, permisos, beneficis i oportunitats de desenvolupament personal, entre d'altres. L'evolució

salarial en el sistema públic de serveis socials ha de ser justa, transparent i equiparable entre el sector públic i privat, garantint així la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania”.

16. El CTESC recomana incloure, al final del primer paràgraf de l'article 11, el text següent: “que hauran de complir amb el que prescriu aquesta norma en relació amb la condició d'entitat proveïdora i de gestió de serveis.”
17. El CTESC recomana afegir un nou apartat a l'article 13 amb la redacció següent: “No poden participar en l'acció concertada les entitats que hagin estat sancionades, administrativament o penalment, directament o els seus representants legals i responsables, per infraccions molt greus en matèria de serveis socials, d'infància i adolescència, en matèria higienicosanitària, per violència masclista o per qualsevol de les pràctiques discriminatòries recollides en la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Aquesta prohibició es manté mentre no hagi transcorregut el termini de prescripció de les sancions o penes.”
18. El CTESC recomana afegir a l'article 13, com a tipologia d'entitats que no poden participar de l'acció concertada, aquelles que hagin estat sancionades per infracció molt greu segons l'establert a la Llei d'Infraccions i Sancions en l'Ordre Social vigent en cada moment.”
19. En l'article 13.4, el CTESC considera que l'acord d'acció concertada ha de ser d'accés públic.
20. En relació amb l'article 14 d), el CTESC recomana afegir el següent redactat: “S'ha de garantir que l'atenció a les persones usuàries que es trobin en un mateix centre es presti en condicions d'igualtat, independentment de si la seva via d'accés és un servei concertat o directament d'una oferta privada mercantil”.
21. El CTESC considera que, per augmentar la publicitat i transparència, les convocatòries d'acció concertada i els acords que se subscriguin; la planificació; la denominació de l'entitat proveïdora; les resolucions de les convocatòries públiques; els acords d'acció concertada subscrits; les modificacions, suspensions i extincions dels acords, i els procediments en tramitació, també s'haurien de publicar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i a la plataforma pròpia per a la provisió mitjançant acció concertada que posteriorment es pugui crear.

Així, els apartats g) i h) de l'article 14 haurien de quedar redactats:

g) Publicitat: les convocatòries d'acció concertada i els acords que se subscriguin s'han de publicar, com a mínim, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al tauler electrònic i a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i, a la plataforma pròpia per a la provisió mitjançant acció concertada que posteriorment es pugui crear.

h) Transparència: la planificació; la denominació de l'entitat proveïdora; les resolucions de les convocatòries públiques; els acords d'acció concertada subscrits; les modificacions, suspensions i extincions dels

acords, i els procediments en tramitació s'han de difondre al Portal de la Transparència i publicar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i, a la plataforma pròpia per a la provisió mitjançant acció concertada que posteriorment es pugui crear.

22. En l'article 18, el CTESC recomana incloure, al final del segon paràgraf, el text següent: "i acomplint amb els criteris de transparència, publicitat i no discriminació."
23. El CTESC recomana afegir una nova lletra a l'article 20.5: "Els mecanismes d'avaluació".
24. El CTESC recomana incloure, a l'article 20, la referència a garantir la confidencialitat de la documentació presentada per les entitats. Per aquest motiu, recomana afegir a l'article 20.5 el següent:

"- El procediment i mecanismes per garantir la confidencialitat de la informació facilitada per les entitats i designada com a tal per aquestes per tractar-se de secrets empresarials, tècnics o comercials o qualsevol altre contingut equiparable."
25. El CTESC proposa a l'article 21.2.a) afegir després de "l'entorn social" el text següent: ", així com tenir en compte el seu projecte de vida."
26. El CTESC recomana afegir al final de l'article 21.2.e.1) el següent: "...així com les millores de les condicions sociolaborals introduïdes a través de la negociació col·lectiva".
27. Pel que a l'article 21.2.e.4), el CTESC recomana eliminar "pública".
28. El CTESC recomana suprimir "o parcial" de l'article 21.2 e10).
29. El CTESC recomana afegir dos nous criteris a l'article 21.2.e):
 - El compromís, com a signataris, amb el Pacte mundial de les Nacions Unides i amb els seus principis per promoure la responsabilitat social empresarial en les àrees de drets humans i empresa, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció en les activitats.
 - El respecte de les condicions de producció i les pràctiques comercials pels principis de comerç just.
30. El CTESC recomana afegir un paràgraf nou al final de l'article 21.2.e): "La valoració s'ha de fer, en tots els casos, sobre indicadors, criteris i paràmetres objectius, rellevants, pertinents i que permetin la comparació entre els potencials licitadors".
31. El CTESC recomana incloure, al final de l'article 21.3, el següent: "... sempre que no suposi cap motiu de discriminació."
32. En l'article 22.2, referent al Comitè de Provisió de serveis socials, el CTESC considera que el Comitè també ha d'estar format pels agents socials i econòmics amb la condició de més representatius de Catalunya,

pel seu coneixement sobre el funcionament del sistema públic de serveis socials en general.

33. El CTESC recomana modificar la primera part del segon paràgraf de l'article 24.1: "L'acord directe ha de tenir un ús absolutament excepcional i sempre justificant de manera objectiva les causes que el motiven. En tot cas, s'ha de garantir l'eficiència pressupostària del servei i no s'ha de distorsionar indegudament la competència."
34. El CTESC recomana, a l'article 26, afegir un nou apartat incloent la clàusula d'actualització de preus periòdics en base al cost de referència que s'estableixi.
35. El CTESC recomana suprimir l'article 27, ja que considera que les Administracions Públiques han d'acomplir els requisits d'acreditació i les mateixes condicions que la resta d'entitats proveïdores.
36. El CTESC recomana afegir, al final de l'article 28.2, la redacció següent: "Així mateix han de considerar i avaluar l'impacte de la seva activitat - des de la triple perspectiva social, ambiental i econòmica- la perspectiva de gènere i, en últim terme, l'impacte sobre els drets i oportunitats de les persones destinatàries últimes".
37. El CTESC recomana la incorporació d'un nou apartat a l'article 28, amb la redacció següent: "Garantir unes condicions laborals dignes al personal contractat remunerat, complint els convenis col·lectius de referència i les disposicions normatives en relació amb les condicions laborals en la provisió de serveis de responsabilitat pública gestionats per les organitzacions".
38. En l'article 31, el CTESC recomana incloure, com a causes de suspensió del servei, l'impagament per part de l'Administració durant quatre mesos consecutius o sis alterns i l'impagament de l'actualització o increments dels costos salarials del servei derivats als convenis col·lectius o altres normatives i regulacions d'obligat compliment en els casos que no s'hagi produït la corresponent actualització del cost de referència de la Cartera de Serveis Socials.
39. El CTESC recomana afegir un nou supòsit, 32.1.c 4) d'extinció de l'acord d'acció concertada: "Per sanció ferma derivada d'una infracció molt greu segons allò tipificat a la Llei d'Infraccions i Sancions en l'Ordre Social vigent en cada moment."
40. El CTESC proposa eliminar, a l'article 35.1, el text "d'acord amb la disponibilitat pressupostària", ja que les prestacions garantides de la Cartera de serveis no poden quedar condicionades per la disponibilitat pressupostària contravenint les previsions de la Llei de serveis socials.
41. El CTESC considera que, en la contraprestació econòmica regulada a l'article 36, s'han de tenir en compte les necessitats d'inversió i evitar que les entitats proveïdores es trobin amb la limitació d'una tarifa que com a màxim només inclogui costos fixos i variables i que, per tant, no permeti la sostenibilitat dels serveis a futur.

42. El CTEESC proposa substituir l'actual redacció de l'article 36.2 per la següent: "Les contraprestacions econòmiques s'han de revisar obligatòriament a l'inici de cada any i de manera excepcional quan aquest cost no s'hagi actualitzat però hi hagi hagut una evolució de preus i canvis en normatives laborals, de seguretat social, o qualsevol situació sobrevinguda, que trenqui l'equilibri econòmic en la prestació del servei. També s'han de dotar econòmicament partides per obres, adaptacions, millores i reparacions (etc.)."
43. A l'article 36.2, el CTEESC recomana establir l'aplicació automàtica de l'increment de despeses salarials vinculada a l'aplicació de normativa i regulacions d'obligat compliment quan no es produeixi l'actualització del cost de referència de la Cartera de Serveis Socials.
44. El CTEESC recomana afegir, al final de l'article 36.3, el següent: "L'aprovació de la documentació es produirà en el termini de 30 dies, transcorregut el qual la quantitat finalment acceptada meritarà interessos de demora".
45. El CTEESC proposa, a l'article, 38.1 eliminar el "si s'escau" per tal que les places vacants es tinguin en compte i es financin de la mateixa manera que les ocupades i les reservades, ja que la situació d'ocupació (o no) no depèn de l'entitat proveïdora i la gran majoria dels costos fixos no es veuen reduïts durant el període de places vacants.
46. El CTEESC proposa, a l'article 38.1, afegir al final el text: "Aquesta convocatòria pública determinarà la composició de les estades reals que com a mínim haurà de cobrir els costos fixos en les places reservades i vacants."
47. El CTEESC proposa, a l'article 38.2.b), incorporar després de "ingrés sanitari" el text: "o altres situacions en les quals es requereix un servei de respir familiar i això suposa una absència en el servei, per exemple, d'atenció diürna, SAD, etc."
48. El CTEESC recomana la següent redacció per a l'article 41.2: "L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar, en el compliment de les seves funcions, per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere, la perspectiva de l'edat, la perspectiva intercultural i la perspectiva del territori, per tal d'evitar les discriminacions interseccionals que pateixen les dones, infants, joves, la gent gran i persones immigrants, i garantir l'accés de la ciutadania als serveis socials que presta en condicions d'igualtat efectiva i real."
49. En l'article 44.1, que fa referència a la composició del Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, el CTEESC considera que s'hauria d'afegir un nou punt que inclogui quatre vocalies en representació de cadascuna de les organitzacions sindicals i empresarials amb la condició de més representatives a Catalunya, com a coneixedores de les necessitats socials i econòmiques del nostre país.
50. El CTEESC recomana el següent títol "Règim de personal, patrimonial i econòmic" per al capítol III del títol III.

51. El CTESC recomana incloure un títol a la disposició addicional tercera.
52. El CTESC considera que, a la disposició addicional tercera, s'han de tenir en compte les necessitats d'inversió i evitar que les entitats proveïdores es trobin amb la limitació d'una tarifa que com a màxim només inclogui costos fixos i variables i que, per tant, no permeti la sostenibilitat dels serveis a futur.
53. En la disposició addicional tercera, el CTESC considera que quan s'esmenta "en el termini de dotze mesos el govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos en la cartera de serveis socials, incloent els costos fixes i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització", s'hauria d'afegir la participació dels agents socials i econòmics amb la condició de més representatius de Catalunya, pel seu ampli coneixement sobre el tema.
54. En la disposició addicional quarta, de modificació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; en la lletra d) el CTESC recomana revisar si aquest paràgraf s'ha d'afegir a l'article 69 o bé es podria afegir a l'article 51 que regula l'organització i funcionament del consell General de Serveis Socials.
55. El CTESC considera que, a la disposició transitòria segona, relativa al règim transitori de prestació de serveis, s'hauria d'afegir la vigència dels convenis de col·laboració amb els establiments col·laboradors, sense perjudici de les limitacions legals que pugui tenir la durada per aplicació de normativa de caràcter estatal.
56. En relació amb la disposició transitòria tercera, el CTESC considera que la norma hauria de preveure la possibilitat que els llocs de treball ocupats per personal funcionari que exerceix potestats públiques reservades a personal funcionari, no impliqui l'extinció d'aquests llocs de treball quan el funcionari o funcionària obtingui una altra plaça amb caràcter definitiu o quan el lloc resti vacant.
57. El CTESC proposa incloure una nova disposició transitòria que prevegi que els establiments actualment col·laboradors es consideraran acreditats directament, mentre es mantingui vigent l'actual col·laboració i, en tot cas, en un període suficient, a determinar per l'Administració, sense sotmetre's al procediment d'acreditació i que, per tant, podran continuar sent proveïdors de la xarxa pública.
58. El CTESC recomana incloure una nova disposició final que prevegi que, en el termini de tres mesos després de l'aprovació de la llei, s'aprovi l'escandall de costos de la cartera de serveis socials pactat a l'Acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya en data 1 de juny de 2023.
59. El CTESC considera que la disposició derogatòria 2 és molt genèrica i pot suposar inseguretat jurídica, per la qual cosa recomana que es concreti.

V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present dictamen.

Barcelona, 4 de març de 2024

El president

La secretària executiva

VOT PARTICULAR que formulen la **Comissió Obrera Nacional de Catalunya i la Unió General de Treballadores i Treballadors de Catalunya**, integrants del Grup Primer del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, en relació amb el Dictamen 01/2024 sobre l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

CCOO i UGT, com a organitzacions sindicals més representatives de Catalunya, formulem un vot particular per exposar el nostre posicionament sindical envers les principals aportacions que no han estat recollides al dictamen i que considerem de gran importància.

El vot particular es concreta en tres observacions generals i cinc observacions a l'articulat.

OBSERVACIONS GENERALS

Primera

Les organitzacions sindicals sotasignants no compartim la proposta de preferència que adquireixen les entitats de la iniciativa privada social com a prestadores de serveis socials. Considerem que la norma avança cap a un model de privatització dels serveis socials i de retirada progressiva del sector públic en aquest àmbit. Resulta contradictori que una norma que regula els instruments de provisió de serveis socials tingui com a protagonista en la seva prestació de serveis el sector privat, encara que sigui en la seva modalitat social. Els sindicats majoritaris de Catalunya considerem que l'eix vertebrador de la prestació de serveis socials hauria de ser el model públic de gestió directa i, per tant, l'àmbit privat, ja sigui en la seva modalitat social com en aquella de caràcter mercantil, hauria d'assumir un rol de subsidiarietat respecte d'aquest.

Segona

Malgrat reconeixem la capacitat de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya com a ens que agrupa els serveis que es presten en la modalitat de gestió pública directa en aquells establiments de titularitat de la Generalitat de Catalunya, ens preocupa la indefinició del contingut d'aquest nou ens. En concret, ens preocupa la concreció de com s'abordarà la integració del personal funcionari i laboral existent, així com també ens genera neguit la manca de garanties de la proposta de norma en allò relatiu a la reposició dels llocs de treball quan el personal funcionari hagi obtingut una altra plaça amb caràcter definitiu o bé aquesta resti vacant per qualsevol altra causa que no comporti reserva del lloc de treball. Els sindicats sotasignants no voldríem que la creació de dita Agència fos l'inici d'un procés de progressiu desmantellament de la prestació de serveis públics en la seva modalitat de prestació directa, per la via de l'amortització de llocs de treball actualment existents.

Tercera

CCOO i UGT de Catalunya no compartim que l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya no es regeixi pel dret públic atesa la naturalesa pública del seu servei i del personal que la integra.

OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

Primera

Els sindicats sotasignants no compartim que el dictamen no reculli la regulació dels serveis opcionals de l'article 7. Considerem que ha d'haver-hi una cartera de serveis opcionals d'accés públic, garantint el seu coneixement a les persones usuàries, així com la intervenció pública dels preus d'aquests serveis per evitar les desigualtats que provoca deixar la regulació en mans del mercat.

Segona

CCOO i UGT de Catalunya no compartim el contingut de l'article 15.1) atès que la redacció actual d'aquest article permet la privatització de tots els serveis, recollits en la Cartera de Serveis. Aquest canvi introdueix la possibilitat de privatització dels serveis socials bàsics, inclosos els que produeixen algun tipus de resolució administrativa com, per exemple, l'adjudicació de places en els serveis residencials i la gestió de les prestacions econòmiques i tecnològiques, que han de quedar en gestió directa o exclusiva de les administracions públiques.

Tercera

CCOO i UGT de Catalunya no compartim, tal i com es diu a l'article 15.4, que el concert social pugui tenir com objecte també la construcció i el finançament d'establiments i instal·lacions d'organitzacions de naturalesa privada. Entenem que el concert ha de finançar en exclusiva el cost del servei i no contribuir amb fons públics a infraestructures privades, que tindran una utilitat passat el període del conveni.

Quarta

Els sindicats sotasignants no compartim la utilització de la gestió delegada com a sistema de provisió de serveis. Els establiments de titularitat pública han de ser gestionats per treballadors i treballadores de l'àmbit públic, en la seva modalitat de funcionaris o bé de naturalesa laboral però, en cap cas, haurien de treballar en ells persones que treballen per entitats de naturalesa privada, ja siguin de l'àmbit social o mercantil. Aquesta modalitat suposa una amenaça al model públic de prestació de serveis i una manca de confiança envers les persones treballadores públiques. Per aquest motiu, hem proposat l'eliminació de l'article 19,1 b.

Cinquena

Els sindicats sotasignants no compartim que el text del dictamen no hagi recollit la possibilitat de suspensió de l'acció concertada que regula l'article 31 en aquells casos que les entitats prestadores de serveis hagin estat sancionades per falta de caràcter greu d'acord a la normativa que tipifica la Llei d'infraccions i sancions en l'ordre social.

Barcelona, 1 de març de 2024

Per CCOO de Catalunya

Per UGT de Catalunya

Albert Ferrer Escrig

Carlos de Pablo Torrecilla

VOT PARTICULAR que formula **Foment del Treball Nacional**, integrant del Grup Segon del Consell de Treball Econòmic i Social en relació amb el Dictamen 01/2024 sobre l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

Si bé Foment del Treball s'alineja amb la majoria de les observacions generals i la majoria de les observacions a l'articulat contingudes en el present dictamen, vol deixar constància d'algunes consideracions que no han estat recollides:

Observacions generals

- Foment del Treball considera que l'Avantprojecte de Llei estableix fórmules no contractuals de provisió, instruments de col·laboració i cooperació que afavoreixen a determinades entitats en funció de llur naturalesa jurídica (entitats sense ànim de lucre i d'iniciativa social). Es promouen adjudicacions directes a favor d'entitats que no tenen una implantació majoritària en determinades prestacions de serveis socials i que conculquen els principis de concurrència, igualtat i no discriminació.

Foment del Treball considera que no hi ha una veritable justificació de la limitació d'aquestes fórmules no contractuals a favor d'algunes entitats, en detriment d'altres fórmules jurídiques. En relació amb aquest fet, és important destacar que l'informe que ha emès l'Autoritat Catalana de la Competència sobre la tramitació d'aquesta normativa i també de l'Avantprojecte de Llei de l'economia social i solidària a Catalunya han emfatitzat que no s'han de menystenir els principis d'una regulació econòmica eficient i afavoridora de la competència. En aquest sentit, Foment del Treball considera que el nou marc normatiu no hauria de suposar una alteració de la neutralitat competitiva del mercat, de tal manera que garantir que les entitats d'iniciativa social participin en el mercat, de manera preferent, no modifiqui injustificadament les condicions de competència del mercat.

- Foment del Treball considera que les restriccions d'aquest tipus a favor d'entitats d'iniciativa social han d'estar motivades per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i d'adequació. A més, és la qualitat dels serveis d'interès econòmic general, com els serveis socials, l'element que ha de ser el principi bàsic que inspire la provisió dels serveis.

No obstant això, Foment del Treball considera que l'Avantprojecte se centra en la regulació de les formes no contractuals de provisió de serveis socials i s'afavoreix les entitats d'iniciativa social, sense tenir en compte la garantia de la qualitat, continuïtat, accessibilitat, assequibilitat, disponibilitat i exhaustivitat dels serveis. La implantació de mesures de referència que exclouen les societats mercantils com a prestadores de serveis socials en alguns casos o, com a mínim, s'adrecen preferentment a les entitats d'iniciativa social, en una societat en què la majoria de prestadors de serveis socials són mercantils, no dona la garantia d'atendre amb urgència i criteris de qualitat les persones usuàries del sistema. Considerem que totes les reserves que l'avantprojecte fa a les entitats d'iniciativa social discriminin a les entitats mercantils exclusivament per la seva naturalesa jurídica, i no per la seva capacitat de prestar el serveis

socials en igualtat de condicions i amb els mateixos criteris de qualitat i expertesa.

- Pels motius expressats anteriorment, Foment del Treball constata que l'Avantprojecte de Llei pot suposar un incompliment d'allò establert a l'Art. 38 CE on es reconeix la llibertat d'empresa dins el marc de l'economia de mercat i on els poders públics garanteixen i protegeixen l'exercici d'aquella i la defensa de la productivitat, d'acord amb les exigències de l'economia general i, en el seu cas, de la planificació.
- Foment del Treball considera que si bé hi ha serveis socials en els que la presència d'entitats d'iniciativa social i sense ànim de lucre és significativa, hi ha altres àmbits (com és el cas d'atenció a la gent gran, àmbit socio sanitari, lleure educatiu) on hi ha un gran nombre d'entitats proveïdores que tenen naturalesa mercantil.

Tanmateix, Foment del Treball considera necessari que la iniciativa legislativa reculli la singularitat del sector d'atenció a la gent gran, per facilitar la continuïtat i viabilitat del servei i entitats proveïdores.

Observacions a l'articulat

- Foment del Treball recomana revisar els diferents paràgrafs del preàmbul de la norma on es prioritza determinades entitats en funció de llurs naturalesa jurídica (entitats sense ànim de lucre i d'iniciativa social).
- Foment del Treball recomana la redacció següent per a l'apartat c) de l'article 14: c) Solidaritat: es potencia la implicació de les entitats d'iniciativa privada, social i mercantil, que tinguin per objecte la prestació de serveis socials a les persones.”
- Foment del Treball recomana en l'article 14 e) substituir l'expressió “ sense incloure el benefici industrial per “i les necessitats d'inversió”
- Foment del Treball recomana la redacció següent per a l'article 19.2: “Les modalitats que preveuen les lletres a) i b) de l'apartat 1 s'han de formalitzar mitjançant convocatòria pública. En supòsits excepcionals, també es poden formalitzar per acord directe o pel procediment d'emergència, d'acord amb el que estableix aquesta Llei.”
- Pel que fa a l'article 21.2.e), Foment del Treball recomana substituir l'expressió “s'han de tenir en compte” per “es podran tenir en compte”.
- Foment del Treball recomana la supressió de l'article 21.4.
- Foment del Treball recomana eliminar de l'article 21.5 les lletres b) i f).
- Foment del Treball recomana la redacció següent per al primer paràgraf de l'article 24.1: “Les entitats privades de serveis socials constituïdes amb vista a contribuir a la realització dels objectius institucionals d'assistència social que estiguin prèviament acreditades pel departament competent en matèria de serveis socials, poden cooperar directament en la prestació de

determinats serveis socials d'acord amb la planificació i la legislació que s'estableixen en l'àmbit social.”

D'altra banda, Foment del Treball vol posar de manifest el seu desacord amb l'observació general 9 i les observacions 6,15, 20, 26, 28, 36, 37 i 40 a l'articulat.

Barcelona, 1 de març de 2024

Yésika Aguilar Granados

VOT PARTICULAR que formula **PIMEC**, petita i mitjana empresa de Catalunya, integrant del Grup Segon del Consell de Treball Econòmic i Social en relació amb el Dictamen 01/2024 sobre l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

PIMEC dona suport al dictamen emès pel CTEESC en la mesura que ha suposat un esforç per a consensuar el posicionament del les diferents entitats que en formen part. No obstant, a través d'aquest vot particular vol explicitar algunes observacions que no han tingut el suport majoritari dels integrants del consell i posa de manifest algunes observacions que no comparteix.

Pel que fa a les observacions generals:

- PIMEC considera que reservar de manera preferent la provisió de serveis socials a una tipologia d'entitats a través de determinats mecanismes, com el concert social, altera les regles de competència del mercat en els àmbits on coincideixen entitats socials i entitats mercantils en la prestació dels serveis. El preàmbul de l'Avantprojecte de llei justifica la reserva amb la referència a la qualitat del servei, l'eficàcia, l'agilitat i la flexibilitat en la gestió dels establiments, dels serveis i dels recursos humans. PIMEC considera que aquests principis es poden garantir d'igual manera amb independència de la naturalesa de l'entitat proveïdora, és a dir, sense atendre al criteri de l'afany de lucre. Catalunya té una estructura de prestació de serveis socials que respon a una evolució i tradició diferenciada segons l'àmbit, que cal preservar. En alguns àmbits coincideixen operadors socials i mercantils, i, en d'altres, s'ha caracteritzat per la prestació pràcticament en exclusiva de les entitats d'iniciativa social. Aquest és el model que ha caracteritzat el model català de serveis i polítiques socials, i el canvi de sistema de provisió preferent que preveu la norma, podria comportar fins i tot efectes no desitjats sobre l'accés de les persones a la política pública. En conseqüència, considera que cal prioritzar per igual la implicació de les entitats d'iniciativa social i les d'iniciativa mercantil i facilitar que puguin optar en igualtat de condicions als mecanismes de provisió de serveis en els àmbits on conviuen la doble tipologia d'entitats com a proveïdores de la prestació de serveis.
- El progrés de les polítiques socials a Catalunya s'explica en gran mesura per l'existència d'un ecosistema d'entitats socials de llarga tradició que formen part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Això ha permès vertebrar mecanismes de col·laboració pública i privada arreu del país que han donat cobertura a les creixents necessitats d'atenció social a diferents col·lectius, i alhora, al desplegament de les polítiques públiques per donar resposta a les diferents problemàtiques. En aquest sentit, PIMEC considera que la reserva de mercat i accés preferent que s'atorga a les entitats d'iniciativa social en aquesta llei ha de quedar restringida exclusivament a aquells àmbits en els que no existeixi altra tipologia d'entitats operant, tot garantint la concurrència neutral en els que hi ha diversitat d'operadors. En aquest sentit, atenent a com es configura actualment a Catalunya la prestació de serveis socials per part d'entitats privades que garanteixen els drets socials, caldria mantenir l'actual concurrència en igualtat en condicions a l'aprovisionament de la prestació de serveis d'atenció a la gent gran,

a l'àmbit sociosanitari i al lleure educatiu, els quals haurien d'estar exclosos d'aquesta reserva de mercat i accés preferent que s'atorga en exclusiva a les entitats d'iniciativa social en aquesta llei.

- PIMEC considera que la regulació que es pretén aprovar no ha d'anar en detriment de les entitats que actualment són proveïdores de serveis en règim de concertació o col·laboració i que no hauria de fer diferències amb els establiments proveïdors que s'obliga a sotmetre's a un procés d'acreditació a diferència dels ja concertats.

Pel que fa a les observacions a l'articulat:

- En l'exposició de motius es reconeix la rellevància de les entitats mercantils de serveis socials en la prestació de determinats serveis, com ara les residències per a gent gran. PIMEC considera que també s'hauria de fer referència als altres serveis d'atenció a les persones grans i al lleure educatiu.
- PIMEC considera que s'ha de reformular la lletra c) de l'article 14, atès que la referència a potenciar la prioritització per mitjà dels principis de l'acció concertada d'una determinada tipologia d'entitats, les entitats d'iniciativa social, en la prestació de serveis socials genera una posició preferent a un grup d'operadors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, afectant a la concurrència neutre que actualment existeix, almenys en determinats àmbits com s'ha exposat a les observacions generals. En aquest sentit, caldria mantenir el principi, però ampliat a totes les tipologies d'operadors.
- PIMEC considera que cal modificar l'article 14.e) relatiu al principi d'eficiència pressupostària. Concretament, la previsió relativa a "sense incloure-hi el benefici industrial" s'hauria d'eliminar i substituir per "les necessitats d'inversió", amb la finalitat d'evitar que les entitats proveïdores es trobin amb la limitació que com a màxim només inclogui costos fixes i variables i que, per tant, no permeti la sostenibilitat dels serveis a futur.
- PIMEC considera, en relació amb l'article 19.2, que el procediment d'acord directe també s'ha de poder aplicar als acords d'acció concertada subscrits entre una administració pública i entitats mercantils, atenent al que s'ha exposat. Reservar aquest procediment als acords amb entitats d'iniciativa social genera una posició de preferència respecte les entitats mercantils que no es pot justificar en termes de qualitat i eficiència, i no té justificació raonable. Tot això en els termes que s'han exposat en altres apartats respecte de la participació d'entitats amb independència de la seva tipologia.
- PIMEC considera que als articles 21.4 i 21.5 cal diferenciar entre els àmbits on conviuen operadors mercantils i d'iniciativa social dels àmbits operats exclusivament per operadors d'iniciativa social.

En aquest sentit, PIMEC, amb l'objectiu de preservar el model català de provisió de serveis socials, considera que al final de l'article 21.4 s'hauria d'afegir l'incís "sempre que no existeixi altra tipologia d'entitats operant en el servei objecte de la convocatòria".

De la mateixa manera PIMEC, considera que a l'article 21.5 s'hauria d'afegir l'incís "sempre que no existeixi altra tipologia d'entitats operant en el servei objecte de la convocatòria" a continuació d'entitats d'iniciativa social".

- PIMEC considera que a l'article 24, com s'ha expressat respecte de l'article 19.2, relatiu al procediment per acord directe, s'hauria d'afegir les entitats d'iniciativa mercantil amb les mateixes condicions que les entitats d'iniciativa social. La reserva d'aquest procediment a entitats d'iniciativa social genera una posició de preferència i afecta la competència en el mercat, sense perjudici de la possibilitat que es reitera de reserva concreta de determinades tipologies de serveis.

Barcelona, 1 de març de 2024

Sílvia Miró Martín

VOT PARTICULAR que formula la **Confederació de Cooperatives Catalunya i la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya**, integrants del Grup Tercer del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, en relació amb el Dictamen 01/2024 sobre l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

La Taula del Tercer Sector Social de Catalunya valorem positivament el fet que el Govern de la Generalitat de Catalunya estigui promovent l'aprovació de l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, això no obstant, volem manifestar algunes evidències que fa que no puguem compartir algunes observacions del dictamen.

La iniciativa de crear un nou marc legislatiu que doni cobertura a un nou model de col·laboració publicosocial, s'ha de basar en una organització de la provisió dels serveis al marge de la Llei de contractes del sector públic, mitjançant l'acció concertada social, amb una consideració àmplia i transversal de serveis d'atenció a les persones, i amb la iniciativa social no lucrativa com a aliada estratègica.

Per això, d'una banda, considerem que caldria que l'Avantprojecte inclogués la reserva de l'instrument de provisió que es pretén regular per a la relació amb les entitats d'iniciativa social en la provisió de serveis socials, sens perjudici que, amb caràcter excepcional, es pugui fer ús dels instruments no contractuals -concert social i gestió delegada- amb entitats mercantils en aquells sectors o territoris en els que la oferta de serveis de les entitats privades sense afany de lucre sigui inadequada o insuficient i l'interès general ho demandi, així com del fet que en l'àmbit de la contractació pública de serveis a les persones continuï regint només la prioritat. L'exclusivitat que postulem ha estat admesa per la jurisprudència del Tribunal de justícia de la Unió Europea i ha estat regulada per vuit comunitats autònomes de l'Estat Espanyol.

D'altra banda, els la regulació a l'Avantprojecte dels instruments de provisió parteix d'una concepció de mercat que res té a veure. Considerem que, tot i que l'Avantprojecte no utilitza la terminologia pròpia de la normativa de contractació pública, més enllà del *nomen iuris* utilitzat, el sistema és competitiu i atorga els acords d'acció concertada a la millor oferta, incorporant conceptes típics de la contractació com ara cost, preu, competència, eficiència, etc.

D'acord amb les directives europees l'acció concertada social s'ha de fonamentar en dos principis : la transparència i la no discriminació i no en la concurrència competitiva pròpia dels "mercats" i de la contractació pública. Per això, considerem que per coherència amb l'afirmació que l'acció concertada és un instrument organitzatiu no contractual, caldria fer una revisió de tot el Títol II de l'Avantprojecte i "descontractualitzar" els procediments conduents a la formalització dels corresponents acords d'acció concertada.

Per últim, considerem que en tots els consells consultius cal recollir-hi també la veu de les entitats del tercer sector social, així com la veu de les persones usuàries dels serveis socials.

Per aquests motius, formulem el present Vot Particular, que esperem que sigui pres en consideració.

Barcelona, 1 de març de 2024

Laia Bonastra

Jesús Delgado

Confederació de Cooperatives

Taula d'entitats del Tercer
Sector Social de Catalunya

Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials

Exposició de motius

I

Els serveis socials es configuren a Europa com a serveis d'interès general, sense que tinguin la consideració d'activitats econòmiques, d'acord amb l'article 106.2 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea. Els serveis d'interès general han de respondre als principis d'universalitat, igualtat d'accés, equitat, continuïtat de les prestacions, transparència i qualitat i els és aplicable el Protocol núm. 26 del Tractat de Lisboa, el qual estableix que "les disposicions dels tractats no han d'afectar la competència dels estats membres per prestar, encarregar i organitzar serveis d'interès general que no tinguin caràcter econòmic". En conseqüència, els estats membres de la Unió Europea han de vetllar perquè aquests serveis actuïn d'acord amb principis i condicions, en particular econòmiques i financeres, que els permetin complir la seva comesa, d'acord amb l'article 14 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea.

Els estats membres de la Unió són competents per organitzar els seus serveis de prestacions socials, determinar el grau de protecció assistencial que pretenen garantir i la manera d'assolir-lo. Així mateix, han de respectar els principis de no-discriminació i llibertat de circulació de les persones i, si escau, la normativa sobre contractació pública, que conté la Directiva 2014/23/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, relativa a l'adjudicació de contractes de concessió, i la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.

La Directiva 2014/24 no interfereix en l'organització que facin dels serveis socials els diferents estats o poders subestats competents. Es reconeix als poders públics la llibertat per prestar per si mateixos determinades categories de serveis, en concret els serveis que es coneixen com a serveis a les persones, com ara els serveis sanitaris, socials i educatius, i organitzar-los de manera que no sigui necessari subscriure contractes públics, sinó que es faci per mitjà de mecanismes com el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions als operadors que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sempre que aquest sistema garanteixi els objectius del model sanitari i social propi, una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació.

II

L'article 166 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou, entre d'altres, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, i la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya. En ús d'aquesta competència es va aprovar la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que a l'article 2 configura un sistema públic de serveis socials, articulat a partir d'una cartera de serveis socials, que està integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada, acreditats i concertats per l'Administració. Tots aquests serveis configuren conjuntament la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Un dels principis rectors del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya és la promoció i la millora contínua de la qualitat dels serveis, que pren com a referència el concepte de qualitat de vida i vetlla perquè els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials i al desenvolupament de la comunitat. La qualitat dels serveis, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els i les professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials.

En aquest marc normatiu, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, va establir que els serveis socials es podien gestionar mitjançant les fórmules no contractuals del concert social i la gestió delegada. Aquestes fórmules comporten la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública en establiments de titularitat privada en el primer cas o de titularitat pública en el segon, mitjançant entitats privades, amb finançament, accés i control públics, d'acord amb els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, d'elecció de la persona i de continuïtat en l'atenció i la qualitat. El Parlament de Catalunya va validar el Decret Llei 3/2016 mitjançant la Resolució 250/XI. El Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, va desenvolupar reglamentàriament aquest Decret Llei amb una regulació de mínims, a fi de poder afrontar amb caràcter immediat la necessitat extraordinària i urgent d'utilitzar modalitats no contractuals en els sistemes de provisió dels serveis socials. Aquesta regulació va comportar un avenç en la posada en marxa del marc jurídic de les formes de provisió no contractuals, i ha permès identificar els aspectes en què cal continuar aprofundint per assolir uns serveis socials de qualitat que s'adaptin de manera àgil a l'evolució constant de les necessitats socials.

En aquest sentit, la disposició final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, va establir que el Govern havia d'aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de llei per revisar el marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social.

Quant a la regulació estatal, l'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa que queda exclosa d'aquesta llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es dugui a terme sense necessitat de subscriure contractes públics, mitjançant, entre altres sistemes, el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions que el poder adjudicador hagi fixat prèviament, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació. La disposició adicional quaranta-novena de la llei esmentada preveu que les comunitats autònomes, en l'exercici de les competències que tenen atribuïdes, legislin articulant instruments no contractuals per prestar serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

III

Amb l'objectiu d'assolir la millora contínua en la qualitat del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, la nova regulació d'aquesta llei defineix els elements essencials sobre la participació de les entitats privades en la provisió dels sistemes de serveis socials i estableix un sistema flexible de provisió de serveis. Sens perjudici de la rellevància de les entitats mercantils de serveis socials en la prestació de determinats

serveis, com ara les residències per gent gran, es potencia el paper del tercer sector social com a cooperador del sistema, sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat en la prestació de determinats serveis socials. Es regulen de manera sistemàtica i completa les diferents modalitats d'acció concertada i es regulen determinats elements directament vinculats a la qualitat dels serveis i a la seva planificació i avaluació.

Mitjançant aquesta Llei també es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a entitat de dret públic subjecta al dret privat adscrita al departament competent en matèria de serveis socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, i sens perjudici dels supòsits de gestió delegada, els serveis de titularitat pública del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials.

A més, a part de l'acció concertada, també es regula la figura del contracte d'impacte social (CIS) com a fórmula innovadora que té per objecte assolir objectius de polítiques socials i està orientat a la consecució de resultats.

IV

Els principis a què respon aquesta Llei són el caràcter públic del model i el seu abast universal, la cooperació institucional pública i la col·laboració amb les entitats d'iniciativa social i, si escau, amb d'altres del sector privat, amb la finalitat de preservar l'eficiència i la millor qualitat possible del sistema, de manera que es faciliti la consolidació del tercer sector, referent en el compromís solidari de la societat.

Una característica essencial és el caràcter públic del servei. Amb això es volen garantir els principis d'universalitat i qualitat, gestionats mitjançant mecanismes de descentralització funcional i de col·laboració horitzontal entre els diferents subjectes públics, amb la col·laboració de les entitats d'iniciativa social que integren l'economia social i la iniciativa privada, sense desvirtuar en cap cas els trets públics essencials del model. L'articulació d'aquest model es fa sobre la base d'una xarxa de serveis publicitats pel que fa a la gestió, professionalitzats i de qualitat en termes de prestació, flexibles en les seves relacions i arrelats al territori mitjançant sinergies i interdependències multifuncionals, molt rellevants en l'àmbit local. La utilització de qualsevol de les modalitats que preveu aquesta Llei no pot implicar, en cap cas, un tracte diferent o menys favorable per a les persones usuàries ni l'afebliment dels drets que hi estan relacionats, i ha de respectar-se, en qualsevol cas, l'equivalència de prestació de la Cartera de serveis socials.

La col·laboració de les entitats d'iniciativa privada, social i mercantil, que s'articula mitjançant fórmules d'acció concertada, permet la seva cooperació en la consecució de l'interès públic i coadjuva en la viabilitat i l'eficàcia del mateix model públic. Aquesta opció està vinculada amb el principi de participació, que aconsella que els poders públics promoguin la implicació de les persones usuàries, de les entitats i de la ciutadania en general en la planificació, la prestació i l'avaluació dels serveis socials.

El règim d'acció concertada és una opció organitzativa que permet concertar la prestació de serveis socials amb entitats d'iniciativa social, conegudes també com a "entitats del sector solidari", de manera preferent quan hi hagi condicions anàlogues d'eficàcia, qualitat i costos, i, si escau, amb entitats d'iniciativa mercantil. Aquesta Llei, d'acord amb la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea sobre la matèria, determina l'abast de l'acció concertada, les seves modalitats, el règim jurídic i el sistema de contraprestació. Les condicions de l'acció social concertada han de determinar els drets i les obligacions que deriven de la selecció esmentada i han d'establir les condicions

tècniques i econòmiques per a la prestació de l'activitat concertada. El departament o l'administració competent per raó dels serveis que es proveeixin ha de formalitzar l'acció concertada mitjançant el corresponent acord d'acció concertada.

Tot i que el sistema d'acció concertada es preveu com a sistema preferent per proveir els serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, sempre hi ha la possibilitat de passar a fórmules contractuals per preservar l'eficàcia del sistema públic, quan sigui una modalitat més adequada.

V

Fent ús de les competències exclusives d'autoorganització de la Generalitat, d'acord amb l'article 150 de l'Estatut d'autonomia, mitjançant aquesta Llei es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a entitat de dret públic subjecta al dret privat adscrita al departament competent en matèria de serveis socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials.

Es tracta d'una fórmula organitzativa que garanteix la gestió pública quan l'eficiència pressupostària o el manteniment de la qualitat del servei ho requereixin i permet aportar més eficàcia, agilitat i flexibilitat en la gestió dels establiments, dels serveis i dels recursos humans, en la innovació i la recerca i en la implementació de noves fórmules organitzatives.

Aquesta Llei consta de 55 articles distribuïts en tres títols: el primer títol estableix disposicions generals, el segon regula la provisió de serveis socials, i el tercer l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya; també consta de cinc disposicions addicionals, tres de transitòries, una de derogatòria i tres disposicions finals.

Amb les disposicions addicionals es fan les modificacions necessàries en els preceptes de la Llei de serveis socials vigent que donen coherència al nou sistema de provisió de serveis en el Sistema Públic de Serveis Socials actual, amb la finalitat de garantir sempre la universalitat i la qualitat del servei que es presta a la ciutadania en tota la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Mitjançant les disposicions transitòries es facilita la transició de sistemes de provisió anteriors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública al nou sistema d'acció concertada, sempre amb la garantia tant de la continuïtat assistencial de les persones com a l'estabilitat del sector i dels i de les professionals que hi treballen, dins dels principis de transparència i no-discriminació.

Amb les disposicions derogatòries es clarifica la normativa aplicable en la matèria, de manera que queda sense vigència la disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, que responia a mesures de necessitat urgent, i se substitueix per la nova regulació legal ja consolidada i també, en consonància, es deroguen les disposicions reglamentàries de desplegament d'aquell Decret Llei en matèria de concertació social en el que s'hi oposin.

En l'elaboració d'aquesta Llei s'han tingut en compte els principis de bona regulació i millora de la qualitat normativa, recollits a l'article 62 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les

administracions públiques. Així, s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència.

La norma organitza i articula els instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, així com la regulació legal de l'Agència Pública de Serveis Socials, el que resulta necessari i eficaç per optimitzar la capacitat de resposta a les necessitats actuals de les persones, en especial les que es troben en situacions amb necessitat d'atenció especial.

Es posa de manifest el compliment del principi de proporcionalitat, ja que la norma conté la regulació imprescindible per a la consecució dels objectius esmentats sense restringir en forma alguna els drets i deures de les persones.

La regulació dels instruments de provisió en una norma amb rang de llei proporciona una seguretat jurídica en els procediments administratius de provisió de serveis socials, a la que també contribueix la regulació específica de l'Agència.

Quant al principi de transparència, la llei fixa clarament els objectius i finalitats de les modalitats de provisió de serveis socials, i de l'Agència Pública de Serveis Socials.

Finalment, respecte al principi d'eficiència, la norma respon a la voluntat de simplificar i optimitzar el sistema de provisió dels serveis socials amb fórmules innovadores orientades a la millora de la qualitat i la desburocratització, i no comporta en cap cas la creació de càrregues administratives.

Títol I

Disposicions generals

Article 1

Objecte i finalitat d'aquesta llei

1.1 Aquesta llei té per objecte regular els instruments no contractuals de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, en què participen les entitats públiques i privades que formen part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. També crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a instrument públic per a la gestió directa dels serveis socials competència del departament competent en matèria de serveis socials de l'Administració de la Generalitat.

1.2 La finalitat d'aquesta llei és garantir:

a) La prestació de serveis socials de qualitat a la ciutadania en què es prioritzi el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social, sota els principis públics d'universalitat, d'assegurament, de finançament i de planificació.

b) L'equivalència del contingut de les prestacions, dels nivells de qualitat, dels mecanismes d'avaluació i control públics i de la garantia de les persones usuàries, amb independència que l'Administració gestioni directament els serveis o que ho faci amb la col·laboració d'entitats privades.

c) La millora de la gestió dels centres propis del departament competent en matèria de serveis socials de l'Administració de la Generalitat mitjançant fórmules organitzatives adequades a la naturalesa i les necessitats dels serveis.

Article 2

Àmbit d'aplicació

Els títols primer i segon s'apliquen als serveis i a la provisió de serveis de totes les administracions públiques catalanes amb competències per prestar serveis socials a la població i que formen part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El títol tercer d'aquesta Llei s'aplica a la prestació dels serveis que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici dels acords que es puguin establir amb altres departaments o altres administracions públiques.

Article 3

Entitats i establiments socials

3.1 Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per *entitat de serveis socials* la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, habilitada, mitjançant autorització o comunicació prèvia segons escaigui, per prestar serveis o gestionar establiments socials. Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials.

3.2 S'entén per *establiment de serveis socials* l'immoble o conjunt d'immobles, inclòs el seu equipament, on es presten els serveis socials.

3.3 Els establiments residencials de serveis socials són serveis substitutoris de la llar, d'acord amb el que estableix la normativa de serveis socials.

Article 4

Autorització de serveis socials

Per poder prestar serveis socials, les entitats de serveis socials han d'estar autoritzades administrativament, o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia, pel Departament competent en matèria de serveis socials, han d'estar inscrites en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials i han de complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.

Article 5

Entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials

5.1 Poden ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant acords d'acció concertada, les entitats públiques competents i les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes dels estats membres de la Unió Europea. Així mateix, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea poden ser-ho d'acord amb el que preveuen la llei, els tractats

internacionals corresponents o, si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat.

5.2 Per ser proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública les entitats de serveis socials han de disposar de l'acreditació segons la tipologia de servei a proveir i han d'estar inscrites en el Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials.

5.3 El procediment per atorgar l'acreditació es regula reglamentàriament. Un cop transcorregut el termini establert per resoldre el procediment sense que se n'hagi notificat la resolució, es pot entendre desestimada la sol·licitud.

5.4 L'acreditació per si sola no comporta un encàrrec de la gestió de serveis socials per part de les administracions públiques de Catalunya. Les entitats d'iniciativa privada acreditades poden participar en els processos de provisió dels serveis socials de les administracions públiques de Catalunya, d'acord amb el que estableix aquesta Llei.

5.5 Per mantenir la condició de proveïdores, les entitats acreditades han de complir en tot moment les previsions, les condicions i els criteris que estableixi la normativa aplicable. Per fer el seguiment de la bona prestació dels serveis socials, han de tenir a disposició de l'administració pública competent la informació funcional, assistencial, econòmica, de qualitat i estadística, així com els indicadors de gestió i altra documentació, que es determinin en la convocatòria o en l'acord corresponent i en la normativa aplicable. Així mateix, les entitats proveïdores han de presentar, a requeriment de l'administració competent, una auditoria comptable, d'acord amb la normativa aplicable, i en els termes que fixa la convocatòria pública de provisió del servei corresponent.

5.6 Les entitats que tinguin la consideració d'administració pública no requereixen l'acreditació per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

5.7 Excepcionalment, per motius d'urgència o quan es tracti de serveis experimentals, i sempre que no es puguin satisfer les necessitats de la població amb entitats acreditades, l'administració pot subscriure, mitjançant alguna de les modalitats que regula aquesta Llei, acords d'acció concertada amb les entitats d'iniciativa privada que no estiguin acreditades, però que tinguin autoritzats o habilitats mitjançant comunicació prèvia els serveis. Aquests concerts es poden subscriure per un any i es poden renovar mitjançant alguna de les modalitats que regula aquesta Llei si, en aquest període, obtenen l'acreditació i subsisteixen les necessitats que n'han motivat la formalització.

5.8 Les entitats de serveis socials acreditades també poden col·laborar amb l'Administració en el desenvolupament d'establiments i instal·lacions per a la provisió de serveis socials.

Article 6

Avaluació i seguiment de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

6.1 Per tal d'assolir la millora contínua de la qualitat dels serveis que es presten a la població, correspon al Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials avaluar l'eficiència dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, la qualitat dels serveis prestats, el foment de la recerca i la innovació en la prestació dels serveis socials. El Comitè ha d'elaborar anualment un informe i elevar-lo a la Comissió de

coordinació de serveis socials amb les conclusions de l'avaluació i, si escau, amb les propostes per a la millora de la qualitat de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a l'actualització i millora del sistema d'acreditació i de la cartera de serveis socials.

El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials està format per persones expertes i de reconegut prestigi acadèmic o professional, i per persones professionals designades pels diferents departaments de l'Administració de la Generalitat que presten serveis socials i pels ens locals, d'acord amb el que es determini per reglament.

6.3 Es crea la Central de Resultats del Sistema de Serveis Socials amb l'objectiu de mesurar, avaluar i difondre els resultats assolits, en l'àmbit dels serveis socials, pels diferents agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Els resultats s'han de difondre a través del Portal de la transparència.

6.4 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat per l'òrgan competent en la formalització del concert, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.

6.5 Correspon a cada departament o administració competent segons la tipologia del servei social fer el seguiment de la prestació adequada dels serveis i proposar, si escau, mesures correctores i de millora contínua en la seva prestació o l'inici d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials.

Article 7

Serveis bàsics i serveis opcionals

7.1 Dins de cada tipologia de servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els serveis bàsics són els que compleixen les funcions que la Cartera de serveis socials descriu com a funcions pròpies del servei. L'entitat proveïdora haurà de garantir els nivells de qualitat comuns fixats a per a cada tipologia. Són serveis opcionals els que compleixin funcions que no estan descrites en la Cartera de serveis socials.

7.2 Els serveis opcionals han de ser voluntaris, no poden tenir un caràcter discriminatori per a les persones usuàries i el preu corresponent per a les persones usuàries, si escau, no pot ser superior al preu de mercat.

7.3 L'entitat proveïdora ha de tenir a disposició de l'administració competent la relació dels serveis opcionals que ofereix a les persones usuàries i el preu corresponent detallat.

Article 8

Garantia de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials

Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic.

Amb aquesta finalitat, les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de repercutir en el salari del seu personal els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials, sens perjudici de les limitacions legals que puguin afectar les entitats del sector públic institucional.

Article 9

Ús del català

9.1 Les entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials han d'usar el català en la prestació del servei han de respectar els drets lingüístics de les persones usuàries i han d'emprar, almenys, el català en les interfícies de text o de veu així com en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de documents que se'n deriven. A l'Aran, aquestes garanties s'han d'aplicar a l'ús de l'aranès.

9.2 Les entitats proveïdores han d'emprar el català en les seves actuacions internes i en les seves relacions amb les administracions públiques catalanes derivades de la prestació del servei.

Article 10

Publicitat institucional

10.1 Les entitats de serveis socials proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de fer constar, en relació amb la prestació del servei, aquesta condició en la seva denominació, documentació i publicitat.

10.2 Així mateix, en els establiments on presten serveis han d'instal·lar, a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, segons el model que s'estableixi. La convocatòria pública de provisió o una resolució de la persona titular del departament competent en matèria de drets socials pot eximir d'aquesta obligació per raó de la tipologia del servei social.

Article 11

Col·laboració interadministrativa

Sens perjudici de la possibilitat que preveu l'article 27, els departaments competents per raó dels serveis socials de què es tracti poden utilitzar també les fórmules de col·laboració interadministrativa amb els ens locals que preveu la Llei de serveis socials, així com la resta de la normativa aplicable per formalitzar la cooperació en l'aplicació de les polítiques socials, i establir fórmules de gestió conjunta dels serveis.

Els departaments competents per raó dels serveis socials també poden establir convenis de cooperació amb les entitats col·laboradores, definides per la legislació de serveis socials, per acomplir programes o activitats socials. Aquests convenis han d'incloure el finançament, si escau, d'acord amb el que estableix la Llei de serveis socials.

Títol II

Provisió dels serveis socials

Article 12

Instrument de provisió

Sens perjudici de les formes de gestió directa, la provisió dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya s'articula de manera preferent mitjançant l'acció concertada, com a sistema diferenciat respecte de les modalitats contractuals de gestió indirecta que regula la legislació de contractes del sector públic, que també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Article 13

Acció concertada

13.1 L'acció concertada és un instrument de provisió dels serveis socials en virtut del qual les administracions públiques poden organitzar la prestació dels serveis socials de la seva competència a través de terceres persones, essent públics tant l'accés al sistema, com el seu finançament i control.

13.2 Mitjançant l'acció concertada, l'entitat amb la qual s'estableix l'acord s'obliga a tenir en funcionament el nombre total de places, prestacions o serveis objecte del concert, les quals s'han de posar a disposició de l'administració pública corresponent, i a prestar el servei d'acord amb les condicions que determinin la normativa aplicable i l'acord d'acció concertada.

13.3 Els departaments i les administracions competents per raó del servei que es tracti poden encomanar la prestació dels serveis socials de la seva competència mitjançant qualsevol de les modalitats d'acció concertada a entitats d'iniciativa privada o pública, d'acord amb el que prevegi aquesta Llei.

13.4 No poden participar en l'acció concertada les entitats que hagin estat sancionades, administrativament o penalment, directament o els seus representants legals i responsables, per infraccions molt greus en matèria de serveis socials, d'infància i adolescència, en matèria higienicosanitària, per violència masclista o per qualsevol de les pràctiques discriminatòries recollides en la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Aquesta prohibició és manté mentre no hagi transcorregut el termini de prescripció de les sancions o penes.

13.5 L'acció concertada es formalitza mitjançant un document administratiu subscrit pel departament o l'administració pública competent segons la tipologia del servei i l'entitat proveïdora, denominat acord d'acció concertada. Es pot subscriure un acord d'acció concertada per a la provisió de diversos serveis socials en un mateix establiment o en diversos que depenguin d'una mateixa entitat.

Article 14

Principis de l'acció concertada

Les administracions públiques de Catalunya han d'ajustar als principis següents l'acció concertada amb tercers per prestar serveis socials a les persones:

a) Qualitat assistencial: l'organització de l'acció concertada s'ha regir per aquest principi en tots els seus aspectes, especialment en la selecció, el seguiment i l'avaluació de l'entitat que ha de prestar el servei.

b) Subsidiarietat: l'acció concertada amb entitats públiques o privades està subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.

c) Solidaritat: es potencia la implicació en la prestació de serveis socials a les persones de les entitats públiques, sense afany de lucre i d'iniciativa social.

d) Igualtat: l'atenció a les persones usuàries s'ha de prestar en plena igualtat amb les persones usuàries que són ateses directament per l'Administració pública.

e) Eficiència pressupostària: les contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats proveïdores s'han de fixar d'acord amb els costos de referència que estableixen la Cartera de serveis socials i altra normativa aplicable, i han de cobrir com a màxim els costos variables i fixos de la prestació del servei, sense incloure-hi el benefici industrial.

f) No-discriminació: les condicions d'accés a l'acció concertada que s'estableixin no han de comportar privilegis injustificats per a determinades entitats.

g) Publicitat: les convocatòries d'acció concertada i els acords que se subscriguin s'han de publicar, com a mínim, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al tauler electrònic.

h) Transparència: la planificació; la denominació de l'entitat proveïdora; les resolucions de les convocatòries públiques; els acords d'acció concertada subscrits; les modificacions, suspensions i extincions dels acords, i els procediments en tramitació s'han de difondre al Portal de la Transparència.

i) Intencionalitat social i ambiental, d'innovació i igualtat de gènere en la gestió de les entitats i els serveis.

j) Participació: es du a terme mitjançant mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis.

Article 15

Objecte de l'acció concertada

15.1 Poden ser objecte d'acció concertada els serveis que formen part de la Cartera de serveis socials. En concret, poden ser-ho:

a) La gestió integral de prestacions de servei o centres de serveis socials.

b) La reserva i l'accés als serveis per a l'ús exclusiu de les persones usuàries del Sistema Públic de Serveis Socials.

15.2 Els acords d'acció concertada han de garantir que l'atenció i la qualitat de servei que es presti a la ciutadania siguin les mateixes per a tothom, sense altres diferències que les inherents a la modalitat de provisió.

15.3 Quan el volum del servei ho justifiqui, s'han de dividir en lots els serveis que s'han de proveir a fi de promoure la participació de les entitats petites i mitjanes.

15.4 El concert social pot tenir per objecte també la construcció i, si escau, el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora, juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa. En aquest cas, el concert social pot tenir una durada adequada al període d'amortització, sense que en cap cas pugui superar els 40 anys. En el supòsit que la construcció es financi, totalment o parcialment, mitjançant una subvenció de l'Administració, si el servei finalitza abans del termini establert per causa imputable a l'entitat proveïdora, llevat que una altra entitat es subrogui en la posició de l'entitat proveïdora, cal reintegrar l'import finançat a l'administració pública que l'ha atorgat, amb la deducció de la part proporcional al temps durant el qual s'ha prestat el servei. En cas de subrogació l'entitat proveïdora cessant no pot obtenir plusvàlues derivades de la transmissió.

Article 16

Planificació de l'acció concertada

Els departaments i les administracions catalanes competents per prestar serveis socials, com a part de les seves competències de planificació, han de fer una anàlisi de les previsions d'evolució de les necessitats de serveis socials, a partir de la qual cal preveure els serveis que s'han d'encarregar mitjançant l'acció concertada, juntament amb una previsió del seu cost, així com les implicacions pressupostàries derivades del seu caràcter pluriennal. Aquesta planificació s'ha de fer amb caràcter quadriennal i s'ha de revisar com a mínim cada dos anys.

Article 17

Criteris de distribució territorial del concert social i de la gestió delegada

Les convocatòries per a la provisió de serveis socials han de garantir la distribució equilibrada dels serveis dins del territori de l'administració corresponent, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, la tipologia dels serveis socials i les necessitats socials del territori. Amb aquesta finalitat, s'han d'aplicar els criteris de prioritització següents:

- a) Àmbits territorials amb un nivell de cobertura de serveis inferior a la mitjana, d'acord amb el mapa de serveis socials.
- b) Establiments o serveis que hagin rebut finançament o suport de l'Administració pública en les seves infraestructures.
- c) Els altres criteris de prioritat que estableixi la programació territorial de serveis socials.

Article 18

Durada de l'acció concertada

Els acords d'acció concertada poden tenir una durada màxima de 10 anys, sens perjudici del que preveu l'article 15.4. Si la durada és inferior, poden ser objecte de pròrroga per un acord exprés de les parts, adoptat abans del seu venciment, sense que se superi en cap cas el límit màxim de 10 anys.

Un cop hagi transcorregut el termini màxim de durada, s'haurà de formalitzar un nou acord d'acció concertada mitjançant algun dels procediments establerts.

Article 19

Modalitats i procediments de l'acció concertada

19.1 L'acció concertada es pot desplegar d'acord amb les modalitats següents:

a) El concert social és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual les entitats d'iniciativa privada passen a gestionar serveis del Sistema Públic de Serveis Socials en establiments o amb mitjans de titularitat privada.

b) La gestió delegada és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual els serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que es presten en establiments de titularitat pública són gestionats per les entitats d'iniciativa privada.

c) L'acció concertada amb una altra administració pública diferent de l'administració titular del servei s'ha de formalitzar mitjançant conveni singular de cooperació.

19.2 Les modalitats que preveuen les lletres a) i b) de l'apartat 1 es poden formalitzar mitjançant convocatòria pública o per acord directe. En supòsits excepcionals, també es poden formalitzar pel procediment d'emergència, d'acord amb el que estableix aquesta Llei.

El procediment d'acord directe només s'aplica als acords d'acció concertada subscrits entre una administració pública i entitats d'iniciativa social. Els acords d'acció concertada amb entitats mercantils només es poden establir pel procediment general de convocatòria pública o pel procediment excepcional d'emergència.

Article 20

Procediment mitjançant convocatòria pública

20.1 La formalització del concert social o la gestió delegada s'ha de fer de manera ordinària mitjançant una convocatòria pública adreçada a les entitats interessades a ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no-discriminació.

20.2 Amb caràcter previ a la convocatòria, cal justificar la necessitat de provisió dels serveis socials i, si escau, la seva distribució al territori, i incorporar-hi un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost. Es pot comprometre el crèdit d'exercicis futurs amb les limitacions i les autoritzacions que, si escau, estableix

la normativa pressupostària aplicable.

20.3 La convocatòria pública de provisió dels serveis socials en règim de concert social o gestió delegada correspon a la persona titular del departament de la Generalitat de Catalunya o l'òrgan competent de l'ens públic competent per raó dels serveis socials que es proveeixin.

20.4 La convocatòria s'ha de publicar, com a mínim, al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i, si escau, al butlletí oficial de la província, i s'ha de publicar al Portal de la Transparència de l'administració pública competent, sens perjudici que es puguin utilitzar altres mitjans electrònics de publicitat. Quan la quantia de l'acció concertada convocada superi el lílindar que estableix la normativa de contractació pública per als contractes subjectes a regulació harmonitzada, també s'ha de publicar al *Diari Oficial de la Unió Europea*.

20.5 La convocatòria ha de concretar, com a mínim:

- a) L'objecte del concert social o de la gestió delegada.
- b) La quantia dels fons destinats.
- c) La distribució dels serveis que s'han de proveir.
- d) La contraprestació econòmica.
- e) Els requisits per presentar-se a la convocatòria.
- f) Els criteris d'assignació dels serveis.
- g) El procediment i els òrgans competents.
- h) Les condicions de prestació del servei.
- i) La durada.
- j) La possibilitat de subcontractació i, si escau, el percentatge que es pot subcontractar.
- k) Les causes d'extinció.

Article 21

Criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada

21.1 L'Administració pública ha de garantir la distribució objectiva de la provisió dels serveis entre les entitats que vulguin ser proveïdores al territori mitjançant criteris objectius generals i específics.

21.2 Els criteris generals d'assignació són:

- a) Continuitat en l'atenció personalitzada i integral a les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social, en aquelles serveis que per la seva naturalesa ho

requereixin.

b) Qualitat en l'atenció a les persones en la prestació del servei. Es poden tenir en compte els criteris següents:

b.1) Les propostes innovadores en aquest àmbit.

b.2) Les certificacions de qualitat vigents i l'experiència acreditada en la gestió i millora dels serveis que es tracti.

b.3) L'ús d'eines de millora de la qualitat per a l'avaluació de la satisfacció de les persones usuàries, per l'optimització i la millora dels processos de treball, i pel seguiment i la millora del servei.

b.4) Les mesures de política lingüística, en especial disposar d'un pla per garantir l'ús del català i, si escau, l'aranès, en la prestació del servei i en les actuacions que se'n deriven, tant en l'atenció presencial com en la digital.

c) Qualitat en l'organització de la prestació del servei. Es poden tenir en compte els criteris següents:

c.1) La capacitat, la qualificació o l'experiència de les persones directament vinculades amb l'execució dels serveis a proveir.

c.2) Les accions de formació professional en la intervenció social relacionada amb la tipologia de servei social que s'ha de proveir.

c.3) Les propostes de millora en relació amb la qualificació o experiència de les persones adscrites a l'execució del servei, així com els aspectes que puguin validar-ne la implicació o motivació en relació amb les necessitats de les persones usuàries, especialment les que es trobin en una situació de necessitat d'especial atenció.

c.4) Les accions de formació professional en la intervenció social relacionada amb la tipologia de servei social a proveir.

d) Qualitat en les condicions de l'establiment on es presta el servei.

e) Responsabilitat social de l'entitat proveïdora. S'han de tenir en compte, entre d'altres, els criteris següents, sempre que resulti adequat segons l'objecte de la convocatòria:

e.1) Estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació o altres practiques de treball i ocupació òptimes en matèria de formació, diversitat, igualtat de gènere o salut i benestar de les persones treballadores.

e.2) Igualtat de gènere.

e.3) Inserció laboral de col·lectius vulnerables, que inclouen, entre d'altres, les persones amb discapacitat.

e.4) Compra pública ètica.

e.5) Protecció del medi ambient.

e.6) Qualitat alimentària.

e.7) Compromís ètic.

e.8) Altres mesures voluntàries de responsabilitat social

21.3 El Departament o l'administració competent per raó del servei social poden establir, mitjançant reglament o, si escau, en la convocatòria, criteris d'assignació específics, d'acord amb la naturalesa del servei de què es tracti.

21.4 Sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social l'objecte principal de les quals sigui la gestió i la prestació dels serveis socials objecte de la convocatòria tenen preferència per establir acords d'acció concertada.

21.5 Per raons d'interès públic les convocatòries per a la provisió de serveis es poden adreçar específicament a entitats d'iniciativa social sempre que ho justifiquin les circumstàncies que concorrin, com ara:

- a) La vinculació a determinats col·lectius de persones usuàries.
- b) La reinversió de qualsevol benefici eventual en la seva missió.
- c) La participació de les persones destinatàries, fins i tot en el govern de l'entitat.
- d) Quan es tracti de serveis que per la seva naturalesa i finalitat s'hagin de proveir mitjançant entitats d'inserció social o centres especials de treball d'iniciativa social.
- e) La combinació de la participació en la provisió de serveis de responsabilitat pública amb altres activitats socials d'interès general.
- f) Quan la intervenció d'aquestes entitats afegixi valor a la provisió de serveis de responsabilitat pública, en què s'ofereix a persones i famílies una atenció personalitzada, integral i contínua.
- g) Quan la legislació vigent ho requereixi.

Article 22

Comitè de Provisió de Serveis Socials

22.1 En cada convocatòria s'ha de preveure un comitè de provisió de serveis socials, com a òrgan encarregat de fer l'avaluació i les propostes relacionades amb la provisió dels serveis socials mitjançant el concert social o la gestió delegada. També s'ha de preveure per als casos d'acord directe.

22.2 El Comitè esmentat s'adscriu al departament de la Generalitat de Catalunya o a l'administració pública competent segons el servei social que s'hagi de proveir. Ha d'estar integrat per personal de l'Administració pública a la qual s'adscriu i per les respectives persones suplents:

- a) Una persona que exerceixi la presidència.
- b) Les vocalies permanents següents:
 - b.1) Una persona que sigui membre de la unitat directiva competent en matèria de

provisió del servei.

b.2) Una persona que sigui membre de la unitat directiva competent per raó de la tipologia de servei social.

b.2) Una persona en representació de la unitat competent en matèria d'assessorament jurídic.

b.3) Una persona en representació de la unitat amb funcions relatives al control econòmic pressupostari.

c) Altres vocalies que estableixi la convocatòria.

d) Una persona que actuï com a secretària, amb veu però sense vot.

També en pot formar part una persona en representació de la unitat competent en matèria d'intervenció.

La constitució del Comitè serà vàlida amb l'assistència de la presidència i totes les vocalies permanents que preveu aquest apartat. Cada unitat ha de designar les persones substitutes, en cas d'absència, malaltia o vacant de la persona titular.

22.3 Les funcions del Comitè són:

a) Avaluar els informes tècnics i la documentació necessària sobre el compliment dels requisits i les condicions per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant el concert social o la gestió delegada.

b) Fer la proposta d'assignació dels serveis socials dels concerts socials o de les gestions delegades.

c) Fer la proposta de modificació, resolució anticipada i suspensió dels concerts socials i de les gestions delegades.

d) Fer la proposta per aprovar la subrogació de les entitats fusionades o absorbides per entitats proveïdores de serveis concertats.

22.4 Per exercir les seves funcions, el Comitè pot requerir el suport tècnic dels òrgans administratius que consideri necessaris.

22.5 El Comitè esmentat està subjecte al règim jurídic dels òrgans col·legiats administratius. La participació en les reunions dels òrgans col·legiats no genera a les seves persones membres cap dret econòmic en concepte de dietes o indemnitzacions per l'assistència a les sessions.

22.6 S'ha de tendir a una composició paritària d'homes i dones en les persones que no són proposades en virtut del càrrec que ocupen.

Article 23

Resolució del procediment

23.1 La resolució del procediment de convocatòria pública ha de determinar l'entitat o entitats seleccionades, els serveis assignats i, si escau, el nombre de places assignades a cadascuna d'aquestes susceptibles de ser ocupades, que poden ser en un o en diversos establiments, d'acord amb la sol·licitud presentada.

23.2 La resolució del procediment de convocatòria pública s'ha de notificar individualment a les entitats interessades en el termini de tres mesos a comptar de l'endemà de la finalització del termini de presentació de les sol·licituds i s'ha de publicar addicionalment en el Portal de la Transparència de l'administració competent per raó del servei, sens perjudici que es puguin utilitzar altres mitjans de publicitat.

23.3 Un cop transcorregut el termini màxim de resolució sense que se n'hagi fet la notificació, les entitats interessades poden entendre desestimada la seva sol·licitud, sens perjudici de l'obligació de l'Administració a resoldre-la expressament. Contra la resolució dictada, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 24

Procediment de provisió per acord directe

24.1 Les entitats d'iniciativa social constituïdes amb vista a contribuir a la realització dels objectius institucionals d'assistència social que actuen sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat, que estiguin prèviament acreditades pel departament competent en matèria de serveis socials, poden cooperar directament en la prestació de determinats serveis socials d'acord amb la planificació i la legislació que s'estableixen en l'àmbit social.

L'acord directe es pot emprar quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o les seves persones membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos, directes i indirectes, necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats.

En particular, es pot aplicar el procediment d'acord directe en els supòsits següents:

a) Quan s'acrediti que en una convocatòria pública prèvia no s'ha presentat cap sol·licitud adequada, sempre que no es modifiquin substancialment les condicions de la convocatòria. Es considera que una sol·licitud no és adequada quan no compleix els requisits o les condicions que estableix la convocatòria.

b) Quan només hi hagi una entitat proveïdora acreditada del servei social al territori.

c) Quan havent-n'hi diverses d'acreditades, la capacitat assistencial que poden oferir totes elles és inferior a les necessitats del servei.

d) Quan es tracti de serveis experimentals.

e) Quan es tracti de serveis socials personalíssims que tinguin com a característica

determinant l'arrelament de la persona en l'entorn i sigui necessari dotar de continuïtat l'atenció a les persones que ja eren usuàries del servei, com ara els serveis prestats en establiments que la persona pugui considerar com el seu domicili o quan s'hagi anat prestant els serveis d'assistència que comportin la presa de decisions personalíssimes en l'exercici de la capacitat jurídica.

24.2 La formalització del concert social o de la gestió delegada per acord directe s'ha de fer mitjançant un procediment iniciat d'ofici per la persona titular de la unitat directiva competent per raó de la tipologia del servei social.

S'ha d'elaborar un informe motivat sobre la necessitat de provisió per acord directe dels serveis socials per concórrer el supòsit que estableix l'apartat 1 d'aquest article, en què es proposi l'assignació dels serveis a una entitat concreta que hagi mostrat la seva conformitat. A aquest efecte, l'Administració es pot adreçar directament a les entitats de serveis socials privades acreditades per ser proveïdores del servei.

El Comitè de Provisió de Serveis Socials, després d'avaluar els informes i tota la documentació que consti a l'expedient, pot confirmar la proposta de manera motivada per assignar els serveis o, si escau, proposar la tramitació com a procediment amb convocatòria pública. També pot requerir la documentació i els informes tècnics complementaris que consideri necessaris per emetre la proposta.

En l'expedient també ha de constar un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost. Es pot comprometre el crèdit d'exercicis futurs amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable.

24.3 En cas que la proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials sigui favorable a l'acord directe, s'ha de formalitzar el concert social o la gestió delegada mitjançant un acord entre la persona titular del departament o l'administració competent per raó del servei i l'entitat de serveis socials.

Article 25

Procediment d'emergència

Excepcionalment, amb la justificació de la necessitat de proporcionar una atenció immediata a les persones en situació d'urgència social i vulnerabilitat, en els casos en què hi hagi un perill greu per a la seva vida o integritat, es pot fer una provisió d'emergència dels serveis necessaris, tant a entitats privades d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, mitjançant una resolució de la persona titular del departament de la Generalitat de Catalunya o de l'ens públic competent per raó del servei social.

En el termini d'un any a comptar de la resolució de provisió d'emergència del concert social o de la gestió delegada, la provisió dels serveis corresponents s'ha de formalitzar mitjançant convocatòria pública o, si es donen les condicions que estableix l'article 24, per acord directe.

Article 26

Formalització dels acords d'acció concertada

El concert social o la gestió delegada que es tramitin mitjançant convocatòria pública, acord directe o procediment d'emergència s'han de formalitzar mitjançant un acord en

què han de constar, com a mínim, els aspectes següents:

- a) El contingut dels serveis i la delimitació de les prestacions que constitueixen l'objecte del concert.
- b) L'àmbit o cobertura territorial i funcional del centre o de la prestació concertada.
- c) El sistema i els requisits d'accés per a les persones usuàries.
- d) Les condicions de prestació del servei i els criteris de qualitat de referència.
- e) La garantia dels drets de les persones usuàries i la informació a la ciutadania dels drets i deures corresponents.
- f) La contraprestació econòmica i la fórmula de pagament en contraprestació pels serveis concertats, que ha d'incloure tots els costos reals, el sistema de facturació i la documentació que s'ha d'aportar per abonar els serveis prestats.
- g) Els sistemes d'informació i avaluació de l'acord d'acció concertada.
- h) La durada de l'acord i les causes de suspensió i d'extinció.
- i) La resta de les condicions que exigeix la legislació vigent.
- j) El règim d'impugnació davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 27

Conveni singular de cooperació

27.1 Les administracions públiques poden ser entitats proveïdores de serveis socials de la titularitat d'una altra administració formalitzant l'acció concertada mitjançant l'establiment d'un conveni singular de cooperació.

27.2 Els convenis singulars de cooperació poden tenir una durada màxima de 10 anys. Si la durada és inferior, poden ser objecte de pròrroga per un acord exprés de les parts, sense que se superi en cap cas el límit màxim de 10 anys.

Article 28

Obligacions de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

28.1 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, a banda de disposar de l'acreditació preceptiva segons la tipologia del servei social que presten, han de complir els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució que s'estableixen, per a cada tipologia de servei social en la normativa vigent i en l'acord d'acció concertada. Han de complir la normativa d'accessibilitat, d'igualtat de tracte i no discriminació i de política lingüística i garantir els drets de les persones usuàries, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries.

28.2 Les entitats de serveis socials que són proveïdores han de disposar d'un sistema

de gestió de la qualitat actualitzat així com un sistema de millora contínua.

Així mateix, d'acord amb la normativa aplicable, han de facilitar a les persones usuàries i a les persones que els representen l'exercici de la llibertat individual i la participació en la presa de decisions. A més, han de garantir l'accés a l'expedient assistencial i proporcionar informació suficient i comprensible amb l'objectiu de permetre prendre decisions informades i donar el consentiment de manera lliure i conscient. També han de garantir la protecció i la confidencialitat de les dades i de la informació que consti en els expedients de les persones usuàries, d'acord amb la normativa aplicable.

28.3 L'accés a les places concertades s'ha de fer sempre mitjançant el departament o l'administració competent per raó del servei que atorga el concert.

28.4 Les entitats proveïdores han de garantir que les persones que ingressen en un establiment residencial puguin manifestar, prèviament i lliurement, la seva voluntat d'ingressar-hi, de romandre-hi o de sortir-ne.

Quan la persona ingressada no pugui manifestar lliurement la seva voluntat perquè té afectades les capacitats cognitives, l'ingrés es pot fer amb la intervenció de la persona designada, notarialment o judicialment, com a suport a l'exercici de la capacitat jurídica de la persona afectada. Si encara no s'ha designat una persona que li ofereixi aquest suport, la persona titular de la direcció tècnica de l'establiment ha d'assumir la guarda de fet de la persona que s'ingressa, llevat que l'ingrés s'hagi efectuat amb la intervenció d'alguna de les persones següents:

a) El o la cònjuge o la parella estable convivent, sempre i quan la direcció no tingui coneixement de l'existència d'una situació de violència masclista acreditada.

b) Els o les descendents majors d'edat o, altrament, els o les ascendents.

c) El o la cònjuge o la parella de fet de la persona progenitora si hi ha hagut convivència durant tres anys amb la persona que ha d'ingressar, sempre i quan la direcció no tingui coneixement de l'existència d'una situació de violència masclista acreditada.

d) Els germans i germanes.

e) La persona que n'hagi assumit la guarda de fet, sempre que hagi comunicat el fet de la guarda al jutge o jutgessa o al ministeri fiscal.

Quan assumeixi la guarda de fet, la persona titular de la direcció tècnica de l'establiment residencial ha de comunicar al jutge o jutgessa l'acolliment en el termini màxim de 72 hores.

28.5 Les entitats proveïdores de serveis socials estan subjectes a les verificacions periòdiques que pugui fer l'administració competent i estan obligades a facilitar-li qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la situació jurídica i administrativa.

5. Les entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials han de vetllar per fer un ús no sexista, no estereotipat ni androcèntric del llenguatge, que tingui en compte la diversitat, que sigui respectuós, no classista, ni racista, ni xenòfob, ni LGTBI-fòbic; que eviti qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i que fomenti valors d'igualtat, presència paritària, diversitat i coresponsabilitat.

Article 29

Modificació dels acords d'acció concertada

29.1 Quan sigui necessari per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles en el moment de l'assignació inicial al proveïdor, es pot augmentar o disminuir el nombre de places o d'hores d'atenció fins a un 50% del preu inicial que es preveu en l'acord de formalització, sempre que estiguin degudament justificades i subjectes a les disponibilitats pressupostàries. La modificació per aquest motiu requereix la conformitat de l'entitat proveïdora.

29.2 També es pot modificar l'acord en cas que hagi variat, d'acord amb la normativa aplicable, el contingut del servei i les condicions d'execució corresponents.

En qualsevol cas, són aplicables els costos de referència que estableix en cada moment la Cartera de serveis socials, o les disposicions que es dictin a aquest efecte, i les condicions d'execució del servei establertes d'acord amb la normativa vigent, sense necessitat de modificar l'acord.

29.3 El procediment de modificació del concert social o de la gestió delegada s'inicia d'ofici pel departament o l'administració pública competent en l'assignació del servei social.

La modificació requereix una proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials i també requereix que es dicti, prèvia fiscalització per la intervenció, una resolució de la persona titular del departament o l'administració pública competent per raó del servei, que s'ha de dictar i notificar en el termini màxim de tres mesos des de l'acord d'inici. La resolució de modificació s'ha de publicar al Portal de la Transparència de l'administració competent per raó del servei, sens perjudici que es puguin utilitzar altres mitjans de publicitat.

Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució, se'n produeix la caducitat. Contra la resolució dictada, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

29.4 Un cop resolta la modificació del concert social o de la gestió delegada s'ha de formalitzar per acord entre l'entitat proveïdora i l'administració, en què cal fer constar els aspectes modificats.

Article 30

Cessió, successió i subcontractació

30.1 El Departament o l'administració pública competent per raó del servei pot autoritzar expressament la cessió del concert social o de la gestió delegada sempre que el cessionari se subrogui en els drets i les obligacions derivats del concert o de la gestió delegada, estigui acreditat i compleixi els requisits que estableix la convocatòria corresponent.

30.2 En els casos de fusió de l'entitat proveïdora o d'absorció per una altra entitat, l'acord vigent continua amb l'entitat resultant o absorbent, que queda subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen sempre que estigui acreditada i compleixi els

requisits que determina la convocatòria corresponent. L'òrgan competent per formalitzar l'acord d'acció concertada ha d'aprovar la fusió o absorció, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials. Si no es pogués produir la subrogació perquè no es compleixen els requisits, es considera una causa d'extinció.

30.3 Sens perjudici de la subcontractació de serveis auxiliars, els serveis proveïts només poden ser objecte de subcontractació amb tercers amb l'autorització prèvia del departament o l'administració competent per raó del servei, si ho preveu expressament la convocatòria i en el percentatge que s'estableixi. L'entitat subcontractista ha de disposar de l'acreditació i s'ha de garantir a les persones usuàries l'atenció personalitzada i integral, l'arrelament entorn de l'atenció social, el dret d'elecció i la continuïtat en l'atenció i la qualitat del servei.

Article 31

Suspensió de l'acció concertada

31.1 En el marc d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials o d'infància, es pot adoptar la mesura cautelar de suspensió temporal del concert o de la gestió delegada mentre la sanció no sigui executiva, amb la pèrdua consegüent del dret a atendre persones usuàries de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública mentre duri la mesura cautelar de suspensió.

31.2 També es pot suspendre l'acord d'acció concertada per acord mutu de les parts o quan s'estigui tramitant un procediment d'extinció de l'acord per incompliment de l'entitat proveïdora, per evitar danys o riscos en la salut o integritat de les persones usuàries.

31.3 El procediment de suspensió del concert social i de la gestió delegada s'inicia d'ofici pel departament o l'administració pública competent segons el servei social o a instància de part. A més, l'ha de resoldre l'òrgan competent per a la provisió, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, en el termini màxim de tres mesos, d'acord amb el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades. La resolució s'ha de notificar individualment a l'entitat interessada i s'ha de publicar addicionalment al Portal de la Transparència, sens perjudici que es puguin utilitzar altres mitjans de publicitat. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució a l'entitat interessada, se'n produeix la caducitat o, si es va iniciar a instància de part, la desestimació. Contra la resolució, que exhauereix la via administrativa, l'entitat interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

31.4 En tot cas, s'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i, si escau, el dret a escollir entre les opcions que els siguin presentades.

Article 32

Extinció dels acords d'acció concertada

32.1 Els acords d'acció concertada es poden extinguir per les causes següents:

a) L'acord mutu entre l'entitat proveïdora i el departament o l'administració pública competent per raó del servei.

b) La revocació de l'acreditació com a entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública o l'incompliment dels requisits que estableix la convocatòria.

c) Haver estat sancionada amb caràcter executiu, administrativament o penalment, per algun dels motius següents:

c.1) Infracció greu en matèria higienicosanitària o d'infància i adolescència, o per infraccions molt greus en matèria de serveis socials.

c.2) Infracció greu en matèria d'integració laboral de persones amb discapacitat o molt greu en matèria de seguretat i salut en el treball.

c.3) Infracció per haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.

d) L'incompliment reiterat de les condicions d'execució de l'acció concertada, quan afecti o pugui posar en perill la seguretat o la salut de les persones usuàries.

e) La mort o extinció de la proveïdora, sempre que no hi hagi successió de l'activitat.

f) Haver sol·licitat la declaració de concurs voluntari; haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment; estar declarades en concurs, llevat que en aquest hagi adquirit eficàcia un conveni o s'hagi iniciat un expedient d'acord extrajudicial de pagaments; estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitades de conformitat amb la legislació concursal, sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació que fixa la sentència de qualificació del concurs.

g) El cessament voluntari de la prestació del servei, d'acord amb el que estableix l'article següent.

h) Quan ho sol·liciti l'entitat proveïdora arran de la modificació substancial de les condicions tècniques d'execució o dels costos de referència.

i) El fet que perilli la viabilitat econòmica de l'entitat proveïdora, constatat pels informes d'auditoria presentats a l'administració competent.

j) La negació injustificada i reiterada a atendre les persones usuàries que derivi l'administració competent.

k) La falsedat o omissió essencial en efectuar la declaració responsable d'acreditació del compliment de requisits i condicions que estableix la convocatòria pública corresponent.

l) Les altres causes que determini la convocatòria pública corresponent.

32.2 El procediment d'extinció dels acords d'acció concertada s'inicia d'ofici per part del departament o administració pública competent per raó del servei social o a instància de part. L'ha de resoldre l'òrgan competent per formalitzar l'acord d'acció concertada, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, en el termini màxim de tres mesos, d'acord amb el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades. La resolució s'ha de notificar individualment a les entitats interessades i publicar addicionalment al Portal de la Transparència, sens perjudici que es puguin

utilitzar altres mitjans de publicitat. Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució a l'entitat interessada, se'n produeix la caducitat o, si s'ha iniciat a instància de part, la desestimació. Contra la resolució, que exhaureix la via administrativa, l'entitat interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

32.3 L'entitat proveïdora ha de continuar prestant el servei fins a la formalització d'un nou concert o gestió delegada i l'inici de la prestació del servei per un nou proveïdor, que s'ha de produir en el termini màxim de sis mesos.

32.4 En tot cas, s'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, amb audiència prèvia i, si escau, el dret a escollir entre les opcions que els siguin presentades.

Article 33

Cessament voluntari

33.1 El cessament voluntari de la prestació del servei mitjançant el concert social o la gestió delegada l'ha d'autoritzar el departament o l'administració competent en l'assignació del servei social.

33.2 El procediment de cessament voluntari s'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, el departament o l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, d'acord amb el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades. Només es pot autoritzar el cessament voluntari si es pot garantir l'atenció adequada de les persones usuàries mitjançant altres entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

La resolució s'ha de notificar individualment a l'entitat interessada i s'ha de publicar addicionalment al Portal de la Transparència, sens perjudici que es puguin utilitzar altres mitjans de publicitat. Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució, l'entitat interessada pot entendre desestimada la sol·licitud.

Contra la desestimació de la sol·licitud, que exhaureix la via administrativa, l'entitat interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 34

Registre de l'acció concertada

34.1. El Departament competent en matèria de serveis socials ha de portar un Registre de l'acció concertada, en el qual s'han d'inscriure els instruments d'acció concertada que formalitzin les administracions competents en matèria de serveis socials, com també la seva modificació, suspensió o extinció.

A aquests efectes els departaments i les administracions competents per a la prestació dels serveis han de comunicar al registre els instruments d'acció concertada que formalitzin i les seves modificacions, suspensions i extincions.

34.2. El Registre de l'acció concertada, ha de ser accessible a través del Portal de la Transparència.

34.3. El règim d'organització i funcionament del Registre s'ha de regular mitjançant Reglament.

Article 35

Finançament dels serveis socials objecte d'acció concertada

35.1 L'acció concertada obliga l'Administració pública a assignar fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària. Els fons necessaris es poden establir sobre una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió dels serveis, amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable.

35.2 En les convocatòries públiques de provisió de serveis mitjançant el concert social o la gestió delegada, en els acords directes i en els convenis singulars de cooperació s'ha de consignar el crèdit assignat per finançar els serveis socials de què es tracti.

Article 36

Contraprestació econòmica de l'acció concertada

36.1 La contraprestació econòmica de l'acció concertada és el cost de referència que estableixen la Cartera de serveis socials o les disposicions que s'han dictat a aquest efecte, segons la tipologia de servei.

36.2 Les contraprestacions econòmiques s'han de revisar d'acord amb l'actualització que es faci del cost de referència de la Cartera de serveis socials.

36.3 Durant la prestació del servei, l'administració pública competent ha d'abonar a l'entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública la contraprestació econòmica del concert social o de la gestió delegada en els termes que determini l'acord d'acció concertada amb les actualitzacions posteriors que, si escau, s'hagin establert, en els 30 dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb els serveis prestats.

Article 37

Aportació de la persona usuària al finançament dels serveis no gratuïts

37.1 Les persones usuàries han de participar econòmicament en el finançament del cost dels serveis no gratuïts, d'acord amb la normativa vigent i en els termes que estableix la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei mentre es mantingui.

37.2 L'entitat proveïdora del servei pot efectuar el cobrament de l'aportació econòmica de les persones usuàries pels serveis no gratuïts, per compte i en nom de l'Administració pública, incloent-hi les gestions necessàries encaminades al cobrament efectiu. Les quantitats recaptades de les persones usuàries es poden considerar com a cobrament a compte de la contraprestació econòmica del concert social o de la gestió delegada i són deduïbles de la facturació que l'entitat proveïdora ha de presentar a l'administració

pública competent.

37.3 L'entitat proveïdora no està autoritzada a rebre de les persones usuàries cap tipus de pagament pels serveis no gratuïts que sigui diferent del que es determini en la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei, llevat del preu establert pels serveis opcionals que lliurement i voluntàriament hagi triat la persona usuària. Les entitats proveïdores han de lliurar un rebut o factura mensual a la persona usuària del servei o a la persona que en sigui representant legal, en què constin desglossats l'import total del preu del servei, l'aportació de l'Administració pública i l'aportació de la persona usuària. La liquidació per la baixa definitiva de les persones usuàries dels establiments residencials s'ha de fer en el termini de dos mesos.

Article 38

Places vacants i places reservades

38.1 Les places en centres de serveis socials s'han de facturar per estades reals, tenint en compte les places ocupades, les places reservades i, si escau, les places vacants en els termes i les condicions que disposi la convocatòria pública corresponent.

38.2 Són places reservades, i comporten el dret de la reserva per a la persona usuària, les que no s'ocupen efectivament en cas d'absència voluntària o forçosa per períodes inferiors als següents:

a) Absència voluntària: es produeix quan la persona usuària no ocupa la plaça durant un període inferior a 30 dies, alternatius o consecutius, dins del període d'un any a comptar de l'ingrés. No és a causa d'un ingrés sanitari.

b) Absència forçosa: es produeix quan, a causa d'un ingrés sanitari, la persona usuària no ocupa la plaça durant un període inferior a 60 dies consecutius dins del període d'un any a comptar de l'ingrés.

En casos excepcionals, es poden ampliar aquests períodes amb un informe previ motivat de les unitats administratives competents per reconèixer el dret de la persona a ocupar la plaça.

38.3 Són places vacants les que queden desocupades per la baixa definitiva o l'absència voluntària o forçosa de la persona usuària durant un període superior als que preveu l'apartat anterior.

38.4 L'entitat proveïdora ha de comunicar a l'òrgan competent qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies.

Títol III

Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

Article 39

Creació i naturalesa jurídica

39.1 Es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, adscrita al departament competent en matèria de serveis socials, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions, que ajusta la seva activitat al dret privat, amb caràcter general, llevat de les excepcions que determina aquesta Llei.

39.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix per aquesta Llei, el decret que n'aprova els Estatuts i la resta de les disposicions aplicables.

39.3 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es subroga en els drets i les obligacions del departament competent en matèria de serveis socials afectats a les funcions que formen part del seu objecte.

Article 40

Objecte

40.1 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a forma de gestió directa, té per objecte prestar serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que són titularitat del departament competent en matèria de serveis socials quan aquest li ho encarregui mitjançant un contracte programa. Així mateix, l'Agència pot prestar els serveis socials que són competència d'altres departaments o dels ens locals quan aquests ens li ho encarreguin per mitjà d'un conveni, que també ha de ser subscrit pel departament competent en matèria de serveis socials.

40.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya exerceix les funcions d'acord amb les directrius del departament de la Generalitat competent en matèria de serveis socials i en coordinació amb el departament competent en matèria de salut i els organismes que en depenen.

Article 41

Funcions

41.1 Són funcions de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya:

a) Gestionar els serveis que es presten mitjançant gestió directa en establiments socials de titularitat de la Generalitat de Catalunya de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

b) Gestionar els altres serveis socials que la Generalitat de Catalunya o els ens locals li encarreguin mitjançant conveni.

c) Impulsar la cooperació amb altres organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials, amb l'objectiu de facilitar la coordinació de les actuacions, l'intercanvi d'informació i coneixement i el disseny i la posada en pràctica de projectes conjunts.

d) Avaluar la qualitat assistencial i implementar les actuacions necessàries per a la millora contínua de la qualitat de la prestació dels serveis que té encomanats, en coordinació amb les unitats competents del Departament competent en matèria de serveis socials.

e) Impulsar la recerca pública i la innovació en matèria de serveis socials i promoure la

formació dels i de les professionals que s'hi dediquen, en col·laboració amb els altres organismes competents, les universitats i els centres de recerca, en coordinació amb les unitats competents del Departament competent en matèria de serveis socials.

f) Vetllar pel compliment dels aspectes normatius específics en l'àmbit de la prestació dels serveis que té encomanats.

g) Vetllar pels drets i deures de les persones usuàries dels serveis que té encomanats.

h) Gestionar els ingressos i la despesa dels serveis que té encomanats.

j) Proposar les inversions en els establiments de titularitat de la Generalitat de Catalunya de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

i) Complir qualsevol altra funció relacionada directament amb els objectius i les actuacions que estableix aquesta Llei, d'acord amb la normativa vigent.

41.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar, en el compliment de les seves funcions, per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere interseccional i garantir l'accés de la ciutadania als serveis socials que presta en condicions d'igualtat efectiva i real. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, de manera que es garanteixi la recollida de dades per sexe i per identitat de gènere i per edat i s'elaborin indicadors qualitius i quantitius de gènere. Així mateix, ha de vetllar pel compliment de la normativa en matèria de política lingüística en la prestació dels serveis socials.

Capítol II

Organització

Article 42

Òrgans de govern, de participació i d'assessorament

42.1 Els òrgans de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya són el Consell de Govern i la Presidència.

42.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es pot dotar d'un òrgan de participació comunitària, territorial i d'assessorament tècnic i científic. Els Estatuts de l'Agència han d'establir la creació d'aquest òrgan, i també regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament.

Article 43

El Consell de Govern

El Consell de Govern és l'òrgan col·legiat de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya.

Article 44

Composició del Consell de Govern

44.1 El Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya el formen els membres següents:

- a) La Presidència, que correspon a la Presidència de l'Agència.
- b) Dues vocalies en representació del departament competent en matèria de serveis socials, que designa la persona titular del departament.
- c) Una vocalia en representació del departament competent en matèria de finances, que designa la persona titular del departament.
- d) Una vocalia en representació del departament competent en matèria de salut, que designa la persona titular del departament.
- e) Una vocalia que designa l'òrgan de participació que s'estableixi d'acord amb l'article 42.2 d'aquesta Llei.
- f) Una vocalia que designa el Comitè d'Avaluació de Necessitats dels Serveis Socials.
- g) Una vocalia en representació de cadascun de la resta de departaments que encarreguin a l'Agència la prestació de serveis de la seva competència.
- h) Dues vocalies en representació de les organitzacions associatives d'ens locals.
- i) La Secretaria, amb veu i sense vot, que designa la Presidència entre el personal de l'Agència.

44.2 La Direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya assisteix a les reunions del Consell, amb veu i sense vot.

44.3 El Consell de Govern designa per majoria, entre les seves vocalies, una vicepresidència que supleix, si escau, la Presidència.

44.4 Els Estatuts de l'Agència poden establir el rang mínim que han de tenir les persones designades per ocupar les vocalies.

44.5 El conseller o consellera del departament competent en matèria de serveis socials nomena i separa del càrrec les vocalies del Consell de Govern de l'Agència a proposta dels ens o òrgans que representen, per un període de quatre anys, sens perjudici que es puguin renovar si mantenen la representació requerida. Els i les vocals cessen automàticament quan cessen en el càrrec en l'exercici del qual han estat nomenats, tret que se'ls ratifiqui.

44.6 Les vacants en les vocalies del Consell de Govern de l'Agència es cobreixen d'acord amb la forma de designació establerta, per al temps que resta de mandat.

44.7 Els Estatuts de l'Agència de Serveis Socials de Catalunya han de desenvolupar la composició del Consell de Govern i establir-ne el règim de funcionament.

44.8 Les vocalies designades pel Departament de Drets Socials han de garantir la paritat en la seva designació. En la resta de vocalies s'ha de tendir a una composició paritària d'homes i dones en les persones que no són proposades en virtut del càrrec que ocupen.

Article 45

Funcions del Consell de Govern

45.1 El Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a òrgan de govern de l'Agència, n'estableix les directrius generals d'actuació i n'exerceix el control superior de la gestió.

45.2 Són funcions del Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya:

- a) Establir els criteris generals d'actuació de l'Agència, d'acord amb les directrius del departament competent en matèria de serveis socials.
- b) Aprovar els programes anuals d'actuació i d'inversions generals.
- c) Aprovar el contracte programa i les seves addendes.
- d) Aprovar la proposta d'avantprojecte de pressupost.
- e) Aprovar la proposta de preus públics i de taxes per la prestació de serveis complementaris.
- f) Aprovar l'estructura i la proposta de relació de llocs de treball.
- g) Aprovar el seu propi reglament de funcionament.
- h) Avaluar periòdicament els programes d'actuació i el grau d'assoliment dels objectius de l'Agència.
- i) Aprovar els comptes i la memòria de gestió de l'Agència.

Article 46

La Presidència

46.1 La Presidència de l'Agència correspon a la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials.

46.2 Són funcions de la Presidència:

- a) Assumir la representació institucional de l'Agència, sens perjudici de les funcions de representació de la Direcció.
- b) Convocar les reunions del Consell de Govern, dirigir-les i dirimir els empats amb el vot de qualitat.

46.3 La Presidència pot delegar expressament les funcions representatives que cregui convenientes en la Vicepresidència.

Article 47

La Direcció

47.1 La Direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya té atribuïda la representació ordinària de l'Agència i n'assumeix la direcció executiva i la gestió ordinària d'acord amb els criteris d'actuació que estableix el Consell de Govern.

47.2 La Direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya és nomenada per la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials.

47.3 La Direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya se sotmet al règim d'incompatibilitats d'alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat.

Article 48

Funcions de la Direcció

Són funcions de la Direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya:

- a) Executar els acords que adopta el Consell de Govern.
- b) Aplicar els criteris d'actuació d'acord amb les directrius del Consell de Govern.
- c) Elevar al Consell de Govern les propostes d'acord en què aquest òrgan és competent perquè les aprovi.
- d) Elaborar els comptes i la proposta de memòria de gestió de cada exercici.
- e) Dirigir el personal i els serveis.
- f) Adoptar els actes i dictar les resolucions necessàries per al funcionament ordinari de l'Agència.
- g) Actuar com a òrgan de contractació, d'acord amb la normativa de contractació pública i per a l'establiment d'acords i convenis.
- h) Coordinar, inspeccionar i avaluar els òrgans de l'Agència.
- i) Donar instruccions amb relació a l'organització i el funcionament de l'Agència.
- j) Gestionar els recursos econòmics, autoritzar les despeses i ordenar els pagaments, dins els límits que estableix el Consell de Govern.
- k) Assumir la representació de l'Agència en tota mena d'actuacions, llevat de la representació i la defensa en judici.
- l) Exercir les altres funcions que li encomana la Presidència del Consell de Govern.

Article 49

Organització territorial

L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es pot organitzar territorialment en regions socials que coincideixin amb l'organització territorial del Departament competent en matèria de serveis socials.

Capítol III

Règim de personal, patrimonial, econòmic i recursos

Article 50

Recursos humans

50.1 El personal de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix pel dret laboral, sens perjudici que si s'han d'exercir potestats públiques, l'exercici d'aquestes potestats quedi reservat a personal funcionari.

50.2 La selecció del personal s'ha de fer d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat.

50.3 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar pel compliment del principi d'igualtat entre dones i homes en l'accés al treball, la formació i la promoció professionals i en les condicions de treball del personal al seu servei.

Article 51

Patrimoni

51.1 El patrimoni de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya el constitueix el patrimoni adscrit i el propi.

El patrimoni adscrit l'integren els béns i els drets que la Generalitat o una altra administració adscriu a l'Agència. L'adscripció no implica la transmissió del domini, ni la desafectació dels béns. El patrimoni propi el constitueixen els béns i els drets que l'Agència adquireix o rep per qualsevol títol.

51.2 El patrimoni de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya afectat a l'exercici de les seves funcions té la consideració de domini públic i gaudeix de les exempcions tributàries que corresponen als béns d'aquesta naturalesa.

51.3 L'Agència ha d'utilitzar els béns i els drets adscrits exclusivament per als fins que determina l'adscripció, i els ha de retornar al departament o l'administració que els ha adscrit, si deixa de destinar-los a aquests fins.

51.4 La utilitat pública de l'expropiació d'immobles per les obres i els serveis de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya s'entén implícita.

51.5 El règim patrimonial de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és el que estableix la normativa patrimonial aplicable a les entitats del sector públic de

l'Administració de la Generalitat.

Article 52

Règim de contractació

El règim de contractació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és l'aplicable d'acord amb la normativa reguladora de la contractació del sector públic.

Article 53

Recursos econòmics

Els recursos econòmics de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya són els següents:

- a) Les assignacions procedents del contracte programa.
- b) Les assignacions procedents de departaments de l'Administració de la Generalitat perquè compleixi les actuacions i presti els serveis que se li encomanen.
- d) Les contraprestacions que els ens locals efectuen amb càrrec a llurs pressupostos, en els termes dels convenis de col·laboració signats entre ambdues parts.
- e) Els rendiments procedents dels béns i dels drets propis o adscrits.
- f) Els ingressos que obtingui per la prestació dels seus serveis, projectes o actuacions.
- i) Els préstecs que se li concedeixen.
- j) Les subvencions, les donacions i qualsevol altra aportació voluntària d'entitats i particulars.
- k) Els altres recursos que li corresponguin d'acord amb la normativa vigent.

Article 54

Contracte programa

54.1 El departament competent en matèria de serveis socials ha d'establir un contracte programa amb l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya per definir-ne els objectius, garantir-ne el finançament i l'ús eficient i equitatiu dels recursos públics.

54.2 El contracte programa ha d'incloure, com a mínim, els aspectes següents:

- a) La relació dels serveis que ha de prestar i de les actuacions que ha d'acomplir l'Agència, llur avaluació econòmica i els recursos que s'hi assignen.
- b) Els requisits i les condicions perquè l'Agència presti els serveis i compleixi les actuacions, tenint en compte les especificitats territorials.

c) Els objectius, els resultats esperats, els indicadors, els instruments de seguiment i control de resultats i el marc de responsabilitats de l'Agència.

d) Els recursos personals, materials i econòmics per assolir els objectius de l'Agència.

e) El termini de vigència, que no pot excedir els cinc anys.

54.3 Correspon al Govern l'autorització del contracte programa, amb l'informe previ dels departaments competents en matèria de finances públiques, patrimoni, funció pública i organització.

54.4 Els convenis formalitzats per l'Agència amb altres departaments o amb ens locals amb la finalitat prevista a l'article 40.1 s'incorporen com addenda al contracte programa.

Article 55

Pressupost

55.1 El pressupost de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix per la normativa de les finances públiques i les lleis de pressupostos de la Generalitat.

55.2 El pressupost de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya s'ha d'orientar d'acord amb la programació dels serveis socials.

Article 56

Règim comptable i control econòmic i financer

El règim comptable i de control econòmic financer es regeix per la normativa de finances públiques aplicable a les entitats de dret públic subjectes al dret privat que depenen de l'Administració de la Generalitat.

Disposicions addicionals

Primera

Contracte d'impacte social

–1 El contracte d'impacte social (CIS) és un contracte de pagament per resultats per a la provisió de serveis socials, en el qual s'utilitza el finançament privat d'un inversor perquè el proveïdor de serveis estableixi i presti un servei. Aquest contracte té com a finalitat generar un impacte social positiu a través d'uns objectius de polítiques socials prèviament definits per a un horitzó temporal concret en el que el pagament es vincula a l'assoliment d'uns resultats utilitzant models de costos objectius transparents.

–2 El contracte d'impacte social es pot utilitzar en qualsevol servei social, preferentment per finançar serveis experimentals i altres serveis en l'àmbit de la inserció social o laboral que, pel seu caràcter innovador o per les necessitats específiques de finançament, ho justifiquin.

–3 El contracte d'impacte social es regeix per la normativa de contractes del sector públic.

Segona

Integració de personal de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

-1 S'integra a l'Agència el personal amb vincle funcionarial o laboral amb el Departament de Drets Socials que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ocupa llocs de treball amb funcions pròpies de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya.

-2 La integració del personal laboral es fa efectiva mitjançant el mecanisme de successió d'empresa, respectant la mateixa modalitat de contractació i les condicions de treball. El personal funcionari s'integra segons les necessitats del servei o funcionals, d'acord amb la relació de llocs de treball que s'aprovi i també respectant, en qualsevol cas, les condicions actuals que tinguin reconegudes.

Tercera

Adscripció de béns a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

-1 S'adscriuen a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya els béns immobles de l'Administració de la Generalitat afectats als serveis que se li encarreguen.

Els béns mobles que estan actualment destinats als serveis i funcions que s'encarreguen a l'Agència s'incorporen a tots els efectes com a patrimoni propi de l'Agència amb la formalització de l'acta de lliurament i recepció dels béns.

-2 Els béns de domini públic conserven aquesta naturalesa així com les exempcions fiscals i econòmiques que tinguin reconegudes.

-3 Els estatuts de l'Agència han de concretar els béns objecte d'adscripció i el procediment amb què s'ha de formalitzar, que necessàriament n'ha de reflectir la valoració econòmica.

-4 El Departament d'Economia i Hisenda, el Departament de Drets Socials i l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya han de formalitzar l'acta de lliurament i recepció dels béns.

Quarta

En el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització.

Cinquena

Modificació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Es modifiquen els articles següents de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials:

a) Es modifica l'apartat 2 de l'article 2, que queda redactat en els termes següents:

“El Sistema Públic de Serveis Socials l’integren els serveis socials de titularitat pública que gestiona l’Administració de manera directa o en col·laboració amb entitats privades, d’acord amb el que estableix la Llei que regula els instruments de provisió del Sistema de Serveis Socials de Catalunya o la normativa de contractació pública. Tots aquests serveis configuren conjuntament la Xarxa de Serveis Socials d’Atenció Pública.”

b) S’afegeix un apartat 5 a l’article 2 en els termes següents:

“5. El Sistema Públic de Serveis Socials es regula per les disposicions d’aquesta Llei i el que estableix la Llei que regula els instruments de provisió del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.”

c) Es modifica l’apartat 1 de l’article 14, que queda redactat en els termes següents:

“1. El Sistema Públic de Serveis Socials l’integren el conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l’atenció social de la població, de titularitat de l’Administració de la Generalitat, de les entitats locals i els ens que en depenen, inclosos els que l’Administració proveeixi d’acord amb la Llei que regula els instruments de provisió del Sistema de Serveis Socials de Catalunya o d’acord amb la normativa de contractació pública.”

d) S’afegeix un nou paràgraf en l’apartat 2 de l’article 69, amb la redacció següent:

“Les entitats d’iniciativa social tenen el dret de participar mitjançant llurs associacions representatives en el Consell General de Serveis Socials.”

e) Es modifica l’apartat 3 de l’article 69, amb la redacció següent:

–3 Són entitats d’iniciativa mercantil les persones jurídiques i les altres entitats privades amb ànim de lucre que aconsegueixen activitats de serveis socials i que adopten qualsevol forma societària reconeguda per la legislació mercantil. També es consideren entitats d’iniciativa mercantil les persones físiques que exerceixen activitats professionals o mercantils de serveis socials.

f) Es modifica l’article 70, amb la redacció següent:

“Règim d’autorització administrativa i comunicació prèvia

–1 Les entitats d’iniciativa privada, d’acord amb el que s’estableixi per reglament, han de sol·licitar l’autorització o presentar la comunicació prèvia per iniciar o modificar una activitat de serveis socials o cessar en la prestació d’aquesta activitat. Per iniciar, modificar o cessar una activitat de serveis socials en què es requereix un establiment, s’ha de sol·licitar en tot cas l’autorització.

–2 L’autorització administrativa dels serveis de titularitat privada correspon al departament competent en matèria de serveis socials i té com a finalitat garantir el compliment dels requisits que estableixen la normativa de serveis socials i la normativa sectorial aplicable.

–3 La comunicació prèvia permet l’inici, la modificació o el cessament de la prestació del servei des del moment de la presentació i faculta el departament competent en matèria de serveis socials per verificar el compliment dels requisits que estableixen la normativa

de serveis socials i la normativa sectorial aplicable.

–4 L'autorització administrativa o la comunicació prèvia comporten la inscripció d'ofici en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials. S'han d'establir per reglament les dades que han de constar en el Registre amb relació a les entitats i els serveis.

–5 L'autorització i la comunicació prèvies resten supeditades al compliment dels requisits a què fa referència l'apartat 2, que sempre han d'incloure els aspectes següents:

a) Les condicions materials, de seguretat i d'equipament exigibles als serveis en funció de la naturalesa del servei.

b) Les condicions d'edificació, d'emplaçament i de condicionament dels serveis i els establiments.

c) Els requisits quant a la titulació del personal, el nombre de persones treballadores necessàries —que ha de ser suficient en funció del nombre de persones usuàries—, les necessitats que s'han d'atendre i el grau d'ocupació del servei.

d) La presentació d'una memòria i d'un pla d'actuació en què s'especifiqui el règim d'intervenció, la manera de desenvolupar els programes d'atenció i la metodologia i els procediments d'execució.”

g) Es modifica l'article 71 amb la redacció següent:

“Entitats de serveis socials acreditades

–1 Per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, les entitats privades autoritzades o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia han d'estar acreditades d'acord amb el que s'estableixi reglamentàriament.

–2 Les entitats que presten servei a les persones amb prestació econòmica vinculada han de disposar de l'acreditació per l'atenció a la dependència corresponent a la tipologia de servei.”

h) S'afegeix la lletra s) a l'article 98 amb la redacció següent:

“s) No repercutir en el salari del personal que presta serveis en les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials per tal de garantir l'evolució del salari del personal dels serveis socials que presten les entitats proveïdores d'acord amb l'evolució de les retribucions del sector públic.”

i) S'afegeix la lletra t) a l'article 98 amb la redacció següent:

“Negar-se, sense justificació, a atendre les persones usuàries que hagi derivat l'administració competent.”

Disposicions transitòries

Primera

Règim transitori dels procediments

Aquesta Llei no és d'aplicació als procediments iniciats abans de la seva entrada en vigor, que se segueixen regint per la normativa anterior.

Segona

Règim transitori de prestació de serveis

Es manté la vigència dels contractes, els concerts socials, les gestions delegades i les assignacions directes, així com els convenis interadministratius per a la prestació de serveis, formalitzats a l'empara de la normativa anterior, que es continuaran regint per la normativa que els era aplicable fins al venciment de la seva durada i, si escau, les pròrrogues.

Tercera

Règim transitori del personal

–1 El personal laboral de l'Administració de la Generalitat que en la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei estigui adscrit a una plaça de la relació de llocs de treball del Departament de Drets Socials i que porti a terme funcions que, d'acord amb aquesta Llei i amb la normativa que la desplegui, siguin assumides per l'Agència Pública de Serveis Socials s'ha d'integrar a l'Agència, i se li ha d'aplicar el règim laboral del personal de l'Administració de la Generalitat.

–2 El personal funcionari que en la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei presti serveis al departament de Drets Socials i que porti a terme funcions que, d'acord amb aquesta Llei i amb la normativa que la desplegui, siguin assumides per l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya pot optar per:

a) Integrar-se a l'Agència com a personal laboral amb reconeixement a tots els efectes de l'antiguitat reconeguda a l'Administració de la Generalitat i restar en aquesta en situació d'excedència voluntària per incompatibilitat.

b) Mantenir la seva condició de funcionari o funcionària a l'Agència i ocupar-hi un lloc a extingir. Aquest lloc s'ha de declarar extingit quan el funcionari o funcionària obtingui una altra plaça amb caràcter definitiu o quan el lloc resti vacant per qualsevol causa que no comporti reserva del lloc.

Disposició derogatòria

–1 Es deroga la disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

–2 Queden derogats, en allò que contradiguin o s'oposin al que disposa aquesta Llei, el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, així com l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i altres normes de rang igual o inferior que s'hi oposin.

Disposicions finals

Primera

Desplegament reglamentari

–1 S'autoritza el Govern a desplegar aquesta Llei mitjançant decret.

–2 El Govern, en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar els Estatuts de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, que n'han de regular els òrgans de govern, de participació i d'assessorament. L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya adquireix personalitat jurídica en el moment de l'entrada en vigor del decret d'aprovació dels Estatuts.

–3 El Govern, en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar el decret d'adaptació de l'estructura del departament competent en matèria de serveis socials a aquesta Llei. En aquest mateix termini el Govern ha d'adequar la regulació de la composició i les funcions del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials al que estableix aquesta llei, i ha d'establir la regulació de la Comissió de coordinació de serveis socials, de la qual n'han de formar part, com a mínim, les persones titulars de la secretaria general dels departaments de l'Administració de la Generalitat competents per a la prestació de serveis socials.

Segona

Sens perjudici de les competències que aquesta Llei atribueix a les administracions competents per prestar serveis socials, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, en virtut de la regulació específica que preveu la Carta municipal de Barcelona, exerceixen les seves competències d'acord amb el que preveu la Carta esmentada i la resta de la normativa aplicable.

Tercera

Entrada en vigor

Aquesta Llei entra en vigor vint dies després de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.