



II JORNADA

Administracions públiques i atenció ciutadana en un entorn digital

15.06.2023

Seu de CCOO de Catalunya
Sala d'actes. Via Laietana, 16, Barcelona

La digitalització està transformant les relacions laborals i les interaccions quotidianes dels ciutadans amb l'administració pública. En aquest context, i derivat de l'increment de processos digitals que la pandèmia va obligar a introduir, s'han detectat dificultats d'accés causades per dissenys inadequats dels llocs web de l'Administració pública, afectant especialment aquelles persones amb dificultats afegides, com migrants, persones grans i aquelles amb diversitat funcional. Tot plegat, sumat a que el personal de l'Administració, insuficient i envellit, tampoc no ha rebut prou formació per afrontar aquests reptes.

Per tal de revertir i millorar aquesta situació, CCOO de Catalunya hem elaborat un informe que ha tractat d'analitzar quin és l'impacte humà que està tenint l'actual procés de digitalització de les administracions públiques catalanes des d'una doble òptica: la posició de la ciutadania davant d'aquesta transformació i els impactes més immediats que aquest procés suposa des del punt de vista laboral per als treballadors i treballadores públiques. Amb la voluntat sindical i sociopolítica d'aportar, incidir i corregir el procés de digitalització de les administracions públiques i en la seva relació amb la ciutadania, CCOO de Catalunya fem un seguit de propostes i recomanacions que presentarem en aquesta jornada juntament amb experts i representants de l'administració pública.

09.00 h Acreditacions

09.30 h **Benvinguda i introducció a la jornada**
MANOLO FAGES, secretari de Polítiques Públiques de CCOO de Catalunya

09.40 h **Presentació del pla de treball de digitalització de CCOO de Catalunya**
MICHELA ALBARELLO, secretària de Relacions Institucionals, Transparència i Digitalització de CCOO de Catalunya

10.05 h **Adaptació de la digitalització a l'assessorament**
ENRIQUE RODRÍGUEZ, secretari d'Assessorament de CCOO de Catalunya

10.25 h Preguntes del públic

10.40 h Pausa

11.00 h **Benvinguda i moderació de la taula central de l'acte**
CARLOS PELLEJERO, secretari general de la Federació de Serveis a la Ciutadania de CCOO de Catalunya

11.10 h **La digitalització a l'Administració Pública de Catalunya**
SANTI GALLARDO, director del Consorci de l'AOC (Administració Oberta de Catalunya)

11.35 h **Drets digitals i actualització de la democràcia al segle XXI**
SIMONA LEVI, directora de la Fundació Xnet i membre de l'European Digital Rights (EDRi)

12.00 h **Investigació i disseny de polítiques públiques per protegir els nous drets digitals**
HUNGRIA PANADERO, directora Fundació Ferrer i Guàrdia

12.25 h Preguntes i debat amb el públic assistent.
Participació de la fila 0

12.45 h **La importància de l'acció sindical en la digitalització de les administracions públiques**
CRISTINA TORRE, secretària d'Acció Sindical i Transicions Justes de CCOO de Catalunya

12.55 h **Presentació de l'informe "Murs, bretxes i reptes de la digitalització a l'administració pública. El cas de Catalunya vist des de la ciutadania i els treballadors i treballadores públics"**
MARIÑA COUCEIRO, sociòloga del Centre d'Estudis i Recerca de CCOO de Catalunya i autora de l'informe

DANIEL CRUZ, responsable d'Anàlisi i Transformació Digital de CCOO de Catalunya

13.30 h **Tancament de la jornada**
JAVIER PACHECO, secretari general de CCOO de Catalunya

Fila 0

Entitats que van participar en l'estudi:

Fedelatina

Plataforma Unitària de la Gent Gran

FAVB

Associació Catalana per a la Integració de les Persones Cegues

Aliança Contra la Pobresa Energètica

<https://ja.cat/inscripcio-jornada-digitalitzacio-15062023>