



Consell de Treball,  
Econòmic i Social  
de Catalunya

# 17

# Dictamen

## 2022

sobre el Programa de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries.



# Dictamen 17•2022

sobre el Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència Creative Commons del tipus reconeixement d'autoria, usos no comercials i sense obra derivada. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. Podeu consultar un resum dels termes de la llicència a: [Llicència Creative Commons](#)

© Generalitat de Catalunya

Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya

Diputació, 284

08009 Barcelona

Tel. 93 270 17 80

Adreça Internet: [ctesc.gencat.cat](http://ctesc.gencat.cat)

A/e: [ctesc@gencat.cat](mailto:ctesc@gencat.cat)

ISSN: 2696-5410

Imatge: Elaborada pels serveis tècnics del CTESC.

Barcelona, novembre de 2022

Aquest document compleix les pautes d'accessibilitat WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1.

## **Índex**

|  |   |
|--|---|
| DICTAMEN 17/2022 sobre el Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries..... | 2 |
|--|---|

## **DICTAMEN 17/2022 sobre el Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries.**

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió ordinària del dia 28 de novembre de 2022, aprova el següent

### **DICTAMEN**

#### **I. ANTECEDENTS**

En data 24 d'octubre de 2022 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès per la consellera del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries.

El Projecte de decret es va acompanyar d'un informe jurídic, d'una memòria d'avaluació d'impacte i de tres memòries de valoració de les observacions i al·legacions presentades.

La Comissió de Treball de Mercat de Treball i Polítiques Socials es va reunir el dia 24 de novembre i va elaborar la Proposta de dictamen.

#### **II. CONTINGUT**

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, de trenta-set articles englobats en quatre títols, sis disposicions addicionals, una disposició transitòria i tres disposicions finals.

En el preàmbul es descriu el marc competencial i normatiu en què s'emmarca el Projecte de decret. També s'assenyalen les novetats que incorpora la norma i es justifica la seva adequació als principis de bona regulació i millora de la qualitat normativa.

El títol I s'anomena "Disposicions generals" i engloba els articles de l'1 al 9. En aquest títol s'estableix l'objecte del decret, que és regular el procediment administratiu que sanciona les infraccions previstes a la Llei 19/2020 i a la Llei 11/2014. També es determinen l'àmbit d'aplicació, els òrgans competents per exercir la potestat sancionadora, què s'ha d'entendre per infracció administrativa, qui pot ser víctima i els seus drets. Es regula l'actuació a portar a terme en cas d'apreciació d'indis de delictes o d'infracció laboral, l'atenció a la diversitat i la no victimització secundària.

El títol II, que engloba els articles del 10 al 22, regula la tramitació del procediment administratiu. Es determina qui pot presentar la denúncia, on s'ha de presentar i el contingut que ha de tenir. Es fa referència a la persona acompanyant de la víctima i es determina què s'ha d'entendre per danys i es regula la seva reparació. També es regulen, d'una banda, el període d'informació i d'actuacions prèvies, les mesures cautelars i la mediació i

d'altra banda, la incoació i la instrucció del procediment sancionador, el tràmit d'audiència i la proposta de resolució.

En el títol III, que engloba els articles del 23 al 25, es regula la finalització del procediment administratiu sancionador.

El títol IV s'anomena "Sancions accessòries" i comprèn els articles del 27 al 37. Es determinen, entre d'altres qüestions, què s'ha d'entendre per sanció accessòria, quines són aquestes sancions, els requisits que han de complir i el seguiment de l'execució de la sanció accessòria.

La disposició addicional primera regula l'exercici de la competència sancionadora per part dels ens locals que disposin de normativa pròpia que els habiliti per sancionar en la matèria objecte del Decret.

La disposició addicional segona regula la delegació de competència sancionadora als ens locals.

La disposició addicional tercera determina que l'ens local ha d'abstenir-se d'incoar expedient administratiu quan la persona denunciada sigui l'ens o persona que en formi part.

La disposició addicional quarta regula la revocació de la potestat sancionadora delegada en els ens locals.

La disposició addicional cinquena faculta l'oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació per formalitzar els convenis de col·laboració necessaris.

La disposició addicional sisena fa referència al Comitè de persones expertes.

La disposició transitòria determina el règim transitori per als procediments incoats abans de l'entrada en vigor d'aquest Decret.

La disposició final primera determina les normes que s'han d'aplicar supletòriament en les qüestions que no reguli aquest Decret.

La disposició final segona estableix que aquesta norma s'aplica al municipi de Barcelona en tot allò que no sigui incompatible amb el seu règim especial.

La disposició final tercera determina l'entrada en vigor de la norma en el termini d'un mes des de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat.

### **III. OBSERVACIONS GENERALS**

**Primera.** En el Projecte de decret es fa menció a fer ús dels mitjans telemàtics per formalitzar els procediments, el CTEESC recomana fer constar la necessitat de garantir que el procediment i la plataforma habilitada siguin plenament accessibles, assequibles i de fàcil ús, per tal de garantir l'accessibilitat als tràmits per part de totes les persones.

**Segona.** El CTEESC recomana desenvolupar plans de formació i acompanyar en l'atenció a la diversitat tots els agents implicats en l'atenció directa d'aquest organisme.

**Tercera.** El CTESC considera que la referència concreta que es fa en el Projecte de decret a “l’Oficina d’Igualtat de Tracte i No-discriminació” s’hauria de substituir per una cita més genèrica.

**Quarta.** El CTESC recomana, si es considera convenient, incloure terminis en les comunicacions que ha de realitzar, entre d’altres, l’òrgan competent o la persona medidora (articles 10.6; 12.4; 15.4; 35.3 i 35.5).

**Cinquena.** El CTESC recomana especificar si el termini de dies cal considerar-lo dies hàbils o naturals (articles 16.5, 21, 22.3, 35.5, 37.2, 37.3).

**Sisena.** El CTESC recomana revisar el text i quan es fa referència a un article que no sigui del Projecte de decret s’especifiqui de quina norma és (articles 16.3 a; 33d...).

**Setena.** El CTESC recomana afegir en el text de la norma la paraula “presumpta” abans de “persona infractora” per tal de poder deduir-ne la presumpció d’innocència.

**Vuitena.** El CTESC recomana revisar el text del Projecte de decret per tal de detectar i corregir el llenguatge amb referències de gènere (articles 5.1; 5.4; 12.7).

**Novena.** El CTESC considera que el Projecte de decret hauria de preveure la necessària avaluació de l’activitat de l’Oficina d’Igualtat de Tracte i No discriminació, i del conjunt de les oficines municipals que estableixin concerts amb ella, amb indicadors tant quantitius com qualitius, que permetin elaborar un informe anual transparent per al conjunt de la ciutadania, i al mateix temps, detectar mancances i duplicitats que permetin millorar la seva activitat. A tal efecte es podria preveure un ulterior desenvolupament per establir els indicadors mesurables concrets i els procediments de recollida de dades que es considerin idonis per a l’esmentada avaluació.

#### **IV. OBSERVACIONS A L’ARTICULAT**

1. Atès que aquest dictamen és preceptiu d’acord amb l’article 2.1 a) de la Llei 7/2005, de 8 de juny, del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, es considera que seria convenient que en el preàmbul s’hi faci menció.
2. L’article 4 porta per títol “Interpretació de les infraccions”, el CTESC recomana modificar el títol per “Tipificació de les infraccions”.
3. El CTESC proposa afegir en l’article 4.2 després de “responsabilitat administrativa” el següent: “en els casos en què s’aprecii identitat de subjecte, de fets i de fonament”. Es considera que cal traslladar el que preveu la normativa en la matèria.
4. L’article 5 porta per títol “La víctima de la infracció”, el CTESC recomana modificar el títol per “La víctima de la infracció i les parts interessades” ja que l’article regula aquestes dues qüestions.
5. En l’article 5.1 el CTESC recomana suprimir “els menors o majors d’edat o les persones en situació de modificació judicial de la capacitat”, atès que considera que aquestes persones ja estan englobades en la

categoria de persones físiques esmentades en el mateix article.

6. Per tal de fer més fàcil la lectura de la norma, el CTEESC recomana suprimir en l'article 7.2 l'expressió "en l'àmbit administratiu de l'ordre social".
7. En l'article 10.1 el CTEESC considera que no cal diferenciar el tipus de persones, per la qual cosa recomana suprimir "amb independència de si és major o menor d'edat amb capacitat o amb mesures de suport a la capacitat".
8. En l'article 10.1 el CTEESC proposa incloure "física o jurídica" després de "persona, per tal d'especificar que la denúncia es pot fer tant per persones físiques com jurídiques.
9. En l'article 10.6, el CTEESC proposa especificar que la comunicació per part de l'òrgan competent haurà de ser motivada.
10. En l'article 11.8 el CTEESC recomana que s'inclogui que a la persona denunciant també se li ha d'oferir la possibilitat d'assistència durant la redacció de la denúncia.
11. En l'article 11.8 el CTEESC recomana substituir "persona referent" per "persona acompanyant" atès que és així com se la denomina en l'article 17.
12. L'article 12 porta per títol "Obertura d'un període d'informació i actuacions prèvies" el CTEESC recomana modificar el títol per "Període d'informació i actuacions prèvies" ja que l'article regula molt més que l'obertura.
13. En l'article 12.2 el CTEESC considera que la frase "L'òrgan competent ha de formalitzar la col·laboració amb les forces de seguretat mitjançant convenis de col·laboració que permetin assegurar la presència en tot el territori de Catalunya de persones referents formades en aquest àmbit." no hauria d'estar ubicada en aquest apartat ja que no fa referència a l'obertura del període d'informació i actuacions prèvies.
14. El CTEESC recomana revisar si els apartats 5 i 6 haurien de formar part de l'article 12 o s'haurien d'ubicar en un altre article.
15. El CTEESC recomana que en la regulació de les mesures cautelars a l'article 13 es tingui en compte la regulació de la Llei 39/2015 sobre les mesures provisionals.
16. El CTEESC proposa afegir al final de la lletra h de l'article 13.3 el següent: "sempre que siguin efectives i eficaces per al fi proposat", atès que si no es realitza aquesta precisió pot habilitar l'òrgan a aplicar totes les mesures que consideri adients.
17. En l'article 15.3 el CTEESC recomana que s'especifiqui qui pot ser persona mediadora. Si només ho pot ser una persona adscrita al departament competent en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació o pot ser-ho una persona no adscrita al departament.



18. L'article 16 porta per títol "Incoació del procediment sancionador", el CTESC recomana modificar el títol per "Incoació del procediment administratiu sancionador".
19. En l'article 18.5 el CTESC recomana revisar si només s'ha de fer referència a l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre o s'ha de fer referència a les normes referenciades a l'article 1 del Projecte de decret.
20. El CTESC recomana concretar a l'article 20.1 com es realitzarà el càlcul per a la quantificació de les indemnitzacions corresponents en el cas que es tracti d'un col·lectiu indeterminat.
21. En l'article 20.2 el CTESC proposa substituir la frase "La reparació ha d'anar dirigida a les garanties de no repetició" per la següent: "La reparació ha de preveure les garanties de no repetició".
22. El CTESC proposa la següent redacció per a la lletra a) de l'article 20.4: "L'abast de la difusió de l'acte discriminatori o d'incitació a la discriminació, de forma pública, a través de mitjans de comunicació o auditoris presencials o altres similars."
23. En l'article 20.4, el CTESC proposa afegir al llistat del càlcul per a la reparació dels danys els següents criteris: negligència, intencionalitat del subjecte infractor i nombre de persones afectades.
24. En l'article 20.6, el CTESC proposa afegir "i acredita" després de "justifica" ja que es considera que la persona infractora no sols haurà de justificar la manca d'ingressos sinó que també ho haurà d'acreditar.
25. En l'article 22.2 b) el CTESC proposa substituir "La infracció" per "La tipificació de la infracció" ja que es considera més acurat fer referència explícita a la tipificació.
26. En l'article 23.2 que determina els elements que ha d'incloure la resolució, el CTESC recomana que es faci una remissió a l'article 35.1 del Projecte de decret on es diu que la resolució també ha d'incloure la identitat de la persona que fa el seguiment de l'execució de la sanció accessòria.
27. El CTESC considera que la remissió realitzada en l'apartat 3 de l'article 23 és massa genèrica, per la qual cosa recomana revisar-la per concretar-la o, si escau, suprimir l'apartat 3.
28. El CTESC recomana revisar l'article 25 per determinar si és reiteratiu amb el que s'estableix a l'article 24. c) ja que en tots dos casos es refereix a l'acabament per acord.
29. El CTESC proposa que es modifiqui el termini màxim indicat a l'article 35.5, passant dels 5 dies als 10 dies.
30. L'article 37.1 regula què ha de constar en la proposta de resolució si es preveuen sancions accessòries. L'article 22 també regula el que s'ha de fer constar en la proposta de resolució i en la lletra e) fa referència a les sancions accessòries. El CTESC recomana que el contingut de l'article 37.1 s'incorpori a l'article 22.

## **V. CONCLUSIONS**

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present dictamen.

Barcelona, 28 de novembre de 2022

El president

La secretària executiva

## **Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació i les sancions accessòries.**

Els darrers anys Catalunya ha avançat en quant a la garantia de drets humans. Malgrat tot cal continuar aprofundint en la garantia de la igualtat de tracte i no-discriminació, promocionant i protegint els drets humans en el conjunt de les polítiques públiques, i aplicant la perspectiva de gènere interseccional.

La perspectiva de gènere interseccional en gestió pública ens ha de permetre assolir una protecció real i efectiva contra qualsevol forma o acte de discriminació garantint els drets humans i les llibertats fonamentals, fonaments de la convivència i la cohesió social. En aquest sentit, la no-discriminació és un principi informador de l'ordenament jurídic, de l'actuació administrativa i de la pràctica judicial, que vincula tant els poders públics com els particulars.

El 30 de desembre de 2020, el Parlament aprova per unanimitat la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació, en la qual es recull la reivindicació de moviments socials i entitats per tal de promoure l'erradicació de qualsevol mena de discriminació que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones. Amb aquesta Llei es pretén crear un instrument normatiu eficaç contra tota mena de discriminació que pugui patir qualsevol persona i en qualsevol àmbit, que combini les mesures preventives, sancionadores i reparadores d'acord amb el dret a la igualtat i a la no-discriminació.

La disposició final primera de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, preveu que les disposicions d'aquesta llei tenen caràcter supletori respecte a la legislació sectorial específica, i en particular respecte a la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i respecte a la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

La disposició final segona de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, conté el manament de dictar el reglament de desplegament del règim sancionador i la resta de disposicions que siguin necessàries per a l'execució dels preceptes d'aquesta llei.

El segon punt de la disposició transitòria primera de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, estableix que el Decret 278/1993, del 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, manté la vigència fins que no s'aprovi el reglament de desplegament del règim sancionador que regula aquesta llei. Al seu torn, la disposició transitòria segona de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, també estableix que mentre no s'aprovi un decret que reguli el procediment sancionador en matèria antidiscriminatòria, continua essent aplicable el procediment establert pel Decret 278/1993, del 9 de novembre.

Per tant, el procediment que s'estableix en aquest decret ha de servir per sancionar les infraccions regulades a ambdues lleis, així com les infraccions d'altres lleis sectorials en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació que així ho estableixin.

El present decret estableix un procediment sancionador que té en compte les lleis que regulen el procediment administratiu sancionador general, amb una perspectiva específica en l'àmbit de la igualtat de tracte i no-discriminació. En aquest sentit, es destaquen dues idees bàsiques que integren l'esperit d'aquest decret: per una banda, en tant que es tracta de sancionar la discriminació i per tant, la possible vulneració de drets humans, cal adequar el procediment administratiu sancionador a aquesta

perspectiva de garantia del dret a la no-discriminació. D'altra banda, es despleguen les sancions accessòries regulades a l'article 47 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, per tal de reconduir, sempre que sigui possible, les sancions pecuniàries en sancions accessòries amb l'objectiu de fomentar la responsabilització a través de la formació i sensibilització en matèria de no discriminació a les possibles persones infractores, si hi ha acord tant de la víctima o víctimes com de la persona o persones infractores.

Les novetats que comporta el desplegament del procediment sancionador en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació regulat en aquest decret, són les següents:

- Es tenen en compte les necessitats d'un procediment específic en aquesta matèria on clarament hi ha dues parts directament interessades en aquest procediment, la víctima i la persona infractora, amb tots els drets i obligacions que això comporta en el procediment administratiu sancionador.
- L'Administració s'apropa a la presumpta víctima acompanyant-la durant el procediment, posant l'accent en els seus drets i la garantia de ser informada i consultada en les diferents fases del procediment.
- S'estableix la possibilitat de delegar la competència sancionadora als ens locals per tal de descentralitzar la potestat sancionadora fent més eficient els procediments iniciats en els diferents territoris.
- S'obre la porta a substituir un procediment administratiu sancionador per un procediment de mediació. El decret estableix les pautes bàsiques de la mediació, sens perjudici que si els fets es poden circumscriure a l'objecte de la mediació que regula la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, es faria el trasllat a l'organisme competent.
- Es presta atenció a la diversitat de les persones interessades en el procediment, per tal de facilitar a la ciutadania l'accés a un procediment en igualtat de condicions amb independència de les seves diferències.
- Es té en compte la importància de les entitats en la promoció i defensa dels drets fonamentals i interessos col·lectius, tenint la possibilitat d'ésser part interessada en el procediment.
- Es preveu en la valoració de l'existència de discriminació la prova d'indicis racionals i fonamentats de discriminació, tenint sempre en compte la presumpció d'innocència.
- Es preveuen els danys i la valoració d'aquests, en tant que conseqüències de la infracció comesa independentment de les sancions que s'imposen.
- Es preveuen les sancions accessòries regulades a l'article 47 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, així com el procediment per a establir-les.
- Es té en compte la possibilitat de formalitzar el procediment de manera telemàtica, per tal de facilitar a la ciutadania una tramitació més eficient, transparent i participativa.

El projecte de decret consta d'una part expositiva, quatre títols, 37 articles, 6 disposicions addicionals, 2 disposicions transitòries i 3 disposicions finals.

Aquest decret s'ha elaborat de conformitat amb els principis de bona regulació previstos a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i a l'article 62 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, respon al principi de necessitat, conté la regulació necessària per atendre les finalitats perseguides, és l'instrument més adequat per garantir-ne la seva consecució i és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic.

Aquest decret es dicta a l'empara dels articles 4, 159.1.b) i 159.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Per tot això, de conformitat amb els articles 39.1 i 40.1 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern; la Llei 13/1989, de 14 de desembre, de l'organització, el procediment i el règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

A proposta de la consellera d'Igualtat i Feminismes; d'acord amb el Dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, i d'acord amb el Govern,

Decreto:

## Títol 1. Disposicions generals

### Article 1. Objecte

1.1 L'objecte d'aquest decret és regular el procediment administratiu que sanciona les infraccions previstes a la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, així com les condicions d'aplicació de les sancions accessòries regulades a l'article 47 de la mateixa norma dins de l'àmbit territorial de Catalunya.

1.2 Així mateix, aquest decret regula el procediment administratiu que sanciona les infraccions previstes a la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

1.3 Aquest decret també determina el procediment administratiu que sanciona les infraccions regulades a qualsevol llei sectorial de caire administratiu la finalitat de la qual sigui regular matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, sempre que el seu articulat així ho estableixi.

### Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquest decret s'aplica, dins de l'àmbit territorial de Catalunya, a les persones físiques o jurídiques, públiques o privades.

### Article 3. Òrgans competents

L'òrgan competent per exercir la potestat sancionadora que es regula en aquest decret és, l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació així com l'òrgan dels ens locals en el qual hagi estat delegada la competència sancionadora.

### Article 4. Interpretació de les infraccions

4.1 Als efectes d'aquest decret, és infracció administrativa allò que regulen l'article 42 i 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, sens perjudici de la normativa específica que sigui d'aplicació preferent, i sens perjudici, en particular, de l'article 34 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

4.2 Als efectes d'aquest decret, no constitueixen infracció administrativa, atès allò que disposa l'article 42 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, aquells fets que els tribunals competents hagin valorat com a delictes i aquells fets en què s'hagi constatat l'existència de responsabilitat administrativa d'acord amb la normativa reguladora d'infraccions i sancions en l'ordre social.

#### Article 5. La víctima de la infracció

5.1 Les víctimes de les infraccions tipificades per les lleis que regulen la matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació poden ser les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, els menors o majors d'edat o les persones en situació de modificació judicial de la capacitat.

5.2 La víctima gaudeix dels drets reconeguts a l'article 52 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, sense perjudici del que preveu la llei de procediment administratiu de les administracions públiques.

5.3 En cas que la víctima major d'edat necessiti suport per exercir la seva capacitat jurídica en condicions d'igualtat ha de fer-ho per mitjà de la persona assistent, d'acord amb el contingut de l'assistència, sens perjudici del règim establert en la disposició transitòria segona del Decret Llei 19/2021, de 31 d'agost, pel qual s'adapta el Codi civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat, respecte de la tutela, la curatela i la potestat parental prorrogada o rehabilitada. En el cas de la persona menor d'edat, actua en representació seva qui tingui atribuïda la seva potestat parental o, en el seu cas, la seva representació legal.

5.4 Els sindicats, les associacions professionals de treballadors autònoms, les organitzacions de consumidors i usuaris i les associacions, organitzacions i agents socials constituïdes legalment que tinguin entre llurs fins la defensa i promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació, tal com preveuen l'article 26 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i l'art. 25 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, poden comparèixer com a part interessada en el procediment sancionador, amb els efectes que determinen aquests preceptes i sempre que es compleixin els requisits que els mateixos estableixen.

#### Article 6. Apreciació d'indícis de delictes

6.1 En el supòsit que l'òrgan competent que exerceix la potestat sancionadora, trobi indicis raonables que les infraccions poden ésser constitutives d'il·lícit penal, ho ha de posar en coneixement del Ministeri Fiscal o de l'autoritat judicial competent i ha de suspendre el procediment sancionador, si ja s'ha obert, fins que l'autoritat judicial dicti sentència ferma o resolució que posi fi al procediment, o fins que el Ministeri Fiscal comuniqui la improcedència d'iniciar o prosseguir actuacions.

6.2 En cas que no s'hagi incoat el procediment, s'han de suspendre les actuacions prèvies iniciades fins que el Ministeri Fiscal o l'òrgan judicial valori la devolució del cas a l'àmbit administratiu per considerar que no existeix delictes penal.

6.3 Mentre el procediment judicial o les investigacions del Ministeri Fiscal estiguin en curs, l'òrgan competent pot adoptar o mantenir les mesures cautelars, si ja estan formalitzades, destinades a evitar un major perjudici o prevenir el possible perjudici a la víctima o víctimes o llurs famílies.

6.4 Les mesures cautelars existents o les que s'adoptin s'han de comunicar a l'òrgan que estigui valorant el cas des de l'àmbit penal.

#### Article 7. Apreciació d'indicis d'infracció laboral

7.1 En el supòsit en què l'òrgan que exerceix la potestat sancionadora aprecii que els fets esdevinguts es produeixen en l'àmbit de les relacions laborals, i, per tant, poden ser constitutives d'infracció laboral d'acord amb la normativa sobre infraccions i sancions en l'ordre social, ho ha de posar en coneixement de la Inspecció de Treball de Catalunya. En aquests casos, cal suspendre el procediment sancionador, si ja s'ha obert. En cas que la Inspecció de Treball consideri que el supòsit de fet constitueix infracció laboral, el procediment seguirà suspès fins que l'autoritat laboral emeti resolució que posi fi al procediment.

7.2 En cas que no s'hagi incoat el procediment, se suspendran les actuacions prèvies iniciades fins que la Inspecció de Treball de Catalunya en l'àmbit administratiu de l'ordre social valori la devolució del cas a l'àmbit administratiu per considerar que no existeix infracció en l'àmbit laboral.

7.3 Mentre les actuacions prèvies de la Inspecció de Treball de Catalunya, o el procediment administratiu de l'ordre social estiguin en curs, l'òrgan competent pot adoptar o mantenir les mesures cautelars, si ja estaven formalitzades, destinades a evitar un major perjudici o prevenir el possible perjudici a la víctima o víctimes o llurs famílies.

7.4 Les mesures cautelars existents o les que s'adoptin s'han de comunicar a la Inspecció de Treball de Catalunya, si està en fase d'actuacions prèvies, o a l'autoritat laboral, si ja s'ha iniciat el procediment administratiu de l'ordre social.

#### Article 8. L'atenció a la diversitat

8.1 L'òrgan competent ha de posar a disposició de les persones que participin en el procediment els recursos adients per tal de facilitar la plena comprensió i intervenció de les actuacions i documentació generada durant les diferents fases administratives del procediment. Aquests recursos s'han d'ajustar a les necessitats i a la diversitat d'aquestes persones.

8.2 Els recursos poden consistir en accions de mediació cultural, mediació comunicativa, interpretació o videointerpretació de llengua de signes, guia-interpretació i/o traducció, així com aquells mecanismes necessaris per a poder donar resposta efectiva a l'atenció de la diversitat de les persones interessades.

#### Article 9. Victimització secundària

L'òrgan competent ha de vetllar perquè tant les seves actuacions com les d'altres possibles agents que intervinguin en la resolució del cas, no comportin una victimització secundària a la víctima o víctimes, definició de la qual recull expressament l'article 4c') de la Llei 19/2020, del 30 de desembre.

## Títol II Tramitació del procediment administratiu

### Article 10. La denúncia

10.1 La denúncia és l'acte pel qual qualsevol persona, amb independència de si és major o menor d'edat amb capacitat o amb mesures de suport a la capacitat, posa en coneixement de l'òrgan competent l'existència d'una possible infracció d'acord amb l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, de l'article 34 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, o qualsevol altra normativa sectorial que reguli infraccions en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, que pot justificar la iniciació d'un procediment administratiu sancionador d'acord amb aquest decret.

10.2 La denúncia mai pot ser anònima, hi ha de constar la identitat de la persona o persones que exposen els fets, siguin o no les víctimes, sens perjudici de garantir la confidencialitat de les seves dades durant tot el procediment administratiu. Els òrgans competents han de garantir la confidencialitat de la identitat de la persona denunciant, fins i tot respecte de persones interessades, quan la persona denunciant exerceixi el dret d'oposició previst a la normativa de protecció de dades personals i concorrin circumstàncies personals que ho justifiquin.

10.3 La denúncia ha de formular-se per escrit i ha de contenir la següent informació:

- a) Identificació i dades de contacte de la persona denunciant.
- b) Identificació i dades de la persona representant de la persona denunciant, si fos el cas.
- c) Identificació i dades de contacte de la víctima o de les víctimes, si és possible.
- d) Data de la comissió dels fets succeïts.
- e) Identificació de la o de les presumptes persones infractores, quan sigui possible.
- f) Exposició detallada dels fets succeïts.
- g) Possibles proves que motiven els indicis racionals i fonamentats d'existència de discriminació.
- h) Lloc on s'han produït els fets.
- i) Altra informació d'interès.

10.4. En cas que la persona denunciant consideri que els fets al·legats han causat un dany d'acord amb l'article 19 d'aquest decret, pot incloure en la denúncia els documents acreditatius que avaluin els danys soferts.

10.5 La presentació d'una denúncia no confereix, per si sola, la condició de persona interessada en el procediment.

10.6 L'òrgan competent comunicarà a la persona denunciant si, a partir de la informació que constava a la denúncia, ha incoat un expedient sancionador o bé si aquesta s'ha arxivat.



## Article 11. Presentació de la denúncia

11.1 Les persones físiques poden presentar la denúncia presencialment a qualsevol punt d'informació constituït a l'efecte, així com a qualsevol altre registre que la normativa vigent permeti. Així mateix, poden presentar la denúncia telemàticament a través de la plataforma habilitada a l'efecte.

11.2 Les persones jurídiques han de presentar la denúncia telemàticament a través de la plataforma habilitada a l'efecte.

11.3 L'administració ha de posar a disposició de la ciutadania formularis normalitzats que permetin facilitar la formalització de la denúncia.

11.4 La tramitació de la denúncia la durà a terme l'òrgan sancionador competent en funció del lloc on s'hagin produït els fets denunciats.

11.5 En el cas que no es pugui determinar el lloc on s'han produït els fets denunciats, la denúncia la tramitarà a l'Oficina d'Igualtat de tracte i no-discriminació.

11.6 En el cas que els fets denunciats s'hagin produït a una pluralitat de llocs, la denúncia la tramitarà l'Oficina d'Igualtat de tracte i no-discriminació en coordinació amb els òrgans sancionadors competents de cadascun dels llocs on s'hagin produït els fets.

11.7 En el cas de discriminacions que es duguin a terme en l'àmbit d'internet i les xarxes socials, la denúncia la tramitarà l'Oficina d'Igualtat de tracte i no-discriminació.

11.8 L'òrgan competent ha d'oferir a la víctima o víctimes la possibilitat de disposar d'una persona que l'assisteixi que l'assessori prèviament i durant la redacció de la denúncia i l'acompanyi en tot el procediment en tant que persona referent d'acord amb l'article 17.

## Article 12. Obertura d'un període d'informació i actuacions prèvies

12.1 L'obertura del període d'informació i les actuacions prèvies les ha de dur a terme la persona o autoritats que determini l'òrgan competent.

12.2 En aquesta fase prèvia a la incoació del procediment, l'òrgan competent ha de comptar, si s'escau, amb la col·laboració de les unitats que hagin d'intervenir, especialment de les forces i cossos de seguretat, amb l'objectiu d'esclarir els fets i identificar les persones implicades. L'òrgan competent ha de formalitzar la col·laboració amb les forces de seguretat mitjançant convenis de col·laboració que permetin assegurar la presència en tot el territori de Catalunya de persones referents formades en aquest àmbit. L'òrgan competent ha de vetllar per tal de garantir la imparcialitat i evitar qualsevol conflicte d'interès en la investigació dels fets.

12.3 L'òrgan competent ha de verificar la implantació dels protocols propis existents en matèries específiques de no-discriminació i possible normativa específica d'aplicació en el cas concret abans d'iniciar cap actuació.

12.4 En finalitzar el període d'informació i actuacions prèvies, la persona o autoritat designada per a la seva tramitació, ha d'emetre informe que comunicarà a la persona titular de l'òrgan competent. En aquest informe s'ha de proposar, de manera motivada, l'adopció d'una de les següents actuacions:

- a) El tancament del període d'informació i actuacions prèvies i l'obertura d'un procediment de mediació.
- b) El tancament del període d'informació i actuacions prèvies i l'obertura del procediment administratiu sancionador.
- c) El tancament i l'arxiu del període d'informació i actuacions prèvies.

En l'informe es pot proposar motivadament l'adopció de mesures cautelars i el moment de la seva formalització

12.5 L'òrgan competent iniciarà preferentment un procés de mediació, sempre que hi hagi acord entre les parts i avalui aquesta via com a adient per resoldre el greuge, de forma alternativa i subsidiària a la incoació del procediment sancionador corresponent.

12.6 L'actuació que es derivi de la decisió de l'òrgan competent s'ha de notificar a la víctima o víctimes amb anterioritat suficient a la seva implementació.

12.7 La persona o autoritat que executi el període d'informació i actuacions prèvies procurarà, si s'escau, un espai d'escolta a la víctima o víctimes. Els infants i els adolescents, d'acord amb llurs capacitats evolutives i amb les competències assolides, i en qualsevol cas a partir dels 12 anys, han de ser escoltats en el procediment administratiu en virtut a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

12.8 L'obertura del període d'informació i actuacions prèvies ha de durar els temps suficient per acomplir l'objectiu d'aquest període i actuacions sense que, en cap cas, pugui perjudicar la resolució del procediment.

### Article 13. Mesures cautelars

13.1 Abans d'iniciar el procediment sancionador o en qualsevol moment d'aquest, mitjançant acord motivat que s'ha de notificar a les persones interessades, la persona titular de l'òrgan competent per incoar-lo, d'ofici o a instància de part i de manera motivada, pot ordenar la implementació de mesures cautelars quan existeixi una evidència manifesta d'infracció administrativa atesa la Llei 19/2020, del 30 de desembre, la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, i qualsevol normativa que s'inclouï d'acord amb l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei.

13.2 La finalitat de la mesura cautelar és el cessament immediat de la possible discriminació en curs i evitar o minimitzar el possible dany i perjudici que es pugui causar a la víctima, llur família i/o propietats o als drets dels col·lectius protegits per la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, així com altres lleis sectorials en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació. També són justificades quan la seva implementació pugui prevenir una possible discriminació greu i imminent.

13.3 Les mesures cautelars en l'àmbit de la igualtat de tracte i no-discriminació que poden implementar-se són:

- a) Instar a la retirada de pancartes, símbols, cançons, entrevistes, anuncis, emblemes, llegendes, llibres o material que per llur contingut o per les circumstàncies en que s'exhibeixi o es fa servir inciti, discrimini o fomenti o faciliti comportaments discriminatoris

b) Requerir a les persones organitzadores la no execució d'una actuació en els serveis públics, mitjans de comunicació, actes públics, espectacles o xarxes socials, sempre que hi hagi una evidència que es produirà un acte discriminatori.

c) Instar les administracions públiques a esborrar pintades que continguin insults, expressions vexatòries o símbols discriminatoris en la via pública i mobiliari urbà.

d) Requerir la retirada o intervenció de béns productius o serveis amb contingut discriminatori així com de productes basats en estereotips discriminatoris.

e) Instar a suspendre temporalment l'activitat oberta al públic amb caire discriminatori.

f) Instar a les Forces i Cossos de Seguretat la seva actuació per evitar represàlies a la víctima i persones testimonis en el procediment i protegir-les amb les mesures que calgui implementar si fos necessari.

g) Requerir als prestadors de serveis d'allotjament o emmagatzematge de dades, retirar, ocultar, eliminar o impedir l'accés a continguts que puguin ésser constitutius d'alguna infracció tipificada a Llei 19/2020, del 30 de desembre,.

h) Altres que l'òrgan competent consideri adients d'acord amb les seves competències.

13.4 Durant la tramitació del procediment, la persona titular de l'òrgan competent ha d'aixecar les mesures acordades si han desaparegut les causes que van motivar-ne l'adopció. En tot cas, s'extingeixen quan tinguin efectes la resolució administrativa que posi fi al procediment.

13.5 Les mesures cautelars han de ser adequades als objectius que es pretenguin garantir en cada supòsit, i en tot cas, es dictaran d'acord amb el principi de proporcionalitat.

#### Article 14. La mediació

14.1 La mediació és l'instrument que té per objecte la reparació del dany a través del diàleg entre les parts amb l'objectiu d'obtenir el reconeixement del dany de la víctima per part de la persona infractora o persones infractores i la seva reparació. L'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació promou preferentment la mediació, prèvia conformitat de la víctima o víctimes i de la persona o persones infractores.

14.2 La mediació substitueix la incoació d'un procediment administratiu sancionador si s'han complerts els objectius establerts a l'article anterior. En el cas que les parts implicades no acceptin adherir-se al procediment de mediació o no s'assoleix l'acord en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la data en què se'ls hagi informat de la possibilitat de mediació, s'ha de tramitar el corresponent procediment administratiu sancionador.

14.3 El procés de mediació ha de garantir els principis següents:

a) Voluntarietat. La víctima o víctimes i la persona o persones infractores en el procediment són lliures d'acollir-se al procediment amb mediació i també de desistir-ne en qualsevol moment.

b) Imparcialitat i neutralitat. La persona mediadora exerceix la seva funció amb imparcialitat i neutralitat. La persona mediadora ha de garantir la igualtat entre totes les parts del procés de mediació.

c) Confidencialitat. Les persones que intervenen en el procediment amb mediació no poden revelar cap informació que coneguin en el desenvolupament del procediment amb mediació, fins i tot un cop finalitzada la seva vinculació amb l'entitat per a la qual presten serveis.

d) Bona fe. Les parts i les persones mediadores han d'actuar d'acord amb les exigències de la bona fe.

e) No revictimització. La persona mediadora ha de garantir que no hi hagi un maltractament addicional cap a la o les víctimes durant el procés de mediació.

14.4 El procediment a seguir per a formalitzar la mediació ha de desplegar-se en un document amb efectes vinculants envers a tercers. En tot cas la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, té caràcter supletori respecte al procediment específic de mediació en l'àmbit administratiu per a la igualtat de tracte i la no-discriminació que es reguli.

#### Article 15. La persona mediadora

15.1 La persona mediadora és l'encarregada de facilitar el diàleg i la comunicació entre les parts del procediment a través de la mediació.

15.2 La persona mediadora ha de vetllar perquè les parts tinguin la informació i l'assessorament necessari per tal que puguin assolir els acords de manera lliure i conscient.

15.3 La persona mediadora que actuï en representació de l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació, estarà adscrita al Departament competent en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, ha de tenir experiència i formació en mediació, i és designada per aquest organisme, tenint en compte la seva expertesa segons el tipus de discriminació a dirimir.

15.4 La persona mediadora pot donar per acabada la mediació en qualsevol moment per la manca de col·laboració de les parts o quan es consideri de manera motivada que no és possible assolir un acord entre les parts. El tancament d'aquest procediment s'ha de comunicar a les parts, i se'ls informarà de l'inici del procediment sancionador si fos el cas.

15.5 La persona mediadora no pot assumir ni participar, en cap cas, en la instrucció del procediment administratiu sancionador que s'iniciï d'acord amb el que estableix aquest decret.

#### Article 16. Incoació del procediment sancionador

16.1 La competència per incoar els expedients administratius sancionadors correspon a l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació, així com als ens locals en els quals s'hagi delegat la competència sancionadora.

16.2 La incoació del procediment es du a terme d'ofici i es formalitza amb la signatura de l'acord d'inici corresponent per part de l'òrgan competent.

16.3 La víctima o víctimes ha de rebre amb l'acord d'inici del procediment sancionador informació sobre:

a) Nom i cognoms així com dades de contacte i horaris d'atenció de la persona acompanyant a la víctima o víctimes en el procediment incoat regulat a l'article 49.

b) El possible dret a obtenir una reparació del dany, en forma de reparació simbòlica, previ consentiment de la persona infractora, i/o d'indemnització econòmica.

c) La possibilitat de d'acordar mesures cautelars.

d) El fet de que si és persona una entitat com a part interessada, se li demanarà consentiment per a llur actuació.

e) La resta de drets que té com a víctima en el procediment sancionador.

16.4 La notificació de l'acord d'inici del procediment sancionador a la persona infractora, no es pot dur a terme fins que l'òrgan competent tingui constància fefaent que la víctima o víctimes han estat notificades d'aquest fet amb anterioritat.

16.5 La persona infractora disposa d'un període de 10 dies, a comptar des del dia següent a la notificació de l'acord d'inici, per presentar les al·legacions que estimi pertinents.

Article 17. La persona acompanyant de la víctima o de les víctimes

17.1 L'òrgan competent per incoar el procediment ha de designar la persona acompanyant de la víctima o de les víctimes durant tot el procediment que, a elecció d'aquestes, i sempre que els recursos de l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació ho permetin, podrà ser la mateixa que les haurà assessorat i acompanyat prèviament en el tràmit de denúncia, d'acord el que preveu l'article 11.8.

La persona acompanyant ha de ser diferent a la que desplegui la instrucció del procediment.

17.2 Hi haurà una persona acompanyant per cada procediment obert independentment del nombre de víctimes.

17.3 La persona acompanyant assessora a la víctima o persona representant de les víctimes en relació amb el procediment administratiu sancionador i, si s'escau, fins al compliment de la resolució sancionadora.

17.4 El desplegament de les funcions de la persona acompanyant de la víctima o víctimes i la seva relació amb aquestes s'ha de dur a terme a través del protocol d'atenció a la víctima regulat a l'article 40 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre.

Article 18. La instrucció del procediment administratiu sancionador

18.1 La instrucció del procediment es duu a terme per la persona instructora que designi l'Organisme competent adscrita al Departament competent en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació.

18.2 La persona instructora ha d'acreditar experiència suficient en la instrucció de procediments administratius sancionadors en el territori de Catalunya així com, formació o experiència prèvia en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació.

18.3 Les funcions de la persona instructora són:

a) Dirigir la fase d'instrucció.

b) Acceptar o rebutjar de manera motivada, les proves i/o al·legacions que cada part aporti.

c) Sol·licitar les proves i/o ampliació de la informació que cregui pertinents.

d) Valorar les proves i informació que constin en l'expedient respecte els indicis racionals i fonamentats d'existència de discriminació.

e) Avaluar els danys causats i proposar la reparació del dany corresponent.

f) Proposar a l'Òrgan competent implementar, modificar o aixecar una mesura cautelar.

g) Elaborar i signar la proposta de resolució que posarà fi a la fase d'instrucció.

18.4 En cap cas la pràctica de qualsevol mitjà de prova ha de comportar la coincidència física de la víctima o víctimes, les persones testimonis i altres persones interessades en el procediment amb la persona o persones infractores a excepció d'aquells casos en que la víctima hagi donat el seu consentiment o ho sol·liciti expressament.

18.5 La persona instructora ha d'avaluar, d'acord amb la documentació que consta a l'expedient, l'existència d'indicis racionals i fonamentats de possible discriminació, entesos com aquells elements materials, testimonis o circumstàncies que permeten deduir de manera raonable que s'ha produït un fet discriminatori d'acord amb l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre.

18.6 En cas que la persona instructora determini l'existència d'indicis racionals i fonamentats que provin la discriminació, ho haurà de fer constar de forma motivada a la proposta de resolució de l'expedient a fi que en tingui coneixement l'òrgan competent per resoldre.

## Article 19. Els danys

19.1. Als efectes d'aquest Decret s'entén per danys els perjudicis que la víctima o víctimes poden patir a conseqüència d'haver estat afectades per la comissió d'una infracció administrativa regulada a l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, a l'article 34 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, o en la regulació de matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació que hi hagi a qualsevol Llei sectorial inclosa en l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret.

19.2 Els danys poden ser materials i afectar els béns de la víctima o immaterials, o poden ser personals, individuals, col·lectius o familiars, amb afectació física, psicològica o moral.

## Article 20. La reparació dels danys

20.1 La reparació dels danys s'ha de dur a terme en forma de reparació simbòlica, moral, relacional o d'altra naturalesa previ consentiment de la víctima o les víctimes, i/o econòmica mitjançant el càlcul de la indemnització que correspongui. Hi haurà tantes indemnitzacions com víctimes a les que se'ls hagi produït un dany.

20.2 Els danys han de ser valorats atenent les circumstàncies del cas concret i la gravetat del dany i els drets fonamentals afectats de la víctima efectivament produïda a la víctima en qüestió, i també, si s'escau, la difusió o l'audiència del mitjà a través del qual s'hagi produït. La reparació ha d'anar dirigida a les garanties de no repetició.

20.3 La proposta de la reparació dels danys, es durà a terme per la persona instructora tenint en compte, si fossin necessaris, informes elaborats pel Comitè de persones expertes en la matèria previst a l'article 33 de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, així com les necessitats i demandes de la o les víctimes i suggeriments de les entitats especialitzades.

20.4 El càlcul per determinar la reparació del dany ha de tenir en compte, si s'escau, els següents criteris:

- a) L'abast de la difusió de l'acte discriminatori o d'incitació a la discriminació, als mitjans de comunicació o auditoris presencials.
- b) L'abast de la difusió de l'acte discriminatori a les xarxes socials.
- c) La capacitat d'influència i d'altaveu de la persona infractora.
- d) L'existència de situacions de jerarquia de poder de la persona infractora envers la víctima.
- e) L'àmbit en l'exercici de funcions públiques, amb independència de la relació contractual o laboral.
- f) L'abast de la repercussió econòmica i social.
- g) El caràcter permanent o transitori del dany causat.
- h) La concurrència de diferents discriminacions en un mateix acte.
- i) El reconeixement per escrit de la responsabilitat en el dany causat i la disculpa a les víctimes
- j) La manifestació expressa i per escrit de penediment pel que fa l'acte discriminatori dut a terme i el compromís de no reincidir en les mateixes accions.
- k) El benefici que hagi reportat a la persona infractora, sigui polític, econòmic, d'increment de seguidors a les xarxes socials

l) La situació de vulnerabilitat de la o les víctimes.

m) Altres degudament motivats.

20.5 En cas d'existir diverses persones infractores, han d'assumir la reparació del dany de manera solidària entre elles.

20.6 Si la persona infractora justifica la manca d'ingressos per fer front a la indemnització calculada, la persona instructora, amb el consentiment de la víctima, pot substituir-la per la imposició de sancions accessòries. Aquest fet ha de constar degudament motivat en la proposta de resolució i a la resolució sancionadora.

20.7 La víctima pot presentar en qualsevol moment anterior a la resolució sancionadora, la petició que la indemnització que eventualment li pogués correspondre, sigui substituïda per sancions accessòries d'acord amb allò regulat al Títol IV. Aquest fet ha de constar degudament motivat en la proposta de resolució i a la resolució sancionadora.

20.8 En cas que en el transcurs del procediment, l'organisme competent valori que s'ha produït un dany significatiu a algun dels col·lectius protegits per la Llei 19/2020, del 30 de desembre i la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, però no sigui possible determinar l'autor d'aquest dany, l'organisme competent podrà impulsar o proposar a d'altres institucions l'organització d'actes de reparació, restitutius, simbòlics i/o commemoratius, que contribueixin a la no repetició sense perjudici que procedeixi a arxivar l'expedient.

#### Article 21. Tràmit d'audiència

Un cop instruït el procediment i amb anterioritat a la redacció de la proposta de resolució, la persona instructora ha d'obrir un tràmit d'audiència de 10 dies perquè les persones interessades presentin les al·legacions i proves que estimin pertinents.

#### Article 22. Proposta de resolució del procediment sancionador

22.1 Concloua la instrucció del procediment, la persona instructora ha de formular proposta de resolució que ha de notificar a les persones interessades.

22.2 La proposta de resolució, a més d'incloure els elements exigits legalment, ha de pronunciar-se sobre:

a) Valoració dels indicis de discriminació en relació de les proves aportades.

b) La infracció comesa per part de la persona o persones infractores.

c) La sanció que podria correspondre d'acord amb els articles 45 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i 35 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, o les de qualsevol altra normativa sectorial que sancioni infracció en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació.

d) La substitució de sancions lleus o greus atesos els apartats 4 i 5, respectivament, de l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, per sancions accessòries d'acord amb l'article 47 de la mateixa norma.

e) La quantia de la indemnització que ha de reparar els danys causats i, si s'escau, la seva substitució per sancions accessòries atesos els apartats 6 i 7 de l'article 20.



f) Proposta de l'adopció o de l'aixecament de mesures cautelars.

22.3 Les persones interessades disposen de 10 dies, a comptar del dia següent a la notificació de la proposta de resolució, per presentar al·legacions, proves i justificacions que estimin pertinents.

22.4 Un cop complerts els tràmits anteriors, la persona instructora ha d'elevat l'expedient a l'òrgan competent per resoldre.

### Títol III Finalització del procediment administratiu sancionador

#### Article 23. La resolució del procediment sancionador

23.1 L'òrgan competent ha de dictar la resolució que posa fi al procediment i que ha de ser motivada, i ha de decidir sobre totes les qüestions que plantegin les persones interessades i les que derivin de l'expedient.

23.2 La resolució, a més d'incloure els elements exigits legalment, ha de determinar de manera motivada la infracció comesa i, si fos el cas:

a) Valoració de les proves aportades i dels indicis de discriminació.

b) La sanció imposada atès l'article 45 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i l'article 35 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, o les de qualsevol altra normativa sectorial que sancioni infracció en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació.

c) La substitució de sancions lleus o greus atesos els apartats 4 i 5, respectivament, de l'article 43 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, per sancions accessòries d'acord amb l'article 47 de la mateixa norma

d) La quantia de la indemnització que ha de reparar els danys causats i, si s'escau, la seva substitució per sancions accessòries atesos els apartats 6 i 7 de l'article 22.

23.3 La resolució sancionadora en cas que inclogui sancions accessòries ha de determinar allò que preveu el Títol IV.

23.4 La resolució s'ha de notificar a la víctima o víctimes d'acord amb l'article 52. e) de la Llei 19/2020, del 30 de desembre. Així mateix, s'ha de notificar a la resta de persones interessades en el procediment.

#### Article 24. Tancament i arxivament de les actuacions per part de la persona instructora

La persona instructora, a part de les causes regulades per llei, ha de resoldre la finalització del procediment, amb l'arxivament de les actuacions, sense que sigui necessària la formulació de la proposta de resolució quan:

a) No apreciï indicis racionals i fonamentats de l'existència de discriminació.

b) Els fets no estiguin acreditats

c) Hi hagi acord de les parts resultant del procés de mediació que preveu la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i aquest Decret. L'acord ha de recollir necessàriament el reconeixement del dany, la seva forma de reparació i les garanties de no repetició

d) La infracció hagi prescrit.

e) La responsabilitat de la persona o de les persones contra les quals s'ha incoat el procediment sancionador no hagi quedat suficientment acreditada.

#### Article 25. Acabament convencional

25.1 El procediment regulat en aquest decret, és susceptible d'acabament convencional, per acord entre la víctima o víctimes i la persona o persones infractores, prèviament validat per l'organisme competent.

25.2 L'acord formalitzat per escrit i incorporat a l'expedient comporta el tancament i l'arxivament d'aquest.

25.3 L'acord formalitzat entre les parts pot referir-se a les condicions de reparació dels danys causats i les garanties de no repetició. En cas que la part infractora sigui una Administració Pública, caldrà publicar els compromisos en la terminació convencional.

#### Article 26. La renúncia

La retirada del consentiment per part de la víctima a continuar amb el procediment iniciat d'acord amb aquest Decret, comporta la renúncia als drets que en el seu cas li correspondrien en el marc del procediment, sens perjudici de poder mantenir l'acompanyament i el servei d'atenció integral per part de l'organisme competent i dels recursos que aquest pugui oferir.

#### Títol IV Sancions accessòries

##### Article 27. Sancions accessòries

27.1 Als efectes d'aquest decret s'entén per sanció accessòria la mesura amb què es pretén conscienciar i sensibilitzar la persona o persones infractores en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació per tal de reparar els danys causats a les víctimes i als grups discriminats i crear unes condicions que en garanteixin la no repetició.

27.2 La sanció accessòria ha de ser imposada per l'òrgan competent en substitució d'una sanció lleu o d'una greu, sempre que hi hagi consentiment de la persona infractora. En el cas que la sanció accessòria sigui l'actuació restaurativa, la víctima també haurà de prestar consentiment. En defecte de consentiment, s'ha d'imposar la sanció corresponent a la infracció comesa que consta a la resolució. Sens perjudici del previst a l'article 20.6.

27.3 L'òrgan competent per sancionar pot imposar un sol tipus de mesura, o una combinació dels tipus esmentats a l'apartat 5 d'aquest article atenent la disponibilitat de recursos i la finalitat de l'activitat. Per a la determinació de les mesures accessòries a imposar, l'òrgan competent podrà tenir en compte el criteri de persones expertes en la matèria.

27.4 Amb anterioritat a la resolució, l'òrgan competent ha d'informar a les parts interessades sobre la mesura o combinació de mesures accessòries que pretén imposar.

27.5 Cada sanció accessòria ha de consistir en alguna de les següents mesures:

a) La cooperació no retribuïda de la persona infractora en activitats d'utilitat pública amb interès social i valor educatiu en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no-discriminació.

b) Tasques de reparació dels danys causats o de suport o assistència a les víctimes de discriminació.

c) Assistència a cursos de formació o sessions individualitzades.

d) Actuació restaurativa a la víctima

e) Actes de desgreuge.

f) Qualsevol altra mesura alternativa que tingui l'objecte regulat a l'aparta 1 d'aquest article.

27.6 La substitució de les sancions lleus o greus regulades a l'article 45 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, per les sancions accessòries regulades a l'article 47 de la mateixa norma, no exonera la persona o persones infractores de l'obligació de reparar els danys causats, amb les excepcions regulades als apartats 6 i 7 de l'article 20 d'aquest decret.

## Article 28. Activitats d'utilitat pública

28.1 La cooperació no retribuïda en activitats d'utilitat pública amb interès social i valor educatiu consisteix en la participació en les activitats que desenvolupin els ens públics i les entitats socials que tinguin com a objecte principal la defensa del dret a la igualtat de tracte i no-discriminació en el territori de Catalunya, sempre que hagin signat un acord amb la persona titular del departament competent en matèria de no-discriminació.

28.2 L'acord regulat en l'apartat 1 d'aquest article ha d'establir les condicions que han de regir les relacions entre l'òrgan competent, l'ens públic o l'entitat social i la persona infractora.

## Article 29. Tasques de reparació

29.1 Les tasques de reparació consisteixen en la participació en els programes organitzats per ens públics o entitats socials que tinguin com a objecte principal la defensa del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació en el territori de Catalunya, sempre que hagin signat un acord amb la persona titular del departament competent en matèria de no discriminació.

29.2. L'acord regulat en l'apartat 1 d'aquest article ha d'establir les condicions que han de regir les relacions entre l'òrgan competent, l'ens públic o l'entitat social i la persona infractora.

## Article 30. Activitats formatives

30.1 Les activitats formatives consisteixen en la participació en programes de consciència, sensibilització i formació relatius als eixos de discriminació que preveu l'article 1.3 de la Llei 19/2020, de 30 de desembre. També, als efectes d'aquest decret, es consideren activitats formatives la participació en plans de desenvolupament personal que tenen com a objectiu la presa de responsabilitat i el canvi d'actituds per facilitar la recuperació de la convivència amb la diversitat per part de la persona infractora.

30.2. Aquestes activitats han de ser organitzades per l'Administració de la Generalitat, els ens locals, altres ens públics o entitats socials que tinguin com a objecte principal o dins la seva activitat duguin a terme accions per la defensa del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació en el territori de Catalunya, sempre que hagin signat un acord amb la persona titular del departament competent en matèria de no discriminació.

30.3 L'acord regulat en el punt 2 d'aquest article, ha d'establir les condicions que regeixen les relacions entre l'òrgan competent, l'ens públic o l'entitat social i la persona infractora.

#### Article 31. Actuació restaurativa a la víctima

31.1 L'actuació restaurativa a la víctima és la sanció accessòria que té per objecte la responsabilització dels fets i la voluntat de la persona o persones infractores de restablir el dany causat, mitjançant un procés restauratiu amb la víctima o víctimes i si aquestes ho consideren amb les entitats. Es persegueix una entesa i, si s'escau, un acord de reparació directe o indirecte entre aquella persona i la o les víctimes que es pot concretar en un acord entre les parts.

31.2 L'adopció de l'actuació restaurativa a la víctima com a mesura accessòria d'una sanció requereix el previ consentiment per escrit de les parts implicades.

31.3 L'òrgan competent ha de desplegar les condicions en què s'implementa l'actuació restaurativa a la víctima.

#### Article 32. Actes de desgreuge

Els actes de desgreuge són aquelles activitats organitzades per persones jurídiques o col·lectius amb l'objectiu de corregir públicament una acció discriminatòria prèvia. El contingut d'aquestes activitats ha de ser consensuat amb l'organisme competent.

#### Article 33. Requisits que han de complir les activitats que es desenvolupin com a sancions accessòries

Les sancions accessòries han de complir amb els requisits següents:

- a) No poden atemptar contra la dignitat de la persona ni ser discriminatòries per cap raó.
- b) Han de ser d'interès públic o social o tenir una utilitat per a la comunitat, i/o han de suposar una oportunitat personal o contenir un valor educatiu per si mateixes, especialment quan les persones que les hagin de realitzar siguin menors d'edat.
- c) No poden tenir caràcter retribuït ni consistir en la realització de tasques que comportin o puguin comportar l'establiment o el manteniment de cap tipus de relació laboral o funcional.

d) Llevat que consisteixi en una actuació restaurativa, les sancions accessòries s'han de dur a terme sempre en el lloc més pròxim al domicili de la persona infractora.

e) Ha d'existir consentiment de la persona infractora d'acord amb l'article 42.2, així com de la víctima o de les víctimes si la sanció accessòria proposada és l'actuació restaurativa a la víctima prevista a l'article 31 o d'alguna de les mesures previstes en l'article 27.5.f). En cas que la persona infractora no tingui capacitat d'obrar, caldrà el consentiment de la persona tutora o la persona que en tingui la pàtria potestat.

#### Article 34. Graduació, durada i despeses

34.1 Les sancions accessòries s'han de graduar tenint en compte els criteris que estableix l'article 46 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. En tot cas, la seva durada ha d'estar compresa en els intervals següents:

a) Un mínim de 2 hores i un màxim de 10 hores en les infraccions lleus.

b) Un mínim d'11 hores i un màxim de 300 hores en les infraccions greus.

34.2 En proposar i, arribat el cas, imposar sancions accessòries, tant la persona instructora com l'òrgan competent han de tenir en compte les circumstàncies personals, familiars i socials de la persona o persones infractores, per la qual cosa han de distribuir les activitats en el temps de manera que puguin fer front a les seves obligacions laborals, familiars i cíviques, de les quals ha de quedar constància en l'expedient sancionador, sense que, en cap cas, una jornada d'activitat pugui superar les 8 hores continuades, ni impedir el dret al descans que estableix la legislació laboral.

34.3 Les despeses derivades directament o indirecta de la participació en les activitats esmentades en l'apartat anterior són per compte de la persona infractora, sense que, en cap cas, l'òrgan competent per sancionar pugui imposar sancions accessòries el cost de participació de les quals superi l'import màxim de la sanció econòmica prevista.

34.4 Els programes i els acords entre l'òrgan competent, l'ens públic o entitat social i la persona infractora, han d'incloure, en tot cas, el cost previst o estimat de la mesura per a la persona infractora, que ha d'incloure, si s'escau, el cost de la cobertura asseguradora de les responsabilitats que corresponguin.

#### Article 35. Seguiment de l'execució de la sanció accessòria

35.1 El seguiment de l'execució de la sanció accessòria es du a terme per la persona que designi l'òrgan competent per a sancionar, la identitat de la qual ha de constar també en la resolució sancionadora.

35.2 La persona designada per fer el seguiment del compliment de l'execució de la sanció accessòria, ha de supervisar la realització de les sancions accessòries, n'ha de tutelar l'evolució i valorar-ne el compliment i l'aprofitament realitzant un informe d'avaluació, que podrà ser favorable o desfavorable.

35.3 La persona que fa el seguiment de l'execució de la sanció accessòria comunicarà a la víctima la finalització d'aquesta per part de la persona infractora i els objectius aconseguits.

35.4 La persona responsable del seguiment de l'execució de la sanció accessòria pot modificar les condicions establertes, durant el seu compliment, si concorren motius suficientment acreditats que ho justifiquin.

35.5 La modificació de les sancions accessòries ha de ser comunicada a l'òrgan sancionador, el qual si no la considera adequada, la pot deixar sense efecte, motivadament, en un termini màxim de 5 dies.

#### Article 36. Finalització de l'execució de la sanció accessòria

36.1 S'entén que l'execució de la sanció accessòria ha estat complerta satisfactòriament si l'informe d'avaluació emès per la persona a qui se li ha encarregat el seguiment és favorable, i així ho confirma l'òrgan competent notificant el tancament i arxiu de l'expedient a la persona o persones infractores així com a la víctima o víctimes.

36.2 S'entén que l'execució de la sanció accessòria no ha estat complerta satisfactòriament si l'informe d'avaluació emès per la persona a qui se li ha encarregat el seguiment és desfavorable, i així ho confirma l'òrgan competent. Aquest fet comporta que, prèvia notificació a la persona o persones infractores i a la víctima o víctimes, es restableixi la sanció econòmica imposada en la resolució sancionadora, en la part que no s'hagi satisfet.

#### Article 37. Especialitats procedimentals derivades de la imposició de sancions accessòries

37.1 La persona instructora, en la proposta de resolució, ha de preveure les sancions accessòries, si fos el cas. La proposta ha de concretar els següents aspectes, respecte a cada sanció accessòria:

- a) El tipus de mesura i objectiu de la mateixa.
- b) El període d'execució durant el qual s'implementarà la mesura.
- c) La distribució diària, setmanal i mensual de les activitats, segons els casos.
- d) Si escau, lloc on s'impartirà o es durà a terme.
- e) Si escau, el cost directe previst o estimat per a la persona infractora.

37.2 En cas que la persona instructora proposi sancions accessòries, la persona infractora disposa d'un termini de 10 dies per donar el seu consentiment explícit, per escrit i signat, mitjançant el qual accepti la sanció accessòria proposada.

En el supòsit que la sanció accessòria proposada sigui l'actuació restaurativa prevista a l'article 31 o alguna de les mesures previstes en l'article 27.5.f), també cal el consentiment explícit tant de la persona infractora o de les persones infractores com de la víctima o de les víctimes, manifestat per escrit i signat, en el termini de 10 dies.

El consentiment a què s'ha fet referència s'ha de manifestar en un document específic i independent d'aquell mitjançant el qual, si s'escau, s'hagin formulat les al·legacions segons el que preveu l'apartat 3 de l'article 22.

37.3 La proposta de sancions accessòries resta sense efecte si el consentiment o els consentiments requerits no es manifesten dintre del termini de 10 dies establert a l'article 37.2.

37.4 En tot cas, la decisió final sobre l'aplicació o no de la sanció accessòria o de qualsevol altra sanció és competència de l'òrgan competent per a resoldre l'expedient sancionador.

37.5 La resolució que contempli una o més sancions accessòries ha d'incloure, per a cadascuna d'aquestes:

a) El nom i cognom i les dades de contacte professional de la persona designada per l'òrgan competent, en tant que responsable del seguiment de l'execució de la sanció accessòria.

b) El tipus de mesura i objectiu de la mateixa.

c) El període d'execució durant el qual s'implementarà la mesura.

d) La distribució diària, setmanal i mensual de les activitats, segons els casos.

e) Si escau, el lloc on s'impartirà o es durà a terme.

f) Si escau, el cost directe previst o estimat per a la persona infractora, si fos el cas.

Disposicions addicionals

Primera. Exercici de la competència sancionadora per part dels ens locals

Els ens locals que disposin de normativa pròpia que els habiliti per sancionar en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació continuen exercint la seva competència, en tot allò que no es contradigui amb allò establert a la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i a la Llei 11/2014.

Segona. Delegació de competència sancionadora als ens locals

L'ens local ha de desplegar la potestat sancionadora en coordinació amb l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació en l'àmbit de les infraccions regulades a la Llei 19/2020, del 30 de desembre. Així mateix, l'Ajuntament de Barcelona en l'àmbit de les infraccions regulades a la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, l'ha de desplegar en coordinació amb l'Organisme de Protecció i Promoció de la Igualtat de Tracte i no-discriminació. Les condicions de la coordinació s'han d'establir a través d'un conveni.

Sens perjudici del previst per la normativa del règim local, l'ens local ha d'acreditar el compliment dels següents requisits per obtenir la delegació de la potestat sancionadora:

a) Haver elaborat i implementat un pla o mesures per garantir la igualtat de tracte i la no-discriminació en el seu territori.

b) Les persones que participen en les diverses fases del procediment sancionador han de rebre formació en relació amb la Llei 19/2020, del 30 de desembre i l'àmbit administratiu de la igualtat de tracte i la no-discriminació.

Sens perjudici del que estableixi a tal efecte el conveni regulat a la disposició addicional segona d'aquest decret, l'ens local ha d'exercir la competència delegada a partir del dia següent a la data de la seva vigència, a excepció dels casos que ja hagin estat incoats per l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació, i dins de l'àmbit territorial de la seva competència.

Tercera. Excepció a la delegació de la potestat sancionadora als ens locals

L'ens local ha d'abstenir-se d'incoar l'expedient administratiu sancionador d'aquells casos en què la persona denunciada sigui aquest propi ens o alguna persona que formi part d'aquell, així com d'aquells casos previstos per la normativa del règim jurídic del Sector Públic. En aquest cas, l'ens local ha de remetre tota la documentació a l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació perquè tramiti l'expedient.

Quarta. Revocació de la potestat sancionadora delegada en els ens locals

La persona titular de l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació pot revocar la competència sancionadora delegada a l'ens local en qualsevol moment, d'acord amb les causes següents, degudament motivades:

a) La vulneració reiterada dels drets d'igualtat de tracte i no-discriminació per part de l'actuació d'alguna persona membre del govern de l'ens local a qui s'havia delegat la competència.

b) La manca d'actualització, quan sigui necessària, o l'abandonament o manca de continuïtat en la implementació, per part de l'ens local, del pla estratègic o de les mesures per garantir la igualtat de tracte i la no-discriminació en el seu territori.

c) La manca d'aplicació del règim d'infraccions i sancions previst al títol V de la Llei 19/2020, del 30 de desembre i d'aquest decret sancionador.

d) L'incompliment de les condicions regulades en el conveni formalitzat d'acord amb la disposició addicional segona d'aquest decret.

La revocació de la competència delegada s'ha d'efectuar mitjançant una resolució motivada de la persona titular de l'Oficina d'igualtat de tracte i no-discriminació, la qual s'ha de notificar a l'ens local.

Cinquena. Convenis de col·laboració

L'Oficina d'igualtat de tracte i la no-discriminació ha de formalitzar els convenis de col·laboració que siguin necessaris per a poder dur a terme les actuacions objecte d'aquest decret d'acord amb les competències encomanades.

Sisena. Comitè de persones expertes

L'Òrgan competent pot sol·licitar la intervenció del comitè integrat per persones expertes en igualtat de tracte i no-discriminació i amb el procediment administratiu sancionador d'acord l'article 33.4 a) de la Llei 19/2020, del 30 de desembre. La regulació de la composició, organització i funcionament del Comitè de persones expertes es regularà mitjançant el decret de regulació de l'Oficina d'igualtat i no-discriminació, pendent d'aprovació.



## Disposicions transitòries

Primera. Règim transitori per als procediments incoats abans de l'entrada en vigor d'aquest decret

Els expedients incoats amb anterioritat a la entrada en vigor d'aquest decret continuaran tramitant-se d'acord amb el que regula el Decret 278/1993, del 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

## Disposicions finals

Primera. Règim supletori

En tot allò que no reguli el present decret s'aplica, supletòriament, s'apliquen supletòriament les Lleis 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.

Segona. Aplicació del decret al municipi de Barcelona

Aquest decret s'aplica al municipi de Barcelona en tot allò que no sigui incompatible amb el seu règim especial i d'acord amb el que disposa la disposició addicional setena de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, i l'article 38.1 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Tercera. Entrada en vigor

Aquest decret entra en vigor en el termini d'un mes a comptar de la data de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona

Pere Aragonès i Garcia

President de la Generalitat de Catalunya

Tània Verge Mestre

Consellera d'Igualtat i Feminismes

**Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.**