



# Administracions públiques i atenció ciutadana en un entorn digital

## 24.03.2022

Sala d'actes de CCOO de Catalunya  
Via Laietana, 16, Barcelona

**CCOO**   
ccoocat

### 9.00 h ACREDITACIONS

#### 9.30 h Benvinguda

- MANOLO FAGES, secretari de Polítiques Públiques de CCOO de Catalunya

#### 9.40 h Primera taula:

##### “La digitalització a l'Administració pública”

Modera:

- IVÁN MOLINOS, responsable de Noves Realitats de la Federació de Serveis a la Ciutadania de CCOO de Catalunya
- Intervenien:
  - JOAQUIM DORDA, cap de l'Oficina d'Innovació i Administració Digital i Subdirector General de Administració Digital de la Generalitat de Catalunya
  - MARTA CONTINENTE GONZALO, gerent d'innovació i transició digital de l'Ajuntament de Barcelona

### 10.55 h DESCANS

#### 11.10 h Segona taula:

##### “Avantatges i riscos de la digitalització”

Modera:

- CRISTINA TORRE, secretària d'Acció sindical i Transicions justes de CCOO de Catalunya
- Intervenien:
  - GEMMA GALDON, analista de polítiques públiques especialitzada en la vigilància i l'impacte social, legal i ètic de la tecnologia
  - EVA BELMONTE, periodista especialitzada en l'anàlisi i el tractament d'informació pública, i codirectora de la Fundació Ciutadana Civio

#### 12.25 h Tercera taula:

##### “Sindicalisme i digitalització”

Modera:

- VERÓNICA FERNÁNDEZ, secretària d'organització de CCOO del Vallès Occidental - Catalunya Central
- Intervenien:
  - DANIEL CRUZ, responsable d'Anàlisi i Transformació Digital de CCOO de Catalunya
  - MIGUEL ÀNGEL MERINO, secretari de Socioeconomia i Polítiques Públiques de CCOO del Baix Llobregat - Alt Penedès - Anoia - Garraf

#### 13.20 h Cloenda

- VICENTE SÁNCHEZ, secretari de Transicions Estratègiques i Desenvolupament Territorial de CCOO Confederal
- JAVIER PACHECO, secretari general de CCOO de Catalunya

## INSCRIPCIÓ

@ccoocatalunya