

# MEMÒRIA

2021

## XARXA D'OFICINES DEL CITE A CATALUNYA



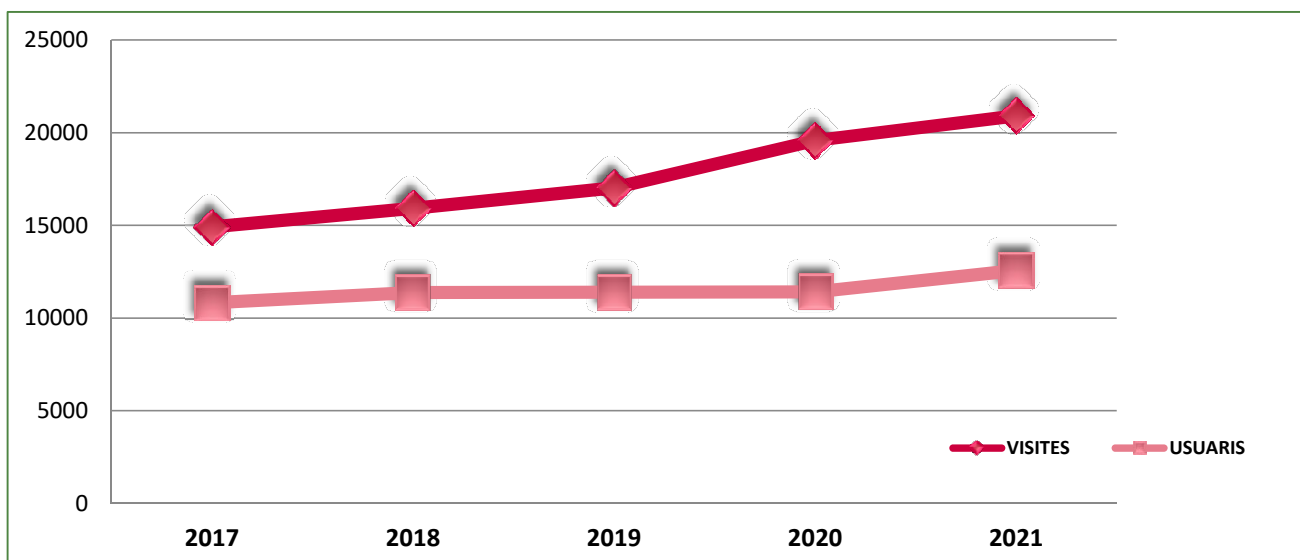
**cite**  
centre d'informació  
per a treballadors  
estrangers

**VISITES**

<b>20.917</b>	visites realitzades	<b>8.694</b>	homes	<b>42%</b>
		<b>12.223</b>	dones	<b>58%</b>
<b>1,66</b>	visites per usuari del servei			

**USUARIS**

<b>12.569</b>	persones ateses a l'oficina	<b>5.293</b>	homes	<b>42%</b>
		<b>7.276</b>	dones	<b>58%</b>

**VISITES I USUARIS - COMPARATIVA ANYS ANTERIORS**

**VISITES PER OFICINES**

OFICINA	HOMES	DONES	TOTAL	%
BARCELONA SAIER	3250	4663	7913	37,83%
BARCELONA VIA LAIETANA	20	86	106	0,51%
BERGA	165	255	420	2,01%
CANOVELLES	164	143	307	1,47%
CASTELLAR DEL VALLÈS	98	161	259	1,24%
CERDANYOLA DEL VALLÈS	380	668	1048	5,01%
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	76	184	260	1,24%
EL PRAT DE LLOBREGAT	258	385	643	3,07%
GAVÀ	115	180	295	1,41%
GRANOLLERS	121	160	281	1,34%
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	83	145	228	1,09%
IGUALADA	184	308	492	2,35%
MANLLEU	103	133	236	1,13%
MANRESA	316	515	831	3,97%
MARTORELL	201	221	422	2,02%
MATARÓ	164	171	335	1,60%
MOLINS DE REI	58	138	196	0,94%
PINEDA DE MAR	88	118	206	0,98%
PREMIÀ DE MAR	109	123	232	1,11%
RIPOLLET	62	127	189	0,90%
RUBÍ	218	397	615	2,94%
SANT CUGAT	321	687	1008	4,82%
SANT FELIU LLOB.	162	247	409	1,96%
SANTA COLOMA	140	349	489	2%
TERRASSA	108	241	349	1,67%
TORELLÓ	22	12	34	0,16%
VIC	126	136	262	1,25%
VILAFRANCA DEL PENEDE'S	91	104	195	0,93%
VILANOVA I LA GELTRÚ	154	180	334	1,60%
TARRAGONA	326	404	730	3,49%
LLEIDA	761	481	1242	5,94%
TARREGA	235	89	324	1,55%
GIRONA	15	12	27	0,13%
	<b>8694</b>	<b>12223</b>	<b>20917</b>	<b>100%</b>

### CONSULTES

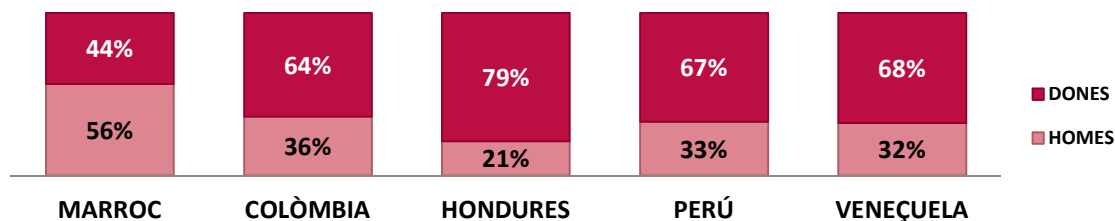
**34.245**

**2,72** consultes per usuari

**1,64** consultes per visita

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Reagrupament familiar	4,7%	775	851	1.626
Autorització de residència	5,3%	763	1.047	1.810
Arrelament laboral	3,0%	538	482	1.020
<b>Arrelament social</b>	<b>24,4%</b>	<b>3543</b>	<b>4.808</b>	<b>8.351</b>
<b>Targetes comunitàries</b>	<b>16,9%</b>	<b>2165</b>	<b>3.609</b>	<b>5.774</b>
<b>Altres processos obtenció Aut.</b>	<b>9,6%</b>	<b>1413</b>	<b>1.859</b>	<b>3.272</b>
Renovació Aut. de residència	5,6%	755	1.176	1.931
Autorització treball i residència	2,9%	404	581	985
Modif. Aut. treball i residència	1,0%	122	217	339
Modificació Aut. de residència	1,2%	200	219	419
<b>Renovació autorització de treball</b>	<b>6,0%</b>	<b>715</b>	<b>1.339</b>	<b>2.054</b>
Tarjeta d'estudiant	1,6%	231	318	549
Visat	0,6%	72	126	198
<b>Nacionalitat</b>	<b>6,6%</b>	<b>967</b>	<b>1.288</b>	<b>2.255</b>
Penals-policials	0,4%	101	31	132
Expulsions	0,1%	24	10	34
Ordres de sortida	0,0%	2	3	5
Protecció social	0,7%	102	135	237
Habitatge	0,1%	21	23	44
Sanitat	0,1%	13	16	29
Seguretat Social-canvi règim especial	0,3%	55	52	107
Ocupació	0,2%	37	30	67
Escolarització dels fills	0,0%	4	8	12
Formació	0,1%	18	27	45
Laboral	0,5%	99	69	168
Sindical	0,0%	11	4	15
Mobilitat internacional	0,2%	37	32	69
Altres consultes	7,9%	1094	1.602	2.696

### DISTRIBUCIÓ DE LA NACIONALITAT PER GÈNERE



NACIONALITAT	%	HOMES	DONES	TOTAL
MARROC	<b>13,5%</b>	959	744	1.703
COLÒMBIA	<b>13,4%</b>	611	1.072	1.683
HONDURES	<b>8,7%</b>	229	860	1.089
PERÚ	<b>8,1%</b>	336	679	1.015
VENEÇUELA	<b>5,8%</b>	234	491	725
BOLÍVIA	<b>4,7%</b>	193	400	593
SENEGAL	<b>3,8%</b>	402	76	478
ARGENTINA	<b>3,8%</b>	191	282	473
EQUADOR	<b>3,3%</b>	159	260	419
BRASIL	<b>2,3%</b>	107	185	292
XILE	<b>2,2%</b>	106	168	274
PARAGUAI	<b>2,1%</b>	48	212	260
REPÚBLICA DOMINICANA	<b>1,7%</b>	72	143	215
UCRAÏNA	<b>1,7%</b>	103	112	215
PAKISTAN	<b>1,6%</b>	139	56	195
RÚSSIA	<b>1,5%</b>	52	140	192
EL SALVADOR	<b>1,5%</b>	75	111	186
GEÒRGIA	<b>1,4%</b>	69	113	182
CUBA	<b>1,3%</b>	77	82	159
NICARAGUA	<b>1,3%</b>	38	120	158
ALTRES	<b>3,8%</b>	1.093	969	2.062

**DERIVACIO A LES OFICINES**

un company	<b>46,4%</b>	2.437	3.394	5.831
serveis socials/Ajuntament	<b>43,2%</b>	2.295	3.132	5.427
CITE/sindicat	<b>5,9%</b>	325	414	739
altres	<b>3,3%</b>	180	235	415
no contesta	<b>1,2%</b>	56	101	157

**EDAT**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
menys de 16 anys	<b>2,4%</b>	155	150	305
16 o 17 anys	<b>0,4%</b>	29	24	53
de 18 a 31 anys	<b>28,1%</b>	1.532	1.999	3.531
de 32 a 51 anys	<b>53,2%</b>	2.783	3.899	6.682
de 52 a 65 anys	<b>12,4%</b>	633	921	1.554
més de 65 anys	<b>3,5%</b>	160	278	438

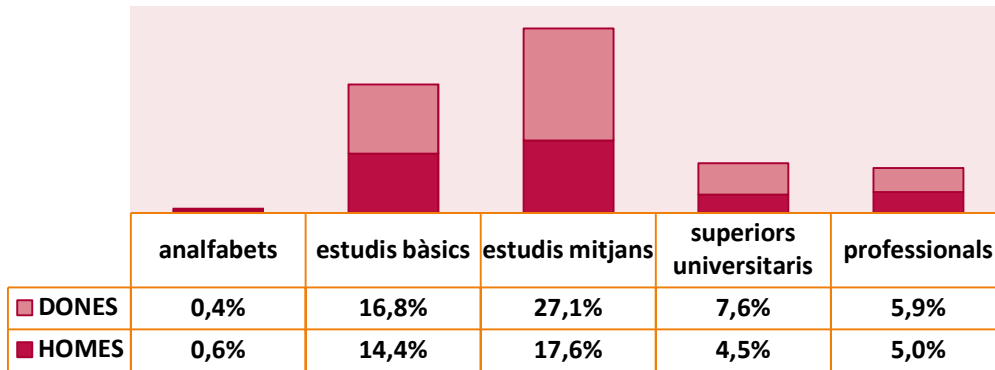
**HABITATGE**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
viu amb amics	<b>15,9%</b>	1.083	919	2.002
viu amb la família	<b>66,9%</b>	3.206	5.202	8.408
viu sol/a	<b>11,8%</b>	738	742	1.480
una altra situació	<b>2,8%</b>	131	220	351
no contesta	<b>2,6%</b>	135	193	328

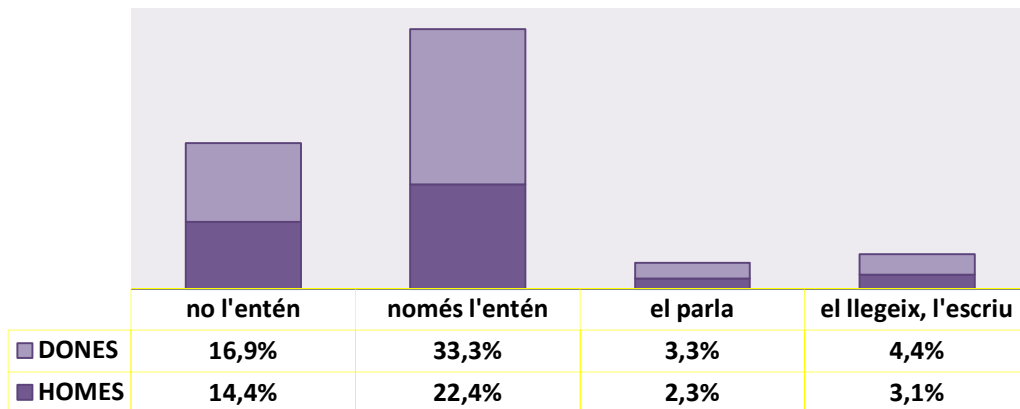
**ESTAT CIVIL**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
casats	<b>34,1%</b>	1.998	2.284	4.282
parella de fet	<b>9,4%</b>	470	711	1.181
divorciats	<b>3,8%</b>	117	357	474
separats	<b>4,5%</b>	120	443	563
solters	<b>44,5%</b>	2.453	3.143	5.596
vidus	<b>1,3%</b>	24	140	164
no contesta	<b>2,5%</b>	111	198	309

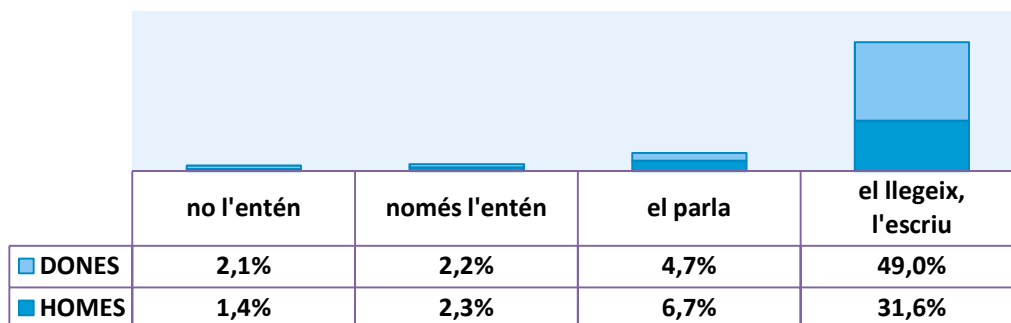
### NIVELL D'ESTUDIS



### CONEIXEMENT DEL CATALÀ



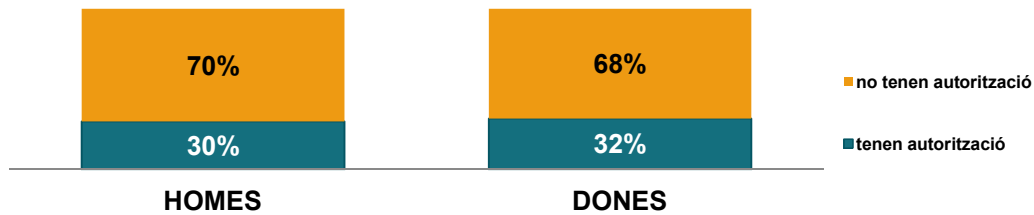
### CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ



### SITUACIO LEGAL

	HOMES	%	DONES	%		
<b>No tenen autorització</b>	3.720	<b>29,6%</b>	4.978	<b>39,6%</b>	8.698	<b>69,2%</b>
<b>Tenen autorització</b>	1.573	<b>12,5%</b>	2.298	<b>18,3%</b>	3.871	<b>30,8%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



### NO TENEN AUTORITZACIÓ

COLÒMBIA	1.346	<b>15,5%</b>
MARROC	1.060	<b>12,2%</b>
HONDURES	873	<b>10,0%</b>
PERÚ	839	<b>9,6%</b>
VENEÇUELA	501	<b>5,8%</b>

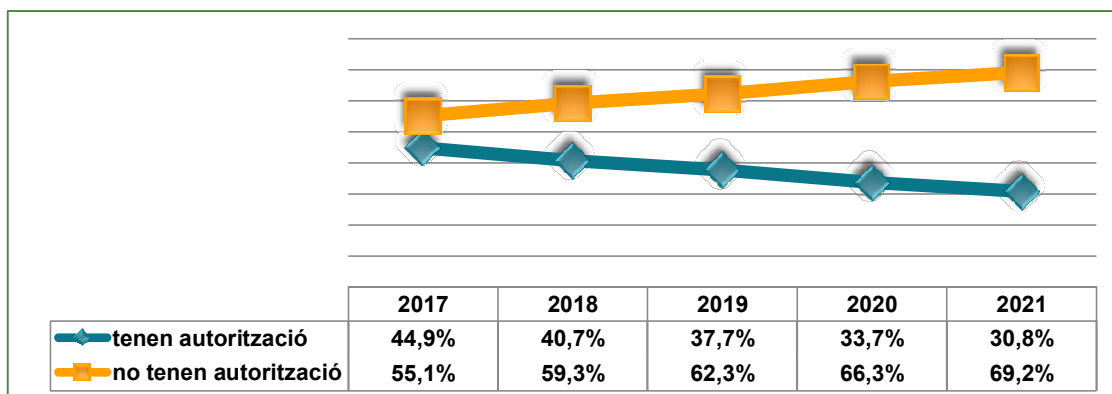
(Calculat sobre el total d'usuaris)

### TENEN AUTORITZACIÓ

MARROC	652	<b>16,8%</b>
COLÒMBIA	350	<b>9,0%</b>
BOLÍVIA	244	<b>6,3%</b>
SENEGAL	232	<b>6,0%</b>
VENEÇUELA	228	<b>5,9%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

### COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

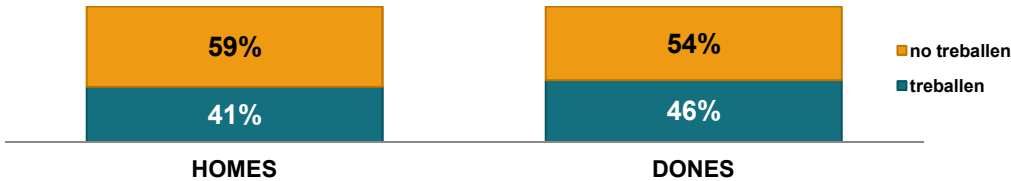




### SITUACIÓ LABORAL

	HOMES	%	DONES	%		
<b>TREBALLEN</b>	2.155	<b>17,1%</b>	3.326	<b>26,5%</b>	5.481	<b>43,6%</b>
<b>NO TREBALLEN</b>	3.138	<b>25,0%</b>	3.950	<b>31,4%</b>	7.088	<b>56,4%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



### NO TREBALLEN

MARROC	1.152	<b>16,3%</b>
COLÒMBIA	939	<b>13,2%</b>
PERÚ	590	<b>8,3%</b>
HONDURES	467	<b>6,6%</b>
VENEÇUELA	437	<b>6,2%</b>

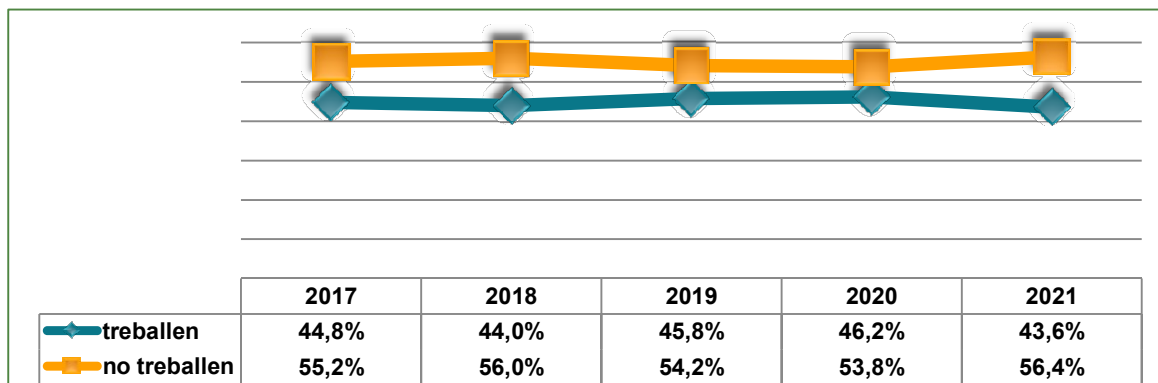
(Calculat sobre el total d'usuaris)

### TREBALLEN

COLÒMBIA	750	<b>13,7%</b>
HONDURES	621	<b>11,3%</b>
MARROC	551	<b>10,1%</b>
PERÚ	427	<b>7,8%</b>
BOLÍVIA	344	<b>6,3%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

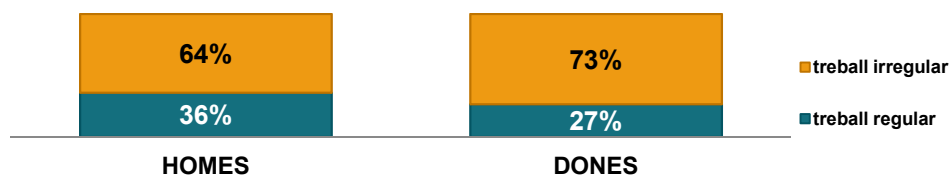
## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



### TREBALL REGULAR / IRREGULAR

	HOMES	%	DONES	%		
<b>TREBALL REGULAR</b>	771	14,1%	884	16,1%	1.655	<b>30,2%</b>
<i>Tenen Aut. per treball i contracte</i>	771		884		1.655	
<b>TREBALL IRREGULAR</b>	1.383		2.443		3.826	<b>69,8%</b>
<i>No tenen Aut. per treballar</i>	1.348	25,2%	2.360	44,6%	3.708	
<i>Treballen sense contracte</i>	35		83		118	

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)



### TREBALL IRREGULAR

COLÒMBIA	615	16,1%
HONDURES	517	13,5%
PERÚ	359	9,4%
MARROC	328	8,6%
BOLÍVIA	227	5,9%

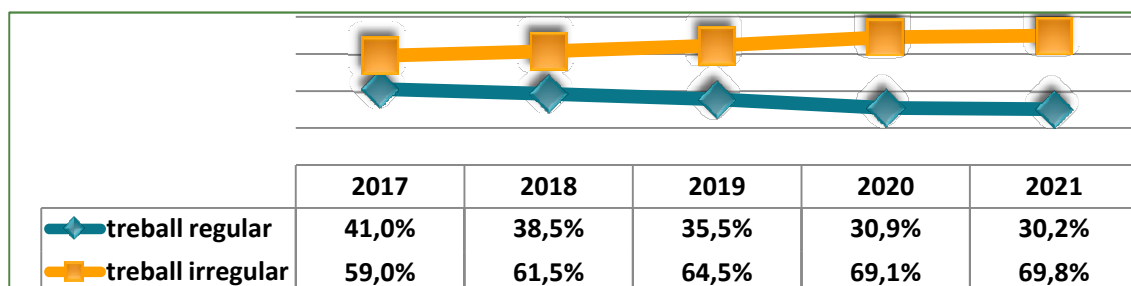
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

### TREBALL REGULAR

MARROC	224	13,5%
COLÒMBIA	138	8,3%
SENEGAL	135	8,2%
BOLÍVIA	118	7,1%
HONDURES	109	6,6%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

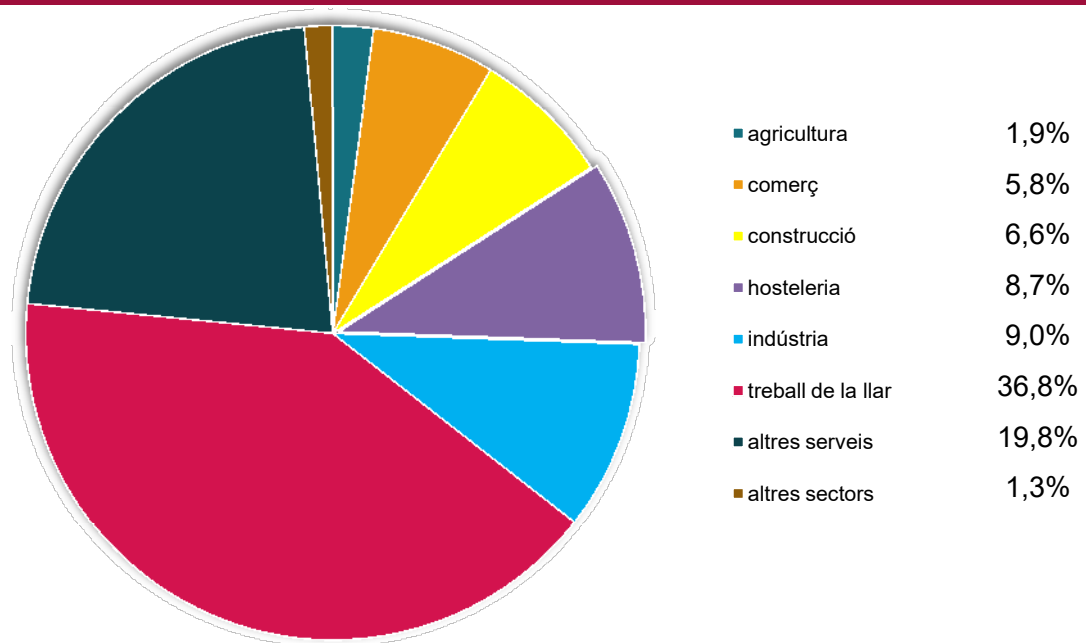
## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



SECTORS D'ACTIVITAT	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
AGRICULTURA	99	1,8%	7	0,1%	<b>106</b>	<b>1,9%</b>
COMERÇ	149	2,7%	169	3,1%	<b>318</b>	<b>5,8%</b>
CONSTRUCCIÓ	351	6,4%	9	0,2%	<b>360</b>	<b>6,6%</b>
HOSTALERIA	217	4,0%	258	4,7%	<b>475</b>	<b>8,7%</b>
INDÚSTRIA	395	7,2%	97	1,8%	<b>492</b>	<b>9,0%</b>
TREBALL DE LA LLAR	131	2,4%	1.888	34,4%	<b>2.019</b>	<b>36,8%</b>
ALTRES SERVEIS	512	9,3%	571	10,4%	<b>1.083</b>	<b>19,8%</b>
ALTRES SECTORS	35	0,6%	37	0,7%	<b>72</b>	<b>1,3%</b>
ns/nc	265	4,8%	291	5,3%	<b>556</b>	<b>10,1%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

### SECTORS D'ACTIVITAT - TOTAL TREBALL



### TREBALL IRREGULAR

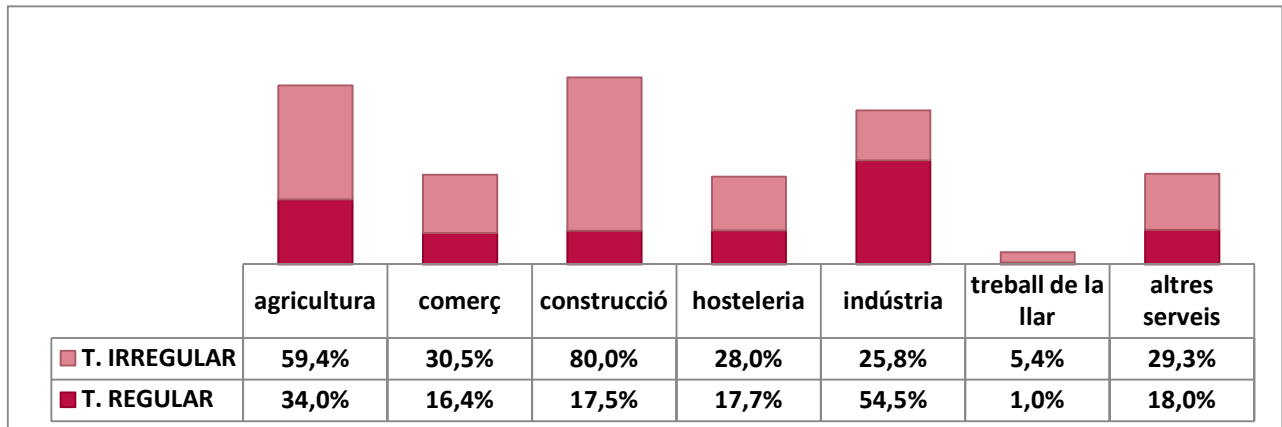
#### SECTORS D'ACTIVITAT

AGRICULTURA	67	<b>1,8%</b>
COMERÇ	187	<b>4,9%</b>
CONSTRUCCIÓ	295	<b>7,7%</b>
HOSTELERIA	306	<b>8,0%</b>

INDÚSTRIA	160	<b>4,2%</b>
TREBALL DE LA LLAR	1.659	<b>43,4%</b>
ALTRES SERVEIS	640	<b>16,7%</b>
ALTRES SECTORS	57	<b>1,5%</b>

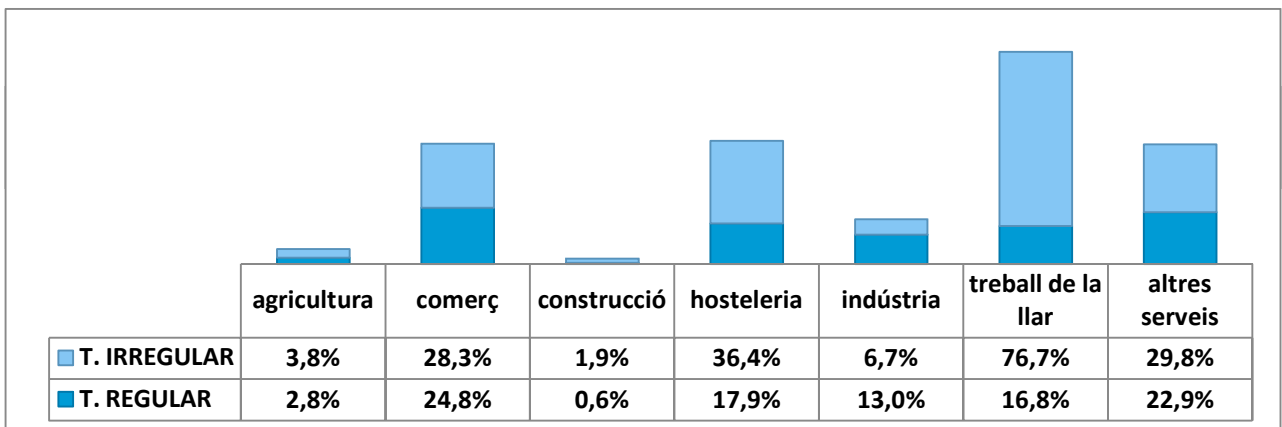
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen de manera irregular)

### SECTORS ACTIVITAT - HOMES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

### SECTORS ACTIVITAT - DONES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

### TREBALL IRREGULAR

#### PRINCIPALS PAÏSOS

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
COLÒMBIA	205	5,4%	410	10,7%	615	16,1%
HONDURES	81	2,1%	436	11,4%	517	13,5%
PERÚ	88	2,3%	271	7,1%	359	9,4%
MARROC	202	5,3%	126	3,3%	328	8,6%
BOLÍVIA	75	2,0%	152	4,0%	227	5,9%

(calculat sobre el total d'usuaris amb treball irregular)