

# La gestió sindical de la salut laboral davant el teletreball i la digitalització

Barcelona, 26 d'abril de 2021

#28AbrilSomEssencials

#28AbrilMésPrevenció



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

a la feina cap risc

**Mònica Pérez.**  
Responsable de salut laboral  
CCOO Catalunya

# Transformació digital

## ➤ Abans de la pandèmia

EMPRESAS / DISTRIBUCIÓN

Los robots se adueñan de Zara: entregarán pedidos 'online' en tiendas físicas *Maig, 2018*

El uso de Inteligencia Artificial en las empresas aumenta un 25% en el último año *Gener, 2020*

## ➤ Durant la pandèmia

**El robot-camarero que evita la Covid en un restaurante chino de Madrid** *Juliol, 2020*

Trabajo exigirá a las empresas de reparto compartir los algoritmos que utilizan para decidir a qué trabajador envían en cada trayecto *Novembre, 2020*

## Conseqüències

- Canvis en l'organització de la feina que van més enllà del teletreball
  - Informatització
  - Automatització
  - Robotització
  - Intel·ligència Artificial (IA). Algoritmes
  
- Afectarà a:
  - Ocupació
  - Qualitat del treball
  - Salut
  - Protecció de dades
  - Vigilància i control de la feina
  - Possibles discriminacions

# Conseqüències

El lado oscuro del algoritmo

## Contra el sexismo de la inteligencia artificial *Març, 2021*

## Court Rules Deliveroo Used 'Discriminatory' Algorithm *Gener, 2021*

## Trabajadores controlados por un algoritmo *Gener, 2021*

Cada vez más empresas recurren a herramientas tecnológicas para monitorizar a la plantilla

Jeff Bezos anunció la semana pasada que Amazon [usará un algoritmo para decidir los horarios de sus trabajadores](#). “Estamos desarrollando un sistema para rotar a los empleados entre puestos que requieren el uso de distintos grupos de músculos para reducir el volumen de movimientos repetitivos y proteger así su salud”, escribía uno de los hombres que encabeza el podio de riqueza mundial. *Abril, 2021*

# El govern de la transformació digital

- El debat no està en si les tecnologies digitals transformaran el món del treball sinó en...
  - ✓ Com i per a què s'utilitzaran
  - ✓ Qui governarà els canvis
  
- La nostra Resposta sindical:
  - Institucional
  - Negociació Col·lectiva
  - Acció sindical en les empreses

*El Teletreball és una de les expressions de la digitalització de les empreses.*

## Efectes sobre la salut

- Efectes sobre la salut:
  - ✓ Tot i la potencialitat de la IA aplicada a la salut laboral per a reduir l'exposició a riscos...
  - ✓ Altres es poden veure incrementats:
    - Especialment psicosocials i ergonòmics
    - Seguretat, higiènics: es poden modificar pels canvis en els processos productius

*La **Negociació Col·lectiva** ha de ser la **primera gestió sindical**.  
Es fa necessari regular unes bones condicions de treball per  
protegir adequadament la salut.*

# Negociació Col·lectiva en Teletreball

- Algunes reflexions:
  - ✓ El teletreball és una invitació a una connexió “non-stop”  
→ Desconnexió digital
  - ✓ Quan es prioritza el teletreball com a una alternativa per la conciliació, la persona treballadora pot renunciar a drets de compensacions o de protecció de la salut.
  - ✓ Per tant, no podem deixar la regulació de les condicions de treball només en al contracte individual, ni en la discussió de les pràctiques preventives concretes .

# Negociació Col·lectiva en Teletreball

- La transversalitat de la salut laboral:
  - ✓ Equips, mitjans i dotació econòmica que l'empresa ha d'aportar.
  - ✓ Combinar treball presencial amb el treball a distància.
  - ✓ Llistat de llocs de feina que siguin susceptibles d'aplicar teletreball.
  - ✓ Pactar sistemes per:
    - Control de la productivitat i rendiment.
    - Distribuir càrrega de treball.
    - Registre de jornada
    - Desconnexió digital

*Per a més informació sobre els criteris per a la negociació col·lectiva en el treball a distància, consulta [la nostra guia](#).*



# Negociació Col·lectiva en Digitalització

- Acord Marc Europeu sobre la Digitalització del Treball:
  - ✓ Necessitat de reforçar la Negociació Col·lectiva
  - ✓ Participació sindical Equips, mitjans i dotació econòmica que l'empresa ha d'aportar
  - ✓ Formació i millora de les competències digitals i l'ocupabilitat
  - ✓ Respecte per la desconexió digital i el compliment de la jornada laboral
  - ✓ Garantia del control humà sobre la IA
  - ✓ Respecte a la intimitat i dignitat humana en els sistemes de vigilància
  - ✓ En la salut laboral, es destaquen els riscos psicosocials

# Negociació Col·lectiva en Digitalització

INTELIGENCIA ARTIFICIAL >

## Los algoritmos llegan a la negociación colectiva

Las empresas usan más la tecnología para decidir horarios, evaluar empleados o contratar. La ley exige ahora transparencia *Abril, 2021*

### 5. Derecho ante la inteligencia artificial.

Las nuevas herramientas basadas en algoritmos pueden aportar valor hacia una gestión más eficiente de las Empresas, ofreciendo mejoras en sus sistemas de gestión. Sin embargo, el desarrollo creciente de la aportación de la tecnología requiere de una implantación cuidadosa cuando se aplica en el ámbito de las personas. Por ello, las personas trabajadoras tienen derecho a no ser objeto de decisiones basadas única y exclusivamente en variables automatizadas, salvo en aquellos supuestos previstos por la Ley, así como derecho a la no discriminación en relación con las decisiones y procesos, cuando ambos estén basados únicamente en algoritmos, pudiendo solicitar, en estos supuestos, el concurso e intervención de las personas designadas a tal efecto por la Empresa, en caso de discrepancia.

Las Empresas informarán a la RLT sobre el uso de la analítica de datos o los sistemas de inteligencia artificial cuando los procesos de toma de decisiones en materia de recursos humanos y relaciones laborales se basen, exclusivamente en modelos digitales sin intervención humana. Dicha información, como mínimo, abarcará los datos que nutren los algoritmos, la lógica de funcionamiento y la evaluación de los resultados.

Conveni Col·lectiu de Banca. 2019-2023



# La gestió sindical de la salut laboral davant el teletreball i la digitalització

**Gràcies per la vostra assistència!**

**#28AbrilSomEssencials**  
**#28AbrilMésPrevenió**

