

Abril 2017



CCOO Catalunya
Informe al 11è Congrés de la Conc

**RESUM 2013-2016 SINDICATURA
DE L'AFILIACIO DE LA CONC**

INDEX

1.- ESTADISTICA GRÀFICA PER BLOCS	pàgines 2-3
1.1. Queixes (gràfica total + gràfica comparativa amb l'anterior Congrés)	
1.2. Intervencions (gràfica total + gràfica comparativa)	
1.3. Total expedients (gràfica total + gràfica comparativa)	
2.- VALORACIO DE LES CARACTERISTIQUES	pàgina 4
3.- ALGUNES PROPOSTES DESTACADES DELS INFORMES I RESOLUCIONS D'AQUEST MANDAT.....	pàgines 4-6
3.1. Afiliació	
3.2. ASS (Assessorament Sindical)	
3.3. EESS (Eleccions sindicals)	
3.4. Comunicació i xarxes socials	
3.5. GTJ Conc	
3.6. Assessorament a les persones autònomes	
3.7. Serveis	
4.- GRÀFIQUES EVOLUTIVES	pàgines 7-8
4.1. Gràfica de característiques totals.	
4.2. Gràfica comparativa de característiques	
4.3. Gràfica comparativa situació dels expedients.	
4.4. Gràfica comparativa detall persones afectades.	
4.5. Gràfica comparativa de persones segregades per sexe.	

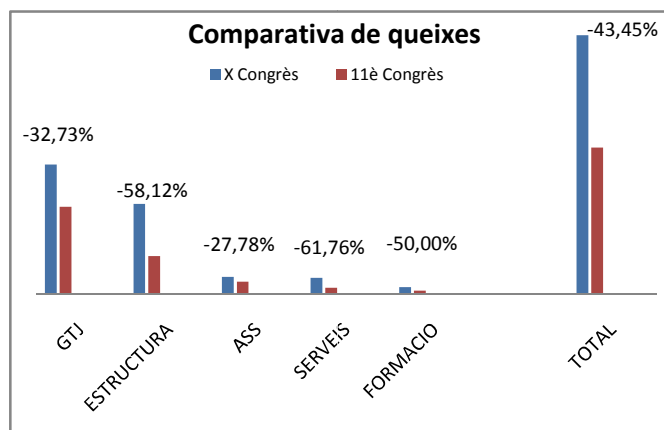
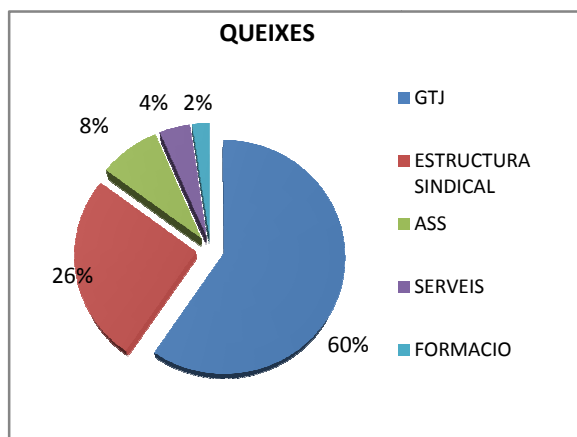
1.- ESTADÍSTICA GRÀFICA PER BLOCS

Les dades entre parèntesi corresponen al X Congrés.

QUEIXES 311 (550)

El percentatge comparatiu amb l'anterior suposa una baixada de casos que correspon al 43,45%.

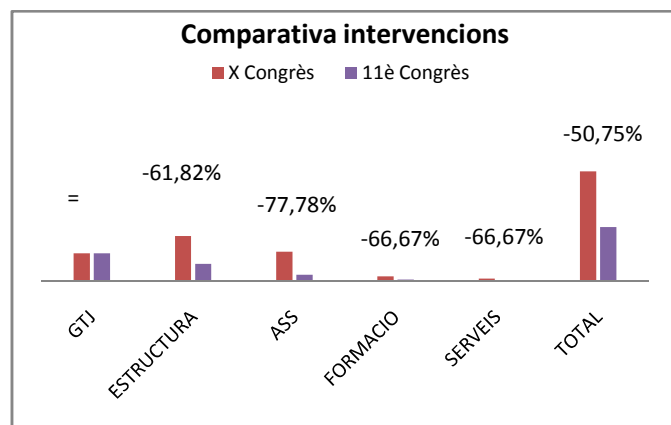
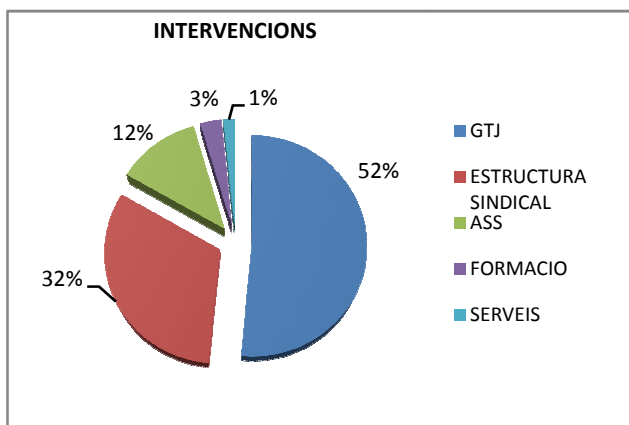
- **GTJ:** 185 casos, el 60% (275). Baixada en un 32,73%.
- **Estructura sindical:** 80 casos, el 26% (191). Baixen en un 58,12%.
- **Assessorament Sindical:** 26 casos, el 8% (36). Baixa en un 27,78%.
- **Serveis:** 13 casos, el 4% (34). Baixada en un 61,76%.
- **Formació:** 7 casos el 2% (14). Baixada d'un 50%.



INTERVENCIIONS 66 (134)

El percentatge comparatiu amb l'anterior suposa una baixada de casos que correspon al 50,75%.

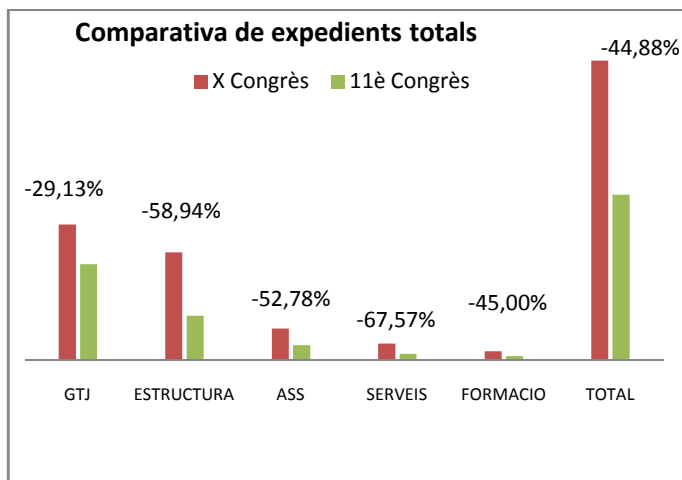
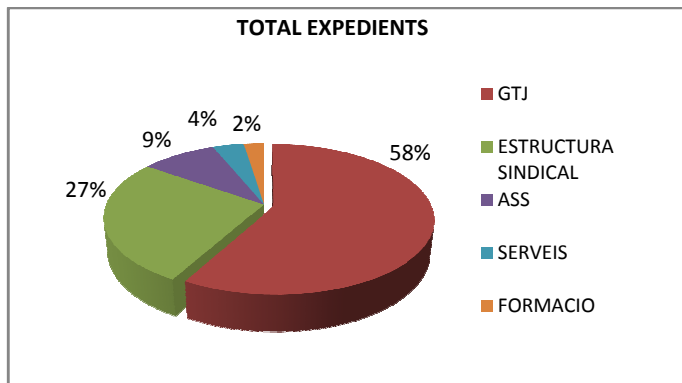
- **GTJ:** 34 casos, EL 52% (34). Es manté.
- **Estructura sindical:** 21 casos, el 32% (55). Baixa en un 61,8%.
- **Assessorament sindical:** 8 casos, el 12% (36). Baixa un 77,7%
- **Formació:** total 2 casos, el 3% (6). Baixa un 66,6%
- **Serveis:** 1 cas, el 1% (3). Baixa un 66,6%.



QUEIXES + INTERVENCIONS 377 (684)

El percentatge comparatiu amb l'anterior suposa una baixada de casos que correspon al 44,88%.

- **GTJ:** 219 casos, el 58%. (309). Baixa un 29,5%.
- **Estructura Sindical:** 101 casos, el 27% (246). Suposa una baixada del 58,9%.
- **Assessorament sindical:** 34 casos, el 9%. (72). Baixen en un 52,7%.
- **Serveis:** 14 casos, el 4%. (37). Baixa un 55%.
- **Formació:** 9 casos, el 2%. (20) .baixa un 62%.



2.- VALORACIONS DE LES CARACTERISTIQUES

Disconformitat amb la decisió: 242, el 39,4%. L'any passat van estar 253 casos, que suposava el 33,64%. Es la característica més destacada i és normal, les queixes en general tenen un component contrari a la decisió o a la mida que s'adopta, per això es recurreix. Aquesta característica, segueix estant la més indicada en les queixes interposades, amb molta diferència.

- Les dades no reflecteixen tota la realitat, però també s'ha de dir que és un percentatge molt petit en relació al conjunt de l'activitat del sindicat i els serveis.

Mal funcionament de l'àmbit o servei, assessorament sindical o jurídic deficient, protecció insuficient + atenció no correcta a les persones: 171 el 27,8%. (277), que suposava un 36,83%

- Forma part del bloc que indica com 'ens veuen i com ho fem'.

Falta d'informació, informació deficient o negativa a facilitar informació: 56, el 9%. Es manté.

- La informació quan es demana o requereix és un dret estatutari (art. 8.e).

El tracte a les persones: 43 el 7%, (44) que suposava el 5,85% al Congrés anterior.

- Aquest es un tema de tolerancia zero.

- El tracte a les persones "forma part del contingut professional" per a tothom, tècnics i sindicalistes i no està separat del propi contingut del treball.

Tardança en presentar demanda o resoldre el problema: 30, el 4,89%. L'any passat (47), un 6%.

- Reflecteix un problema real en el moment de la queixa, que cedeix si al final **es fa el treball** com en la majoria dels casos succeeix.

3.- ALGUNES PROPOSTES DESTACADES DELS INFORMES I RESOLUCIONS D'AQUEST MANDAT

3.1. Afiliació:

- Atendre correctament l'afiliació és un element estratègic per aconseguir que aquesta es consolidi i s'incrementi de manera substancial en el proper període.

- Revisar els mecanismes de baixa automàtica de l'afiliació als 6 mesos ,retorn bancari de dos rebuts, intentant que no es doni cap baixa sense haver pogut parlar abans amb la persona afectada.

- Informar a l'afiliació àmpliament que les quotes abonades a CCOO de Catalunya a efectes de declaració de la Renda, no només per e-mail ja que quasi el 50% de l'afiliació no en té, utilitzar el lluita obrera perquè tota l'afiliació es pugui assabentar.

- Facilitar el canvi de quotes en el moment que una persona afiliada quedi a l'atur, tot agilitzant els tràmits per poder acollir-se a la quota zero, si és el cas, poden gestionar-se telemàticament.
- Informar acuradament a totes les persones afiliades que en complir 65 anys passen a pensionistes i que segons l'actual normativa poden tenir un canvi de quota.
- Estudiar la forma d'aconseguir incrementar el nombre de persones delegades afiliades que en l'actualitat no passa del 60% .

3.2. Assessorament:

- Facilitar al màxim l'assessorament a les persones afiliades per garantir que un dels seus drets bàsics sigui efectiu, juntament amb el de la participació.
- Vetllar per l'atenció de l'afiliació que no tenen representació en les eleccions sindicals i poden tenir dificultats de arribar al sindicat per ésser assessorades.

3.3. EESS:

- Destacar que la elaboració i aprovació durant aquest mandat d'un reglament per a eleccions de candidatures del sindicat a fet que el nombre de queixes per aquest tema hagi caigut considerablement.

3.4. Comunicació i Xarxes Socials:

- Incrementar la utilització de les xarxes informàtiques genera noves situacions que cal tenir en compte, ser conscients que només entorn al 60% de l'afiliació les utilitza normalment, per la qual cosa cal garantir la informació al conjunt de l'afiliació. Procurant estendre la seva utilització en espais on encara es molt minsa i que pot servir per agilitzar moltes coses.
- Adreçar-se al conjunt de l'organització, des de la Secretaria de Comunicació i Xarxes Socials fent esment i recordant les directrius que en matèria de comunicació tenen tots els nivells d'estructura, incloses les Seccions Sindicals, a través de les xarxes socials. Recordant les qüestions més bàsiques perquè tothom que obri un perfil amb les sigles de CCOO, ja sigui a Facebook a Twiter o a qualsevol altra xarxa social cal tingui molt de compte, ja que s'interpreta que està parlant amb nom del sindicat. Per exemple en el cas de Facebook no obrir un compte personal amb les sigles de CCOO sinó fer-ho com a pàgina web de Facebook, aquests temes han motivat algunes queixes.

3.5. Gabinet Tècnic i Juridic de la CONC:

- Atendre en horari de matí darrerament, s'han rebut varies queixes de persones afiliades que pel seu horari de treball no poden assistir a les visites dels advocats en horari de tarda. En aquests casos i de manera excepcional s'ha pogut solucionar donant hora pel matí. Seria però desitjable que aquesta situació es tingués en compte a l'hora de la planificar el treball del GTJC, perquè de manera ordinària es pogués facilitar hora de visita al matí per aquelles persones que ho necessitin.
- Informar dels temes que gestiona el GTJC a les persones usuàries és bàsica per donar confiança i seguretat, quan en un tema passa molt de temps sense rebre notícies, genera una inquietud y necessitat de saber en quina situació es troba l'expedient. La informació forma part indestruable de

la gestió que realitzen els professionals i cal garantir-la lo millor possible. En el darrer període s'ha avançat força però es poden millorar els mecanismes.

- Garantir el dret de tutela efectiva i seguretat jurídica, cal ser curosos abans de denegar la interposició d'una demanda o un recurs en general, cal comptar amb el contrast del equip de professionals i tenir en compte l'opinió de la persona afectada.
- Incrementar la coordinació entre l'assessorament sindical i el treball del GTJC per donar confiança i garanties a les persones afiliades que veuen CCOO com un tot, no com a diferents parcel·les separades.

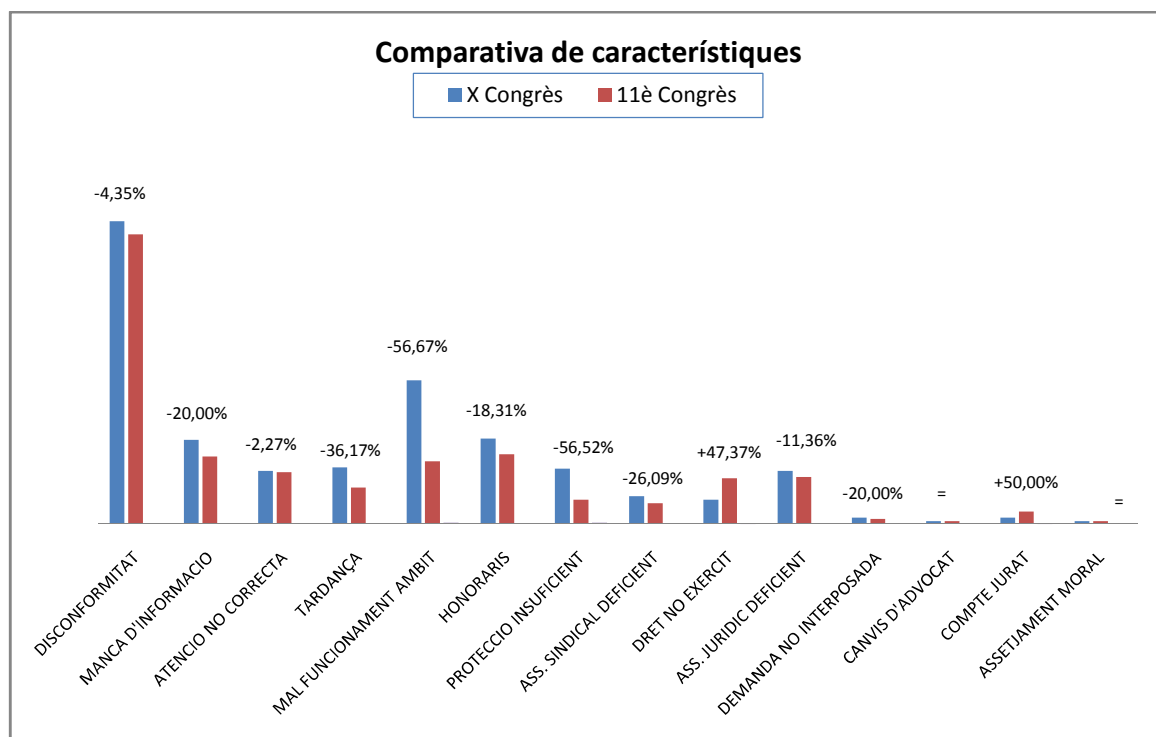
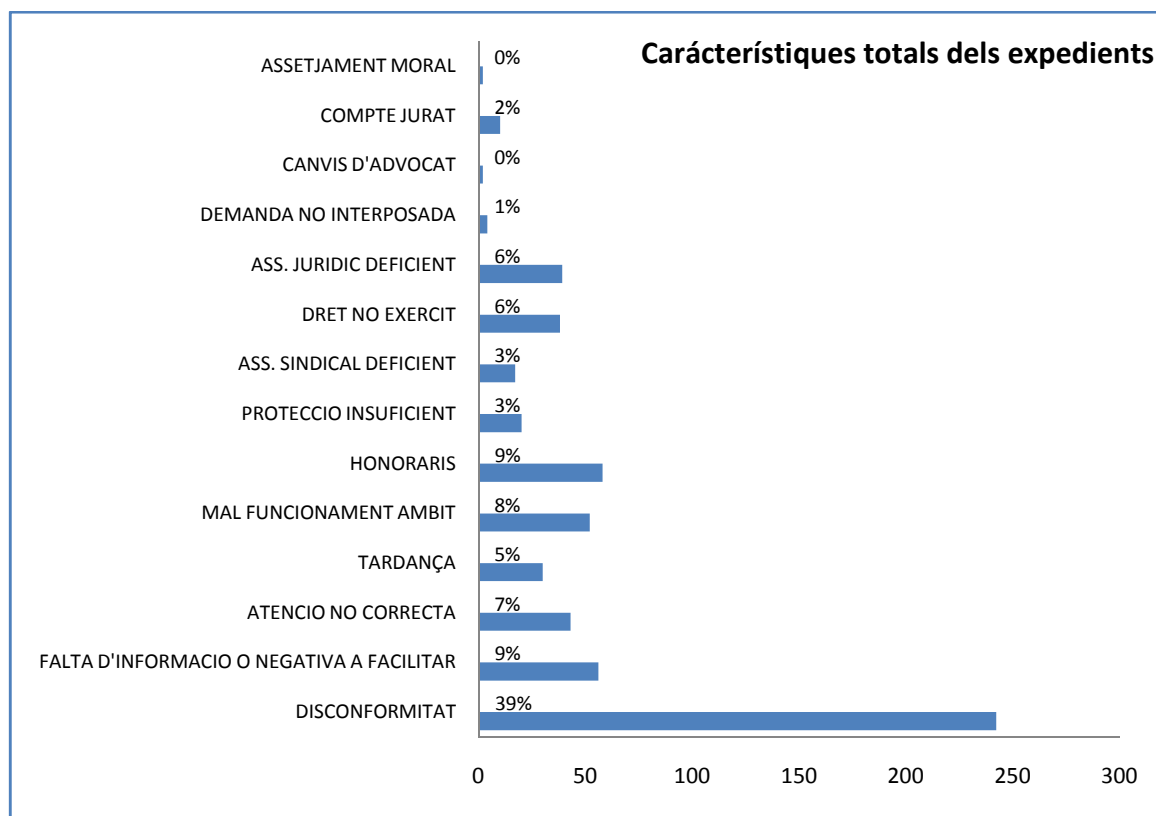
3.6. Assessorament a Persones treballadores autònomes:

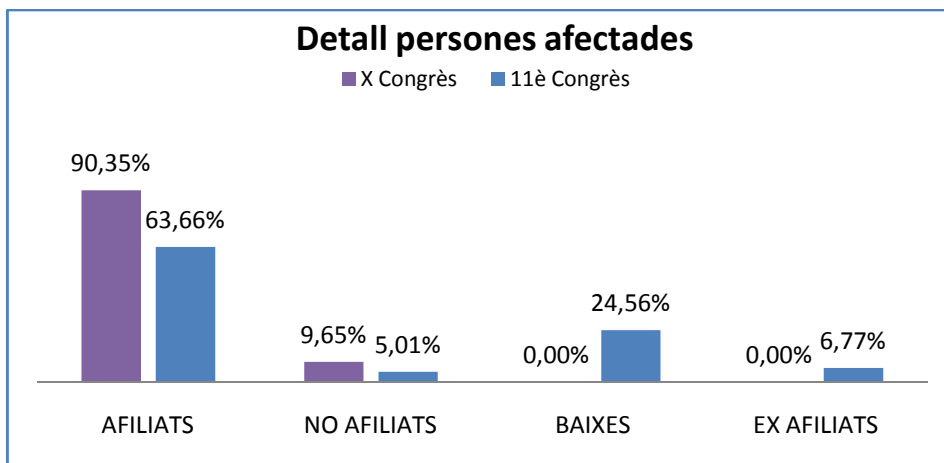
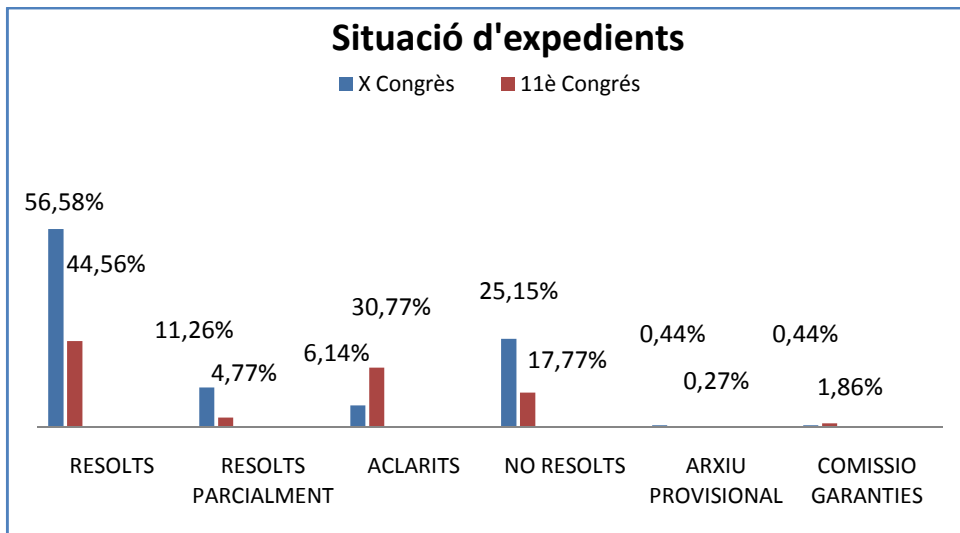
- Reforçar la informació a Federacions i territoris sobre les despeses d'assessorament i de les possibilitats existents de reclamació, ja que a partir de la desaparició de TRADE, a les persones treballadores autònomes les adreçava la seva federació o sindicat territorial.

3.7. Serveis:

- Garantir la màxima eficàcia en la prestació general de serveis, ja que aquests de la mateixa manera que són una font important d'afiliació, poden generar desafiliació en cas d'una prestació incorrecta.
- Consolidar i estendre la informació sobre la existència de INFOATUR. Aviat farà 2 anys es va posar en marxa un nou servei de les CCOO de Catalunya: INFOATUR, amb la intenció d'acompanyar els treballadors i les treballadores a l'atur en la seva recerca d'alternatives laborals, formatives i de protecció.
En aquests moments, hi ha 20 punts d'INFOATUR a tot el país i, progressivament es vol oferir aquest servei a tots els locals de CCOO de Catalunya. S'ofereix assessorament i orientació sobre recursos públics i privats per a la recerca de feina, formació, acreditació de competències professionals, solidaritat, atenció sanitària, a situacions de dependència, problemes d'habitatge, justícia gratuïta, ajuts i descomptes i sobre com i on, reclamar els vostres drets. Des de la Sindicatura de l'afiliació valorem molt positivament aquesta iniciativa que ja té un bon recorregut, fet ha de servir per que persones en atur s'acostin a CCOO i progressivament optin per la seva afiliació.

4. GRÀFIQUES EVOLUTIVES





*Cal dir que no podem comparar els dos últims paràmetres amb l'anterior Congrés, ja que ha estat a partir d'aquest període que s'ha fet l'estudi (Grau de satisfacció) de les persones que han causat baixa i els que ja es van desafiliar abans d'iniciar la queixa.

