



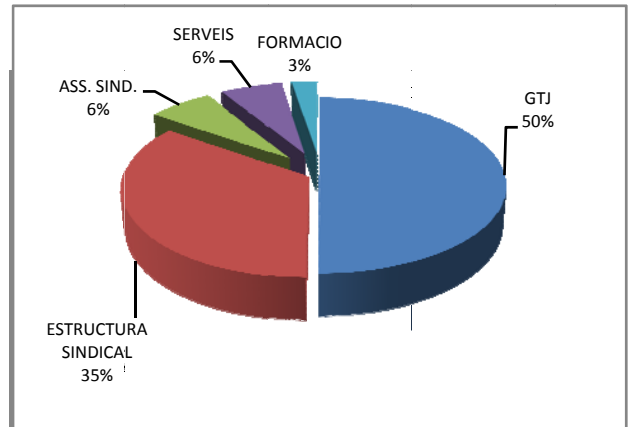
CCOO de Catalunya

INFORME RESUM DEL SÍNDIC PERÍODE CONGRESSUAL 2008-2012

INFORME X CONGRÉS

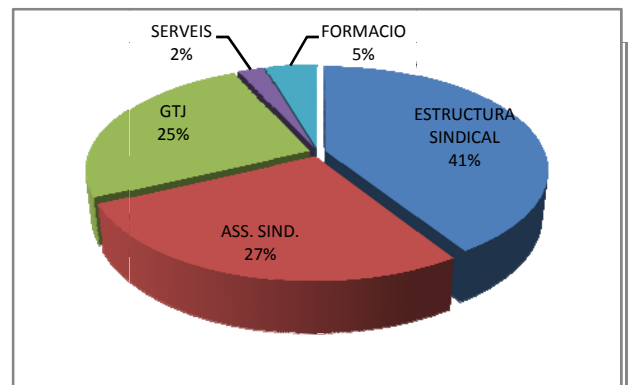
➤ QUEIXES (550). Els blocs més importants:

- **GTJ:** 277 casos.
- **Estructura sindical:** 127 casos (64 casos afecten seccions sindicals, comitès i delegats i delegades), detallats per distribució temàtica.
- **Assessorament sindical:** 36 casos.
- **Resta de serveis:** 34 casos.
- **Formació:** 14 casos (detallats numèricament: CFA Manuel Sacristán, 1; Fundació Paco Puerto, 3; i Formació Contínua, 10).



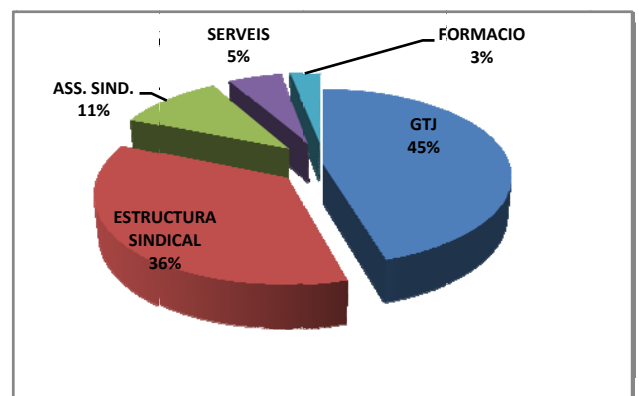
➤ INTERVENCIONS (134)

- **Estructura sindical:** 45 casos (seccions sindicals, comitès i delegats i delegades, 10).
- **Assessorament sindical:** 36 casos.
- **GTJ:** 34 casos.
- **Serveis:** 3 casos.
- **Formació:** 6 casos.



➤ QUEIXES MÉS INTERVENCIONS (684)

- **GTJ:** 311 casos.
- **Estructura sindical:** 172 casos (seccions sindicals, comitès i delegats, 74).
- **Assessorament sindical:** 72 casos.
- **Serveis:** 37 casos.
- **Formació:** 20 casos.



| ÀMBITS AFECTATS - (% anterior congrés) | | |
|---|-----|-------------|
| GTJ | 311 | 45% (30%) |
| Activitat estructura sindical | 88 | 12% (8%) |
| Seccions sindicals, comitès i delegats/ades | 74 | 10% (9%) |
| Assessorament sindical | 72 | 10% (19%) |
| Afiliació-UAR | 52 | 7% (8%) |
| Eleccions sindicals | 16 | 2% (0,9%) |
| Renda | 11 | 1,6% (2,6%) |
| Formació contínua | 13 | 1,4% (2,9%) |
| Trade | 9 | 1,3% (0,4%) |
| Civil | 7 | 1% (1,1%) |
| Comunicació | 6 | 0,8% (1,7%) |
| F. Paco Puerto | 6 | 0,8% (0,8%) |
| CITE | 6 | 0,8% (0,8%) |
| Salut laboral | 5 | 0,7% (0,9%) |
| Informació | 4 | 0,5% (1,4%) |
| Habitat | 4 | 0,5% (1,4%) |
| Servei Lingüístic | 3 | 0,4% (1,7%) |
| Turisme i consum | 2 | 0,2% (0,8%) |
| Atlantis | 2 | 0,2% (0,9%) |
| Negociació col·lectiva | 1 | 0,1% (2,2%) |
| CFA Manuel Sacristán | 1 | 0,1% |

| CARACTERÍSTIQUES | | |
|---|-----|-------------|
| Disconformitat amb la decisió | 253 | 36% (24%) |
| Mal funcionament del servei | 120 | 17% (20%) |
| Honoraris (compte jurat: 5) | 71 | 10% (5%) |
| Falta d'informació o informació deficient | 67 | 9% (9,6%) |
| Tardança a resoldre el problema | 47 | 6% (8,6%) |
| Atenció no correcta | 44 | 6% (7%) |
| Protecció insuficient | 46 | 8% (2,5%) |
| Ass. jurídic deficient | 44 | 6% (4,7%) |
| Ass. sindical deficient | 23 | 3% (4%) |
| Dret no exercit | 20 | 2% (1,6%) |
| Demanda no posada | 5 | 0,7% (0,8%) |
| Negativa a facilitar informació | 3 | 0,4% (0,7%) |
| Fer constar queixa | 3 | 0,4% |
| Assetjament laboral | 2 | 0,2% (0,8%) |
| Canvi d'advocat | 2 | 0,2% (1%) |
| Desacord convenis-acords | 1 | 0,1% (0,1%) |
| Queixa contra Seguretat Social | 1 | 0,1% (1,5%) |
| No definides | 79 | 1,2% (6,8%) |

| AFILIACIÓ | |
|------------------|-----|
| Afiliats | 618 |
| No afiliats | 66 |

| ESTAT I SITUACIÓ | |
|----------------------------------|------------|
| Queixes més intervencions | |
| Resolts | 387 |
| Resolts parcialment | 77 |
| Aclarits | 42 |
| Total resolts i aclarits | 506 |
| | |
| No resolts | 111 |
| Pendants | 64 |
| Orientat Comissió de Garanties | 3 |
| | |

A) VALORACIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS:

El tracte a les persones: 44, el 6,5% del total de casos. Al congrés anterior va ser un 8%; ha baixat, però és insuficient. Aquest és un tema de tolerància zero. La filosofia és la de tots els informes. El tracte a les persones "**forma part del contingut professional**" per a tothom, tècnics i sindicalistes, i no està escindit ni separat del contingut de la feina. I segon, l'afiliat i l'afiliada tenen dret a un tracte correcte i educat.

Mal funcionament de l'àmbit o servei, assessorament sindical o jurídic deficient, protecció insuficient més atenció no correcta a les persones: 277, el 40%. Forma part d'un bloc que mesura com "ens veuen" i com "ho fem". Al congrés anterior va ser un 43%; ha baixat, però indica que és molt millorable.

Manca d'informació, informació deficient o negativa a facilitar informació: 70, un 10%. Al congrés anterior va ser l'11%. La informació lligada a l'activitat, a la feina, mesura la relació i la proximitat amb l'afiliació. És un altre bloc que indica que es pot i que s'ha de millorar. La informació, quan es demana, és un dret estatutari (art. 8.e).

Tardança a presentar una demanda o a resoldre un problema: 47, un 6%. Al congrés anterior va ser un 9%. Reflecteix un problema real en el moment de la queixa si, al final, es fa la feina, com passa en la majoria dels casos. La feina feta a temps treu raons en cas que els resultats no siguin bons.

Disconformitat amb la decisió: 253, el 36%. És la característica més destacada, i és normal que sigui així. Les queixes, en general, tenen un component contrari a la decisió o a la mesura que s'adopta. Per això s'hi recorre.

Aquestes dades reflecteixen una realitat més àmplia que no es tradueix en queixa o reclamació, però també cal dir que percentualment són molt petites si es posen en relació amb el conjunt de l'activitat del sindicat i els serveis. Només el 2011 es van produir, al GTJ, 32.586 consultes i 5.999 demandes judicials i pel que fa a l'assessorament sindical hi ha haver 35.772 consultes.

B) VALORACIONS D'ALGUNS CONTINGUTS (INFORMES)

- **Consultes individuals**: la combinació de la crisi i la reforma laboral està provocant horaris de treball més desregulats que dificulten, cada vegada més, l'accés al sistema d'horaris que tenim establerts només per a les consultes de la tarda. Per qui al·legui impossibilitat (certa), s'han d'establir consultes individuals en horaris diferents d'acord amb els afectats i afectades.

- **Rearmament del dret laboral**: després de la reforma laboral, que lamina drets i tuteles, és totalment necessari el rearmament de la defensa jurídica i tècnica, arriscant més, buscant jurisprudència positiva, com històricament ha fet el “dret laboral” en tots els moments difícils, fins i tot quan no hi havia ni democràcia ni drets reconeguts.

- **Atenció més personalitzada**: la informació s'ha de considerar com a part important de la praxi professional, és a dir compta la feina feta, però també la informació d'aquesta feina. La informació no és una molèstia, és un dret (estatutari). Això s'ha millorat, ja que actualment, des de qualsevol punt de consulta del GTJ, es pot saber en quina fase està un expedient, què ha passat en un conveni, les actes (programa informàtic)... però tot i així encara cal avançar més.

- **Tutela efectiva i seguretat jurídica**: la tutela efectiva és un dret constitucional, i quan hi ha diferències sobre si una demanda és procedent, s'ha d'accionar si hi ha matèria jurídica que ho cobreixi. En el mateix sentit, si es recorre una sentència o no s'ha de fer amb l'opinió dels afectats i afectades. Igualment succeeix amb la seguretat jurídica: els canvis de professionals, en un mateix procediment, han de ser una excepció.

- **Major coordinació i integració de treball**: entre els dos grans àmbits, l'assessorament sindical i el jurídic, no hi ha dos conflictes, el sindical i el jurídic, cada un per separat, sinó que n'hi ha un de sol, que articula i dirigeix el sindicat, utilitzant tots els instruments i mitjans que té. Però per a una major eficàcia hi ha d'haver harmonia i coordinació. La dita “jo vinc a CCOO, no m'expliqueu res més”, ho diu tot.

- **Espai per a l'afiliació menys protegida sindicalment**: en els últims informes, he insistit en la necessitat que s'incorpori, com a tasques per fer i potenciar l'atenció, la informació i la relació amb els afiliats i afiliades que no tenen per objecte cap reclamació o demanda. Generalment, són afiliats i afiliades que no tenen darrere comitès ni estructura sindical i necessiten un major vincle i relació amb el sindicat.

- **Canvi de quota d'actiu a parat**: quan un acomiadament es porta des del principi fins al final (atur), l'àmbit que intervé d'ofici ha de fer el canvi de quota. Quan els afectats i afectades s'assabenten que podrien estar pagant una altra quota més baixa, això és font de conflictes i, de vegades, de pèrdua d'afiliació. D'acord amb el responsable d'afiliació, després del congrés s'aplicarà l'Acord confederal, que consisteix a poder suspendre la quota durant sis mesos, prorrogables sis mesos més, sense perdre l'afiliació. Les baixes per raons econòmiques, amb la crisi, s'han incrementat un 50%.

- **Serveis-afiliació**, és un tema que subratllo en els diferents informes: els serveis són una font important d'afiliació, dels serveis el que més es valora és l'eficàcia i els resultats (utilitat). Però si això no es fa bé, el mateix concepte d'utilitat també pot ser-ho de desafiliació. Per tant, aquest fet ens exigeix la

recerca constant per millorar la qualitat com a font d'afiliació. Els serveis no són un fi en si mateix, sinó que serveixen per incrementar afiliació.

- **L'afiliació**: sempre és una estratègia, i ara encara molt més. He rebut més d'una opinió dient que l'altíssim percentatge de delegats no afiliats, producte del sistema electoral, s'hauria de corregir. Cal obrir una reflexió per posar mesures progressives, escalonades, per reduir aquest alt percentatge, com pot ser l'afiliació per al segon mandat, o per als cursos de formació de quadres, etc.

- **Major ús de la xarxa informàtica**: com a instrument de relació amb l'afiliació, el *Lluita Obrera* digital està arribant (per correu electrònic), a uns 72.000 afiliats i afiliades, i això indica que es pot avançar molt. Conviuen dues realitats: hi ha àmbits on es fa un ús massiu de la xarxa i, en canvi, n'hi ha d'altres que amb prou feines la utilitzen, i es genera una forta barrera digital, semblant a la que existeix socialment. Cal equilibrar aquesta situació incorporant-ne l'ús allà on no es fa servir, utilitzar-la en els àmbits inferiors (afiliats i afiliades) per a la informació d'assumptes del seu interès, el conveni, la formació, consultes als afiliats i afiliades, etc.

- **Eleccions sindicals**: la majoria de les queixes d'eleccions sindicals (16) que han arribat (passades a les federacions), han estat sobre el tema de participació dels afiliats i afiliades en les candidatures, amb resultat insatisfactori, quan el que estipulen els Estatuts és clar (art. 14 c. 6), en relació amb les seccions sindicals: "proposar, elaborar i aprovar les llistes electorals i garantir la participació de tots els afiliats i afiliades". Proposada i acceptada la necessitat d'un reglament-protocol que assegurí aquests drets de l'afiliació i que estableixi uns criteris comuns i harmonitzats per a tota l'organització, s'hauria de fer en els primers anys d'aquest mandat i no en el període electoral.

Atentament,

J.I. Valdivieso
Síndic de l'afiliat

Barcelona, desembre del 2012