

Accidents de treball

Accidente de muncă

工伤事故

CONEIX I EXIGEIX ELS TEUS DRETS

Cunoaște-ți și cere-ți drepturile

了解并且维护你的权利



Guia per a immigrants

Ghid pentru imigranți

移民指南



www.ccoo.cat

Presentació

A continuació t'oferim diverses informacions que poden ser-te d'utilitat si tens un accident de treball. Els accidents de treball evidencien que, tot i que les lleis exigeixen als empresaris/àries que posin totes les mesures possibles per evitar-los, hi ha males condicions de seguretat i salut en el treball i que no s'actua (o no es fa gairebé res) per millorar-les.

A Catalunya, des del setembre del 2010 fins a l'agost del 2011, 96.557 persones van patir algun accident de treball, 70 de les quals van morir i 685 van patir lesions greus. Sabem que els treballadors/es immigrants tenen més del doble de possibilitats de patir accidents de treball; i, com que les coses no succeeixen per casualitat, aquesta realitat s'explica per les condicions de treball: tenen més contractes temporals i més precarietat en general i, a més, solen haver de fer les feines més dures i perilloses.

Reconèixer els accidents de treball i millorar les condicions són dos objectius bàsics. En aquestes pàgines t'oferim informació sobre què fer en cas d'accident i sobre els drets de les persones que els pateixen. I, tot això, per aconseguir dues coses: avançar en el coneixement dels teus drets com a treballador/a i reconèixer les conseqüències de la manca de seguretat en el treball, perquè tot allò que no es coneix no es pot modificar.

Setembre del 2011

El sistema públic de la Seguretat Social espanyol

Quan una persona pateix un dany que afecta la seva salut, el sistema públic de la Seguretat Social espanyol garanteix l'assistència sanitària; i quan la persona està donada d'alta en una empresa i no pot anar a treballar es produeix una situació que s'anomena *incapacitat temporal*, popularment coneguda com a *baixa*. Aquesta situació dóna dret a una prestació econòmica i a una atenció sanitària. Aquest sistema públic és solidari, i cada persona treballadora hi contribueix mensualment amb la seva cotització.

Per tenir dret a aquestes prestacions econòmiques, cal que l'empresari/ària t'hagi donat d'alta a la Seguretat Social; en cas contrari, has de fer una reclamació a la Inspecció de Treball o als tribunals de justícia.



Qui reconeix la baixa mèdica i fa l'atenció sanitària?

- ✓ Quan el dany s'origina durant el treball o a causa d'aquest treball, l'atenció sanitària i el reconeixement de la baixa mèdica els realitza la mútua d'accidents de treball i malalties professionals (a partir d'ara, *la mútua*).
- ✓ Quan està originat per una altra causa, es fa des del centre d'assistència primària (CAP) del teu barri o població, pel teu metge/essa de capçalera.

Quina mútua té la teva empresa ?

Hi ha diverses mútues, i cada empresa decideix a quina s'afilia. L'empresa ha d'informar-te sobre quina és la mútua, què has de fer i a quin centre de la mútua has d'anar si tens un accident. Si no t'han informat, pregunta-ho.

Què es considera accident de treball?

És qualsevol lesió o dany que pateix un treballador/a com a conseqüència de la feina que realitza. També es consideren accidents de treball les lesions produïdes en el desplaçament diari d'anada i la tornada entre el teu domicili i la feina, així com en els desplaçaments durant la jornada de treball. Davant qualsevol lesió o dolor que notis dins el treball, comunica-ho de seguida a les persones encarregades i digues que necessites anar a la mútua. No et poden negar el permís. Si no et donen el paper per anar a la mútua o el comunicat assistencial, comunica-ho al teu representant sindical o, si no n'hi ha, vine al sindicat directament.

Quins drets té la persona accidentada?

- ✓ Assistència sanitària: tractaments necessaris (cures, intervencions, medicaments) i, si escau, rehabilitació.
- ✓ Una prestació econòmica en el cas de necessitar una baixa mèdica.

I si estàs en situació irregular i no tens permís de treball?

L'assistència sanitària te l'han de fer al CAP o a l'hospital, si es tracta d'una lesió important; però sempre has de fer constar que el dany te l'has fet a la feina.

La llei d'estrangeria reconeix a les persones estrangeres el conjunt dels drets laborals derivats d'un contracte de treball, tot i que estigui en una situació irregular. De fet, diverses sentències dels tribunals de justícia reconeixen que, davant d'un accident de treball, les persones estrangeres en situació irregular han de tenir els mateixos drets a totes les prestacions de la Seguretat Social que qualsevol altre treballador/a.



Si tens problemes per exercir els drets derivats de la relació laboral, per exemple, si necessites una baixa o qualsevol altra prestació, comunica-ho al teu representant sindical o, si no n'hi ha, acudeix al sindicat i no dubtis a demanar assessorament jurídic.

Què es cobra mentre s'està de baixa?

El 75% de la base reguladora (excepte el dia de l'accident, que es cobra el 100%).

Aquesta informació la pots obtenir a partir del teu rebut de salari. Si necessites assessorament, pregunta-ho al teu representant sindical a l'empresa o, si no n'hi ha, vine al sindicat directament.

Atenció: en algunes ocasions es cobra el 100% del salari, perquè així està establert en el conveni del sector o de l'empresa. Si no el coneixes pots demanar-lo al representant sindical de la teva empresa o directament al sindicat.

Quant temps cal haver cotitzat per tenir dret a les prestacions d'accident?

En el cas d'accident de treball no és necessari tenir acumulat un període concret de cotització; tens dret a les prestacions a partir del moment que estàs donat d'alta. En el cas que no es reconegui com a accident de treball hauràs de tenir 180 dies d'antiguitat a la Seguretat Social.

Quant temps es pot estar de baixa?

La durada màxima és de dotze mesos. Es pot prolongar sis mesos més (és a dir, fins a un total de divuit) si es preveu la curació.

Després d'aquest temps es produeix l'alta (tornar a treballar) o una invalidesa permanent (prestació que no té límit de temps, encara que pot ser revisada; això s'explica més endavant).

I si la mútua et dóna d'alta abans de trobar-te bé o no reconeix l'accident de treball?

Has d'anar al teu metge/essa de capçalera (CAP) perquè et doni la baixa (atenció que, en aquest cas, necessites haver cotitzat un mínim de 180 dies) i és necessari iniciar una reclamació administrativa perquè es reconegui l'accident. Aquest procés es diu *canvi de contingència*, i es pot fer de dues maneres:

- ✓ Que el tramiti el metge/essa de capçalera. A partir de la posada en marxa de la Instrucció 1/2007 de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM) que regula aquesta situació.
- ✓ Que el sol·licitis a l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS). En aquest cas, encara que pots emplenar el formulari que et donin a l'INSS, és millor que ho facis amb l'assessorament d'un advocat/ada.

I si l'accident de treball provoca lesions permanents?

Es pot produir una de les situacions següents:

- ✓ **Lesions permanents sense invalidesa.** Són lesions que permeten continuar treballant sense limitacions. És una prestació que es rep una sola vegada. La quantitat està marcada per un barem del Ministeri de Treball i l'ha de pagar la mútua.
- ✓ **Invalidesa permanent parcial.** Quan les lesions produeixen una disminució del 33% de la capacitat però no impedeixen realitzar la professió habitual. És una prestació que es rep una sola vegada. La quantitat correspon a la base reguladora d'un mes multiplicada per 24.
- ✓ **Invalidesa permanent total.** Quan les lesions provoquen una incapacitat per realitzar la professió habitual. És una prestació que es cobra mensualment. La quantitat és del 55% de la base reguladora i del 75% a partir dels 56 anys.
- ✓ **Invalidesa permanent absoluta.** Quan les lesions provoquen una incapacitat per realitzar qualsevol tipus de professió. És una prestació mensual. La quantitat correspon al 100% de la base reguladora.
- ✓ **Gran invalidesa** quan les lesions provoquen una incapacitat que requereixen l'ajut d'altres persones per satisfer les necessitats de la vida diària. És una prestació mensual. La quantitat és del 150% de la base reguladora.

En qualsevol dels casos anteriors, la sol·licitud s'ha de fer a l'INSS i pot tramitar-la la mútua o, directament, la persona afectada. Si tens dubtes pots demanar ajut al teu representant sindical o, si no n'hi ha, vine al sindicat directament.

I si l'accident és per manca de mesures de seguretat?

Si l'accident és per manca de mesures de seguretat, es pot sol·licitar un augment (entre el 30 i el 50%) sobre totes les prestacions a les quals tens dret. Aquest augment l'ha de pagar l'empresari/ària. Aquesta prestació s'anomena *recàrrec de prestacions*, i es recomana presentar abans una denúncia a la Inspecció de Treball perquè faci la proposta de recàrrec a l'INSS.

I si es necessita algun tipus d'ajut específic?

Si, com a conseqüència de l'accident de treball, necessites algun ajut específic (atenció domiciliària, reformes en el teu domicili, etc.), pots sol·licitar un ajut a la mútua, que s'anomena *prestació especial*. La mútua ha de facilitar-te un imprès per sol·licitar-la i aquesta prestació s'ha de concedir a la Comissió de Prestacions Especials que té creada cada mútua.

Què ha de fer l'empresa quan es produeix un accident?

- ✓ Comunicar-ho per escrit a l'Administració de Catalunya. Si l'accident produeix una baixa laboral, l'empresa ha de comunicar-ho a la General
- ✓ La llei obliga l'empresari/ària que doni una còpia a la persona que ha patit l'accident. Aquest document és molt important que el tinguis, per si en algun moment del procés necessites reivindicar els teus drets.

- ✓ Investigar l'accident i revisar l'avaluació de riscos del lloc de treball, si escau. L'empresa també ha de fer un informe de la investigació de l'accident per determinar les causes que l'han provocat i posar en marxa les mesures necessàries perquè no se'n torni a produir cap altre. Ha de tenir en compte la teva opinió i la participació del teu representant sindical.



SI A LA TEVA EMPRESA HI HA REPRESENTACIÓ SINDICAL, COMPTA-HI PER ASSESSORAR-TE I PARTICIPAR EN LA MILLORA DE LES CONDICIONS DE TREBALL I DE SALUT.

MOLTES VEGADES ELS CONVENIS COL·LECTIUS PREVEUEN MILLORES EN RELACIÓ AMB LA LLEI, DE MANERA QUE NO T'OBLIDIS DE CONSULTAR ELS DRETS PREVISTOS DAVANT UN ACCIDENT DE TREBALL.

Si no coneixes el conveni del teu sector o empresa, demana'l al sindicat.

Prezentare

În continuare îți oferim o serie de informații care îți pot fi de ajutor dacă ai un accident de muncă.

Accidentele de muncă pun în evidență faptul că în ciuda legilor care obligă angajatorii să ia toate măsurile necesare evitării lor, nu există condiții adecvate care să garanteze siguranța și sănătatea la locul de muncă și că nu se face nimic (sau se face puțin) pentru a le îmbunătăți. În Catalonia, din septembrie 2010, până în august 2011, 96557 de oameni au suferit un accident de muncă, din care 70 au fost uciși și 685 au suferit leziuni grave.

Știm că muncitorii și muncitoarele imigrante au de două ori mai multe șanse să sufere un accident de muncă; nu este doar o coincidență, este rezultatul condițiilor de care dispun acești muncitori: mai multe contracte temporare, faptul că în general realizează munci mai dure și mai periculoase, în general condiții mai precare. Recunoașterea accidentelor de muncă și îmbunătățirea condițiilor sunt două obiective bazice. În aceste pagini îți oferim informații despre ce trebuie făcut în cazul unui accident și despre drepturile persoanelor care suferă unul. După citirea lor sperăm să fi obținut două lucruri: să știi cât mai multe lucruri despre drepturile tale ca muncitor și să înțelegi consecințele pe care le poate avea lipsa de siguranță la locul de muncă, pentru că tot ceea ce nu se cunoaște nu se poate modifica.

Septembrie 2011

Sistemul public spaniol de securitate socială

Când sănătatea unei persoane este afectată în vreun fel, sistemul public de securitate socială garantează asistența sanitară; când această persoană lucrează și nu poate merge la serviciu se produce ceea ce se numește o incapacitate temporară, numita de poporul spaniol si „baja”. Această situație dă dreptul la o indemnizație și la asistență sanitară. Acest sistem public este solidar, fiecare muncitor contribuind în fiecare lună cu cotizația sa.

Pentru a avea dreptul la această indemnizație, angajatorul trebuie să te fi înscris la securitatea socială; în caz contrar va trebui să reclami la Inspekția Muncii sau în fața Tribunalului Muncii.



Cine dă concediul medical și acordă asistență sanitară?

✓ Când persoana nu poate lucra datorită unei boli sau accident suferit în timpul orelor de lucru, asistența sanitară și concediul medical îl dă firma asiguratoare a respectivei firme și care se numește „Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales” (de acum înainte Mutua);

✓ Când cauza este alta, asistența o acordă medicul de familie de la CAP-ul unde ești înscris (Centro de Asistencia Primaria).

Ce Mutua are firma ta?

Exista diferite Mutua și fiecare firmă decide la care se afiliază. Firma trebuie sa te informeze care este aceasta, ce trebuie să faci și la care sediu trebuie să te duci dacă ai un accident. Dacă nu te-au informat, întreabă-i.

Ce este considerat un accident de muncă?

Se consideră accident de muncă orice boală sau leziune pe care un muncitor o suferă ca o consecință a muncii pe care o realizează. Sunt considerate accidente de muncă și acele leziuni produse pe parcursul deplasării dus sau întors între locuință și locul de muncă.

În cazul oricărei dureri sau leziuni pe care o suferi la locul de muncă, comunică imediat persoanei responsabile că nu te simți bine și cere-i voie să te duci la Mutua. Nu au cum să nu îți dea voie. Dacă nu îți dau trimiterea, certificatul sau adeverința necesară, vorbește cu reprezentantul tău sindical sau dacă acesta nu exista, vino direct la sindicat.

Ce drepturi are persoana accidentată?

✓Dreptul la asistentă sanitară: tratamente necesare (îngrijirea rănilor, operații, medicamente) și, dacă este necesar, reabilitare.

✓Dreptul la o indemnizație dacă în urma accidentului nu poate lucra.

Și dacă sunt ilegal și nu am permis de muncă?

Asistența medicală te la va da medicul de familie (CAP) sau spitalul în cazul în care leziunea este mai importantă; în orice caz trebuie să menționezi că te-ai rănit la locul de muncă.

Legea imigrației recunoaște persoanelor imigrante o serie de drepturi de muncă, în cadrul unui contract de muncă, chiar dacă sunt într-o situație ilegală.

Pe de cealaltă parte, mai multe sentințe ale Tribunalului de Justiție recunosc că în fața unui accident de muncă, persoanele străine în situație ilegală trebuie să aibă dreptul la toate prestațiile securității sociale la fel ca și orice alt muncitor. Dacă aveți probleme cu exercitarea drepturilor



dumneavoastră de exemplu, dacă ai nevoie de concediu medical sau orice alt ajutor , comunica-i reprezentatului tău sindical, sau dacă nu ai ,mergi la Sindicatul tău și nu ezita în a cere consiliere juridică.

Cât se plătește concediul medical?

Se plătește 75% din baza de calcul (mai puțin ziua accidentului care se plătește 100%).

Aceste date se pot afla din fluturaș. Dacă aveți nevoie de un sfat întreabă-l pe reprezentantul sindical al firmei și dacă firma nu dispune de reprezentat sindical vino direct la sindicat.

Atenție: în anumite ocazii se plătește 100% din baza de calcul, pentru că așa este stipulat în contractul colectiv de muncă a respectivului sector sau firmă. Dacă nu știi ce spune acest contract colectiv de muncă îl poți cere reprezentantului de sindicat din firmă sau sindicatului direct.

Cât timp trebuie să fi cotizat ca să ai dreptul la concediul medical?

Spre deosebire de alte servicii de la securitatea socială, în cazul unui accident de muncă nu este necesar să ai o vechime anume cotizând, ai dreptul la concediu medical din prima zi în care te-ai înscris la aceasta. În cazul în care nu este recunoscut ca și accident de muncă,trebuie să ai 180 de zile de vechime în securitatea socială

Cât timp poți să stai în concediu medical?

Durata maximă este de 12 luni. Se poate prelungi cu încă 6 luni (deci până la un maxim de 18 luni) dacă se prevede însănătoșirea.

După aceasta perioadă se poate reveni la serviciu sau se poate dicta o incapacitate permanentă (care nu are limită de timp dar poate fi reevaluată)(se explică mai înainte).

Și dacă Mutua te trimite înapoi la serviciu înainte de a fi însănătoșit sau nu recunoaște accidentul de muncă?

Trebuie să te adresezi doctorului sau doctoriței de familie (CAP) pentru ca să îți dea ei concediul medical (atenție, în acest caz trebuie să fi cotizat un minim de 180 de zile) și va fi necesar să faceți o reclamație administrativă pentru ca să fie recunoscut accidentul. Acest proces se numește „cambio de contingencia” (schimb de contingentă), si se poate face în doua moduri:

✓ De către medicul de familie. Prin punerea în aplicare a instrucției, începând cu luna iulie a anului 2007, în Catalonia există un nou procedeu (Instrucțiunea 1/2007 a ICAM - Institut Català d’Avaluacions Mèdiques-) care regulează această situație.

Și dacă accidentul de muncă provoacă leziuni permanente?

Se poate da unul din următoarele cazuri:

✓ Leziuni permanente dar care nu produc invaliditate. Sunt leziuni care permit continuarea activității muncii fără limității. Se acordă o indemnizație unică care este calculată conform unui barem stabilit de Ministerul Muncii , și trebuie să o plătească Mutua.

✓ Invaliditate permanentă parțială. Când leziunile produc o scădere a capacității muncii de 33%, dar nu împiedică desfășurarea profesiei. Se acordă o indemnizație unică egală cu baza de calcul pe o lună înmulțită cu 24.

✓ Invaliditate permanentă totală. Când leziunile provoacă o incapacitate de a-și desfășura profesia. Se acordă o indemnizație lunară egală cu 55% din baza de calcul, până la 56 de ani , și cu 75% din aceasta începând cu această vârstă.

✓ Invaliditate permanentă absolută. Când leziunile provoacă incapacitatea de a desfășura orice profesie. Se acordă o indemnizație lunară egală cu 100% din baza de calcul.

✓ Invaliditate gravă. Când leziunile provoacă incapacitatea de a desfășura activitățile cotidiene fără ajutorul altei persoane. Se acordă o indemnizație lunară egală cu 150% din baza de calcul.

În oricare din cazurile de mai sus, cererea trebuie adresată INSS-ului, și o poate face Mutua sau direct persoana afectată, și dacă aveți îndoieli, puteți cere ajutor reprezentantului dumneavoastră sindical, sau dacă nu ai , vino direct la Sindicat.

Și dacă accidentul se produce din cauza lipsei măsurilor de siguranță?

Dacă accidentul se datorează lipsei măsurilor de siguranță, se poate solicita o mărire a indemnizațiilor la care ai dreptul (între 30 și 50%). Această mărire o va plăti firma care te-a angajat. Acest beneficiu se numește „recargo de prestaciones” (plus de indemnizație), și se recomandă mai întâi prezentarea unei plângeri la Inspectoratul Teritorial de Muncă pentru a face propunerea la INSS. Noi recomandăm a doua variantă.

Și dacă se necesită vreun ajutor deosebit?

Dacă în urma accidentului ai nevoie de vreun ajutor special (ajutor în activitățile zilnice, adecvarea locuinței la noile necesități...) poți face o cerere la Mutua, se numește „prestación especial”(ajutor special), iar Mutua trebuie să îți pună la dispoziție formularul pentru a o cere și această indemnizație ar trebui să se acorde de Comisia de Indemnizații Speciale ale fiecărei Mutue.

Ce trebuie să facă firma în urma unui accident?

✓Trebuie să-l comunice în scris la Administració de Catalunya. Dacă accidentul necesită un concediu medical atunci firma trebuie să-l comunice la Generalitat de Catalunya. Înștiințarea se numește „parte de accidente de trabajo”, iar legea obligă firma să înmâneze o copie la persoana accidentată. Acest document este foarte important deoarece el îți servește ca dovadă și poate fi folosit pentru a-ți cere drepturile.

✓ Să investigheze accidentul și să revizuiască evaluarea riscurilor la locul de muncă, dacă este necesar. Firma trebuie să facă și un raport în urma investigației accidentului pentru a determina cauzele producerii acestuia și pentru a pune în practică măsurile necesare pentru a preveni un altul în viitor. Trebuie să îți ceară părerea și ție și reprezentantului tău sindical.



Dacă firma la care lucrezi are reprezentanți sindicali, consultă-i în legătură cu îmbunătățirea siguranței și sănătății la locul tău de muncă.

De multe ori contractele colective de muncă prevăd condiții mai avantajoase față de cele prevăzute de lege, așa că nu uita să le consulți pentru a vedea ce stipulează acestea în legătură cu accidentele de muncă. Dacă nu știi care este contractul colectiv de muncă care corespunde firmei sau sectorului în care lucrezi, întreabă sindicatul.

工伤事故简介

以下我们为大家提供一些发生工伤事故后会用得到的资讯。

工伤的发生表明虽然法律要求雇主必须采取一切可能的措施加以避免，不过，仍有工作安全以及健康条件不理想，或者雇主不采取措施（或者措施不够）的情况发生。

在加泰罗尼亚，从2010年九月到2011年八月就有九万六千五百五十七人由于工作意外而受伤，其中有七十人死亡、六百八十五人受到严重的工作伤害。我们了解移民劳动者出现工伤的情况比其他人高出两倍以上，而任何事情的发生都不是没有理由的，事实说明了我们的工作情况是不但临时合同增加，而且从事的工作更加艰苦和危险。

因此承认工伤事故的存在并改善工作条件是我们要达到的两个基本目标。在本手册中，我们将提供关于如何应对工伤事故的资讯以及发生工伤后劳工的权利。我们希望广大劳工能够更加了解自己的权利，意识到工作中存在安全隐患的后果，做到有备无患。

2011年9月

西班牙公共社会保险体制

当某人的健康出现问题的时候，西班牙公共社会保险体制会向他提供医疗服务；该人在企业上保险后不能工作的情况被称作“暂时性工作能力丧失”，通常被称为“baja”。这种情况劳工有权利得到经济收入以及医疗服务。这个体制非常牢固，因为每个劳动者每个月都会缴纳保险费。

劳动者只要在雇主已经为劳动者申请社会保险的情况下，就有权利得到经济上的补偿。如果雇主并没有为劳动者申请社会保险，劳动者则应该去劳动监察部门或者法院申诉。



“BAJA” 由谁来判定, 谁提供医疗服务?

- 如果伤害是由于工作或者在工作中造成, 那么医疗服务以及“BAJA”是由工作伤害及职业疾病医疗机构来判定的。(以下简称MUTUA)
- 如果伤害是由于其它原因造成, 则由你居住地区的初级医疗中心(CAP)的家庭医生来进行治疗。

你公司的MUTUA是哪一家?

有不同家的MUTUA, 每一家企业自己决定加入哪家。企业应该告知劳动者具体情况、如在遇到工伤的情况下劳动者应该怎么做、以及该去哪家MUTUA。如果你还不知道这些情况的话, 请向他们讯问。

什么情况会被视为工伤?

凡是由工作而造成的伤害都被视为工伤, 另外, 从居住地点到工作地点往返路上发生的伤害也被视为工伤, 在工作中外出时受到的伤害同样被视为工伤。在工作过程中如果劳动者感到不适或者疼痛应该立即通知工作负责人并向他申请前往MUTUA。

企业不能拒绝你的要求。

如果他们不向你提供前往MUTUA所需要的文件，请和你的工会代表联系，如果没有代表，也可以直接和工会取得联系。

工伤后劳动者有什么权利？

- 接受医疗救治的权利：包括必须的治疗（治疗，手术，药物），如果有需要的话还应该接受康复治疗。
- 如果需要病假休息，劳动者还应该享有收入

如果你没有工作许可或者处境特别，将会怎么样？

如果伤害严重，CAP和医院可以让没有工作许可的人们就医，但是劳动者必须能够证明伤害是在工作时造成的。



就算是在处境特殊的情况下，移民法还是承认外国人源自於工作合同的所有的工作权利。另外，许多法院的判决都承认处境特殊的外国劳动者在遇到工伤的时候享有和有社会保险的劳动者同等的权利。

因此，如果劳动者工伤后需要病假休息或有其它需要的话，应与你们的工会代表咨询。如果没有代表，你可以到工会来要求法律援助。

病假期间（BAJA）的福利是什么？

基础工资的75%（工伤当日为100%）
这些资讯你可以在工资收据中找到。如果你需要咨询，请询问工会代表或直接和工会联系。

注意：根据行业或企业的协议，有些情况下应支付100%的工资。如果你不了解该方面的信息，请咨询工会代表或直接和工会联系。

缴费多长时间才能享有工伤后的待遇？

与其它社会保险不同的是，得到工伤后的待遇是不需要累计缴费时间。你在缴费的同时就可以享有这项权利。如果不是工伤，之前就得缴社会保险180天才能享有这项权利。

病假（BAJA）时间多长？

最长十二个月，但如治疗需要，还可以再延长六个月（共十八个月）。

在这之后劳动者可以从新工作，或者永久丧失劳动能力（在第二种情况下，金额将没有领取期限，但也必须接受复核。详情见下文）

如果MUTUA让你重新工作而你的身体还没有恢复、或者工伤未被认定，你应该如何处理？

在CAP的医生给你开具病假证明以后（注意：在此种情况下你必须至少已经缴费180天），可以通过一种行政程序以便工伤得以认定。这个过程叫做复核（cambio de contingencia），可以通过两种方式进行：

- 由医生申请。在加泰罗尼亚从2007年7月开始实施这种称之为“ICAM”的新措施（Institut Català d'Avaluacions Mèdiques）以便规范这种情况的处理。
- 另一种方式为本人向INSS（国家社会保险协会）提出申请。在使用这种方式时虽然本人也可以填写申请表格，但是最好还是由律师办理。

如果工伤造成了永久伤害应该如何处理？

可造成以下几种情况的出现：

- 非残疾的永久伤害。指可以不受限制的继续进行工作的伤害。劳动者会得到一次性的补偿，补偿金额按照劳工部的计算方法执行并由MUTUA付费。
- 部分永久性残疾。指当伤害造成了33%工作能力的丧失，但是并不影响从事常规的工作。这种情况劳动者可以得到一次性的补偿，金额为一个月基础工资的24倍。
- 完全永久性残疾。指伤害造成了从事常规工作能力的完全丧失。这种情况劳动者会按月得到赔偿，金额为基础工资的55%，从56岁开始金额增至75%。
- 绝对永久性残疾。指伤害造成了从事任何一种工作的能力的丧失。这种情况，劳动者会按月得到补偿。金额为基础工资的100%。
- 严重残疾。指受害人需要其他人的帮助才能够进行日常生活。这种情况下，劳动者会按月得到补偿，金额为基础工资的150%。

以上所有情况都应向INSS提出申请，也可以通过MUTUA申请或者由本人直接申请。如果你有不了解的地方，请咨询工会代表或直接和工会联系。

如果工伤事故的发生是由于缺乏安全措施所造成，应如何处理？

如果事故是由于缺乏安全措施所造成，那么可以申请增加赔偿额度（在原有基础之上增加30%到50%）。此增加额度由企业主支付，被称为“附加支付”。我们建议可以先向劳动监察局申诉，这样INSS比较容易得到足够的资料。

如果需要某种特殊帮助，应该怎么办？

如果由于工伤使得劳动者需要某种特殊帮助（家庭服务，房间改造等…）可以向MUTUA提出申请，此申请被称作“特殊支付”。MUTUA应向劳动者提供一份申请表格。这种支付是由每家MUTUA的“特殊支付委员会”给与的。

事故发生后，企业应该做些什么？

书面通知加泰罗尼亚管理委员会。
如果由于事故劳动者不能继续工作，企业应该向加泰罗尼亚政府通报。通报的文件为“工伤事故报告”。

法律规定企业必须将这份报告复印一份给受到伤害的劳动者。如果劳动者日后需要重新主张自己权利，这份报告是非常重要的。

调查事故并做危险评估检视。企业有义务做一份调查事故的报告以便查明事故发生的原因，并采取有利措施杜绝此类事故再次发生。报告应听取当事人的意见，并由工会代表参与完成。

如果你的企业有工会代表，那么，请向他们咨询劳动条件以及关于劳动者健康的相关信息，同时参与完善各项规定。

在很多情况下，法律的制定会参考集体协议而加以改善，所以不要忘记咨询工伤发生后劳动者的权利。

如果你不了解你的行业或者企业的协议，请向工会咨询。

**L'assessorament es fa des de les federacions
i els territoris.**

**Pots trobar la manera de contactar-nos a:
www.ccoo.cat**

o per telèfon al 934 812 700

**Si el que necessites és contactar amb el Gabinet
Jurídic, pots fer-ho mitjançant els
telèfons 93 481 28 64 o 93 481 28 65**

**Oferim consultança la birourile și delegațiile din teritoriu.
Mai multe informații și adresele acestora găsești:**

**Intrând în <http://www.ccoo.cat>
sau la telefonul 93 481 27 00**

**Dacă vrei să contactezi cu Cabinetul Juridic, o poți face la
telefoanele
93 481 28 64 sau 93 481 28 65**

本宣传由联合会以及地区工会提供意见。

**你可以打电话至93-4812700 或者上网
www.ccoo.cat找到我们。**

**如果你需要和法律部门联系，请拨打电话
： 93 481 28 64 或者 93 481 28 65**

CCOO defensa
els teus drets

CCOO apară
drepturile tale

工会捍卫你的权利



Amb el finançament de la Fundación
para la Prevención de Riesgos
Laborales. IT0085/2010:

Amb el finançament de:

Cu sprijinul:

赞助厂商:

