



# REFLEXIONS PER AL FUTUR

---

OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES PARTÍCIPS I BENEFICIÀRIES

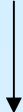
---



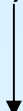
## Valors de l'OAP:

- **Independència**
- **Credibilitat**

Per fer les nostres **funcions**



(superiors a les especificades per a l'oficina)



on s'executen acords de la Comissió de Control

es prenen **decisions**

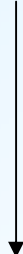
s'**interpreta** el Reglament

Però també cal

**suport d'autoritat**



Vistos els **dèficits de gestió** que creixen per la complexitat que està assolint aquest Pla



I que es manifesta **concretament** en els següents aspectes:



## 1.- **Altres ens** diferents a l'Administració de la Generalitat

- **Més organitzacions** i més complexes jurídicament.
- **Situacions de personal** mal resoltes o no clares.
- Sense un canal d'**informació** ni oficial ni oficiós: tasca detectivesca.
- **Reorganitzacions** i **traspassos** de personal.

## 2.- **Dades personals. Control i protecció.**

- **Base de Dades** nova i inscripció a l'Agència Catalana de Protecció de Dades
- Més **altres problemes** sense solució:
  - Canvis de treball a altres entitats promotores.



### 3.- Iniciatives de **gestió** per millorar el **control** i l'**eficiència** de la gestió per mitjà d'altres baixes i suspensions de la condició de partícips.

-A partir de l'obligació de la **notificació prèvia a l'alta** s'implementa un programa d'**automatisme** en notificacions en entitats promotores (no totes) per:

- exercir el **dret de renúncia**.
- **informar** partícips de nous **drets retributius** derivats de les contribucions al Pla, **informació del Pla** i disponibilitat de **gaudiment de millores** ofertes per l'entitat gestora i l'entitat dipositària, i possibilitat de fer **aportacions voluntàries**.
- **facilitar la gestió** de les altes per quan VidaCaixa rebi les aportacions anuals sense necessitat de crear totes les altes, baixes i suspensions.
- facilitar un **quadre de comandament** d'aquesta informació que contrasti amb la gestora, que doni més seguretat al control de les retribucions.
- no s'executa el programa per part de totes les entitats promotores: **EL PARTÍCIPI NO TINDRIA INFORMACIÓ**.



**4.- Noves adhesions. Gestió, estudi, control. Intents d'admissió i d'exclusió no reglamentats. Incidents Universitats.**

**5.- Millores al procediment de càrrega de contribucions.**

- Problemes derivats:

- 1.- errades en la gestió de NIF's i NIE's.
- 2.- errades en dates de jubilació i incapacitat.
- 3.- errades en el càlcul de la contribució. + o –

- Que poden donar lloc a:

- problemes tributaris a partícips
- contenciosos contra promotores
- contenciosos contra membres de la Comissió de Control.

**L'OAP vigila que no es produeixin, en benefici dels partícips, i per protegir la responsabilitat de les promotores i/o la dels membres de la Comissió de Control.**



## 7.- Actualització de la **informació** del Pla als partícips i beneficiaris:

- A **EPOCA** – Novetat! Consulta des de casa

Consulta de la contribució (es veu abans que a Línia Oberta)

Sense comptador de visites. Intentant suport de T-Systems. Lentitud

- Al **web** – sense comptador de visites 2 anys.
  - amb interlocutors provisionals construint relacions (problema Port Aventura)
  - interlocutor definitiu – per valorar
- **Articles**
- **“Bolos”**
- **Documents** a partícips
- **Línia Oberta.**



---

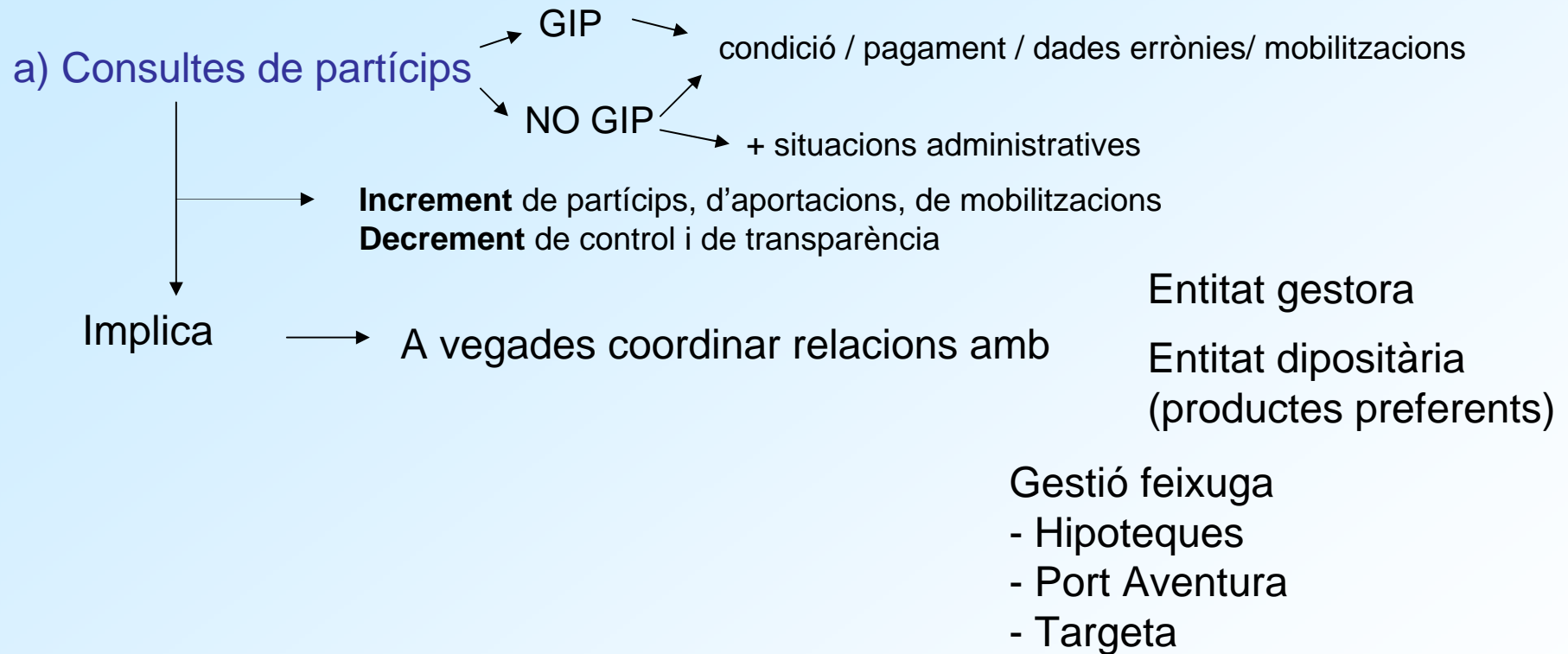
8.- **Llistat d'entitats** – NIF's.

9.- **Detracció d'aportacions** individuals en nòmina.

10.- **Cobraments indeguts.**



## 1.- Tasques habituals



### b) No partícips

- Altres Comunitats Autònomes
- Particulars
- Altres gestors de Plans





## 2.- Suport i proposta de temes

- Comissió de Control
- Subcomissions

## 3.- Càrrega d'aportacions econòmiques

## 4.- Adhesions i adaptacions

↓  
(problema entitats promotores i organització Generalitat)

Ex: TVC, 3-4 reunions amb direcció

1 amb comitè

1 conjunta

## 5.- Vigilància inversions

Cal nova orientació

Col·laborar en elaboració de política d'inversions



## 6.- Estudi novetats / mantenir formació polièdrica



Ex: **modificació Reglament** (ho fa l'OAP,  
ho hauria de fer?  
Ho assumeix)

Dret Funció Pública  
Dret del Treball  
Dret de la Seguretat Social  
Dret mercantil i Assegurances  
Plans i Fons  
Inversions  
Dret Fiscal  
Informàtica  
Anglès

## 7.- Relacions VidaCaixa — Per a millor comprensió i control d'inversions, indicadors, i despeses

“**La Caixa**” — Altres dades i  
consultes

Vigilància **contracte de gestió**



## ALTRE FUTUR POSSIBLE:

OAP

evolució

- Atenció persones partícips i beneficiàries
- Professionalització (RRHH, actuaris)
- Més responsabilitat: + informació  
+ bbdd (+ protecció)
- RECLAMACIONS



**DEFENSOR DE LES PERSONES PARTÍCIPS I BENEFICIÀRIES**



INDEPENDÈNCIA  
AUTORITAT  
MITJANS