

**MEMÒRIA  
2020  
SEMESTRAL**

**XARXA D'OFICINES DEL CITE A  
CATALUNYA**

**01/01/2020 - 30/06/2020**



**cite**

centre d'informació  
per a treballadors  
estrangers

### VISITES

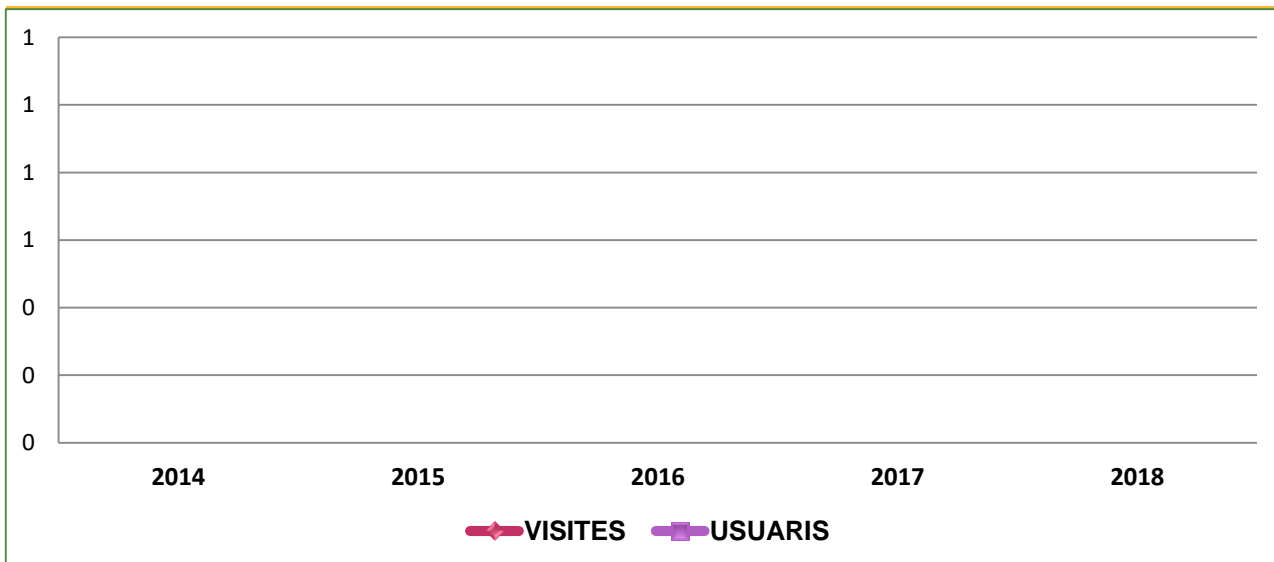
<b>8.971</b>	visites realitzades a la xarxa d'oficines del Cite a Catalunya	<b>3.752</b> homes	<b>42%</b>
		<b>5.219</b> dones	<b>58%</b>
<b>1,50</b>	visites per usuari del servei		

### USUARIS

<b>5.962</b>	usuaris atesos a la xarxa d'oficines del Cite a Catalunya	<b>2.480</b> homes	<b>42%</b>
		<b>3.482</b> dones	<b>58%</b>

(Les comparatives sortiran a la memòria anual que es farà a partir del 31/12/2020)

### VISITES I USUARIS - COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



## CONSULTES

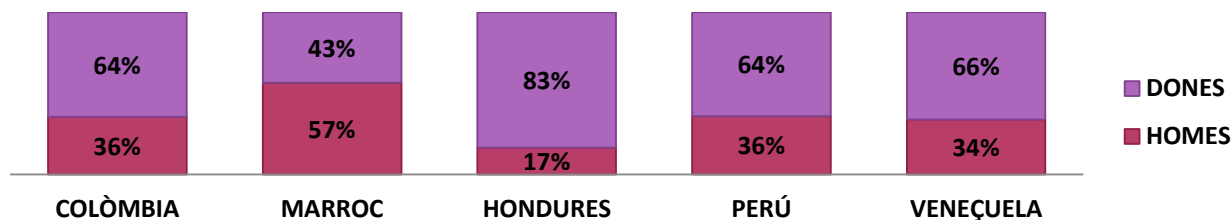
**14.858** realitzades sobre temes d'estrangeria a la xarxa d'oficines del Cite a Catalunya

**2,49** consultes per usuari

**1,66** consultes per visita

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Reagrupament familiar	6,0%	383	506	889
Autorització de residència	3,2%	194	276	470
Arrelament laboral	0,7%	52	49	101
<b>Arrelament social</b>	<b>23,7%</b>	<b>1469</b>	<b>2.059</b>	<b>3.528</b>
<b>Targetes comunitàries</b>	<b>19,0%</b>	<b>1160</b>	<b>1.656</b>	<b>2.816</b>
Altres procesos obtenció Aut.	<b>8,4%</b>	<b>540</b>	<b>703</b>	<b>1.243</b>
<b>Renovació Aut. de residència</b>	5,0%	327	420	747
Autorització treball i residència	4,2%	266	362	628
Modif. Aut. treball i residència	0,7%	38	60	98
Modificació Aut. de residència	1,3%	74	118	192
<b>Renovació autorització de treball</b>	<b>7,5%</b>	<b>450</b>	<b>668</b>	<b>1.118</b>
Tarjeta d'estudiant	2,0%	120	171	291
Visat	0,7%	39	65	104
<b>Nacionalitat</b>	<b>6,4%</b>	<b>406</b>	<b>545</b>	<b>951</b>
Penals-policials	0,5%	57	10	67
Expulsions	0,1%	14	3	17
Ordres de sortida	0,0%	3	4	7
Protecció social	1,4%	99	111	210
Habitatge	0,1%	8	5	13
Sanitat	0,1%	12	5	17
Seguretat Social-canvi règim especial	0,7%	49	50	99
Ocupació	0,3%	31	12	43
Escolarització dels fills	0,0%	2	2	4
Formació	0,2%	8	16	24
Laboral	1,0%	66	78	144
Sindical	0,1%	8	1	9
Mobilitat internacional	0,2%	17	11	28
Altres consultes	6,7%	399	600	999

### DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE



### PAÏSOS D'ORIGEN

PAÏSOS D'ORIGEN	%	HOMES	DONES	TOTAL
COLÒMBIA	<b>12,3%</b>	261	472	733
MARROC	<b>12,3%</b>	414	317	731
HONDURES	<b>8,5%</b>	84	421	505
PERÚ	<b>8,0%</b>	171	304	475
VENEÇUELA	<b>7,5%</b>	152	298	450
BOLÍVIA	<b>5,4%</b>	83	240	323
ARGENTINA	<b>4,3%</b>	109	146	255
EQUADOR	<b>3,8%</b>	89	140	229
SENEGAL	<b>3,3%</b>	161	36	197
XILE	<b>2,6%</b>	70	85	155
PARAGUAI	<b>2,5%</b>	38	112	150
BRASIL	<b>2,4%</b>	47	99	146
REPÚBLICA DOMINICANA	<b>1,9%</b>	39	72	111
UCRAÏNA	<b>1,6%</b>	34	63	97
RÚSSIA	<b>1,6%</b>	27	68	95
EL SALVADOR	<b>1,4%</b>	32	52	84
CUBA	<b>1,4%</b>	45	37	82
GEÒRGIA	<b>1,4%</b>	29	52	81
ESPANYA	<b>1,3%</b>	38	41	79
NICARAGUA	<b>1,3%</b>	21	57	78
PAKISTAN	<b>1,2%</b>	54	18	72
URUGUAI	<b>1,2%</b>	24	46	70
MÈXIC	<b>1,0%</b>	21	39	60
GÀMBIA	<b>0,9%</b>	46	9	55
ALGÈRIA	<b>0,9%</b>	41	14	55
NIGÈRIA	<b>0,7%</b>	23	19	42
MALI	<b>0,6%</b>	30	4	34
ÍNDIA	<b>0,6%</b>	21	13	34
ALTRES	<b>10%</b>	276	208	484

**DERIVACIO A LES OFICINES**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
un company	<b>39,7%</b>	971	1.398	2.369
serveis socials/Ajuntament	<b>49,0%</b>	1.196	1.724	2.920
CITE/sindicat	<b>6,8%</b>	192	211	403
altres	<b>3,6%</b>	94	119	213
no contesta	<b>1,0%</b>	27	30	57

**EDAT**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
menys de 16 anys	<b>1,3%</b>	33	47	80
16 o 17 anys	<b>0,3%</b>	10	9	19
de 18 a 31 anys	<b>26,5%</b>	718	860	1.578
de 32 a 51 anys	<b>55,6%</b>	1.355	1.960	3.315
de 52 a 65 anys	<b>13,3%</b>	300	492	792
més de 65 anys	<b>3,0%</b>	64	114	178

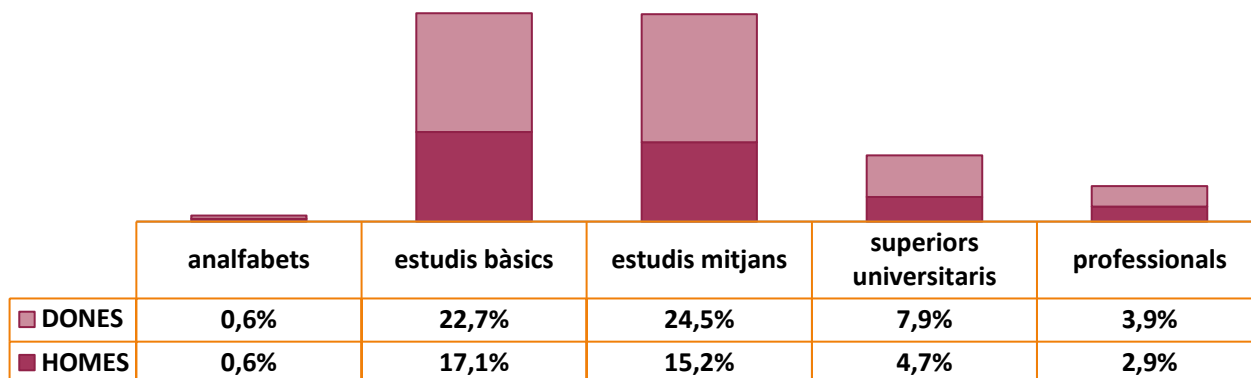
**HABITATGE**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
viu amb amics	<b>17,1%</b>	484	538	1.022
viu amb la família	<b>67,2%</b>	1.564	2.443	4.007
viu sol/a	<b>11,2%</b>	330	338	668
una altra situació	<b>3,5%</b>	72	137	209
no contesta	<b>0,9%</b>	30	26	56

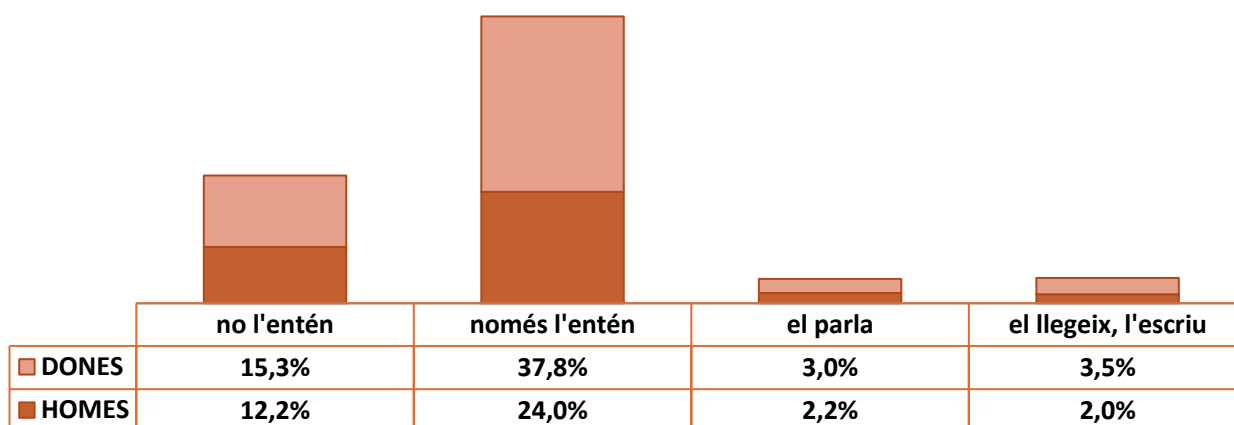
**ESTAT CIVIL**

	<b>%</b>	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>
casats	<b>36,2%</b>	1.011	1.150	2.161
parella de fet	<b>10,3%</b>	249	367	616
divorciats	<b>4,0%</b>	56	180	236
separats	<b>4,1%</b>	44	201	245
solters	<b>43,1%</b>	1.078	1.490	2.568
vidus	<b>1,3%</b>	11	69	80
no contesta	<b>0,9%</b>	31	25	56

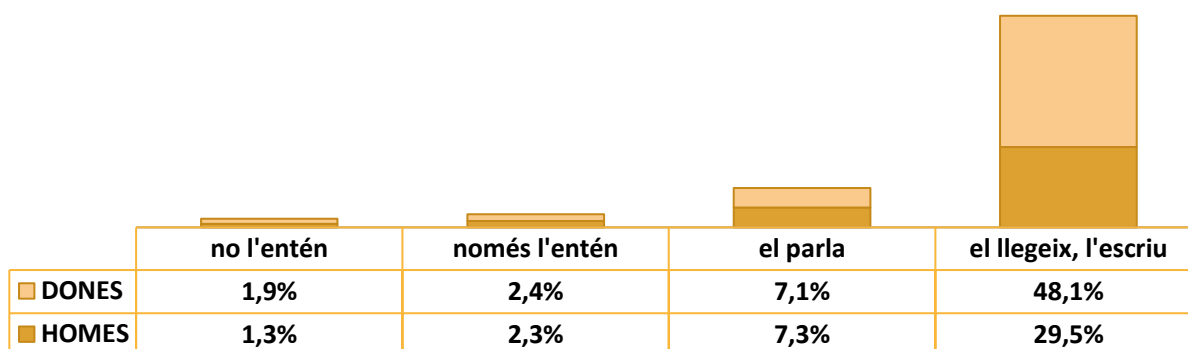
### NIVELL D'ESTUDIS



### CONEIXEMENT DEL CATALÀ

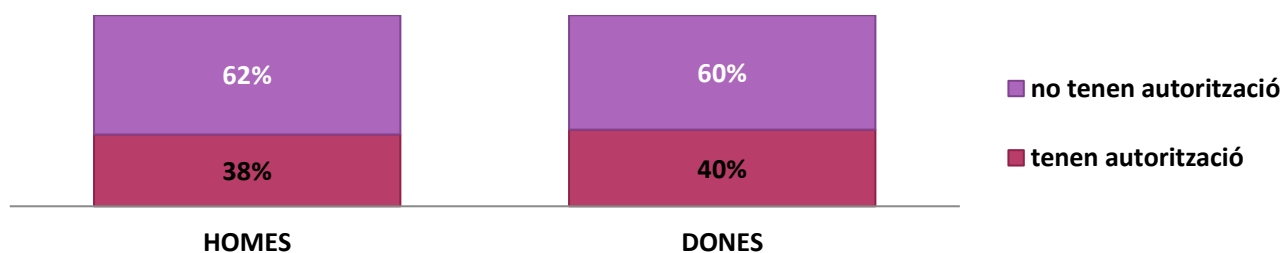


### CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ



SITUACIO LEGAL	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
<b>NO tenen autorització</b>	1.735	<b>29,1%</b>	2.350	<b>39,4%</b>	4.085	<b>68,5%</b>
<b>Tenen autorització</b>	745	<b>12,5%</b>	1.132	<b>19,0%</b>	1.877	<b>31,5%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



### NO TENEN AUTORITZACIÓ

COLÒMBIA	577	<b>14,1%</b>
MARROC	446	<b>10,9%</b>
PERÚ	380	<b>9,3%</b>
HONDURES	375	<b>9,2%</b>
VENEÇUELA	353	<b>8,6%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

### TENEN AUTORITZACIÓ

MARROC	290	<b>15,5%</b>
COLÒMBIA	159	<b>8,5%</b>
BOLÍVIA	150	<b>8,0%</b>
HONDURES	132	<b>7,0%</b>
SENEGAL	101	<b>5,4%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

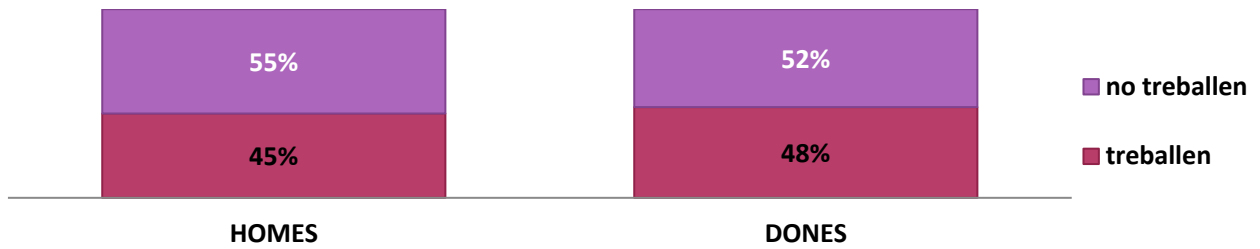
(Les comparatives sortiran a la memòria anual que es farà a partir del 31/12/2019)

## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

	2014	2015	2016	2017	2018
tenen autorització					
no tenen autorització					

SITUACIO LABORAL	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
<b>TREBALLEN</b>	1.108	<b>18,6%</b>	1.673	<b>28,1%</b>	2.781	<b>46,6%</b>
<b>NO TREBALLEN</b>	1.372	<b>23,0%</b>	1.809	<b>30,3%</b>	3.181	<b>53,4%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



### NO TREBALLEN

MARROC	460	<b>14,5%</b>
COLÒMBIA	410	<b>12,9%</b>
VENEÇUELA	288	<b>9,1%</b>
PERÚ	285	<b>9,0%</b>
HONDURES	194	<b>6,1%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

### TREBALLEN

COLÒMBIA	324	<b>11,7%</b>
HONDURES	<b>311</b>	<b>11,2%</b>
MARROC	271	<b>9,7%</b>
BOLÍVIA	199	<b>7,2%</b>
PERÚ	191	<b>6,9%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

(Les comparatives sortiran a la memòria anual que es farà a partir del 31/12/2019)

## COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

	2014	2015	2016	2017	2018
treballen					
no treballen					



### TREBALL

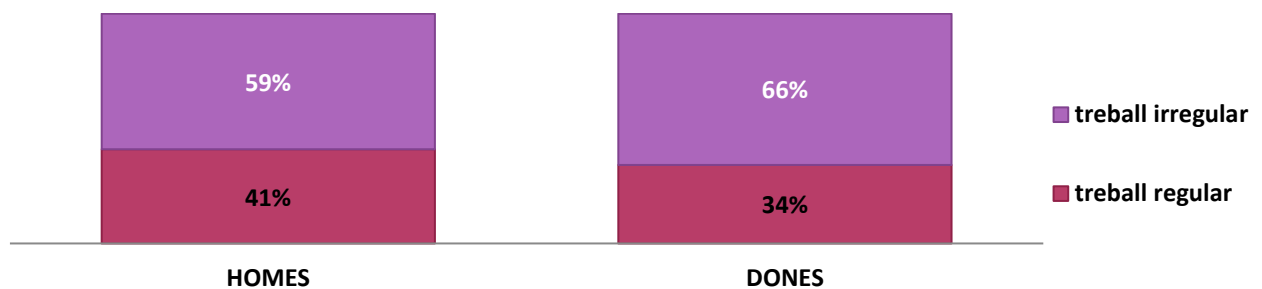
#### REGULAR/IRREGULAR

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
<b>TREBALL REGULAR</b>	<b>354</b>	<b>12,7%</b>	<b>478</b>	<b>17,2%</b>	<b>832</b>	<b>29,9%</b>
tenen Aut. per treball i contracte	354		478		832	

#### TREBALL IRREGULAR

<b>755</b>	<b>27,1%</b>	<b>1.197</b>	<b>43,0%</b>	<b>1.952</b>	<b>70,2%</b>
No tenen Aut. per treballar	740		1.160		1.900
Treballen sense contracte	15		37		52

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)



#### TREBALL IRREGULAR

HONDURES	218	<b>11,2%</b>
COLÒMBIA	211	<b>10,8%</b>
MARROC	177	<b>9,1%</b>
PERÚ	134	<b>6,9%</b>
VENEÇUELA	131	<b>6,7%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

#### TREBALL REGULAR

MARROC	174	<b>20,9%</b>
BOLÍVIA	100	<b>12,0%</b>
COLÒMBIA	88	<b>10,6%</b>
SENEGAL	79	<b>9,5%</b>
HONDURES	68	<b>8,2%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

(Les comparatives sortiran a la memòria anual que es farà a partir del 31/12/2019)

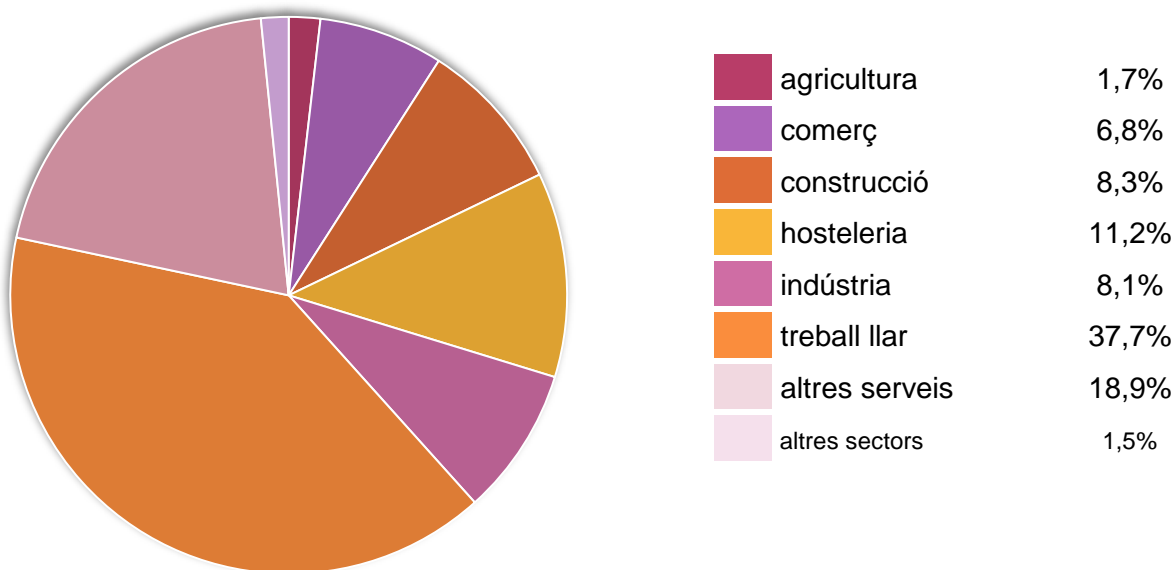
### COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

	2014	2015	2016	2017	2018
treball regular					
treball irregular					

SECTORS D'ACTIVITAT	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
AGRICULTURA	47	1,7%	1	0,0%	<b>48</b>	<b>1,7%</b>
COMERÇ	106	3,8%	84	3,0%	<b>190</b>	<b>6,8%</b>
CONSTRUCCIÓ	227	8,2%	4	0,1%	<b>231</b>	<b>8,3%</b>
HOSTALERIA	149	5,4%	163	5,9%	<b>312</b>	<b>11,2%</b>
INDÚSTRIA	185	6,7%	41	1,5%	<b>226</b>	<b>8,1%</b>
TREBALL LLAR	48	1,7%	1.002	36,0%	<b>1.050</b>	<b>37,8%</b>
ALTRES SERVEIS	247	8,9%	280	10,1%	<b>527</b>	<b>19,0%</b>
ALTRES SECTORS	23	0,8%	19	0,7%	<b>42</b>	<b>1,5%</b>
ns/nc	77	2,8%	81	2,9%	<b>158</b>	<b>5,7%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

### SECTORS D'ACTIVITAT - TOTAL TREBALL



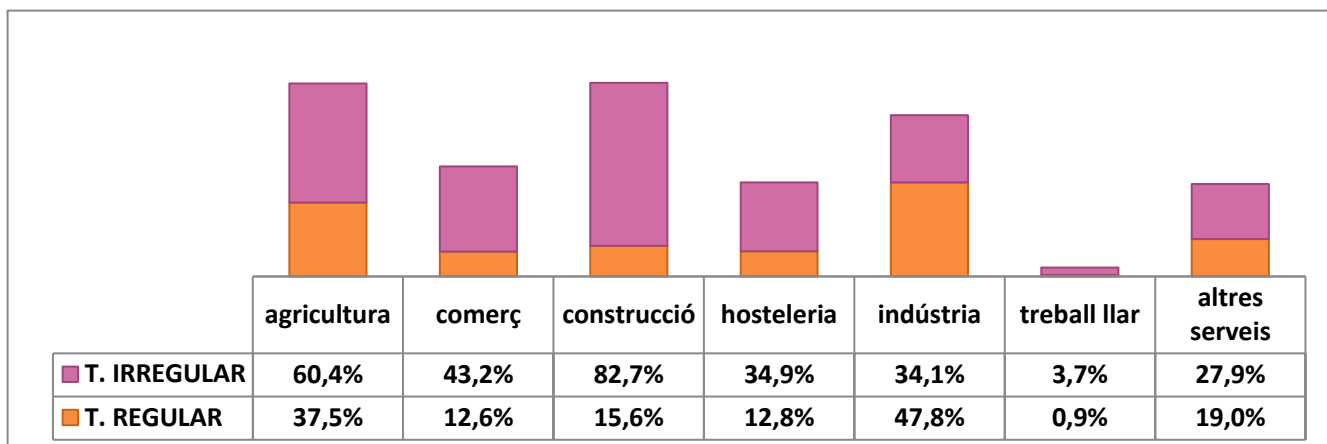
### TREBALL IRREGULAR SECTORS D'ACTIVITAT

AGRICULTURA	30	<b>1,6%</b>
COMERÇ	137	<b>7,3%</b>
CONSTRUCCIÓ	193	<b>10,3%</b>
HOSTELERIA	209	<b>11,2%</b>

INDÚSTRIA	91	<b>4,9%</b>
TREBALL LLAR	823	<b>43,9%</b>
ALTRES SERVEIS	308	<b>16,4%</b>
ALTRES SECTORS	34	<b>1,8%</b>

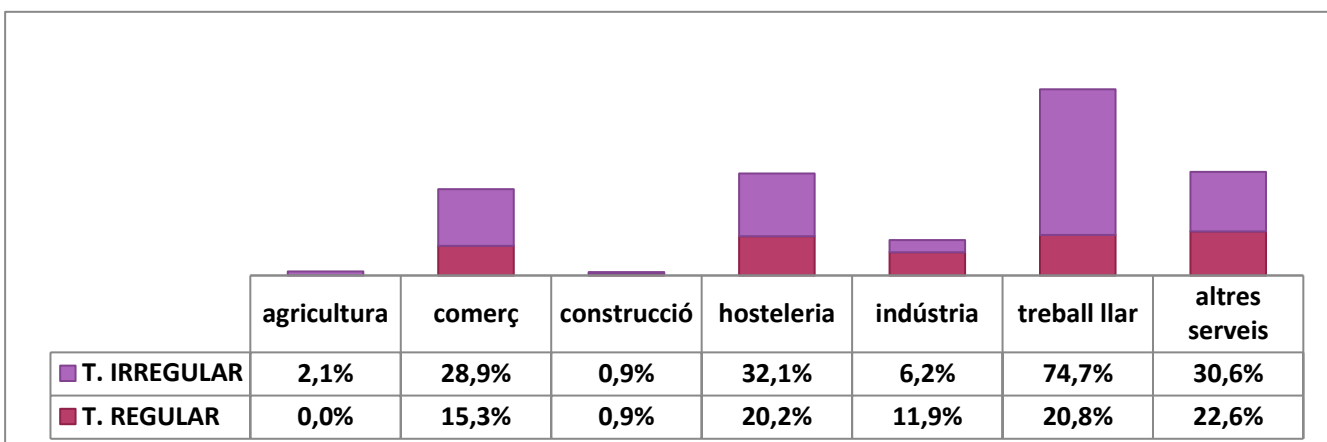
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen de manera irregular)

### SECTORS ACTIVITAT - HOMES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

### SECTORS ACTIVITAT - DONES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

### TREBALL IRREGULAR

#### PRINCIPALS PAÏSOS

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
HONDURES	31	1,6%	218	11,2%	249	12,8%
COLÒMBIA	81	4,1%	165	8,5%	246	12,6%
MARROC	111	5,7%	56	2,9%	167	8,6%
PERÚ	44	2,3%	111	5,7%	155	7,9%
VENEÇUELA	44	2,3%	85	4,4%	129	6,6%

(calculat sobre el total d'usuaris amb treball irregular)