

INFORMA

16.09.11

082/11

Mesa Sectorial de Negociació del personal d'administració i tècnic del 16 de setembre de 2011

A petició de **CCOO** s'ha convocat una reunió urgent per tractar com a únic punt de l'ordre del dia la situació del personal dels **Departaments de Benestar Social i Família i d'Empresa i Ocupació**, per tractar les incidències com a coaccions, insults, ... que pateixen els empleats públics que atenen la gestió de la renda mínima d'inserció (RMI).

Des de **CCOO** hem protestat per la manca de previsió del Govern de la Generalitat a l'hora de prendre una mesura d'aquest tipus, ja que no es van preveure tampoc, els reforços de personal i l'habilitació de llocs per atendre al ciutadà, que una mesura de control d'aquest tipus generaria.

També hem exposat la manca d'informació que tenen els/les treballadors/res que fan l'atenció al públic, la qual cosa donarà lloc a noves reclamacions quan els usuaris comprovin que a principis de mes no reben la prestació de la RMI.

Des de **CCOO** hem demanat que es pagui aquesta prestació a totes les persones que la reben actualment, que els tècnics facin les comprovacions i només es retiri a la minoria de persones que fan frau. El que no és admissible retirar aquesta prestació a persones que compleixen tots els requisits, amb l'excusa que al mes d'agost no estaven en els seus domicilis.

Des de **CCOO** també hem demanat que es reconegui la feina feta pels treballadors i treballadores dels dos departaments afectats i es compensi amb el complement d'atenció al públic a les persones que fan atenció al públic i no el perceben i que es modifiqui l'Acord del Govern de 2 d'agost del 2011, per tal que es pugui contractar personal interí per vacant per la cobertura urgent dels llocs de treball dels dos Departaments que treballen en la gestió de la RMI.

Funció Pública i els dos representats dels Departaments afectats han reconegut la situació d'improvisació amb la qual es va donar resposta a la mesura presa pel Govern de la Generalitat de Catalunya i que són conscients de les dificultats i les situacions de tensió que han generat i reconeixen i agraeixen l'esforç del personal.

També es comprometen a millorar els espais d'atenció al públic, reforçar el personal que treballa en aquestes tasques, millorar la informació que es transmet a l'usuari, així com la seguretat i reconeixement del complement d'atenció al públic als empleats públics afectats que compleixen els requisits, encara que la seva prestació del servei sigui inferior a 1 mes.

Esperem que aquesta vegada sí compleixin els seus compromisos.