

Dictamen 06/2019 sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

El dictamen va ser aprovat per la Comissió Executiva per delegació del Ple del CTESC, el 15 de juliol del 2019.

El Projecte de decret té per objecte la modificació del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, per:

1. Incorporar el procediment d'acreditació de les entitats mediadores que ho sol·licitin, d'acord amb la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, que disposa que la informació sobre les entitats acreditades ha de ser traslladada a la Comissió Europea amb l'objecte de ser inclosa en un llistat únic europeu.
2. Establir els criteris de coneixements i competències que han de tenir les persones mediadores en matèria de consum, que preveu l'article 2.3 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

Amb aquesta modificació, l'objectiu que es vol aconseguir és unificar els criteris de coneixements i formació que han de tenir les persones que actuen com a mediadores de consum en l'àmbit territorial de Catalunya, amb independència del seu origen i de l'organisme públic o privat en el qual presten els seus serveis. Les obligacions de la persona medidora de consum, comporta facilitar el diàleg i cercar solucions al conflicte, per la qual cosa han de conèixer la matèria específica en la que hagin d'intervenir.