

MEMÒRIA 2020

XARXA D'OFICINES DEL CITE A CATALUNYA



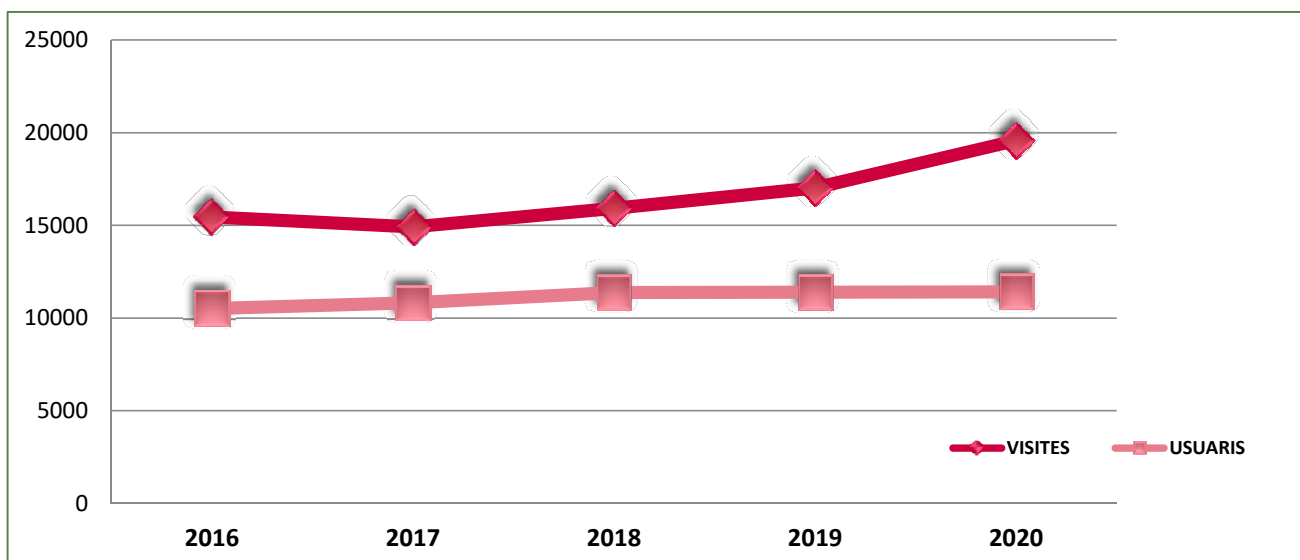
VISITES

19.578	visites realitzades	8.122	homes	41%
		11.456	dones	59%
1,71	visites per usuari del servei			

USUARIS

11.416	persones ateses a l'oficina	4.814	homes	42%
		6.602	dones	58%

VISITES I USUARIS - COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



CONSULTES

32.954

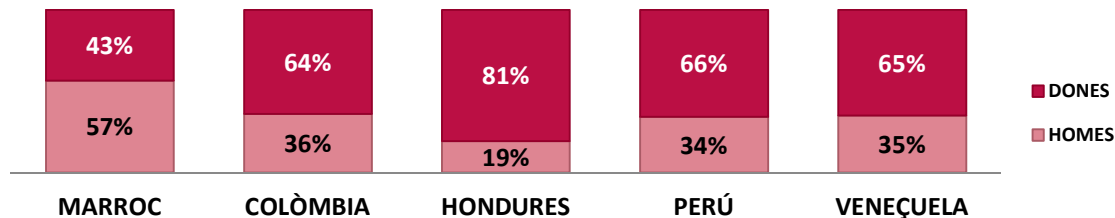
2,89 consultes per usuari

1,68 consultes per visita

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Reagrupament familiar	5,4%	807	968	1.775
Autorització de residència	3,3%	455	645	1.100
Arrelament laboral	0,6%	99	97	196
Arrelament social	23,5%	3287	4.470	7.757
Targetes comunitàries	17,0%	2203	3.390	5.593
Altres processos obtenció Aut.	9,0%	1265	1.690	2.955
Renovació Aut. de residència	7,3%	1017	1.386	2.403
Autorització treball i residència	3,8%	494	742	1.236
Modif. Aut. treball i residència	0,8%	107	166	273
Modificació Aut. de residència	1,2%	168	240	408
Renovació autorització de treball	8,1%	1066	1.611	2.677
Tarjeta d'estudiant	2,1%	260	443	703
Visat	0,6%	78	112	190
Nacionalitat	6,4%	897	1.207	2.104
Penals-policials	0,4%	111	33	144
Expulsions	0,1%	20	18	38
Ordres de sortida	0,0%	8	8	16
Protecció social	1,2%	178	215	393
Habitatge	0,1%	17	19	36
Sanitat	0,1%	19	9	28
Seguretat Social-canvi règim especial	0,6%	107	100	207
Ocupació	0,2%	39	19	58
Escolarització dels fills	0,0%	4	3	7
Formació	0,1%	17	23	40
Laboral	0,7%	116	121	237
Sindical	0,1%	19	2	21
Mobilitat internacional	0,2%	34	22	56
Altres consultes	7,0%	917	1.385	2.302

19.144

DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE



PAÏSOS D'ORIGEN	%	HOMES	DONES	TOTAL
MARROC	13,0%	841	646	1.487
COLÒMBIA	12,4%	511	903	1.414
HONDURES	8,1%	177	748	925
PERÚ	7,7%	301	578	879
VENEÇUELA	6,7%	268	496	764
BOLÍVIA	5,3%	170	439	609
ARGENTINA	3,8%	189	246	435
EQUADOR	3,6%	155	260	415
SENEGAL	3,4%	324	69	393
BRASIL	2,5%	100	183	283
PARAGUAI	2,4%	61	212	273
XILE	2,4%	115	156	271
RÚSSIA	1,8%	52	159	211
REPÚBLICA DOMINICANA	1,7%	65	132	197
UCRAÏNA	1,6%	76	104	180
EL SALVADOR	1,5%	63	103	166
ESPANYA	1,4%	75	82	157
URUGUAI	1,3%	55	98	153
GEÒRGIA	1,3%	44	99	143
PAKISTAN	1,2%	107	35	142
ALTRES	3,6%	1.065	854	1.919

DERIVACIO A LES OFICINES

un company	39,8%	1.913	2.628	4.541
serveis socials/Ajuntament	48,7%	2.295	3.270	5.565
CITE/sindicat	6,4%	334	399	733
altres	4,3%	232	260	492
no contesta	0,7%	40	45	85

EDAT

	%	HOMES	DONES	TOTAL
menys de 16 anys	1,7%	99	96	195
16 o 17 anys	0,4%	23	18	41
de 18 a 31 anys	27,5%	1.389	1.754	3.143
de 32 a 51 anys	54,8%	2.598	3.656	6.254
de 52 a 65 anys	12,6%	573	865	1.438
més de 65 anys	3,0%	132	213	345

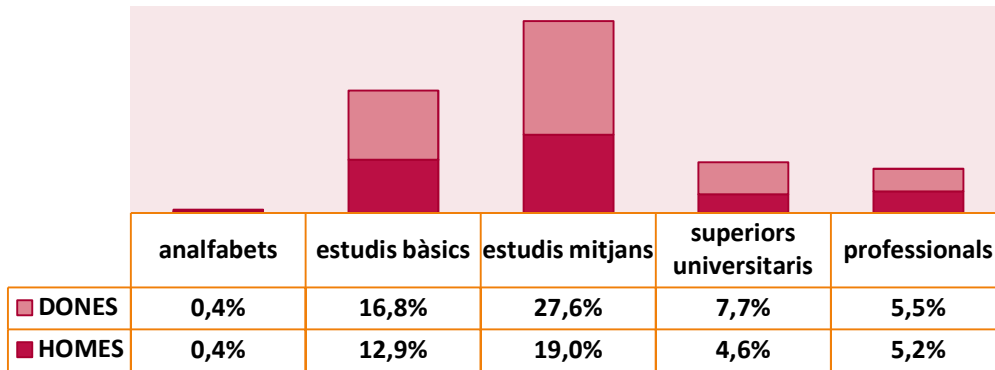
HABITATGE

	%	HOMES	DONES	TOTAL
viu amb amics	16,5%	924	961	1.885
viu amb la família	67,4%	3.025	4.666	7.691
viu sol/a	11,9%	675	686	1.361
una altra situació	3,0%	130	217	347
no contesta	1,2%	60	72	132

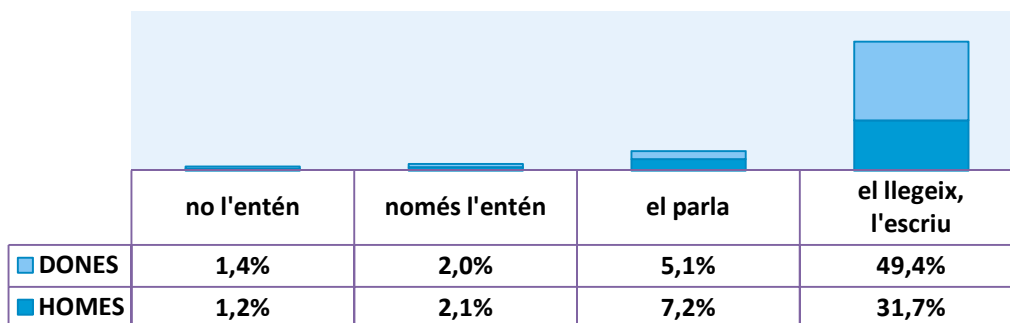
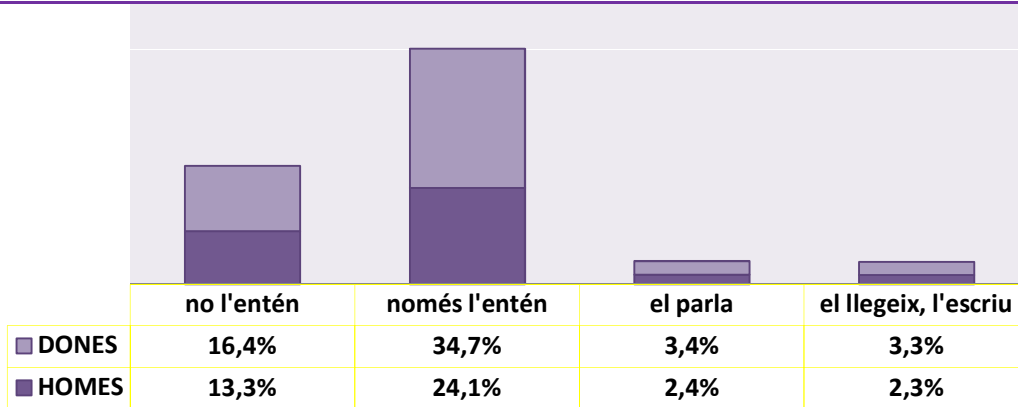
ESTAT CIVIL

	%	HOMES	DONES	TOTAL
casats	36,2%	1.954	2.178	4.132
parella de fet	9,8%	456	667	1.123
divorciats	3,8%	100	332	432
separats	4,2%	97	384	481
solters	43,3%	2.117	2.823	4.940
vidus	1,4%	25	136	161
no contesta	1,3%	65	82	147

NIVELL D'ESTUDIS



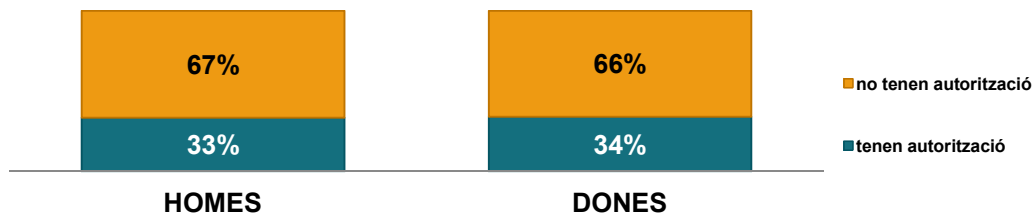
CONeixEMENT DEL CATALÀ



SITUACIO LEGAL

	HOMES	%	DONES	%		
No tenen autorització	3.210	28,1%	4.362	38,2%	7.572	66,3%
Tenen autorització	1.604	14,1%	2.240	19,6%	3.844	33,7%

(Calculat sobre el total d'usuaris)



NO TENEN AUTORITZACIÓ

COLÒMBIA	1.086	14,3%
MARROC	871	11,5%
PERÚ	710	9,4%
HONDURES	705	9,3%
VENEÇUELA	573	7,6%

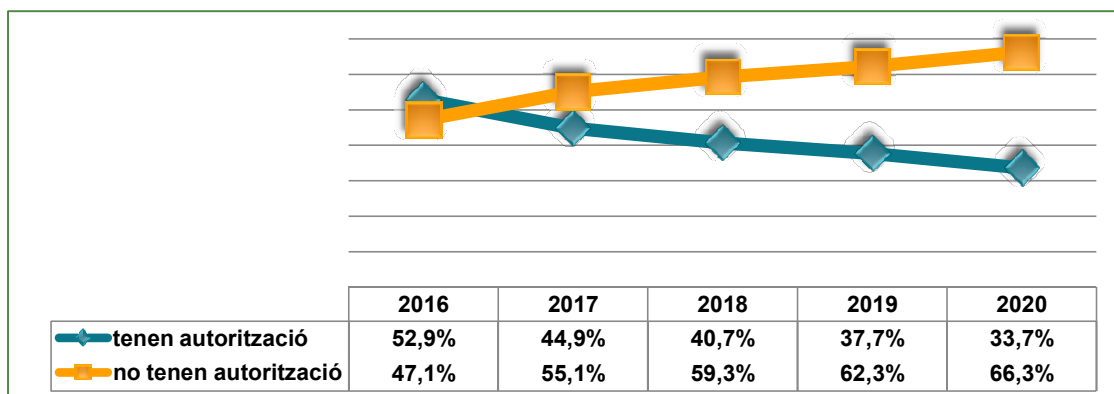
(Calculat sobre el total d'usuaris)

TENEN AUTORITZACIÓ

MARROC	624	16,2%
COLÒMBIA	336	8,7%
BOLÍVIA	285	7,4%
HONDURES	224	5,8%
SENEGAL	211	5,5%

(Calculat sobre el total d'usuaris)

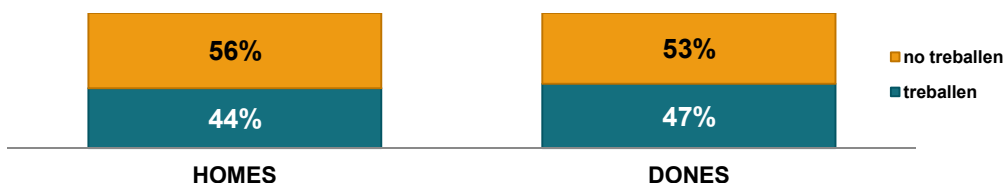
COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



SITUACIO LABORAL

	HOMES	%	DONES	%		
TREBALLEN	2.136	18,7%	3.134	27,5%	5.270	46,2%
NO TREBALLEN	2.678	23,5%	3.468	30,4%	6.146	53,8%

(Calculat sobre el total d'usuaris)



NO TREBALLEN

MARROC	937	15,2%
COLÒMBIA	791	12,9%
PERÚ	514	8,4%
VENEÇUELA	475	7,7%
HONDURES	369	6,0%

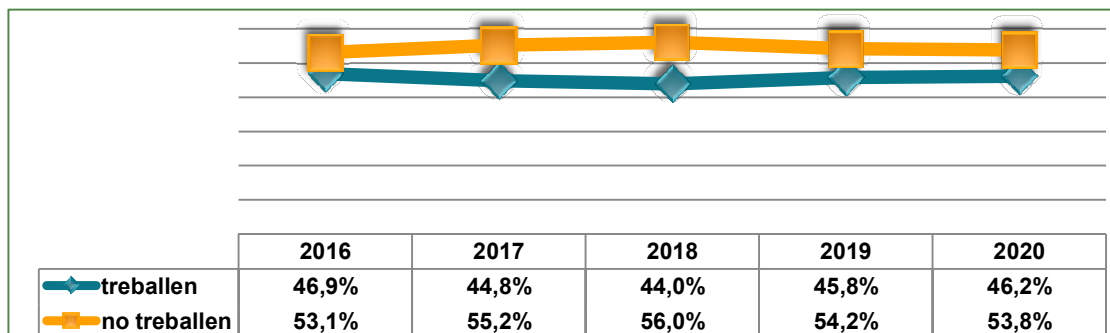
(Calculat sobre el total d'usuaris)

TREBALLEN

COLÒMBIA	627	11,9%
HONDURES	557	10,6%
MARROC	550	10,4%
BOLÍVIA	367	7,0%
PERÚ	366	6,9%

(Calculat sobre el total d'usuaris)

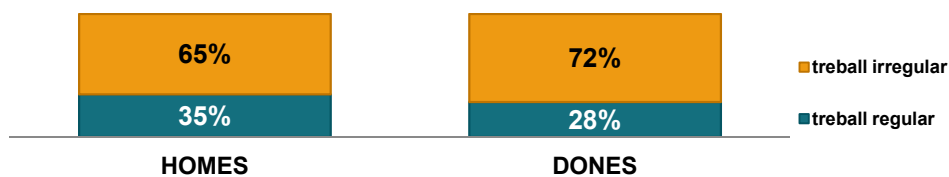
COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



TREBALL REGULAR / IRREGULAR

	HOMES %		DONES %			
TREBALL REGULAR	740	14,0%	892	16,9%	1.632	31,0%
<i>Tenen Aut. per treball i contracte</i>	740		892		1.632	
TREBALL IRREGULAR	1.398		2.244		3.642	69,1%
<i>No tenen Aut. per treballar</i>	1.375	26,5%	2.174	42,6%	3.549	
<i>Treballen sense contracte</i>	23		70		93	

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)



TREBALL IRREGULAR

COLÒMBIA	488	13,4%
HONDURES	451	12,4%
MARROC	331	9,1%
PERÚ	304	8,3%
VENEÇUELA	225	6,2%

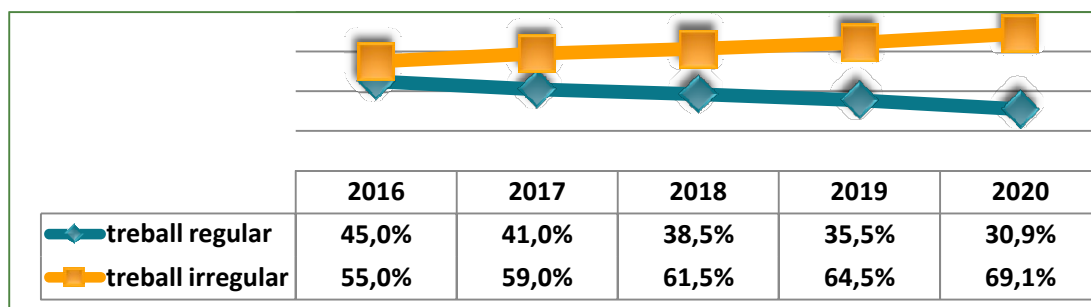
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

TREBALL REGULAR

MARROC	219	13,4%
BOLÍVIA	149	9,1%
COLÒMBIA	142	8,7%
SENEGAL	123	7,5%
HONDURES	109	6,7%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

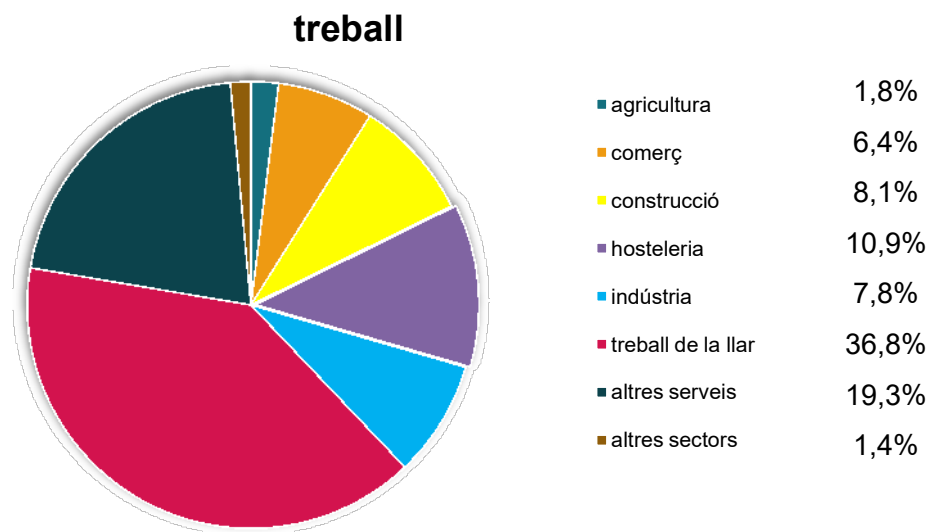
COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



SECTORS D'ACTIVITAT	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
AGRICULTURA	92	1,7%	5	0,1%	97	1,8%
COMERÇ	178	3,4%	162	3,1%	340	6,5%
CONSTRUCCIÓ	419	8,0%	10	0,2%	429	8,1%
HOSTALERIA	270	5,1%	306	5,8%	576	10,9%
INDÚSTRIA	341	6,5%	71	1,3%	412	7,8%
TREBALL DE LA LLAR	113	2,1%	1.830	34,7%	1.943	36,9%
ALTRES SERVEIS	479	9,1%	541	10,3%	1.020	19,4%
ALTRES SECTORS	38	0,7%	34	0,6%	72	1,4%
ns/nc	208	3,9%	177	3,4%	385	7,3%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

SECTORS D'ACTIVITAT - TOTAL TREBALL



TREBALL IRREGULAR

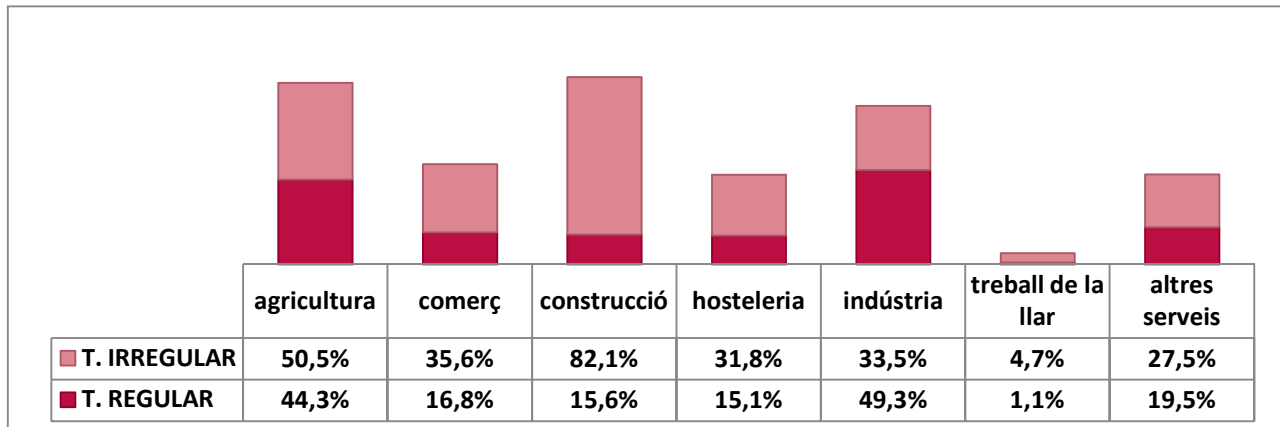
SECTORS D'ACTIVITAT

AGRICULTURA	54	1,5%
COMERÇ	222	6,1%
CONSTRUCCIÓ	357	9,8%
HOSTELERIA	387	10,6%

INDÚSTRIA	161	4,4%
TREBALL DE LA LLAR	1.536	42,2%
ALTRES SERVEIS	580	15,9%
ALTRES SECTORS	53	1,5%

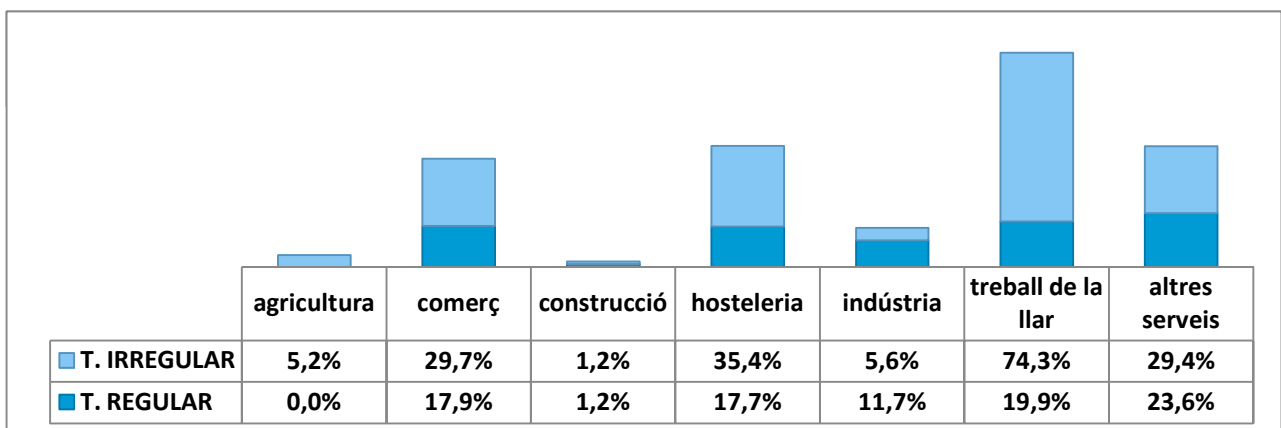
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen de manera irregular)

SECTORS ACTIVITAT - HOMES



(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

SECTORS ACTIVITAT - DONES



TREBALL IRREGULAR

PRINCIPALS PAÏSOS

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
COLÒMBIA	155	4,3%	333	9,1%	488	13,4%
HONDURES	67	1,8%	384	10,5%	451	12,4%
MARROC	214	5,9%	117	3,2%	331	9,1%
PERÚ	83	2,3%	221	6,1%	304	8,3%
VENEÇUELA	79	2,2%	146	4,0%	225	6,2%

(calculat sobre el total d'usuaris amb treball irregular)