

A continuació us informem de la resposta que ha donat ATLANTIS a la petició que els vam formular d'establir mesures de suport social davant la situació provocada per la COVID-19.

ATLANTIS, altament sensible a la situació que poden estar vivint actualment alguns dels nostres clients i clientes, però pensant també en la continuïtat de les cobertures que han de garantir un entorn de previsió confortable que els permeti seguir protegint-se dels riscos assegurables, ha fixat algunes solucions, que us comento a continuació.

A més, tenint en compte la urgència d'escurçar determinats terminis i atès que no es poden fer tràmits a les oficines a causa del confinament, hem establert un sistema senzill de comunicació, a través d'un correu electrònic centralitzat defensacartera@gacm.es, per donar curs a les sol·licituds que s'hi vehiculin.

Com una mesura més a curt termini i amb l'objectiu de fer menys greu l'impacte en l'economia diària d'aquelles persones que tinguin problemes per afrontar els rebuts mensuals, es fixa la possibilitat d'ajornar fins a tres rebuts.

Per als rebuts de pagament anual, posem a disposició dels clients i clientes la possibilitat de finançar-los per mitjà del banc del grup (Targobank), de manera que aquelles persones assegurades amb problemes econòmics derivats del confinament puguin fer front al pagament de les assegurances contractades amb nosaltres mitjançant un préstec sense cap tipus d'interès ni comissió, oferint la possibilitat de començar el seu abonament al cap de 6 mesos i amb un termini de fins a 12 mesos. I tot des de la simplicitat que comporta poder vehicular la sol·licitud per correu electrònic.

Respecte de la cobertura de la defunció per COVID-19 sota el paraigua de les pòlisses d'accidents, NOMÉS està considerat causa laboral per al reconeixement de la IT, però no de la mort o incapacitat permanent. No obstant això, podríem reconsiderar la situació en cas que l'INSS declarés la mort com a accident laboral.

Recordem també, d'acord amb el RDL 11/2020, de 31 de març, la possibilitat de disposar de l'estalvi acumulat als plans de pensions, si el client o clienta ha hagut de cessar en l'activitat (ERTO per a treballadors i treballadores per compte aliè i/o autònoms) a conseqüència de la COVID-19.

A continuación os informamos sobre la respuesta que nos ha dado ATLANTIS a la petición que les formulamos de establecer medidas de apoyo social ante la situación provocada por el COVID-19

ATLANTIS, altamente sensible a la situación actual que pudiera estar atravesando algunos de nuestros clientes y clientas pero también pensando en la continuidad de las coberturas que garanticen un entorno de previsión confortable que les permita seguir protegiéndose de sus riesgos asegurables, ha instrumentado algunas soluciones para implementar que os comento a continuación.

Además, por la urgencia de acortar los plazos y dado que no se podrá tramitar en las oficinas por el confinamiento, hemos dispuesto un sencillo sistema de comunicación al email centralizado defensacartera@gacm.es que dará curso a la solicitud.

Como medida más del corto plazo y con el objetivo de atenuar el impacto en la economía diaria de aquellos que tengan problemas para afrontar sus recibos mensuales, se pone a disposición la posibilidad de aplazar hasta 3 recibos.

Para los recibos de pago anual, ponemos a disposición del cliente y clienta la financiación del mismo a través del banco del Grupo (TargoBank), de manera que aquellas personas aseguradas con problemas económicos derivados del confinamiento, puedan hacer frente al pago de sus seguros contratados con nosotros a través de un préstamo sin ningún tipo de interés ni comisión, ofreciendo la posibilidad de empezar su abono dentro de 6 meses, y con una duración de hasta 12 meses. Todo desde la sencillez de comunicar la solicitud desde un email.

Respecto de la cobertura del fallecimiento por COVID19 bajo el paraguas de las pólizas de accidentes, deciros que SOLO está considerado causa laboral para el reconocimiento de la IT pero no del fallecimiento o la incapacidad permanente, no obstante, se reconsideraría la situación en caso de que el INSS declare el fallecimiento como accidente laboral, lógicamente.

También recordar, de acuerdo con el RD 11/2020 de 31 de marzo, la posibilidad de disponer del ahorro acumulado en los planes de pensiones motivado por el cese de actividad (ERTE para trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena y/o autónomos) a consecuencia del COVID-19.