MeMòRiA 2019

XARXA D'OFICINES DEL CITE A CATALUNYA

cite
centre d'informació
per a treballadors
estrangers

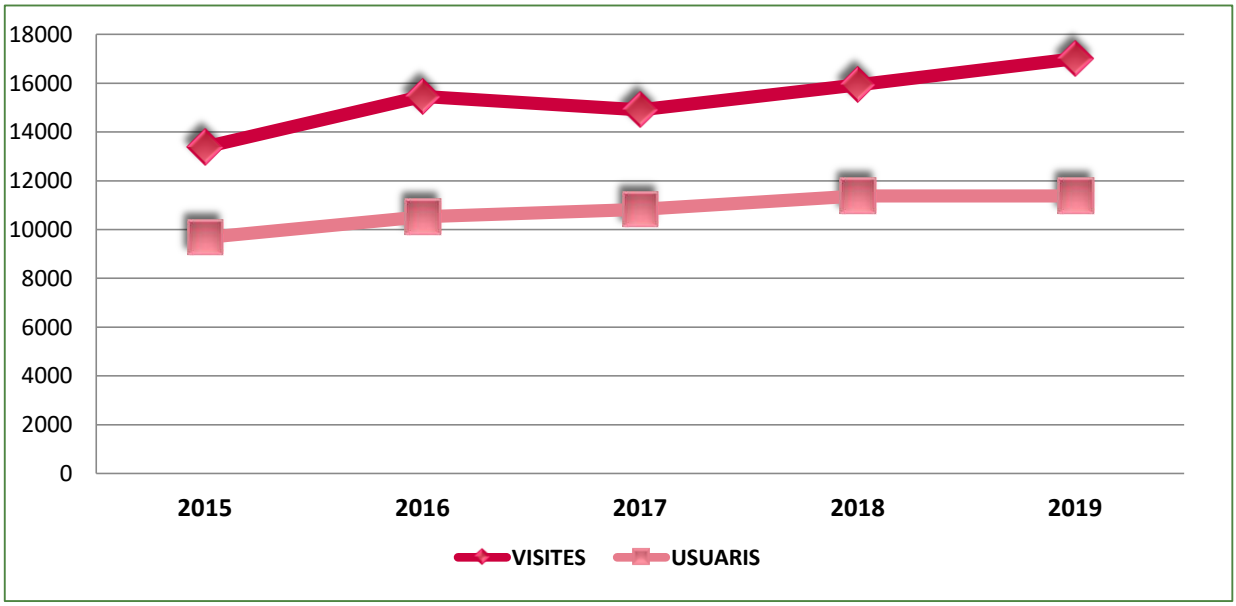
VISITES

17.004	visites realitzades	**6.788**	homes	***40%***
		10.216	dones	***60%***
1,49	visites per usuari del servei			

USUARIS

11.381	persones ateses a l'oficina	**4.645**	homes	***41%***
		6.736	dones	***59%***

VISITES I USUARIS - COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



CONSULTES

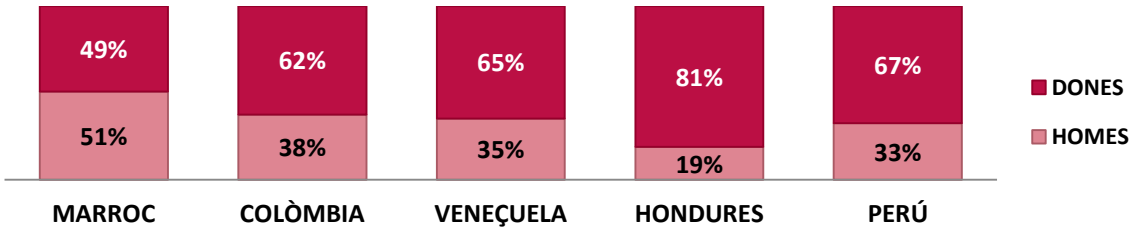
28.172

2,48 consultes per usuari

1,66 consultes per visita

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Reagrupament familiar	***8,2%***	**1010**	**1.302**	**2.312**
Autorització de residència	*5,7%*	683	920	1.603
Arrelament laboral	*0,4%*	81	39	120
Arrelament social	***21,0%***	**2417**	**3.495**	**5.912**
Targetes comunitàries	***17,3%***	**1777**	**3.097**	**4.874**
Altres procesos obtenció Aut.	***8,5%***	**1035**	**1.353**	**2.388**
Renovació Aut. de residència	*5,1%*	578	869	1.447
Autorització treball i residència	*3,3%*	355	577	932
Modif. Aut. treball i residència	*0,9%*	105	157	262
Modificació Aut. de residència	*1,6%*	182	274	456
Renovació Aut. de treball	***7,8%***	**754**	**1.453**	**2.207**
Tarjeta d'estudiant	*2,4%*	277	390	667
Visat	*0,8%*	74	140	214
Nacionalitat	*7,4%*	778	1.303	2.081
Penals-policials	*0,4%*	97	27	124
Expulsions	*0,1%*	13	13	26
Ordres de sortida	*0,0%*	1	1	2
Protecció social	*1,1%*	134	168	302
Habitatge	*0,1%*	22	6	28
Sanitat	*0,1%*	18	15	33
Seguretat Social-canvi règim especial	*0,5%*	59	80	139
Ocupació	*0,2%*	22	22	44
Escolarització dels fills	*0,0%*	3	8	11
Formació	*0,1%*	19	18	37
Laboral	*0,5%*	80	57	137
Sindical	*0,1%*	10	6	16
Mobilitat internacional	*0,4%*	74	34	108
Altres consultes	*6,0%*	592	1.095	1.687

DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE



PAÏSOS D'ORIGEN	%	HOMES	DONES	TOTAL
MARROC	***14,7%***	852	826	1.678
COLÒMBIA	***10,2%***	435	724	1.159
VENEÇUELA	***7,4%***	296	543	839
HONDURES	***7,3%***	156	670	826
PERÚ	***5,7%***	213	441	654
BOLÍVIA	***5,3%***	168	438	606
ARGENTINA	***4,1%***	193	275	468
EQUADOR	***3,9%***	167	274	441
SENEGAL	***3,3%***	299	73	372
BRASIL	***3,0%***	113	233	346
PARAGUAI	***2,7%***	69	243	312
XILE	***2,3%***	107	158	265
UCRAÏNA	***2,1%***	105	136	241
RÚSSIA	***1,7%***	51	145	196
REPÚBLICA DOMINICANA	***1,7%***	60	135	195
ESPANYA	***1,7%***	83	111	194
GEÒRGIA	***1,5%***	54	120	174
PAKISTAN	***1,5%***	122	49	171
URUGUAI	***1,4%***	64	93	157
NICARAGUA	***1,4%***	46	111	157
ALTRES	***17,0%***	992	938	1.930

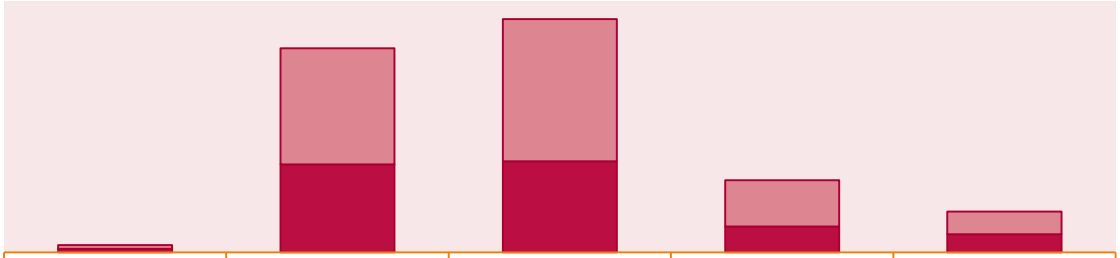
DERIVACIÓ A LES OFICINES	%	HOMES	DONES	TOTAL
un company	***40,3%***	1.898	2.694	4.592
serveis socials/Ajuntament	***49,3%***	2.249	3.360	5.609
CITE/sindicat	***7,2%***	345	475	820
altres	***2,1%***	98	137	235
no contesta	***1,1%***	55	70	125

EDAT	%	HOMES	DONES	TOTAL
menys de 16 anys	***2,1%***	117	118	235
16 o 17 anys	***0,4%***	23	21	44
de 18 a 31 anys	***27,6%***	1.358	1.780	3.138
de 32 a 51 anys	***53,3%***	2.457	3.611	6.068
de 52 a 65 anys	***13,5%***	565	968	1.533
més de 65 anys	***3,2%***	125	238	363

HABITATGE	%	HOMES	DONES	TOTAL
viu amb amics	***16,1%***	911	921	1.832
viu amb la família	***70,0%***	3.020	4.943	7.963
viu sol/a	***9,2%***	510	542	1.052
una altra situació	***3,7%***	149	276	425
no contesta	***1,0%***	55	54	109

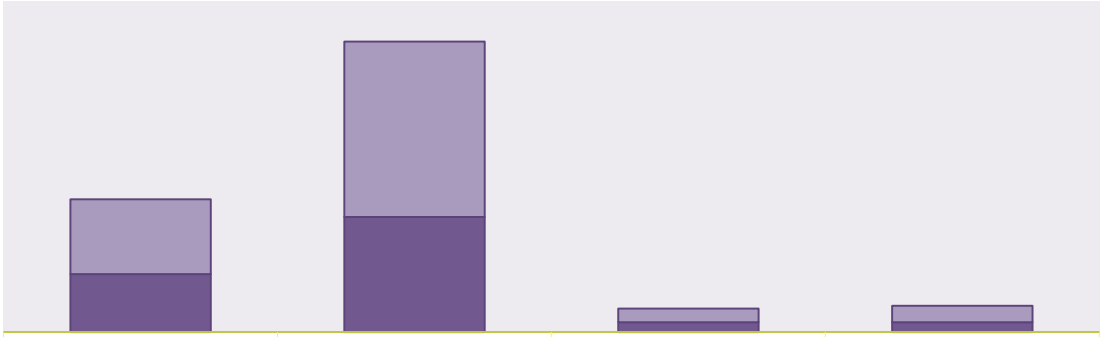
ESTAT CIVIL	%	HOMES	DONES	TOTAL
casats	***38,1%***	1.948	2.385	4.333
parella de fet	***8,8%***	369	627	996
divorciats	***4,6%***	121	402	523
separats	***3,8%***	82	354	436
solters	***42,4%***	2.069	2.760	4.829
vidus	***1,7%***	22	173	195
no contesta	***0,6%***	34	35	69

NIVELL D'ESTUDIS



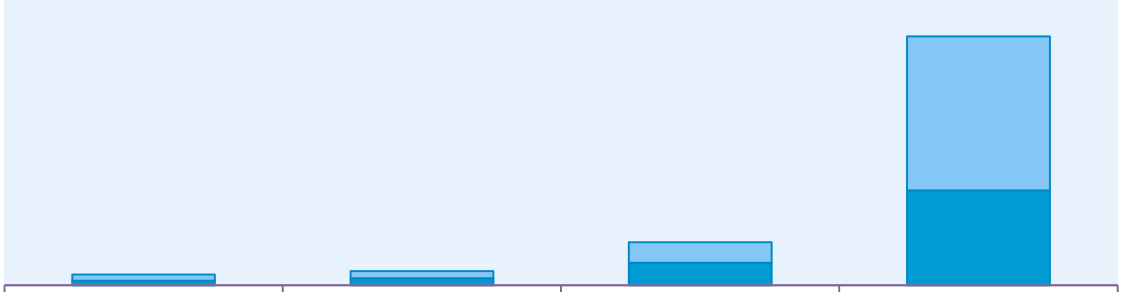
	analfabets	estudis bàsics	estudis mitjans	superiors universitaris	professionals
DONES	0,7%	20,8%	25,5%	8,3%	4,0%
HOMES	0,6%	15,8%	16,3%	4,6%	3,2%

CONEIXEMENT DEL CATALÀ



	no l'entén	només l'entén	el parla	el llegeix, l'escriu
DONES	15,8%	37,1%	2,9%	3,4%
HOMES	12,3%	24,3%	2,1%	2,1%

CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ

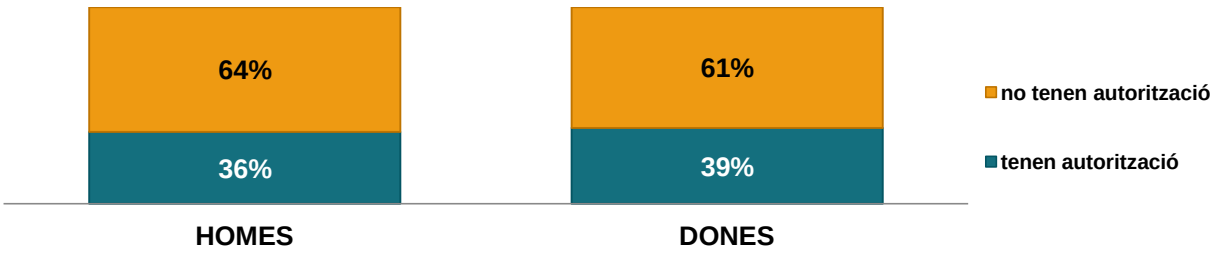


	no l'entén	només l'entén	el parla	el llegeix, l'escriu
DONES	2,0%	2,2%	6,5%	48,5%
HOMES	1,4%	2,3%	7,2%	30,0%

SITUACIÓ LEGAL

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
No tenen autorització	2.951	***25,9%***	4.141	**36,4%**	7.092	***62,3%***
Tenen autorització	1.694	***14,9%***	2.595	**22,8%**	4.289	***37,7%***

(Calculat sobre el total d'usuaris)



NO TENEN AUTORITZACIÓ

MARROC	898	***12,7%***
COLÒMBIA	861	***12,1%***
VENEÇUELA	645	***9,1%***
HONDURES	586	***8,3%***
PERÚ	506	***7,1%***

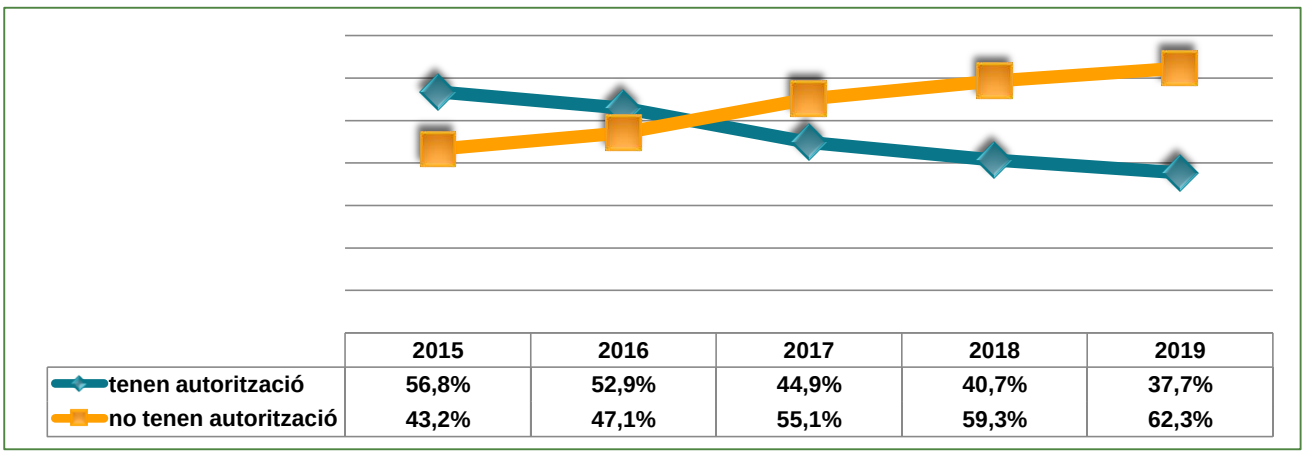
(Calculat sobre el total d'usuaris)

TENEN AUTORITZACIÓ

MARROC	790	***18,4%***
BOLÍVIA	314	***7,3%***
COLÒMBIA	305	***7,1%***
HONDURES	244	***5,7%***
SENEGAL	215	***5,0%***

(Calculat sobre el total d'usuaris)

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS



	2015	2016	2017	2018	2019
tenen autorització	56,8%	52,9%	44,9%	40,7%	37,7%
no tenen autorització	43,2%	47,1%	55,1%	59,3%	62,3%

SITUACIÓ LABORAL

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
TREBALLEN	2.031	**17,8%**	3.190	**28,0%**	5.221	**45,8%**
NO TREBALLEN	2.618	**23,0%**	3.550	**31,2%**	6.168	**54,2%**

(Calculat sobre el total d'usuaris)

NO TREBALLEN

MARROC	1.092	**17,7%**
COLÒMBIA	654	**10,6%**
VENEÇUELA	545	**8,8%**
PERÚ	341	**5,5%**
HONDURES	311	**5,0%**

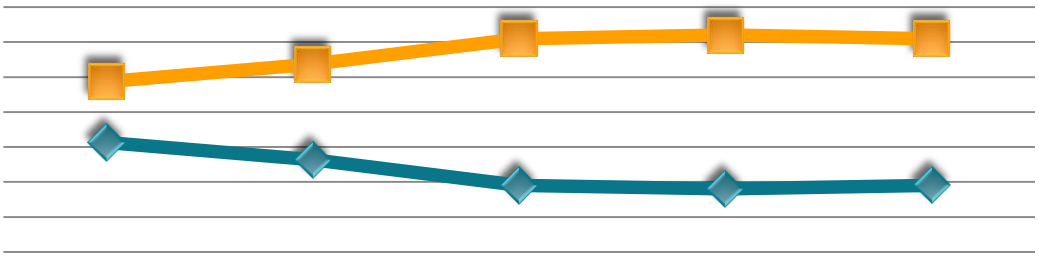
(Calculat sobre el total d'usuaris)

TREBALLEN

MARROC	589	**11,3%**
HONDURES	516	**9,9%**
COLÒMBIA	508	**9,7%**
BOLÍVIA	386	**7,4%**
PERÚ	314	**6,0%**

(Calculat sobre el total d'usuaris)

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

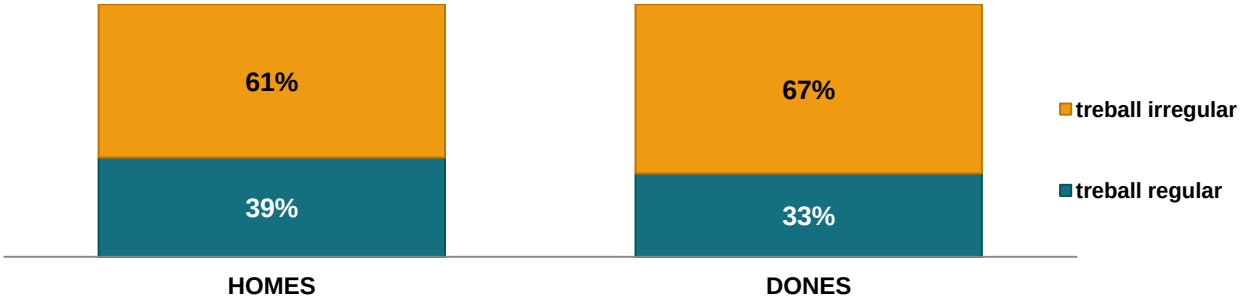


	2015	2016	2017	2018	2019
treballen	48,3%	47,3%	45,8%	45,6%	45,8%
no treballen	51,7%	52,7%	54,2%	54,4%	54,2%

TREBALL REGULAR/IRREGULAR

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
TREBALL REGULAR	**798**	***15,3%***	**1.052**	***20,2%***	**1.850**	***35,5%***
Tenen Aut. per treball i contracte	798		1.052		1.850	
TREBALL IRREGULAR	**1.231**		**2.137**		**3.368**	***64,5%***
No tenen Aut. per treballar	1.218	***23,6%***	2.057	***41,0%***	3.275	
Treballen sense contracte	13		80		93	

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)



TREBALL IRREGULAR

COLÒMBIA	385	**11,4%**
HONDURES	379	**11,3%**
MARROC	325	**9,6%**
PERÚ	252	**7,5%**
VENEÇUELA	226	**6,7%**

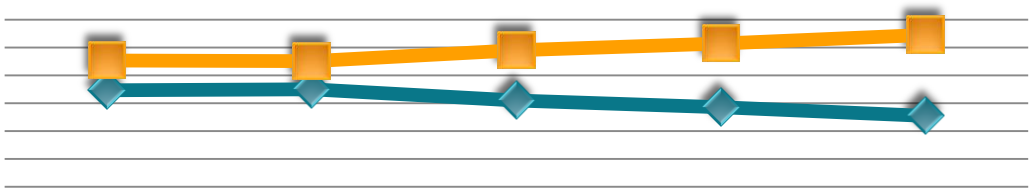
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

TREBALL REGULAR

MARROC	268	**14,5%**
BOLÍVIA	174	**9,4%**
HONDURES	139	**7,5%**
SENEGAL	133	**7,2%**
COLÒMBIA	125	**6,8%**

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

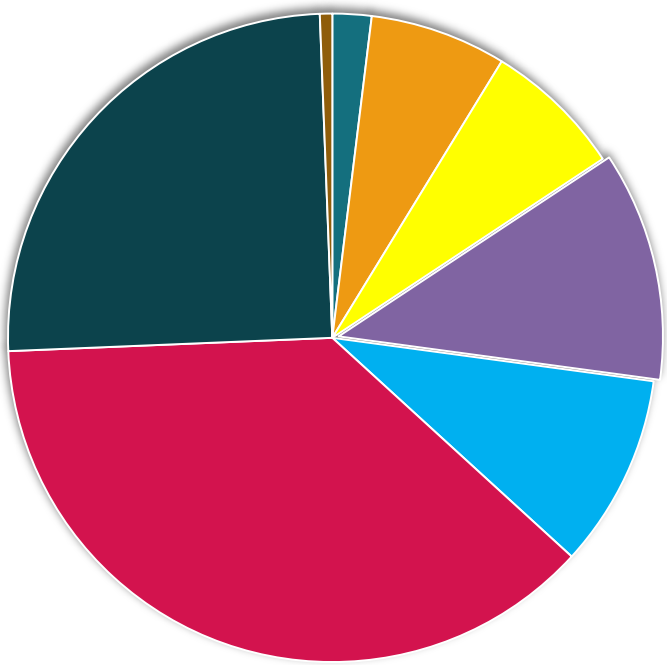


	2015	2016	2017	2018	2019
treball regular	44,6%	44,9%	41,0%	38,5%	35,5%
treball irregular	55,4%	55,1%	59,0%	61,5%	64,5%

SECTORS D'ACTIVITAT	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
AGRICULTURA	88	*1,7%*	10	*0,2%*	**98**	***1,9%***
COMERÇ	168	*3,2%*	175	*3,4%*	**343**	***6,6%***
CONSTRUCCIÓ	341	*6,5%*	9	*0,2%*	**350**	***6,7%***
HOSTALERIA	226	*4,3%*	351	*6,7%*	**577**	***11,1%***
INDÚSTRIA	387	*7,4%*	99	*1,9%*	**486**	***9,3%***
TREBALL DE LA LLAR	93	*1,8%*	1.800	*34,5%*	**1.893**	***36,3%***
ALTRES SERVEIS	618	*11,8%*	644	*12,3%*	**1.262**	***24,2%***
ALTRES SECTORS	19	*0,4%*	12	*0,2%*	**31**	***0,6%***
ns/nc	89	*1,7%*	89	*1,7%*	**178**	***3,4%***

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

SECTORS D'ACTIVITAT - TOTAL TREBALL



agricultura	1,9%
comerç	6,6%
construcció	6,7%
hosteleria	11,1%
indústria	9,3%
treball de la llar	36,3%
altres serveis	24,2%
altres sectors	0,6%

TREBALL IRREGULAR

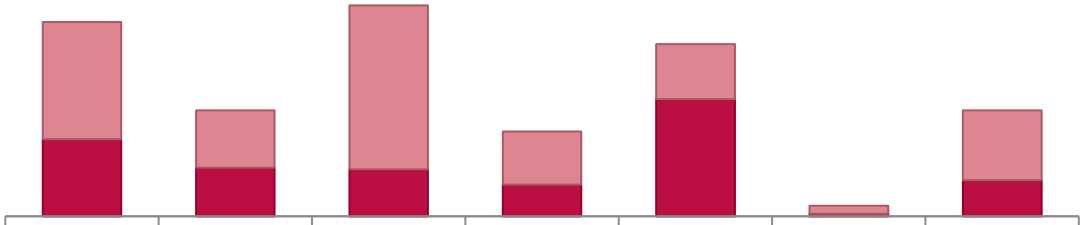
SECTORS D'ACTIVITAT

AGRICULTURA	55	**1,6%**
COMERÇ	181	**5,4%**
CONSTRUCCIÓ	272	**8,1%**
HOSTELERIA	348	**10,3%**

INDÚSTRIA	150	**4,5%**
TREBALL DE LA LLAR	1.417	**42,1%**
ALTRES SERVEIS	785	**23,3%**
ALTRES SECTORS	25	**0,7%**

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen de manera irregular)

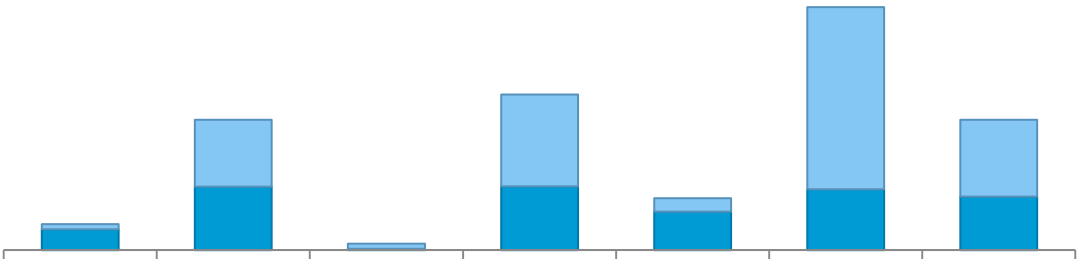
SECTORS ACTIVITAT - HOMES



	agricultura	comerç	construcció	hosteleria	indústria	treball de la llar	altres serveis
T. IRREGULAR	54,1%	26,5%	75,7%	24,4%	25,5%	3,6%	32,2%
T. REGULAR	35,7%	22,4%	21,7%	14,7%	54,1%	1,3%	16,8%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

SECTORS ACTIVITAT - DONES



	agricultura	comerç	construcció	hosteleria	indústria	treball de la llar	altres serveis
T. IRREGULAR	2,0%	26,2%	2,0%	35,9%	5,3%	71,2%	30,0%
T. REGULAR	8,2%	24,8%	0,6%	25,0%	15,0%	23,9%	21,0%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

TREBALL IRREGULAR

PRINCIPALS PAÏSOS	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
COLÒMBIA	130	*3,9%*	255	*7,6%*	**385**	***11,4%***
HONDURES	54	*1,6%*	325	*9,6%*	**379**	***11,3%***
MARROC	191	*5,7%*	134	*4,0%*	**325**	***9,6%***
PERÚ	73	*2,2%*	179	*5,3%*	**252**	***7,5%***
VENEÇUELA	80	*2,4%*	146	*4,3%*	**226**	***6,7%***

(calcular sobre el total d'usuaris amb treball irregular)

DISTRIBUCIÓ D'USUARIS, VISITES I CONSULTES PER OFICINA

	VISITES	USUARIS	CONSULTES
BCN-SAIER	5.228	3.905	10.114
BCN-VIA LAIETANA	153	125	381
BERGA	468	277	592
CANOVELLES	265	143	505
CASTELLAR	282	149	559
CERDANYOLA	712	373	1.011
CORNELLA	302	223	572
EL PRAT	613	298	657
GAVA	210	119	222
GIRONA	87	55	91
GRANOLLERS	287	208	374
HOSPITALET	336	245	632
IGUALADA	503	307	626
LLEIDA	663	284	979
MANLLEU	233	151	265
MANRESA	1.046	609	1.243
MARTORELL	322	142	593
MATARO	389	300	820
MOLINS DE REI	335	241	660
PINEDA	191	151	400
PREMIA DE MAR	256	145	454
RIPOLLET	116	100	132
RUBI	417	344	952
SANT CUGAT	904	616	1.279
SANT FELIU	321	182	617
SANTA COLOMA	150	104	167
TARRAGONA	593	403	751
TARREGA	197	85	278
TERRASSA	549	398	861
VIC	300	199	382
VILAFRANCA	274	182	487
VILANOVA	351	237	583