

# PORTA VIOLETA LOCALS, SEGURS DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

A CCOO  
t'acollim,  
t'informem,  
t'assessorem,  
t'acompanyem

GUIA PER A PERSONES RESPONSABLES  
DE LOCALS I ASSESSORAMENT



# Un nou ús dels locals de CCOO per donar suport a les dones que pateixen violències masclistes

CCOO ha estat i és una organització compromesa en la lluita per la defensa dels drets de les dones, la igualtat efectiva i el dret a una vida lliure de violències masclistes.

El nostre treball prioritari per erradicar les violències masclistes es desenvolupa a les empreses, amb la confecció i la negociació dels protocols de prevenció i atenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe. CCOO va més enllà de la norma i negocia protocols d'acompanyament i suport a les dones treballadores que es troben en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella o en qualssevol dels altres àmbits.

La finalitat principal del projecte "Porta violeta" és que els locals de CCOO de Catalunya esdevinguin un punt de referència i de confiança per a les dones que pateixen violència masclista. Aquest és un espai on la nostra funció principal és acollir, informar, orientar i acompanyar, respectant en tot moment la voluntat de les dones que s'hi adrecin.

Des de principi del 2015, CCOO de Catalunya té actiu el Servei d'informació i Assessorament a les Dones en l'àmbit laboral (SIAD), que forma part de la xarxa de serveis i recursos d'atenció a les dones a Catalunya. Aquest servei informa sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si escau, deriva les usuàries cap a les entitats i els organismes que en són responsables. Aquest és el mapa de la xarxa SIAD a Catalunya:

**[http://dones.gencat.cat/ca/ambits/Serveis-recursos-i-formacio/atencio\\_dones/mapa\\_siad/](http://dones.gencat.cat/ca/ambits/Serveis-recursos-i-formacio/atencio_dones/mapa_siad/)**.

El programa de locals segurs amb portes violetes forma part del SIAD. Les seus de CCOO esdevenen un espai més de la xarxa de recursos de Catalunya i se sumen, així, a la lluita per una vida lliure de violències masclistes.

Ahora aquest projecte forma part del model d'atenció integral a les persones que està implementant CCOO de Catalunya.

## Què és la violència masclista?

Entenem com a violència masclista la que pateixen les dones pel fet de ser dones en l'àmbit de la parella, en l'àmbit laboral, en l'àmbit familiar i en l'àmbit sociocomunitari en els termes que recull la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

La violència masclista és 'la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat'.

## Objectius del projecte PORTA VIOLETA de CCOO de Catalunya

- Acollir amb empatia, seguretat i confidencialitat les dones afectades per violència masclista.
- Assessorar en relació amb la violència masclista produïda en l'àmbit laboral, per a la qual cosa treballarem en xarxa amb totes les organitzacions de CCOO.
- Funcionar com a nexa d'unió entre les dones afectades per la violència masclista i els recursos disponibles de cada territori per facilitar que puguin tenir accés a atenció jurídica, psicològica, sanitària i policial.

## Obligacions que assumim amb el projecte PORTA VIOLETA

- **COORDINACIÓ.** La coordinació recau conjuntament en les persones responsables d'Organització i en les responsables de Dones de cada unió territorial.
- **SELECCIÓ DE LOCALS.** Les persones responsables han de seleccionar els locals de la seva unió que han d'actuar com a PORTA VIOLETA. Aquests han de ser els que puguin garantir una atenció més àmplia per horari d'atenció i per personal disponible.
- **ADEQUACIÓ DE LOCALS.** Els locals han de disposar de:
  - o Senyalització exterior.
  - o Cartell explicatiu.
  - o Fullets de mà.
  - o Un espai tranquil que garanteixi la confidencialitat i la discreció i que afavoreixi la confiança i la seguretat de les dones en situació de violència.

— **COMUNICACIÓ.** La unió territorial ha de fer una campanya de presentació i difusió al seu territori.

- o S'ha de donar a conèixer a l'Administració, als organismes i a les entitats, amb la finalitat de compartir esforços en la lluita per una vida lliure de violències masclistes.

- o S'ha de comunicar a la premsa local.

- o S'ha de comunicar a les xarxes socials.

— **FORMACIÓ.** Les persones que hagin d'acollir les dones afectades han de fer una formació bàsica obligatòria. La formació ha de ser la garantia d'uns coneixements bàsics sobre drets de les dones i d'igualtat, d'atenció a dones en situació de discriminació o violències, sobre mites, creences i estereotips sexistes, i sobre quins recursos cal activar tant en una atenció ordinària com en una atenció d'emergència. La Secretaria de les Dones de la CONC ha de garantir l'organització de jornades formatives periòdiques.

— **RECURSOS.** Les persones responsables de cada unió han d'elaborar i actualitzar periòdicament la llista de recursos al territori. A cada territori podem acordar amb les administracions locals i comarcals com volem fer les derivacions.

- o Centres i serveis assistencials.

- o Centres d'atenció telefònica i presencial.

- o Centres sanitaris.

- o Recursos especialitzats i circuits de la zona.

- o Associacions de dones.

## Pautes d'atenció presencial

- Les dones que s'adrecin als nostres locals han de rebre una resposta immediata.
- Cal que les deixem entrar, i les hem d'atendre en un lloc tranquil i seguint les mesures de seguretat i confidencialitat pertinents.
- Nosaltres NO hem de fer de psicòlogues ni de juristes. Hem de contactar amb els recursos que ja fan aquestes tasques.
- Un cop les dones hagin estat ateses cal preguntar i intentar esbrinar quines són les demandes que ens fan i quines necessitats tenen.
- Cal trucar al 112 en cas d'emergència. Si hem de trucar-hi en nom seu, ens aniran fent preguntes a les quals elles ha de respondre'ns perquè puguin derivar-les on sigui necessari. Cal esperar amb elles fins que es personin els cossos de seguretat, que ja s'encarregaran de l'actuació pertinent. És possible que simplement necessitin un lloc segur fins que tinguin l'ajut o el suport que necessiten o que siguin ateses i/o protegides per les forces i els cossos de seguretat.
- La línia d'atenció contra la violència masclista a Catalunya és el **900 900 120**. És gratuït i confidencial i funciona tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia. S'hi pot accedir també a través de l'adreça electrònica **900900120@gencat.cat**, i atén les demandes relacionades amb qualsevol situació de violència contra les dones, com peticions d'informació de dones que viuen situacions de violència, recursos existents a Catalunya en matèria d'assistència a la violència contra les dones i/o sol·licituds d'assessorament sobre possibles actuacions que s'han de realitzar davant una situació de violència



contra les dones, procedents de particulars i/o professionals. Disposa de professionals, advocades i psicòlogues que poden contactar amb serveis d'emergència, si és necessari. Les persones que accedeixin al servei poden expressar-se en 124 llengües, entre les quals hi ha el català, el castellà, l'anglès, el francès, l'alemany, l'italià, el rus, l'àrab, el romanès, el croat i el xinès.

- Hem de preguntar-los si ja s'han posat en contacte amb algun recurs o si volen que realitzem nosaltres alguna trucada als serveis i a les institucions que hi ha al territori.
- Si es tracta d'un cas de violència o d'assetjament sexual o d'assetjament per raó de sexe en l'àmbit laboral, cal esbrinar quina és l'empresa, la localització d'aquesta i a quin sector pertany. Poseu-vos en contacte amb la federació i la responsable de la Secretaria de les Dones corresponent per procedir adequadament al seu assessorament i gestió. Les situacions d'assetjament o violència a la feina s'han de comunicar a una persona de confiança o a la RLT, perquè pugui denunciar la situació a l'empresa corresponent. L'empresa no té excusa per no actuar. Totes les empreses tenen l'obligació de comptar amb protocols de prevenció i actuació contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe. Si no actua l'empresa, és molt possible que el següent pas necessari sigui posar una denúncia a la Inspecció de Treball.
- Cal demanar cita al CITE per a qüestions d'estrangeria. ○
- El Programa de Mentoria de CCOO és una xarxa de mentores que estem construint i que té com a finalitat acompanyar les dones en la superació necessària, de manera conduïda, a la plena incorporació a la vida social i la laboral, establint un vincle horitzontal de relació entre mentores i mentorades. Aquest programa és un valor afegit a l'hora de reforçar el que oferim a les dones en situació de violències masclistes i que s'adrecin a nosaltres. Cal dirigir-se a la Secretaria de les Dones de la CONC. ○

## Pautes d'atenció telefònica

- És recomanable adreçar les dones al local segur del territori corresponent.
- Nosaltres farem totes les gestions necessàries per adreçar les dones de manera conduïda. Una derivació conduïda és aquella que fem nosaltres per tal que la persona atesa, quan acabem l'atenció, surti amb les cites tancades amb les persones referents corresponents (recursos del territori, referents de federacions o serveis especialitzats: SIAD, SIE o altres). Trucarem al territori i buscarem cita amb la persona referent.
- Si es tracta d'assetjament sexual, a més de preguntar-los el lloc de residència, els demanarem el nom de l'empresa per poder derivar-les a la responsable de Dones federativa corresponent.
- Si és una situació de risc, és a dir que hi ha violència física o risc per una situació de violència existent, hem de dir que truquin al 112 o bé hi truquem nosaltres. Al 112 ens preguntaran el lloc on és la dona i s'hi personarà una patrulla dels Mossos d'Esquadra.

## Locals de CCOO amb porta violeta

BARCELONA	Via Laietana, 16.5a	9 a 14h, 15 a 18h (dv 9 a 14h)
BADALONA	Font i Escolà, 6-8	9 a 14h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	Amadeu Torner, 41-47	9 a 14h, 16-19h (dv 9 a 14h)
CORNELLÀ	Ctra. d'Esplugues, 68	9 a 14h, 16 a 20h (dv 9 a 14h)
EL PRAT DE LLOBREGAT	Lloret de Mar, 2-4	9 a 13:30h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
MARTORELL	Pep Ventura, 7	9 a 13:30h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
GAVÀ	Sarrià, 3	9 a 13:30h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
IGUALADA	Pg. Mossèn Cinto Verdaguer, 50	10 a 13:30h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
VILANOVA I LA GELTRÚ	Ca l'Escoda, 8	9 a 14h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	Pl. del Penedès, 4, 2n	9 a 14h, 16 a 19h (dv 9 a 14h)
GRANOLLERS	Pius XII, 5-7 baixos	9 a 14h, 15 a 19h (dv 9 a 14h)
MATARÓ	Castaños, 120	9 a 13h, 15 a 19h (dv 9-13)
VIC	Pl. Lluís Companys	9 a 14h, 16 a 19 h (dv 9 a 14h)
SABADELL	Rambla, 75	9 a 14h, 15:30 a 19h (dv 9 a 14h)
MANRESA	Pg. Pere III, 60 - 62	9 a 14h, 15:30 a 19h (dv 9-13:30)
BERGA	Pl. Viladomat, 24 baixos	16 a 19h
TERRASSA	Unió, 23	9 a 14h, 15:30 a 19h (dv 9 a 14h)
RUBÍ	Pl. Jaume Pla i Pallejà, 5	16 a 19h
CERDANYOLA	Fontetes, 18	16 a 19h
GIRONA	Miguel Blay, 1	9 a 18h (dv 9 a 14h)
FIGUERES	Empordà, 4	Horari concertat
LLEIDA	Enric Granados, 5	8:30 a 18h
TARRAGONA	August, 48. 1r	8:30 a 14:30h, 15:30 a 19h (dv 8:30 a 14:30h)
REUS	Pl. Villarroel, 2, baixos	8:30 a 14:30, 15:30 a 19h
TORTOSA	Ciudadella, 13 2n	8:30 a 14:30, 15:30 a 19h

Telèfon d'assessorament: **93 310 00 00**

Mail: <http://consulta.ccoo.cat>

PORTA  
VIOLETA  
LOCAL SEGUR

