

COMUNICAT CONJUNT CONTRA LA DISCRIMINACIÓ DELS TREBALLADORS/ES DELS CENTRES DE PROTECCIÓ DE MENORS DE GESTIÓ CONCERTADA I DELEGADA

El **11/04/2019** amb motiu del bloqueig per part de la patronal del sector ("La Confederació") en la negociació del nou **Conveni d'Acció Social**, els sindicats CCOO i la UGT vam organitzar una concentració de treballadors/es davant la seu de la DGAIA on vam lliurar i entrar per registre, un manifest a l'atenció de la Directora General.

En aquest manifest, entre d'altres, sol·licitàvem a la Directora General de DGAIA que obligués a les entitats que gestionen els centres de protecció de menors en les modalitats de concert o de gestió delegada a disposar d'un "**Protocol de prevenció i acció enfront les situacions de violència i les situacions hostils**" i que cada centre tingués actualitzada la seva avaluació de riscos psicosocials dels llocs de treball (validesa màxima de 2 anys), així com actualitzar les ràtios indicades a la cartera de serveis socials (l'última és de 2010).

El **13/05/2019** en reunió convocada per la Directora General de la DGAIA, els sindicats CCOO i UGT, reclamem resposta a les preguntes incloses al nostre manifest (sorprenentment ens diu "que no l'ha arribat"). Lliurem una altra còpia i li recordem els principals temes, destacant la urgent necessitat de disposar de "protocols de prevenció i acció davant situacions de violència i situacions hostils continues" com ara el vigent als centres públics de gestió directa des de juliol de 2017, ja que les agressions que pateix el personal dels centres de gestió indirecta són també comuns i estan generant progressivament accidents i malalties relacionades amb les condicions de treball que, en molts casos ocasiona la pèrdua del lloc de treball. La Directora General es compromet a que puguem abordar aquest tema amb la Sotsdirectora de la DGAIA.

El **05/06/2019** ens reunim amb la Sotsdirectora i tornem a plantejar la necessitat i la importància de la cooperació de la pròpia DGAIA per forçar a les entitats que gestionen de manera indirecta els centres de menors a disposar d'aquest "**Protocol de prevenció i complir, així, amb la Llei de prevenció de riscos laborals**". La sotsdirectora ens transmet que creu important que tots els centres adoptin aquest protocol i ens demana que presentem una proposta de les línies bàsiques que el protocol hauria de tenir per així poder valorar i treballar conjuntament.

El **06/08/2019** enviem a la sotsdirectora la proposta d'un protocol complet, que parteix del que ja tenen elaborat els centres de titularitat pública de la DGAIA amb adaptacions als centres de gestió indirecta tenint en compte que no a tots els centres existeix la figura del Delegat/da de Prevenció.

El **16/09/2019** rebem per correu electrònic la resposta de la sotsdirectora de la DGAIA que diu, literalment:

He rebut la proposta de Protocol de prevenció i actuació davant les agressions en els centres d'infants i adolescents de DGAIA de gestió privada.

Aquests aspectes els treballem conjuntament DGAIA i sindicats pel que fa als centres amb personal propi i es una experiència positiva per les dues parts.

En el cas dels centres de gestió privada són les Entitats gestores les competents en totes les matèries laborals, sindicals,.. relacionades amb el personal del centre i l'Administració no hi pot intervenir com un agent implicat.

Aquesta proposta l'haureu d'anar treballant amb les entitats i consensuar amb cada una d'elles les actuacions i el seguiment del Protocol que establiu.

DGAIA ens ha deixat clar que **no vol assumir cap responsabilitat envers la situació dels centres de protecció de menors**. Externalitza la gestió de més del 90% dels centres de Catalunya a empreses privades la majoria de les quals es regeixen per **criteris mercantilistes, instaurant la discriminació entre treballadors públics i privats** en el mateix àmbit d'intervenció.

Entre altres qüestions en la resposta que ens han donat, els actuals dirigents de DGAIA **IGNOREN** el següent:

- El seu propi "**Programa marc per als centres residencials**" de desembre de 2015 a la pàgina 18 afirma que:

"Cada centre, en el seu Projecte Educatiu de Centre (PEC), ha d'especificar la seva vinculació amb l'Administració (...). El seguiment i control de l'acompliment de les normatives vigents, de les clàusules dels contractes i de la gestió econòmica correspon a l'Administració competent en matèria de protecció a la infància i l'adolescència i en matèria de serveis socials".

I a la pàgina 59 especifica que:

"Els serveis de protecció a la infància i adolescència han de vetllar perquè els recursos humans dels centres es gestionin amb criteris de qualitat".

- Les recomanacions del Síndic de Greuges recollides al punt 5 "**Condicions de treball dels educadors socials dels Centres com a garantia de la recuperació d'infants**" del seu "**Informe sobre els drets de l'infant. Novembre 2017**":

"La cura i l'atenció d'aquests professionals ha de ser adequada i s'ha de vetllar pel seu benestar físic i emocional amb plenes garanties perquè puguin acomplir la tasca encomanada de manera excel·lent, tal com requereix un lloc de treball de tanta rellevància i directa afectació als drets dels infants i adolescents protegits per l'Administració.

L'Administració té una responsabilitat directa en la garantia i la supervisió d'aquestes garanties que afecten els llocs i les condicions en què treballen els professionals de l'àmbit de la protecció dels infants i adolescents, independentment que el centre on resideixin aquests infants i adolescents tutelats sigui de gestió pública o no i el tipus de contractació de què depenen aquests professionals."

- La **Moció 94/XI del Parlament de Catalunya, sobre la dignificació de l'atenció a la infància" (302-00109/11)** que es va aprovar al Ple del Parlament (sessió 29, 09.02.2017, DSPC-P 53) i es va publicar al BOPC 330., on el Parlament insta al Govern a:

(...)

d) Abordar de manera integral, abans que s'acabi l'any 2017, la situació en què es troben els professionals que treballen als centres, i aplicar mesures que garanteixin:

1r. La fixació del nombre de professionals, i de llur categoria i retribució laboral, que hi ha d'haver a cada centre d'acord amb una revisió de les ràtios que fixa la cartera de serveis socials.

2n. El desenvolupament i la implantació del model de suport assistencial i d'atenció en salut mental als infants i adolescents atesos en el sistema de protecció, i la garantia que hi hagi suport especialitzat en salut mental a tots els serveis residencials de protecció a la infància i l'adolescència, tal com recull el Pla integral d'atenció a les persones amb trastorns mentals i addiccions 2017-2019.

3r. La garantia als professionals, respectant els convenis laborals vigents, de més hores de formació i d'espais tècnics per a la reflexió, la gestió i la participació.

4t. La continuació en el desenvolupament d'una avaluació psicosocial de les plantilles de tots els centres d'infants i adolescents de Catalunya per a identificar i determinar la situació de risc en què es troben els professionals.

5è. L'aplicació de les mesures correctores per a afrontar els riscos psicosocials de l'avaluació feta als centres de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

- La **Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals** i el "**Article 65. Salut Laboral**" del **Conveni col·lectiu de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (2013-2018)** que són d'aplicació pels treballadors/es dels Centres de menors de gestió externalitzada.

Davant d'aquesta situació que considerem de **DEIXADESA i DESEMPARAMENT per part de la DGAIA a les persones treballadores d'aquest sector**, els sindicats sotasignants expressem la més **ROTUNDA CONDEMNNA** a la negativa de la DGAIA a implicar-se en l'elaboració d'un protocol que considerem de primera necessitat per preservar la seguretat i salut dels treballadors/es dels centres de protecció que tenen dret a treballar lliures de violència i amb unes condicions de salut laboral dignes.

Antonio Gutiérrez
Responsable Acció Social
FeSP - UGT
acciosocialfesp@catalunya.ugt.org

Rafi Redondo
Responsable Sector Intervenció
Social i Atenció a les Persones
FSC - CCOO
intervenciosocial@ccoo.cat