

CODI D'ÈTICA PROFESSIONAL DELS TREBALLADORS I LES TREBALLADORES DEL CENTRE D'INFORMACIÓ PER A TREBALLADORS ESTRANGERS (CITE)

1. JUSTIFICACIÓ

El CITE és una entitat sense ànim de lucre, creada el 1986, per promoure els drets fonamentals de les persones migrades que resideixen a Catalunya.

En aquest sentit, és necessari garantir que el treball desenvolupat en el marc del CITE, tant pel que fa a la assessoria i l'atenció a les persones usuàries com la formació, la presència pública i el treball administratiu intern, es regeixi pels principis generals de transparència, austeritat, optimització dels recursos, professionalitat i eficàcia, des d'una perspectiva d'ètica responsable.

En coherència amb aquestes reflexions considerem necessari definir el marc de responsabilitat ètica que els treballadors i les treballadores del CITE han de complir en el desenvolupament de la seva feina que no és altra que la defensa dels interessos i drets de les persones usuàries.

Aquest codi d'ètica professional és d'aplicació tant a aquelles persones que tenen un vinculació professional amb l'entitat, sigui quina sigui la figura jurídica d'aquesta vinculació, com a aquelles altres que hi col·laboren de manera voluntària o realitzen períodes de practiques acadèmiques o professionals.

PRINCIPIS GENERALS

Els treballadors i les treballadores del CITE, i les persones que hi tinguin una relació voluntària no remunerada, han de respectar els següents principis bàsics:

- **Dignitat de la persona:** tot ésser humà, independentment del seu origen edat, sexe, orientació sexual, creences o condició social té dret a ser tractat amb respecte i és mereixedor d'una atenció professional específica.
- **No discriminació:** ningú no pot ser discriminat pel seu origen, edat, sexe, orientació sexual, creences o condició social.
- **Autonomia personal:** tothom té dret a prendre les seves pròpies decisions i que aquestes li siguin respectades, mentre no interfereixin en els drets dels altres.
- **Confidencialitat:** tota persona usuària té dret a la pròpia intimitat i que la persona que l'atén faci un ús responsable de la informació obtinguda en la seva activitat professional.
- **Responsabilitat:** els professionals que atenen les persones usuàries han de posar els seus coneixement i competències professionals al servei de la persona usuària.
- **Drets humans:** els treballadors i les treballadores del CITE han de respectar els drets fonamentals dels individus i els grups reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides, així com els altres acords que se'n deriven.

RESPONSABILITATS RESPECTE LES PERSONES USUÀRIES

L'atenció a les persones usuàries, individualment o en grups, s'ha d'emmarcar en els següents principis ètics:

- Totes les persones usuàries han de ser ateses amb interès, dedicació, equanimitat i honestedat professional.
- La relació amb les persones usuàries estarà marcada per l'estricta compliment de la Llei orgànica de protecció de dades. En aquest sentit, caldrà seguir escrupolosament els procediments establerts per garantir el compliment de l'esmentada legislació.
- Els treballadors i les treballadores del CITE no han revelar cap dada ni donar a conèixer cap document als quals haguessin tingut accés en l'exercici de les seves funcions i que puguin afectar la persona usuària.
- La informació que es doni a les persones usuàries ha de fer-se amb claredat i sinceritat, sense donar falses expectatives ni garantir mai el resultat.
- Els treballadors i les treballadores del CITE han de tractar correctament les persones usuàries, sense que pugui haver-hi cap tipus de discriminació per raons d'origen, ètnia, gènere, orientació sexual, edat, creences o cultura.
- Es considerarà d'especial gravetat qualsevol actuació vinculada a l'assetjament sexual o l'assetjament per raó de sexe. En aquest cas, s'aplicarà el que preveu l'annex 1 d'aquest document.

- La detecció de casos d'abús, maltractament o abandonament de persones indefenses o incapacitades o qualsevol altra situació que atempti contra els drets humans i que vagi més enllà de l'estricta responsabilitat professional, ha de ser comunicada a la direcció del CITE perquè prengui les decisions oportunes de denúncia o derivació a altres organismes competents.

RESPONSABILITATS ENVERS L'ENTITAT PER A LA QUAL ES TREBALLA

La relació dels treballadors i les treballadores del CITE respecte l'entitat comporta:

- Conèixer els objectius i la filosofia de l'entitat i respectar-los, sempre que no vagin contra els principis bàsics de l'ètica professional ni lesionin els interessos del treballador o la treballadora com a persona assalariada.
- Implicar-se per millorar l'eficàcia dels serveis en benefici de la persona usuària.
- Complimentar adequadament els expedients de seguiment i les dades estadístiques de les persones ateses.
- Seguir la formació permanent que organitza l'entitat i tenir en compte la documentació i la informació que els fa arribar l'entitat amb l'objectiu de millorar la seva capacitat professional i garantir una adequada atenció de la persona usuària.
- Utilitzar legítimament el nom i les sigles del CITE per a l'exercici de les seves funcions, i evitar qualsevol utilització indeguda o que no respecti les atribucions específiques de la direcció del CITE en la relació amb les administracions i altres institucions.

- L'exercici de les funcions de treballador o treballadora del CITE són absolutament incompatibles amb l'exercici de la professió de gestor administratiu o el desenvolupament de l'advocacia en un bufet privat.

- Usar correctament els mitjans que l'entitat posa per al desenvolupament de la seva activitat professional.

- Independentment de les responsabilitats penals i civils en què pugui recórrer, està prohibit per part dels treballadors i les treballadores del CITE:
 - Rebre a títol personal qualsevol quantitat de diners o regals en concepte de pagament de serveis.

 - Promoure la celebració de contractes fraudulents per obtenir la regularització d'un treballador o treballadora estranger en situació irregular.

 - Utilitzar els recursos propis del CITE en el seu benefici personal.

 - Utilitzar les sigles del CITE per atribuir-se la seva representació pública en actuacions que no hagin estat aprovades per la direcció del CITE.

RESPONSABILITATS EN RELACIÓ AMB ALTRES PROFESSIONALS DEL CITE

La relació amb els altres professionals del CITE ha de regir-se pels criteris següents:

- La deontologia professional implica no manifestar a les persones usuàries els possibles desacords amb l'actuació d'altres professionals del CITE.

- No s'ha d'acceptar l'atenció d'una persona usuària que estigui sent atesa per un altre professional. En cas que sigui necessària la intervenció de més d'una persona, s'han de coordinar i determinar les funcions de cadascú.

- Els treballadors i les treballadores del CITE han de compartir amb altres professionals de l'entitat els nous coneixements i informacions d'interès que hagin obtingut per mitjà de la seva activitat professional o formació.

- En cas que tinguin accés a la informació de l'incompliment del codi ètic per part d'algun altre professional de l'entitat, ho han de comunicar per escrit a la Direcció de l'entitat.

- S'ha de tractar amb l'adequat respecte i consideració a la dignitat de les persones qualsevol altre professional del CITE -en l'exercici de les seves funcions i sigui quina sigui la seva activitat professional-, sense que pugui haver-hi cap tipus de discriminació per raons d'origen, ètnia, gènere, orientació sexual, edat, creences o cultura.

- Es considerarà d'especial gravetat qualsevol actuació vinculada a l'assetjament sexual o l'assetjament per raó de sexe. En aquest cas, s'aplicarà el que preveu l'annex 1 d'aquest document.

- En cas de discrepàncies entre professionals, els treballadors i treballadores del CITE tenen el dret a la protecció i la mediació de la direcció del CITE.

ANNEX 1. PREVENCIÓ I ABORDATGE DE L'ASSETJAMENT SEXUAL I/O PER RAÓ DE SEXE

- És un deure dels treballadors i les treballadores del CITE evitar qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeix l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu, tal com preveu la Llei orgànica, 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

A títol d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, s'entén com a assetjament sexual les següent conductes :

Verbal :

- Fer comentaris sexuals obscens
- Fer bromes sexuals ofensives.
- Formes d'adreçar-se denigrants o obscenes
- Difondre rumors sobre la vida sexual d'una persona
- Preguntar o explica fantasies o preferències sexuals.
- Fer comentaris grollers sobre el cos o l'aparença física.
- Parlar sobre les pròpies habilitats/ capacitats sexuals.
- Invitacions persistents per participar en activitats socials lúdiques, tot i que la persona que n'és objecte hagi deixat clar que resulten no desitjades i inoportunes
- Oferir/fer pressió per concretar cites compromeses o trobades sexuals.
- Demandes de favors sexuals.

No verbal:

- Mirades lascives al cos
- Gestos obscens
- Ús de gràfics, vinyetes, dibuixos, fotografies o imatges d'internet de contingut sexualment explícit

- Cartes, notes o missatges de correu electrònic de contingut sexual de caràcter ofensiu.

Físic :

- Apropament físic excessiu
- Arraconar, buscar deliberadament quedar-se a soles amb la persona de forma innecessària.
- El contacte físic deliberat i no sol·licitat (pessigar, tocar, massatges indesitjats)
- Tocar intencionadament o accidentalment les parts sexuals del cos
- Es considera assetjament per raó de sexe la situació en la qual es produeix qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.

A títol d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, s'entén com a assetjament per raó de sexe les següent conductes :

- Conductes discriminatòries per raó de ser dona
- Formes ofensives d'adreçar-se a la persona
- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de les dones
- Utilitzar humor sexista.
- Menystenir la feina feta per les dones.
- Ridiculitzar les persones que assumeixen tasques que tradicionalment ha assumit l'altre sexe.
- Ignorar aportacions, comentaris o accions (excloure, no prendre seriosament).

Es considerarà d'especial gravetat qualsevol situació de les esmentades per la situació de superioritat en relació amb les persones usuàries que es

troben en una situació de vulnerabilitat per la seva situació legal i per les seves expectatives de regularitzar la seva situació irregular en el nostre país.

Independentment de les accions penals que pugui interposar la persona usuària contra el treballador o la treballadora del CITE, en cas de queixa o denúncia serà d'aplicació el Protocol d'actuacions per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i/o assetjament per raó de sexe signat pel Grup Empreses CONC, la direcció i la representació legal dels treballadors.

Barcelona, 12 de juny de 2017

