

VISITES-USUARIS-CONSULTES

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL
VISITES	3.664	41,8%	5.096	58,2%	8.760
USUARIS	2.711	42,2%	3.711	57,8%	6.422
CONSULTES	6.611	41,7%	9.229	58,3%	15.840

PAISOS D'ORIGEN (10 PRINCIPALS)

	HOMES	DONES	TOTAL	%
Marroc	465	452	917	14,3%
Bolívia	136	368	504	7,8%
Colòmbia	145	258	403	6,3%
Hondures	79	297	376	5,9%
Veneçuela	116	214	330	5,1%
Equador	118	195	313	4,9%
Argentina	107	130	237	3,7%
Paraguai	50	187	237	3,7%
Perú	79	149	228	3,6%
Senegal	183	40	223	3,5%

TEMES DE CONSULTES

	HOMES	DONES	TOTAL	%
CONSULTES	6.611	9.229	15.840	100%

TEMES DE CONSULTES

	HOMES	DONES	TOTAL	%
Reagrupament familiar	578	891	1.469	9,3%
Aut. de residència	374	428	802	5,1%
Arrelament laboral	26	15	41	0,3%
Arrelament social	997	1.100	2.097	13,2%
Tarjetes comunitàries	962	1.333	2.295	14,5%
Altr. procesos obtenció Aut.	217	274	491	3,1%
Renov. Aut. de residència	911	1.554	2.465	15,6%
Aut. de treball i residència	281	285	566	3,6%
Modif. Aut. de treball i residència	148	150	298	1,9%
Modif. Aut. de residència	198	272	470	3,0%
Renov. Aut. de treball	613	1.021	1.634	10,3%
Tarjeta estudiant	127	229	356	2,2%
Visat	89	145	234	1,5%
Nacionalitat	394	729	1.123	7,1%
Penals-policials	79	27	106	0,7%
Expulsions	7	3	10	0,1%
Ordres de sortida	5	4	9	0,1%
Protecció social	45	49	94	0,6%
Habitatge	1	5	6	0,0%
Sanitat	8	10	18	0,1%
Seguretat social-canvi règim especial	24	45	69	0,4%
Ocupació	9	12	21	0,1%
Escolarització dels fills	0	3	3	0,0%
Formació	7	6	13	0,1%
Laboral	30	55	85	0,5%
Sindical	0	1	1	0,0%
Mobilitat internacional	72	29	101	0,6%
Altres	409	554	963	6,1%

SITUACIO LEGAL

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
TENEN AUTORITZACIO	1.366	2.184	3.550	55,3%	(% sobre el total d'usuaris)
NO TENEN AUTORIT.	1.345	1.527	2.872	44,7%	

usuaris amb autorització: principals països

Marroc	289	322	611	17,2%	(% sobre el total d'usuaris que tenen autorització)
Bolívia	80	278	358	10,1%	
Colòmbia	70	131	201	5,7%	
Equador	58	123	181	5,1%	
Hondures	28	145	173	4,9%	

usuaris sense autorització: principals països

Marroc	178	132	310	10,8%	(% sobre el total d'usuaris que no tenen autorització)
Veneçuela	81	126	207	7,2%	
Hondures	51	155	206	7,2%	
Colòmbia	75	130	205	7,1%	
Bolívia	56	97	153	5,3%	

SITUACIO LABORAL

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
TREBALLEN	1.143	1.882	3.025	47,1%	(% sobre el total d'usuaris)
NO TREBALLEN	1.545	1.803	3.348	52,1%	
NO CONTESTEN	23	26	49	0,8%	

usuaris que treballen: principals països

Bolívia	86	252	338	11,2%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
Marroc	170	163	333	11,0%	
Hondures	34	222	256	8,5%	
Colòmbia	52	125	177	5,9%	
Paraguai	29	143	172	5,7%	

usuaris que no treballen: principals països

Marroc	300	292	592	17,7%	(% sobre el total d'usuaris que no treballen)
Colòmbia	93	133	226	6,8%	
Veneçuela	80	142	222	6,6%	
Bolívia	50	116	166	5,0%	
Equador	70	84	154	4,6%	

TREBALL REGULAR / IRREGULAR

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
TREBALL REGULAR					
treballen amb autorit. i contracte	527	830	1.357	44,9%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
TREBALL IRREGULAR					
treballen sense autorització	591	979	1.570	51,9%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
tenen aut. i treballen sense contracte	25	73	98	3,2%	
	616	1.052	1.668	55,1%	

treball regular: principals països

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
Marroc	101	96	197	14,5%	(% sobre el total d'usuaris amb treball regular)
Bolívia	45	150	195	14,4%	
Hondures	13	80	93	6,9%	
Colòmbia	21	50	71	5,2%	
Paraguai	11	60	71	5,2%	

treball irregular: principals països

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
Hondures	21	144	165	9,9%	(% sobre el total d'usuaris amb treball irregular)
Bolívia	41	114	155	9,3%	
Marroc	70	67	137	8,2%	
Colòmbia	31	76	107	6,4%	
Paraguai	18	84	102	6,1%	

SECTORS D'ACTIVITAT DEL TOTAL QUE TREBALLEN

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
AGRICULTURA	62	2	64	2,1%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
COMERÇ	118	107	225	7,4%	
CONSTRUCCIÓ	142	5	147	4,9%	
HOSTELERIA	200	215	415	13,7%	
INDÚSTRIA	162	26	188	6,2%	
SERVEI DOMÈSTIC	101	1.134	1.235	40,8%	
ALTRES SERVEIS	335	374	709	23,4%	
ALTRES SECTORS	6	4	10	0,3%	
NO CONTESTA	17	15	32	1,1%	

SECTORS D'ACTIVITAT - TREBALL IRREGULAR

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
AGRICULTURA	31	1	32	1,9%	(% sobre el total d'usuaris amb treball irregular)
COMERÇ	62	54	116	7,0%	
CONSTRUCCIÓ	92	2	94	5,6%	
HOSTELERIA	107	91	198	11,9%	
INDÚSTRIA	52	6	58	3,5%	
SERVEI DOMÈSTIC	62	684	746	44,7%	
ALTRES SERVEIS	195	203	398	23,9%	
ALTRES SECTORS	2	1	3	0,2%	
NO CONTESTA	13	10	23	1,4%	

DISTRIBUCIO D'USUARIS PER OFICINA

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
BCN-SAIER	1.135	1.442	2.577	40,1%	
BCN-VIA LAIETANA	18	11	29	0,5%	
BERGA	26	46	72	1,1%	<i>(% sobre el total d'usuaris)</i>
CASTELLAR DEL V.	25	68	93	1,4%	
CERDANYOLA DEL V.	109	211	320	5,0%	
CORNELLA DE LL.	56	113	169	2,6%	
EL PRAT DE LL.	66	77	143	2,2%	
GAVÀ	35	63	98	1,5%	
GIRONA	33	28	61	0,9%	
GRANOLLERS	73	67	140	2,2%	
L'HOSPITALET DE LL.	50	55	105	1,6%	
IGUALADA	76	85	161	2,5%	
LLEIDA	72	40	112	1,7%	
MANLLEU	38	52	90	1,4%	
MANRESA	102	194	296	4,6%	
MARTORELL	52	43	95	1,5%	
MATARO	61	59	120	1,9%	
MOLINS DE REI	26	57	83	1,3%	
PINEDA DE MAR	51	40	91	1,4%	
PREMIA DE MAR	2	2	4	0,1%	
RIPOLLET	39	60	99	1,5%	
RUBÍ	21	25	46	0,7%	
SABADELL	1	2	3	0,0%	
SANT CUGAT DEL V.	114	306	420	6,5%	
SANT FELIU DE LL.	42	86	128	2,0%	
SANTA COLOMA DE G.	41	30	71	1,1%	
TARRAGONA	109	116	225	3,5%	
TERRASSA	84	153	237	3,7%	
VIC	37	47	84	1,3%	
VILAFRANCA DEL P.	44	61	105	1,6%	
VILANOVA I LA GELTRU	73	72	145	2,3%	