

VISITES-USUARIS-CONSULTES

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL
VISITES	2.894	41%	4.173	59%	7.067
USUARIS	2.374	42%	3.244	58%	5.618
CONSULTES	5.053	41%	7.275	59%	12.328

PAISOS D'ORIGEN (10 PRINCIPALS)

	HOMES	DONES	TOTAL	%
Marroc	438	431	869	15,5%
Bolívia	165	402	567	10,1%
Hondures	57	254	311	5,5%
Equador	122	188	310	5,5%
Colòmbia	88	170	258	4,6%
Veneçuela	92	113	205	3,6%
Paraguai	39	159	198	3,5%
Perú	66	125	191	3,4%
Argentina	71	115	186	3,3%
Senegal	151	32	183	3,3%

TEMES DE CONSULTES

	HOMES	DONES	TOTAL	%
CONSULTES	5.053	7.275	12.328	100%

TEMES DE CONSULTES

	HOMES	DONES	TOTAL	%
Reagrupament familiar	462	778	1.240	10,1%
Aut. de residència	263	315	578	4,7%
Arrelament laboral	18	11	29	0,2%
Arrelament social	971	1.168	2.139	17,4%
Tarjetas comunitàries	510	772	1.282	10,4%
Altr. procesos obtenció Aut.	188	189	377	3,1%
Renov. Aut. de residència	766	1.228	1.994	16,2%
Aut. de treball i residència	214	241	455	3,7%
Modif. Aut. de treball i residència	75	153	228	1,8%
Modif. Aut. de residència	173	337	510	4,1%
Renov. Aut. de treball	529	933	1.462	11,9%
Contingent	0	0	0	0,0%
Tarjeta estudiant	89	131	220	1,8%
Visat	52	93	145	1,2%
Nacionalitat	240	382	622	5,0%
Penals-policials	69	11	80	0,6%
Expulsions	10	3	13	0,1%
Ordres de sortida	4	6	10	0,1%
Protecció social	30	17	47	0,4%
Habitatge	0	1	1	0,0%
Sanitat	4	5	9	0,1%
Seguretat social-canvi règim especial	31	61	92	0,7%
Ocupació	2	7	9	0,1%
Escolarització dels fills	0	3	3	0,0%
Formació	1	4	5	0,0%
Laboral	34	51	85	0,7%
Sindical	0	0	0	0,0%
Mobilitat internacional	191	171	362	2,9%
Altres	127	204	331	2,7%

SITUACIO LEGAL

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
TENEN AUTORITZACIÓ	1.237	1.951	3.188	56,7%	<i>(% sobre el total d'usuaris)</i>
NO TENEN AUTORIT.	1.137	1.293	2.430	43,3%	

usuaris amb autorització: principals països

<i>Marroc</i>	264	319	583	18,3%	<i>(% sobre el total d'usuaris que tenen autorització)</i>
<i>Bolívia</i>	103	310	413	13,0%	
<i>Equador</i>	78	106	184	5,8%	
<i>Colòmbia</i>	40	97	137	4,3%	
<i>Hondures</i>	17	106	123	3,9%	

usuaris sense autorització: principals països

<i>Marroc</i>	176	115	291	12,0%	<i>(% sobre el total d'usuaris que no tenen autorització)</i>
<i>Hondures</i>	40	150	190	7,8%	
<i>Bolívia</i>	68	95	163	6,7%	
<i>Equador</i>	45	82	127	5,2%	
<i>Colòmbia</i>	48	74	122	5,0%	

SITUACIO LABORAL

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
TREBALLEN	1.023	1.707	2.730	48,6%	<i>(% sobre el total d'usuaris)</i>
NO TREBALLEN	1.334	1.514	2.848	50,7%	
NO CONTESTEN	17	23	40	0,7%	

usuaris que treballen: principals països

<i>Bolívia</i>	100	280	380	13,9%	<i>(% sobre el total d'usuaris que treballen)</i>
<i>Marroc</i>	140	145	285	10,4%	
<i>Hondures</i>	28	203	231	8,5%	
<i>Equador</i>	51	107	158	5,8%	
<i>Paraguai</i>	19	115	134	4,9%	

usuaris que no treballen: principals països

<i>Marroc</i>	298	286	584	20,5%	<i>(% sobre el total d'usuaris que no treballen)</i>
<i>Bolívia</i>	66	122	188	6,6%	
<i>Equador</i>	71	81	152	5,3%	
<i>Colòmbia</i>	50	93	143	5,0%	
<i>Veneçuela</i>	58	73	131	4,6%	

TREBALL REGULAR / IRREGULAR

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
TREBALL REGULAR					
treballen amb autorit. i contracte	474	736	1.210	44,3%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
TREBALL IRREGULAR					
treballen sense autorització	534	921	1.455	53,3%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
tenen aut. i treballen sense contracte	15	50	65	2,4%	
	549	971	1.520	55,7%	

treball regular: principals països

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
Bolívia	44	162	206	17,0%	(% sobre el total d'usuaris amb treball regular)
Marroc	69	84	153	12,6%	
Equador	23	51	74	6,1%	
Hondures	5	52	57	4,7%	
Senegal	48	6	54	4,5%	

treball irregular: principals països

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
Bolívia	58	120	178	11,7%	(% sobre el total d'usuaris amb treball irregular)
Hondures	23	151	174	11,4%	
Marroc	71	62	133	8,8%	
Paraguai	10	75	85	5,6%	
Equador	29	56	85	5,6%	

SECTORS D'ACTIVITAT DEL TOTAL QUE TREBALLEN

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
AGRICULTURA	49	3	52	1,9%	(% sobre el total d'usuaris que treballen)
COMERÇ	121	100	221	8,1%	
CONSTRUCCIÓ	138	2	140	5,1%	
HOSTELERIA	199	187	386	14,1%	
INDÚSTRIA	132	29	161	5,9%	
SERVEI DOMÈSTIC	104	1.114	1.218	44,6%	
ALTRES SERVEIS	262	254	516	18,9%	
ALTRES SECTORS	6	5	11	0,4%	
NO CONTESTA	12	13	25	0,9%	

SECTORS D'ACTIVITAT - TREBALL IRREGULAR

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
AGRICULTURA	17	2	19	1,3%	(% sobre el total d'usuaris amb treball irregular)
COMERÇ	78	49	127	8,4%	
CONSTRUCCIÓ	85	1	86	5,7%	
HOSTELERIA	105	86	191	12,6%	
INDÚSTRIA	39	14	53	3,5%	
SERVEI DOMÈSTIC	70	673	743	48,9%	
ALTRES SERVEIS	142	130	272	17,9%	
ALTRES SECTORS	4	4	8	0,5%	
NO CONTESTA	9	12	21	1,4%	

DISTRIBUCIÓ D'USUARIS PER OFICINA

	HOMES	DONES	TOTAL	%	
BCN-SAIER	976	1.280	2.256	40,2%	
BCN-VIA LAIETANA	11	6	17	0,3%	
BERGA	14	26	40	0,7%	<i>(% sobre el total d'usuaris)</i>
CANOVELLES	20	22	42	0,7%	
CASTELLAR DEL V.	22	54	76	1,4%	
CERDANYOLA DEL V.	77	154	231	4,1%	
CORNELLÀ DE LL.	55	87	142	2,5%	
EL PRAT DE LL.	59	65	124	2,2%	
GAVÀ	29	41	70	1,2%	
GIRONA	21	13	34	0,6%	
GRANOLLERS	66	59	125	2,2%	
L'HOSPITALET DE LL.	55	66	121	2,2%	
IGUALADA	65	81	146	2,6%	
LLEIDA	40	22	62	1,1%	
MANLLEU	35	40	75	1,3%	
MANRESA	96	182	278	4,9%	
MARTORELL	44	42	86	1,5%	
MATARÓ	40	48	88	1,6%	
MOLINS DE REI	51	95	146	2,6%	
PINEDA DE MAR	41	51	92	1,6%	
PREMIÀ DE MAR	14	13	27	0,5%	
RIPOLLET	13	17	30	0,5%	
RUBÍ	3	4	7	0,1%	
SANT CUGAT DEL V.	137	312	449	8,0%	
SANT FELIU DE LL.	17	19	36	0,6%	
SANTA COLOMA DE G.	42	33	75	1,3%	
TARRAGONA	91	68	159	2,8%	
TERRASSA	101	160	261	4,6%	
VIC	41	42	83	1,5%	
VILAFRANCA DEL P.	47	65	112	2,0%	
VILANOVA I LA GELTRÚ	51	77	128	2,3%	