LA FORÇA DELS TREBALLS

LA FORÇA DEL TERRITORI

CCOO 9è Congrés Lleida, 27 d'abril de 2021

INFORME-BALANÇ DEL 8è MANDAT DE CCOO DE LES TERRES DE LLEIDA

terres de lleida

Índex

1. Introducció 04

2. Situació social i econòmica 04

3. Situació política. Procés independentista de Catalunya 09

4. Crisi sanitària de la COVID-19 11

5. Canvis polítics i institucionals 14

6. Mercat de treball a Lleida 14

***a*. Evolució de les eleccions sindicals 15**

***b*. Convenis col·lectius 17**

***c*. Evolució de l'afiliació 18**

***d*. ERTO i COVID-19 20**

7. Nou model organitzatiu de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida 22

8. Formació sindical 27

9. Fundació Paco Puerto 34

10. Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangers (CITE) 36

11. Assessorament primari 43

12. Servei Lingüístic de CCOO de les Terres de Lleida 47

13. Comunicació i informació de CCOO de les Terres de Lleida 50

14. Jornades d'acollida a la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida 53

15. Salut laboral 57

16. Secretaria de les Dones, Moviments Socials, Cooperació i Diversitat 59

17. Finances de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida 68

18. Gabinet Tècnic Jurídic **69**

19. Conclusions **76**

INFORME-BALANÇ

1. Introducció

Vull començar aquest informe-balanç donant les gràcies a totes les persones que d'una manera o altra han treballat, han participat, han ajudat i han col·laborat amb CCOO de les Terres de Lleida per defensar els drets i els interessos del conjunt de treballadors i treballadores del nostre territori.

Han estat quatre anys molt difícils, complexos, en els quals sovint s'han pres decisions difícils i que no han agradat al conjunt de les persones que conformen el sindicat. Han estat quatre anys en els quals CCOO de les Terres de Lleida ha treballat amb un objectiu fonamental: la defensa dels interessos de la classe treballadora i la cohesió social. Des de la diversitat i la pluralitat que representa, el nostre sindicat ha estat un pilar fonamental en la lluita pels drets socials i nacionals de Catalunya. Segurament les coses es podien haver fet millor, però el compromís i la dedicació de tots i totes ha estat i serà un model del sindicalisme de classe.

L'Informe-balanç ha d'avaluar els compromisos adquirits en el Pla d'acció del 8è Congrés de la Unió Intercomarcal de les Terres de Lleida. Per fer-ho hem de tenir en compte el context social, polític i econòmic en què s'ha desenvolupat el mandat i que clarament ha marcat el seu grau de desenvolupament i assoliment.

2. Situació social i econòmica

Veníem d'una crisi econòmica molt important, la del 2008. La recessió es va endur empreses, feines, habitatges i projectes vitals de milions de persones. Va debilitar l'estat del benestar i la cohesió social. La

recuperació econòmica que començàvem a veure no va portar més justícia social, sinó més desigualtats. L'increment de les desigualtats ha estat conseqüència de les polítiques d'austeritat que emanen de la Unió Europea i que, sobretot, han afectat els països del Sud. També les polítiques de retallades que s'han fet aquí, de les quals Catalunya ha estat una gran precursora, han fet que sobretot joves i dones en siguin els col·lectius més castigats. Una crisi que tant al 2017 com a les acaballes del 2020 amb prou feines s'hi veu la sortida.

Així doncs, la situació social i econòmica estava marcada per la destrucció d'ocupació; una menor despesa social que llastrava els serveis públics; un retrocés dels salaris i de la distribució de la renda, que han incrementat la bretxa salarial entre homes i dones, i un augment de l'atur i una precarització de l'ocupació, s'ha incrementat la temporalitat i s'ha substituït el treball a jornada completa per treball a temps parcial, sobretot, en les dones. Ha caigut la protecció a les persones en situació d'atur, s'ha disparat l'atur de llarga i molt llarga durada. La pobresa ha crescut, una quarta part de la població catalana és pobra i es troba en risc d'exclusió social. Ha nascut la figura del treballador o treballadora pobre, que tot i tenir feina no pot dur una vida digna. Els joves són el col·lectiu més afectat per l'atur i la precarietat laboral. **Tot això a Lleida també ha estat així!**

A Lleida hi ha dos mil famílies que no poden pagar els subministraments bàsics com la llum, l'aigua o el gas, i estan en risc d'exclusió social. Càritas, el Banc dels Aliments, Creu Roja i altres entitats socials del nostre territori no han parat d'atendre persones i famílies que s'han vist abocades a demanar ajuda i solidaritat. Fruit de la pandèmia Càritas o el Banc dels Aliments han hagut d'atendre un 40 % més de persones que abans, famílies que mai havien demanat ajuda o no la necessitaven.

Un panorama social i econòmic davant del qual el nostre sindicat sempre ha estat a primera línia per treballar i incidir amb propostes reals i útils. Propostes per avançar cap a un sistema de fiscalitat més progressiu i que aporti més recursos i penalitzi l'especulació. Hem treballat, i ho continuarem fent, per elevar l'SMI fins a assolir el 60 % del salari mitjà, per millorar la qualitat de l'ocupació i incrementar la protecció social (atur, pensions, salut, educació, habitatge…).

CCOO hem organitzat sindicalment les empreses per recuperar salaris i condicions laborals, ens hem mobilitzat al carrer, i hem fet vaga quan era necessari per exigir els nostres drets.

L'economia lleidatana se centra en el sector agroalimentari i en la seva fortalesa en les exportacions. Un sector pel qual sembla que ara les diferents institucions del territori, i fruit de la crisi de la COVID-19, han decidit apostar més clarament per redibuixar i crear un nou model econòmic en aquest sector productiu (Projecte estratègic per a la transformació econòmica de les Terres de Lleida, Pirineu i Aran 2020-2027), l'objectiu del qual és convertir el nostre territori en un lloc per viure i treballar. Un pla que consisteix en un model d'economia verda, circular i altament digitalitzada, que reforci sectors estratègics i afavoreixi l'aparició de sectors emergents i nous models de negoci.

Un model econòmic que aposta per continuar potenciant el sector agroalimentari de Lleida. Ja està bé, si és aquest el model productiu exclusiu que volem per a Lleida. La COVID-19 ha posat de manifest la desorganització entre les diferents institucions i administracions per posar-se d'acord en quin ha de ser el model productiu del nostre territori. Cada institució treballa de manera poc coordinada i sense

fer-ne partícips, en aquest cas, els agents socials, en la configuració del mercat de treball i productiu de Lleida.

CCOO hem treballat per poder influir en quin ha de ser aquest model social i econòmic de les terres de Lleida. I ho hem fet presentant propostes concretes i aportant documents de treball que hem elaborat per poder ser útils i ser uns agents socials imprescindibles a l'hora de la concertació social.

I crec que aquest objectiu l'hem assolit en un grau satisfactori!

CCOO vam presentar la proposta de Rodalies de Lleida **"Un tren per a la classe treballadora"**. Un estudi tècnic elaborat per CCOO de les Terres de Lleida que s'ha convertit en el projecte de referència de totes les institucions de Lleida per poder tenir un nucli de rodalies. A l'octubre del 2018, després de presentar el projecte als mitjans de comunicació, vam decidir presentar-lo als alcaldes i alcaldesses de tots els municipis per on passa el tren, al secretari de Mobilitat de la Generalitat, al delegat del Govern de la Generalitat, al subdelegat del Govern de l'Estat, a la Cambra de Comerç i a diverses entitats socials, als quals hem explicat detalladament el projecte.

Al gener del 2019 es va aprovar per unanimitat al Ple de l'Ajuntament de Lleida i posteriorment com a declaració institucional a la Diputació de Lleida. El 2019 també vam portar el projecte al Parlament de Catalunya, on vam presentar-lo, i de la presentació es van derivar mocions que instaven la Generalitat de Catalunya a executar el pla de rodalies de CCOO.

L'any 2019 vam presentar la **Proposta Avant Lleida-Barcelona**. Una proposta encaminada a aconseguir més freqüències i millors

preus en els trens Avant perquè totes aquelles persones que vulguin anar a Barcelona i tornar-ne, sigui quin sigui el seu motiu, puguin fer-ho amb facilitat d'horaris i amb preus raonables que permetin clarament deixar el cotxe a casa.

CCOO de les Terres de Lleida continuarem treballant perquè l'àrea d'influència de Lleida tingui uns serveis ferroviaris dignes, en unes infraestructures que ja tenim i que actualment estan infrautilitzades, i que atenguin les necessitats de mobilitat obligada de la població amb un transport sostenible i respectuós amb el medi ambient.

En la mateixa línia, CCOO de les Terres de Lleida, el passat mes de juliol del 2020, va presentar la **Proposta per dignificar la campanya de la recollida de la fruita**. Un projecte que conté nou propostes per dignificar el treball del camp i poder començar a fer els canvis estructurals que es necessiten. Aquest projecte també s'ha enviat a totes les institucions i administracions del nostre territori, amb l'objectiu que sigui el punt de partida per poder organitzar una mesa de treball per consensuar aquest canvis necessaris.

CCOO de les Terres de Lleida ha participat activament en tots els espais de concertació social: IMO, INSS, SOC, SEPE, MUFACE, consells municipals territorials de tots els sectors, patronats, CEEI, Global Lleida…

Fruit de la crisi de la COVID-19 hem participat activament en la **Mesa de Reconstrucció de Lleida** aportant propostes específiques i adaptades a les necessitats del nostre territori i posant la nostra organització al servei de la ciutadania.

Aquest any 2020 hem tornat a reeditar el **Pacte social per Lleida**. Un document treballat amb els responsables de cada sector del nostre sindicat i els tècnics i tècniques i regidors i regidores de l'ajuntament. Un pacte que s'ha treballat durant dos mesos, cada setmana es feien reunions de treball per acordar les línies que havia de marcar un pacte social per a tota la ciutadania de Lleida. El Pacte social per Lleida, que estarà vigent fins al 2023, és un pacte dinàmic i obert als reptes de futur i als canvis que es puguin anar produint inherents a la situació d'incertesa que estem vivim fruit de la COVID-19.

S'han quedat, però, moltes propostes pel camí. Propostes i projectes que teníem i tenim en ment i que per la situació política viscuda a Catalunya i posteriorment per la crisi de la COVID-19 s'han quedat al calaix. Projectes com fer una proposta de quina hauria de ser la formació tant contínua, ocupacional, com reglada al nostre territori per poder donar resposta a les necessitats d'ocupació del nostre sistema productiu. També el projecte d'anàlisi i les propostes per afrontar el despoblament rural que pateix el nostre territori. Projectes i propostes que fan del nostre sindicat una organització que treballa per al conjunt de la ciutadania de Lleida.

Així doncs, CCOO de les Terres de Lleida hem incidit i continuarem incidint en tots aquells espais de concertació social amb un únic objectiu: millorar les condicions laborals i de vida dels ciutadans i ciutadanes de Lleida.

3. Situació política. Procés independentista de Catalunya

Sense cap mena de dubte, aquest mandat ha estat marcat pel procés independentista català. Els dies 6 i 7 de setembre del 2017 van ser el punt de partida, van ser l'inici d'un dels moments històrics més importants de Catalunya. Un conflicte en el qual els sentiments d'impotència, enuig, ràbia, tristesa, esperança… s'han fet presents en diferents moments i amb diferents intensitats.

Un conflicte polític que la justícia ha fet seu. La judicialització del conflicte català ha portat els líders independentistes a la presó i a l'exili. Però el més greu, persones representants de la societat civil catalana com Òmnium i l'ANC també han estat empresonades.

CCOO ens hem mantingut coherents i compromesos amb els nostres principis i valors, amb responsabilitat com a primera organització sindical de Catalunya. Hem donat la nostra opinió, hem donat suport a diferents iniciatives unitàries i hem fet propostes per superar el conflicte polític. Tot en defensa dels drets socials i nacionals de Catalunya.

*Hem denunciat l'abús en la utilització de la presó preventiva i reclamat la llibertat dels dirigents polítics i socials empresonats. Hem denunciat la utilització de la justícia per resoldre un conflicte que és polític.

*CCOO hem condemnat les actuacions repressives de l'1 d'octubre del 2017 i, en el marc de la Taula per la Democràcia, vam convocar, el 3 d'octubre, l'aturada de país.

*CCOO hem denunciat l'aplicació de l'article 155 de la Constitució i hem reclamat la recuperació plena de l'autogovern i les seves institucions.

*CCOO hem reclamat bastir ponts i obrir vies de solució del conflicte a través del diàleg i la negociació i sense imposicions per part de ningú.

*Hem format part del Pacte nacional pel dret a decidir, del Pacte nacional pel referèndum, de la Taula per la Democràcia, del grup impulsor de l'Espai Democràcia i Convivència, i d'espais unitaris a escala local i comarcal.

Tot això, sense deixar mai de banda la lluita contra les desigualtats socials i la pobresa. Les reivindicacions socials sempre han estat prioritàries. Igualment, el diàleg social i la negociació han estat la via per trobar el màxim consens al conflicte polític.

Així doncs, i sense cap mena de dubte, el procés català ha marcat tota la nostra agenda sindical. CCOO de les Terres de Lleida com a organització sociopolítica hem estat sempre i en tot moment al costat de les persones, al costat dels treballadors i treballadores del nostre territori. Hem viscut reptes molt importants, i crec que tots i totes hem estat a l'altura de les circumstàncies.

I CCOO hem estat decisius en el manteniment de la **cohesió social** en la defensa dels drets socials i nacionals del nostre territori. Hem estat presents en els diversos esdeveniments, donant opinió, donant suport a iniciatives unitàries i aportant propostes per tractar de superar el conflicte polític entre Catalunya i l'Estat espanyol.

4. Crisi sanitària de la COVID-19

La crisi sanitària de la COVID-19 sense cap dubte marcarà una època. Ni en les millors pel·lícules de ciència ficció ens podíem imaginar que

nosaltres, les persones del carrer, viuríem un confinament amb una aturada generalitzada de tota l'activitat econòmica i social. De sobte hem estat conscients de com som de vulnerables i febles, de la proximitat de la mort i de les limitacions científiques i tecnològiques que tenim per fer front a una pandèmia global.

Hem vist contradiccions en les nostres maneres de produir i de consumir i en el model de societat, així com en les institucions polítiques i socials que ho gestionen. Hem comprovat que les nostres estructures socials són molt flexibles per respondre a l'emergència sanitària: confinament massiu, teletreball, distància física , suport veïnal, voluntariat… Les desigualtats socials i de gènere han fet que la crisi sanitària impactés de manera molt diferent en les persones i en els col·lectius socials.

La COVID-19 ha evidenciat les carències dels sistemes sanitari i sociosanitari d'atenció a les persones grans, i dels processos de provisió de materials necessaris per fer front a la pandèmia, a causa de no tenir un teixit industrial capaç de produir aquests materials.

A Lleida la crisi sanitària ha tret a la llum els problemes i les carències en la campanya de recollida de la fruita i a les empreses càrnies. Dos àmbits d'activitat clau en el teixit productiu de Lleida. Problemes estructurals que es donen any rere any i que han dut el nostre sindicat a fer una **Proposta per dignificar la campanya de la recollida de la fruita**. Un document que pretén aportar, des del diàleg amb tots els agents implicats en la campanya, un punt de partida per fer els canvis necessaris per poder dignificar el treball del camp.

La represa de la nostra activitat laboral i social ens ha de portar, a tots i totes, a una nova normalitat. Tenim l'oportunitat de fer els canvis necessaris per promoure models econòmics justos i equilibrats, que permetin superar les desigualtats socials i de gènere, respectuosos i sostenibles amb el medi ambient, innovadors i, sobretot, centrats en les persones.

Cal, per tant, promoure canvis estratègics. I aquests canvis han de donar resposta a les urgències socials, han de garantir els serveis públics i han de reforçar la democràcia. Han d'afermar la represa econòmica i la creació d'ocupació de qualitat. Cal reforçar l'estat del benestar amb ingressos públics suficients mitjançant una fiscalitat redistributiva i justa. Cal acordar una estratègia industrial i productiva orientada a garantir l'equilibri territorial i la igualtat social, però, també, compromesa amb el medi ambient.

A Lleida arran de la crisi social i econòmica provocada per la COVID-19 s'ha constituït la **Mesa per a la reconstrucció de Lleida**. Una mesa conformada per la Subdelegació del Govern central, la Generalitat de Catalunya, la Paeria de Lleida, la Diputació de Lleida, els sindicats i cinquanta entitats socials, culturals, esportives de Lleida. Aquesta mesa ha de ser el punt de partida per convertir el nostre territori en allò que volem.

També se'ns ha demanat participar en altres espais de treball per a la reconstrucció social i econòmica des de la Diputació, el Consell Comarcal del Pla d'Urgell, l'Ajuntament de Mollerussa… I CCOO hi serem. Hi serem per aportar propostes concretes, adaptades a les necessitats del territori i útils, **perquè el treball és la força del territori**.

5. Canvis polítics i institucionals

El 26 de maig del 2019 hi va haver eleccions municipals a Catalunya. A Lleida les eleccions van derivar en un canvi de govern a la Paeria. Un canvi catalogat d'històric després de quaranta anys de govern socialista. Els grups municipals d'ERC-AM, JuntsxCat i el Comú de Lleida - Podem - ECG van signar el Pacte d'entesa per al canvi honest, valent i emprenedor a la ciutat de Lleida.

A la Diputació de Lleida també hi va haver canvis importants: ERC va guanyar la diputació i va conformar govern amb JuntsxCat.

Per tant, canvis importants d'àmbit polític al nostre territori, que, de moment, entre l'adaptació del nou govern, el foc encreuat amb l'oposició sobre herències rebudes i dèficit de l'ajuntament, i la crisi de la COVID-19 fan que pràcticament dos anys després de les eleccions municipals la gestió de l'Ajuntament de Lleida hagi estat la d'anar apagant focs en les diferents regidories.

6. Mercat de treball a Lleida

L'1 de gener del 2017 a les terres de Lleida hi havia un total de 33.623 empreses, un 5,5 % del total de les de Catalunya. La gran majoria tenen menys de 50 treballadors i treballadores, és a dir, el 98,7 % del total del nostre model empresarial és de petita i mitjana empresa. Les empreses del sector agroalimentari, les cooperatives i les empreses familiars són les que tenen un pes més elevat al nostre territori.

CCOO de les Terres de Lleida hem treballat perquè les empreses del nostre territori s'impliquin en el desenvolupament social i econòmic de Lleida. Hem treballat per organitzar-les sindicalment i així tenir

més força per poder negociar els convenis col·lectius i els acords d'empresa. Lleida és la província de Catalunya on els convenis col·lectius tenen les condicions laborals i retributives més baixes; el del comerç, el del metall, el de la construcció i el de la fusta són alguns exemples de convenis que estan clarament per sota de la mitjana de Catalunya.

El salari mitjà dels treballadors i treballadores de la província de Lleida ha anat creixent en els darrers cinc anys fins a situar-se en els 19.289 euros anuals (les dones lleidatanes cobren de mitjana un 15,4 % menys que els homes). Així els lleidatans i lleidatanes van cobrar pel seu treball al llarg de l'any 2019, 719 euros més que el 2018 o, el que és el mateix, uns 50 euros més al mes. Malgrat això, i en espera de conèixer l'impacte que la COVID-19 hagi provocat en les retribucions, els lleidatans i lleidatanes perceben uns salaris per sota de la mitjana catalana, que és de 23.122 euros a l'any.

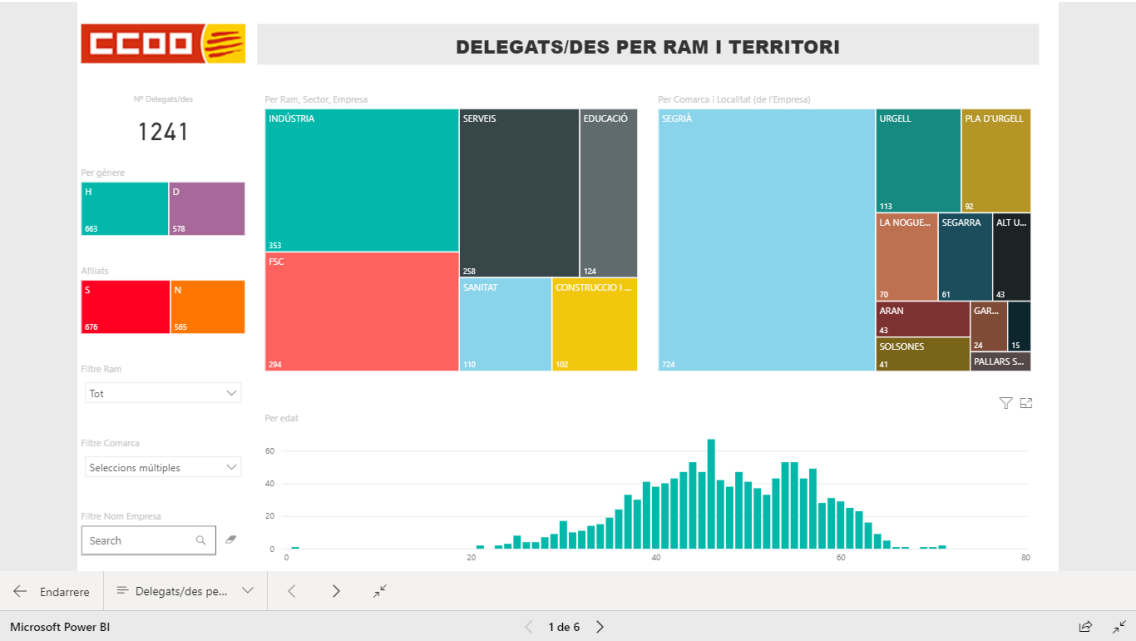
a. Evolució de les eleccions sindicals

El resultat de les eleccions sindicals és el que ens dona la força per representar millor els treballadors i treballadores del nostre territori. CCOO no som la primera força sindical a Lleida. Ser-ho és el nostre objectiu.

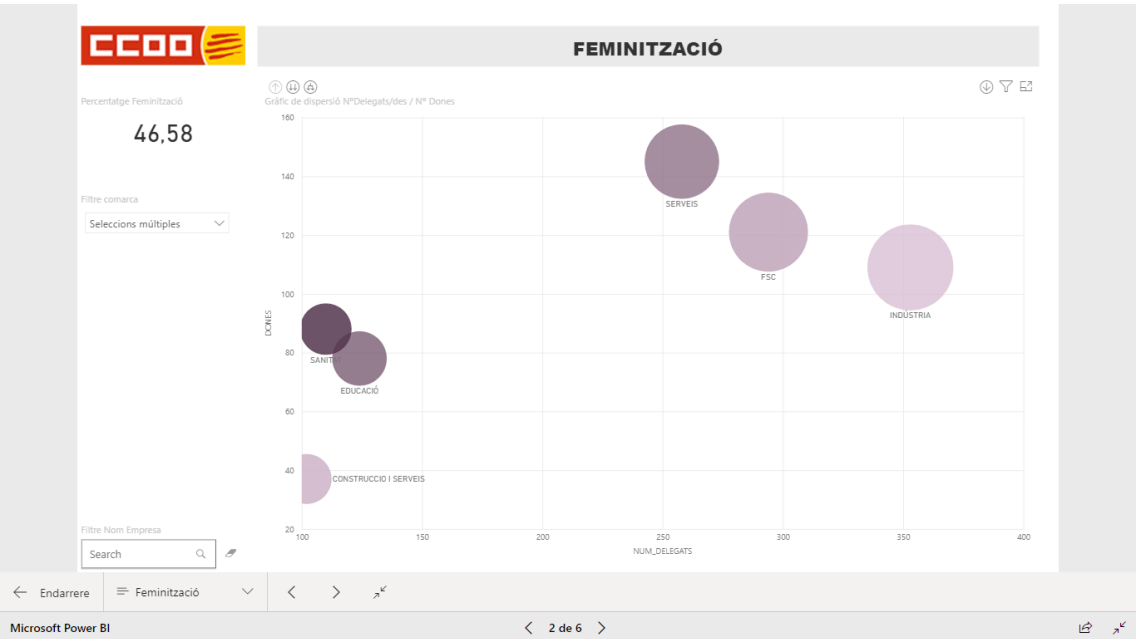
	Còmput històric eleccions sindicals 2016-2020				
	desembre/16	desembre/17	desembre/18	desembre/19	desembre/20
Construcció i Serveis	-107	-81	-119	-97	-91
Fsc	-7	10	12	2	24
Serveis	18	10	24	13	20
Educació	-30	-19	-31	-12	-6
Indústria	-67	-79	-118	-118	-117
Sanitat	22	32	27	20	20
	-171	**-127**	**-205**	**-192**	**-150**

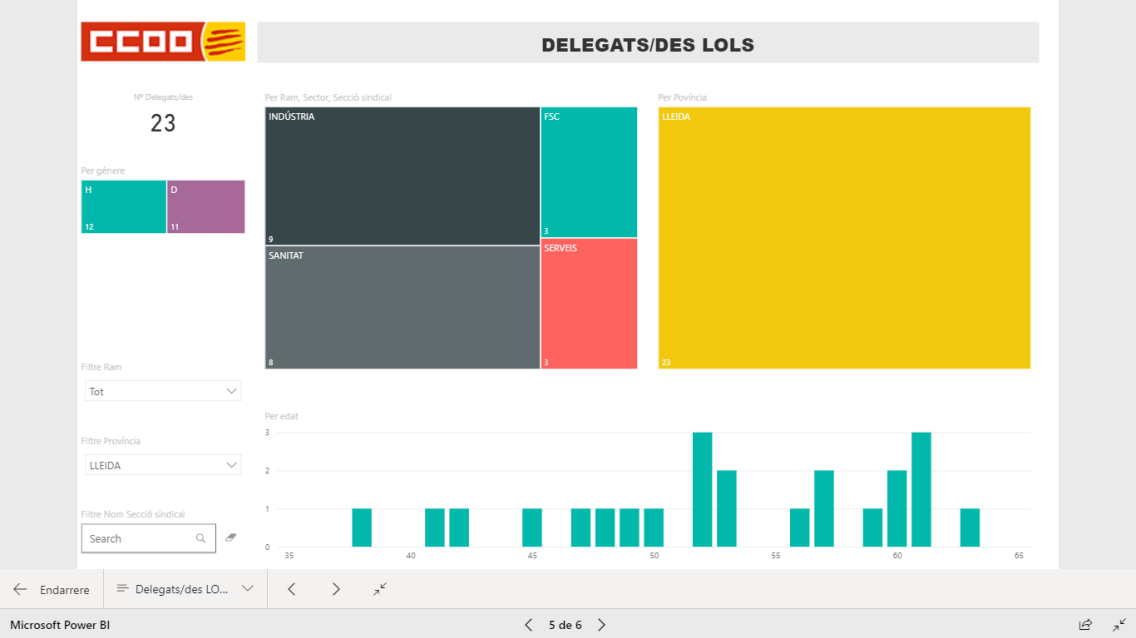
CCOO de Lleida té 1.241 delegats i delegades: 663 homes i 578 dones. D'aquests, 676 estan afiliats i 565 no ho estan. Per tant,

pràcticament la meitat del nostres delegats i delegades no estan afiliats. Es fa necessari sindicar els nostres delegats i delegades, i aquest és un objectiu de treball que no podem deixar abandonat.



El 46,58 % dels nostres representants a les empreses són dones.





b. Convenis col·lectius

Els convenis col·lectius de la província de Lleida, la gran majoria, tenen les condicions laborals i retributives més baixes en comparació amb la resta de províncies de Catalunya. La negociació col·lectiva a escala provincial ha estat fonamental per reconduir la crisi social i econòmica i per aconseguir un repartiment de la riquesa entres els treballadors i treballadores. Recuperar el poder adquisitiu i igualar els convenis provincials amb la resta de Catalunya ha estat un dels principals objectius de la negociació col·lectiva del nostre territori. Les dificultats del diàleg social en certs sectors productius fan que la nostra tasca sindical sigui complicada i s'hagin de fer multitud d'actuacions davant de la Inspecció de Treball per la vulneració de drets laborals i els incompliments del conveni col·lectiu, com per exemple, en el sector del camp.

CCOO de les Terres de Lleida hem de treballar per ser el sindicat més representatiu del nostre territori i així poder influir en el diàleg social i la negociació col·lectiva de les diferents meses de negociació provincials i d'empresa. Aquest repte encara no s'ha assolit i queda

pendent com a repte de futur i l'entomem organitzant el nostre sindicat i els seus recursos per poder-ho fer possible.

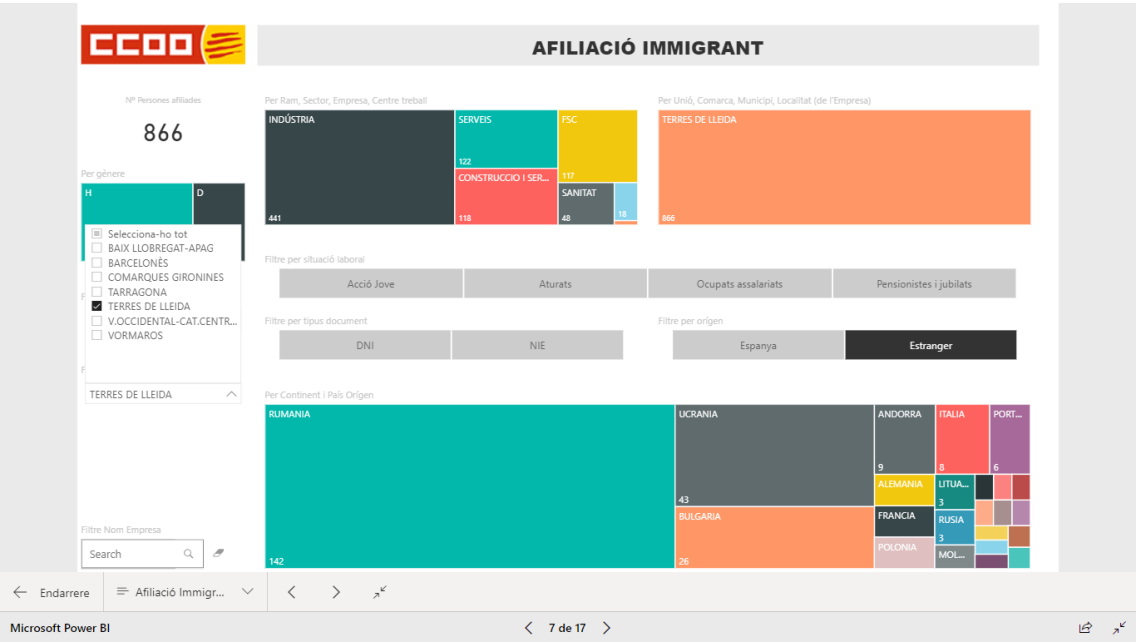
c. Evolució de l'afiliació

L'evolució de l'afiliació ha estat molt uniforme durant aquest mandat. Val a dir que si contextualitzem la taxa afiliativa amb el context social i polític que hem viscut en aquests quatre anys (procés català i crisi sanitària de la COVID-19), l'evolució de l'afiliació no es pot considerar negativa.

Està clar que cal intensificar les estratègies afiliatives generals, però també les sectorials. Hem de sindicar els nostres delegats i delegades i potenciar les seccions sindicals per implantar aquestes estratègies als centres de treball.

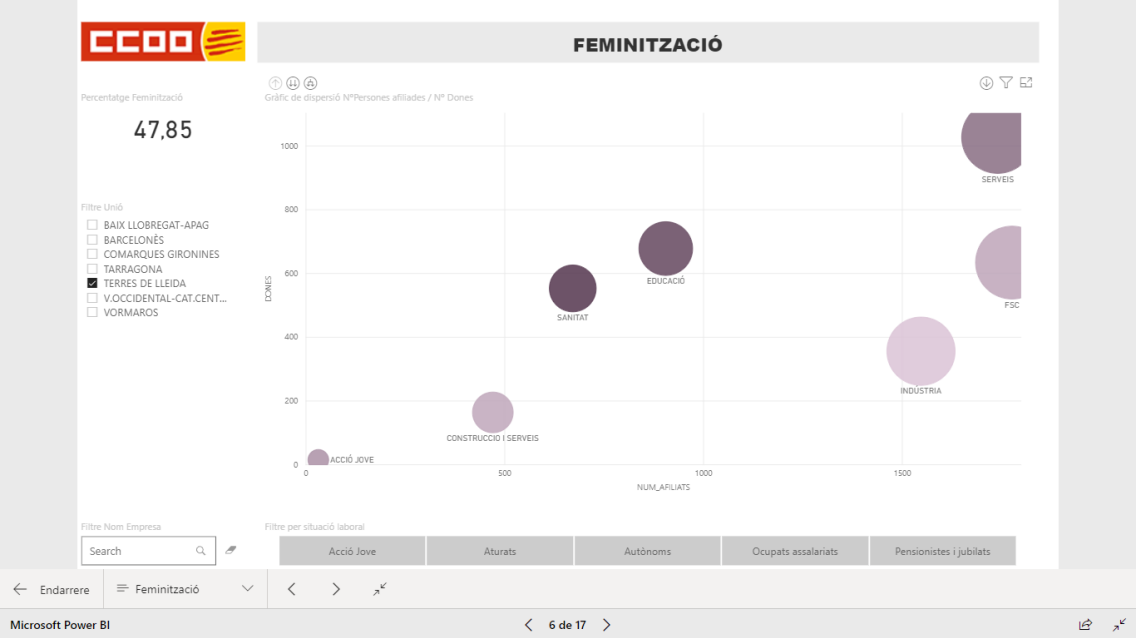
	Còmput històric de l'afiliació 2016-2020				
	desembre/16	desembre/17	desembre/18	desembre/19	desembre/20
Construcció i Serveis	468	472	449	465	470
Fsc	1725	1761	1735	1747	1790
Serveis	1782	1758	1749	1745	1763
Educació	946	963	961	955	917
Indústria	1566	1536	1517	1543	1522
Sanitat	542	614	672	676	689
Accio Jove	16	20	21	27	30
	7045	**7124**	**7104**	**7158**	**7181**

Del total de 7.147 afiliats i afiliades a CCOO de les Terres de Lleida, 3.727 són homes i 3.420 són dones. El sector amb més afiliació correspon a l'FSC, amb 1.777. La segueixen Serveis, amb 1.741; Indústria, amb 1.548; Educació, amb 906; Sanitat, amb 672; Construcció, amb 471, i Acció Jove, que té 32 afiliats i afiliades.



Tenim 866 persones immigrants de diferents nacionalitats afiliades a CCOO de les Terres de Lleida.

En el següent gràfic podem observar el grau de feminització del nostre sindicat, que és del 47,85 %.



d. ERTO i COVID-19

Segons un estudi de la UdL, a Catalunya, a 82 pobles no s'ha produït cap ERTO; 49 d'aquests pobles són a Lleida.

A Lleida hi ha hagut 29.824 persones afectades per expedients de regulació temporal d'ocupació, la qual cosa representa el 4,2 % de Catalunya. El sector del comerç, amb 6.351 treballadors i treballadores en ERTO, és el més afectat, i el segueix l'hostaleria, amb 5.729; la indústria, amb 4.099, i la construcció, amb 3.266. El comerç a les nostres terres té un gran pes a les principals ciutats del territori, Lleida, Tàrrega, Balaguer i Mollerussa. Ara bé, en nombre de municipis, el sector més afectat a la demarcació de Lleida és l'hostaleria, amb 87 municipis afectats, seguit a molta distància de la indústria, amb 26; la construcció, amb 23, i el comerç, amb 20.

En total a Lleida s'han registrat 5.365 ERTO.

Comarca	SEGRIÀ	NOGUERA	PLA D'URGELL	URGELL	PALLARS JUSSÀ	SEGARRA
Nombre expedients	2.489	400	352	363	174	211
Nombre persones afectades	14.514	2.010	1.838	1.973	520	961

Comarca	PALLARS SOBIRÀ	ALT URGELL	ARAN	ALTA RIBAGORÇA	GARRIGUES	SOLSONÈS
Nombre expedients	135	306	232	71	136	210
Nombre persones afectades	382	1.478	909	199	582	875

EVOLUCIÓ MES A MES DEL NOMBRE DE PERSONES PERCEPTORES DE PRESTACIONS

ABRIL 2020	MAIG 2020	JUNY 2020	JULIOL 2020	AGOST 2020
TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES
Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es
14.171	27.948	24.004	13.596	10.295

SETEMBRE 2020	OCTUBRE 2020	NOVEMBRE 2020	DESEMBRE 2020	GENER 2021
TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES	TOTAL PERSONES
Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es	Nre. perceptors/es
8.395	6.262	6.973	7.154	7.402

7. Nou model organitzatiu de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida

Per poder fer front a les necessitats i especificitats de la nostra acció sindical al nostre territori, CCOO de les Terres de Lleida va aprovar en el seu 8è Congrés un nou model organitzatiu. Un model que ens havia de permetre adaptar-nos a aquestes necessitats i especificitats per ser més propers als treballadors i treballadores, més útils, i per optimitzar els nostres recursos organitzatius, humans i materials a fi de garantir que CCOO pogués ser el sindicat de referència al nostre territori.

Així doncs, el nostre sindicat s'organitza en àrees de treball estructurades en la direcció de la unió amb la participació de tots els sectors articulats en les diferents federacions. La **distribució** de les àrees és la següent:

- Serveis: Serveis + FSP + Construcció i Fusta
- Indústria: Indústria
- Serveis Públics: FSC + Educació + Sanitat

La Comissió Executiva de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida, conjuntament amb totes les persones que conformen CCOO de les Terres de Lleida, hem tingut els reptes d'adaptar la nostra organització al nou model de treball per àrees, de treballar coordinadament i d'ajudar-nos els uns als altres, ja que aquesta és la finalitat principal de la nova estructura organitzativa: col·laborar els uns amb els altres per ser més eficients, més útils i més propers.

Cal dir que al desembre del 2016, CCOO de les Terres de Lleida deixàvem el local de l'avinguda de Catalunya per venir al nou local del carrer d'Enric Granados. El nou local ha comportat, també, canvis

importants en la nostra manera de treballar. Els espais són diferents, les interaccions entre tots i totes són diferents, i podem concloure que el canvi ha estat molt positiu per a tothom. Ens ha ajudat a ser més propers els uns amb els altres, ens ha facilitat la col·laboració entre les àrees, ens ha facilitat l'organització de les tasques sindicals i, en definitiva, ens ha ajudat a ser el sindicat que CCOO necessita per a Lleida.

El recorregut en aquests quatre anys no ha estat fàcil. S'han presentat diferents problemes. Problemes de caire personal, organitzatiu i de gestió que hem anat superant, o no, de la millor manera possible per arribar a treballar de la manera menys lesiva per a la nostra organització. Estic segura que les coses es podrien haver fet diferent, o no, millor, segur que sí, però la realitat és que tot el que hem anat avançant en el nostre dia a dia ens ha portat, avui, aquí.

Hem aconseguit implantar al 100 % el treball per àrees? NO.

Aquest objectiu no s'ha assolit. La direcció del sindicat no hem estat capaços d'establir en la seva totalitat el model d'àrees tal com teníem previst o tal com teníem el desig de poder arribar a implantar a Lleida. No hem aconseguit que la totalitat de persones que treballen al sindicat s'hagin sentit còmodes amb aquest nou model organitzatiu o no hagin sentit la necessitat d'implicar-s'hi. I aquesta és una crítica que cal adreçar a la direcció del sindicat, però també a totes les persones que conformen CCOO de les Terres de Lleida. Malgrat tot, crec que es pot fer una lectura més positiva que negativa, ja que CCOO de les Terres de Lleida, davant les dificultats que ens han tocat viure en el decurs d'aquests quatre anys, hem estat a l'altura de les

circumstàncies i hem sabut treballar conjuntament per donar resposta a les necessitats de les persones del nostre territori.

A mitjans i a finals del mandat es van poder anar organitzant els diferents sectors (Indústria, Sanitat, FSC) que en el decurs del mandat van patir canvis dels seus respectius responsables de sector. El primer pas per poder organitzar el treball en àrees era que els sectors estiguessin orgànicament organitzats i amb els recursos necessaris per poder conformar un equip de treball, i això s'ha anat produint en diferents moments entre aquests tres sectors. L'últim any de mandat, podem afirmar que els diferents sectors del sindicat han assolit una certa normalitat per poder assentar les bases del treball per àrees. Repte que, queda clar, s'haurà d'assolir en el proper mandat.

Sigui com sigui, s'han fet canvis importantíssims en la nostra dinàmica organitzativa i dels quals, potser, no som del tot conscients. Petits canvis que sumats han representat passos molt importants que ens han permès assentar les bases d'aquest model organitzatiu. Passos que representen canvis importants en la manera de fer que teníem molt interioritzada després de treballar tants anys de la mateixa manera, canvis que a poc a poc s'han anat interioritzant amb el compromís i l'ajuda d'uns i altres.

***S'ha aprovat un protocol d'ús dels cotxes del sindicat**. Hem aconseguit deixar enrere allò d'"el meu cotxe". Hem interioritzat que els cotxes són del sindicat. S'han establert uns calendaris d'ús i reserva dels cotxes no solament entre l'àrea pròpia, sinó també entre les àrees i la unió. També s'ha fet efectiu el seu ús entre les seccions sindicals i els delegats i delegades.

***Pla d'acollida dels nous delegats i delegades**. Amb la col·laboració voluntària de dos companys i delegats de CCOO, Anna Botargues Brey i Joan Ramon Amorós, s'han fet, trimestralment, les jornades d'acollida per als nous delegats i delegades de manera transversal per a totes les àrees del sindicat. S'han dissenyat materials específics per donar als delegats i delegades i s'ha dissenyat un PowerPoint per poder fer la part formativa. Una jornada valorada molt positivament per tothom.

***Jornades de formació**. S'ha aprofitat si una àrea de treball feia jornades formatives per fer-les extensives a la resta d'àrees i així ampliar la participació de tot el sindicat.

***Hem obert el nostre local a diferents organitzacions socials**. Hem convidat a la seu del sindicat organitzacions socials del nostre territori per poder explicar-los què és un sindicat, organitzacions com Down Lleida, Calidoscopi de Lleida, instituts d'educació secundària o Integralleida (plataforma que integra associacions, col·lectius i persones de diferents cultures…). També hem deixat els nostres espais a institucions per diferents causes, per exemple, Amics de la Popa: el sindicat cedeix un espai perquè aquelles dones que vulguin donar el pit ho puguin fer al nostre local.

***S'ha establert un protocol d'assessorament primari**.

***S'ha establert un protocol de comunicació**.

***S'ha establert un protocol d'organització de la unió**. S'han fet canvis en algunes dinàmiques de treball per millorar el servei i ser més propers a tota la nostra afiliació, en afiliació, visites a la seu del sindicat, gestió de trucades telefòniques, actes, assembles…

***S'ha establert un calendari d'ús dels espais de reunions**.

***S'han dotat diferents espais amb el material necessari per fer videoconferències**.

***S'han establert reunions d'eleccions sindicals entre les diferents àrees de treball**. Cal dir que aquest ha de ser un dels reptes importants del proper mandat. Cal aprofundir en una manera de treballar organitzada entre totes les àrees per establir una estratègia d'eleccions sindicals.

***S'ha propiciat que els comitès d'empresa i les seccions sindicals utilitzin la seu del sindicat per fer les seves reunions**. Hem de treure les seccions sindicals i els comitès d'empresa del seu centre de treball. Un primer pas és que vinguin al local de la unió. Aquest també ha de ser un dels reptes importants que cal treballar en el proper mandat. Necessitem que els nostres delegats i delegades s'impliquin més en l'acció sindical de CCOO de les Terres de Lleida. En necessitem l'ajuda per poder arribar millor a tots els treballadors i treballadores del nostre territori.

També, però, han quedat moltes coses pel camí:

— Dinamitzar el nostre local amb actes culturals. Encara no hem trobat la persona o les persones que ens haurien permès tirar-ho endavant.

— Obrir el local de Vielha. Repte no assolit, però estem en disposició de fer-lo realitat en el proper mandat, ja que, segurament, tenim la persona que podrà fer-ho.

— Incrementar les visites d'instituts i diferents institucions juvenils a la nostra seu per poder explicar-los i donar-los a conèixer què som i què fem CCOO de les Terres de Lleida.

— Crear un espai jove a la seu del nostre sindicat, amb la finalitat de fomentar jornades, actes, tallers… per potenciar l'afiliació i la pertinença de la gent més jove a CCOO.

Sigui com sigui, el compromís de tots i totes ha fet que el nostre dia a dia hagi estat una mica millor pel sol fet de saber que no estem sols i que tots i totes hi som per ajudar-nos, per organitzar-nos i per col·laborar en allò que ens faci falta. Som una organització que treballem amb un únic objectiu: ajudar els treballadors i treballadores i el conjunt de la ciutadania de les terres de Lleida, i crec que això sí que ho hem aconseguit, ni que sigui una mica.

8. Formació sindical

La formació sindical és una eina imprescindible per a l'acció sindical, no sols consisteix a transmetre coneixements de les diferents matèries laborals que s'imparteixen, sinó que també consisteix a transmetre els valors de la nostra organització.

En els anys anteriors a l'últim congrés hi va haver una reducció important d'ingressos que va fer pensar en la possibilitat que la formació sindical arribés a desaparèixer, però, al contrari, en aquests últims quatre anys s'ha pogut garantir la formació sindical, sense retallades pressupostàries ni retallades de material i hem pogut mantenir els nostres formadors i unes instal·lacions adequades per poder fer-la.

L'any 2020 ha estat un any diferent a causa de la COVID-19, ja que ens hem vist obligats a suspendre dos cursos Bàsic de Delegat de l'Àrea Pública, perquè el Departament de Treball va comunicar que tots els treballadors i treballadores de centres sanitaris, tant de

caràcter públic com privat, no podien participar en cap activitat formativa.

Durant el mes de febrer es van iniciar alguns cursos de Salut Laboral, que vam haver de suspendre a partir del 14 de març del 2020; aquests cursos es van acabar de manera telemàtica, però aquesta primera experiència telemàtica no va ser tan bona com ens pensàvem, ja que algunes delegades i delegats no disposaven de les eines informàtiques necessàries.

El curs d'Agent d'Igualtat a l'Empresa i el de Plans d'Igualtat, que estaven programats per al mes de maig, no els vam poder fer. De les delegades que s'havien apuntat al de Plans d'Igualtat i d'Agent d'Igualtat a l'Empresa, unes s'han apuntat als cursos telemàtics que ha ofert CCOO de Catalunya i d'altres s'han quedat sense fer-los.

Davant de la nova situació social causada per la COVID-19, s'han preparat nous cursos telemàtics. Ja se n'ha fet la programació i n'hem fet la difusió entre les delegades i delegats, i tothom que vulgui, i pugui, podrà formar-se. Els temes dels cursos estan relacionats amb el teletreball i amb la prevenció en la salut laboral.

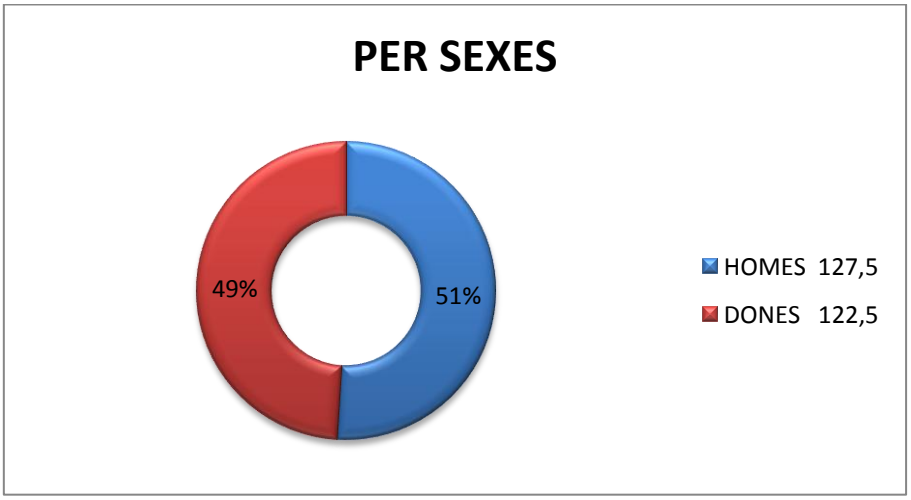
La formació sindical a CCOO de les Terres de Lleida, en xifres

• Des de l'últim procés congressual tenim a CCOO de les Terres de Lleida, més o menys, uns 500 delegats i delegades escollits en els processos electorals; d'aquests, 200, que representen el 40 %, repeteixen com a delegats i delegades, i 300, que representen el 60 %, ho són per primera vegada.

• Les necessitats formatives de les persones que repeteixen com a delegats i delegades i de les que ho són per primera vegada són diferents.

Des de l'últim procés congressual s'han format 250 delegats i delegades.

Per sexes, el 49 % dels delegats i delegades que s'han format són dones, i el 51 %, homes.



Prop del 60 % dels delegats i delegades estan afiliats a CCOO, la resta són un objectiu pendent.

A l'inici de cada curs, el sindicat ha fet una presentació per aconseguir un atansament a les delegades i delegats nous. Gairebé sempre ho ha fet la secretària general, i si no li ha estat possible ho ha fet algun membre de l'estructura del sindicat.

Un dels objectius que teníem per a aquest mandat era descentralitzar la formació sindical, per això durant aquest període hem organitzat un curs per a nous delegats i delegades a la Seu d'Urgell. Ens hauria agradat poder fer un curs Bàsic de Delegat al local de CCOO de Tàrrega, però no ha estat possible, ja que per poder organitzar-lo, hem de tenir, almenys, entre tretze i quinze alumnes per iniciar el curs.

Una de les dificultats amb què ens hem trobat són les baixes de delegades i delegats: s'inscriuen al curs i després no hi assisteixen. Aquestes baixes representen el 17 % en els cursos Bàsic de Delegat i un 20 %, aproximadament, en la resta de cursos.

La nova estructura organitzativa de CCOO de les Terres de Lleida per àrees, que va ser aprovada l'últim congrés, ha servit per millorar la col·laboració amb la responsable de Formació, ja que les diferents àrees han estat molt conscients d'aquesta necessitat formativa i han aportat les noves delegades i delegats perquè es formessin.

RESUM DEL CURSOS QUE S'HAN FET DEL 2017 AL 2020

2017: s'han fet 4 cursos 1 curs Bàsic de Delegat 1 curs de Salut Laboral 1 curs de Riscos Específics 1 curs de Contractació	**2018: s'han fet 10 cursos** 4 cursos Bàsic de Delegat 2 cursos de Salut Laboral 1 curs de Salari i Nòmina 1 curs d'Eleccions Sindicals 1 curs d'Agent d'Igualtat 1 curs de Plans d'Igualtat
2019: s'han fet 8 cursos 5 cursos Bàsic de Delegat 1 curs de Salut Laboral 1 curs de Contractació 1 curs d'Àmbit Jurídic en la Negociació Col·lectiva	**2020: s'han fet 2 cursos** 2 cursos de Salut Laboral

Escoles d'estiu

L'objectiu de les escoles d'estiu és, principalment, promoure el treball en equip, distribuir la responsabilitat, consensuar i coordinar les diferents situacions que poden derivar d'un conflicte, etc.

Les escoles d'estiu estan dissenyades per formar, sensibilitzar i preparar totes aquelles persones que poden arribar en un futur a ser quadres sindicals de la nostra organització.

Els temes que s'han desenvolupat en les tres escoles d'estiu que s'han fet en aquest període són diversos.

- Any 2017

Practicar les tècniques de gestió del temps i el treball en equip, i treballar sobre la implementació d'eines per millorar el sentiment de pertinença a CCOO.

Objectius:

1. Gestió del temps i treball en equip.
2. L'autoconfiança.
3. Sentiment de pertinença i acte d'acollida.

Formador i formadores:

— Miquel Tarrés i Loren Rider, de l'Escola de Formació Sindical.

— Cristina Rodríguez, secretària general de CCOO de les Terres de Lleida.

- Any 2018

Habilitats de lideratge sindical i treball en equip.

Objectius:

1. Millorar les habilitats de les persones amb responsabilitat de dirigir.
2. Orientar l'activitat individual i col·lectiva cap a resultats.
3. Identificar els elements necessaris per obtenir un millor rendiment en el treball d'equip (funcions de lideratge).
4. Com organitzar un pla de treball?
5. Fomentar els elements que afavoreixen la cohesió d'un equip.

Formador: Santi Barrera.

- Any 2019

A l'escola d'estiu de CCOO s'utilitza una metodologia participativa i lúdica amb la qual, mitjançant les dinàmiques de grup, es pugui reflexionar i es puguin intercanviar visions per ser incorporades a l'experiència professional diària.

Objectius:

1. Taller d'afiliació i valors de CCOO.
2. Criteris bàsics d'intervenció sindical davant dels riscos ergonòmics i psicosocials.

3. Taller d'igualtat: acció sindical davant dels canvis legislatius en matèria de plans d'igualtat i eines per identificar i diagnosticar la violència masclista a la feina.
4. Taller d'higiene postural.

Formadors:

— De l'equip docent de l'Escola de Formació Sindical: nous reptes per a la classe treballadora davant l'automatització digital.

— Toni Moya.

Volem agrair molt especialment la tasca feta per la responsable de Formació Sindical en els darrers anys, Ramona Criado. Gràcies a la Ramona ha estat possible donar aquesta qualitat organitzativa a la formació sindical. Volem agrair-li la paciència que ha tingut amb tots i totes nosaltres, el seu compromís i el fet d'estar a la nostra disposició quan l'hem necessitat. Moltes gràcies, Ramona!

9. Fundació Paco Puerto

La Fundació Paco Puerto en els darrers quatre anys ha seguit desenvolupant la seva tasca de formar treballadors i treballadores per

millorar la seva capacitat d'inserció o de millora del lloc de treball en el mercat laboral de les terres de Lleida.

Durant aquests quatre anys hem desenvolupat 534 accions, amb un total de **30.457 hores de formació, i amb 8.423 alumnes que han participat en els nostres cursos**.

Hem treballat en set comarques de les terres de Lleida: **el Segrià, el Pla d'Urgell, el Pallars Jussà, l'Urgell, la Val d'Aran, l'Alta Ribagorça i la Noguera**.

Dels 8.423 alumnes totals, 1.623 eren afiliats a CCOO (19,27 %). La participació de l'afiliació en la nostra formació encara és petita respecte de les nostres expectatives. I això ens fa replantejar que hem de treballar per apropar més l'afiliació a la nostra formació.

Malgrat tot, el darrer any ha estat difícil a causa de la COVID-19, que ha obligat a adaptar-nos a un nou marc, i tot i que la pandèmia ha suposat una davallada important de la formació, hem aconseguit fer 86 accions, formant 817 alumnes i ampliant la nostra oferta en línia, cosa que ha suposat un canvi molt important en la nostra manera de treballar, però, alhora, ha obert un nou camp: formació en línia, que ha vingut per quedar-se i en la qual, cada dia que passa, som més competitius.

	Estat		Dades						
	acabat		iniciat		planificat		Total hores	Total alumnes	
Any fi impartició	Hores	Alumnes	Hores	Alumnes	Hores	Alumnes			
2017	7.282	1.854					7.282	1.854	
2018	8.862	2.451					8.862	2.451	
2019	9.270	2.801					9.270	2.801	
2020	3.858	964	1.085	282	100	71	5.043	1.317	
Total general	**29.272**	**8.070**	**1.085**	**282**	**100**	**71**	**30.457**	**8.423**	

10. Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangers (CITE)

El Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangers (CITE) és una associació promoguda per CCOO de Catalunya que dona assessorament en matèria d'estrangeria i mobilitat internacional, i sobre els drets socials i laborals de les persones migrants. Disposa d'una xarxa d'oficines arreu de Catalunya, i concretament a la província de Lleida atenem a les oficines del sindicat a Lleida i Tàrrega. Per poder realitzar aquesta tasca, el CITE compta amb el suport econòmic de la Diputació de Lleida.

Durant aquest mandat, el CITE de CCOO de les Terres de Lleida ha realitzat **3.152 visites a persones i famílies de 55 nacionalitats diferents**. El CITE conforma un observatori privilegiat sobre les condicions de vida i de treball de les persones migrants. Estem sent testimonis de la fragilitat d'un mercat de treball cada cop més precari i d'una greu situació de crisi econòmica i social. Durant aquest últim any, la crisi de la COVID-19 ha marcat la nostra activitat, així com ho ha fet a la de la resta del sindicat, fins al punt de transformar la nostra manera de treballar per poder portar a terme la nostra tasca en un moment tan complex. Aquesta transformació i la manera com hem encarat aquesta crisi representen el fet més destacable del període d'activitat que estem valorant. Així, tenint en compte que la manera de treballar del CITE era eminentment presencial, i les nostres eines de treball, l'entrevista, les formacions i les xerrades que impartíem, ens hem adaptat a la nova situació a través de la incorporació de les eines telemàtiques. Hem passat, doncs, a prestar l'assessorament a les persones usuàries ja sigui bé per telèfon, videoconferència, correu electrònic o a través del servei de missatgeria WhatsApp. També ha estat essencial el treball en xarxa

dins del mateix CITE, amb les estructures i els serveis del sindicat, així com amb les entitats i els serveis amb els quals col·laborem. Cal remarcar que hem endegat un sistema de col·laboració amb la Subdelegació del Govern central i l'Oficina d'Estrangers de Lleida, amb l'objectiu de facilitar la gestió dels tràmits que realitzem.

Analitzant l'últim any d'activitat del servei, podem tenir una idea de quina és la realitat del servei i de les persones que acudeixen al CITE cercant assessorament. Durant l'any 2020, els principals països d'origen de les persones ateses han estat, per ordre de major a menor, el Senegal, el Marroc, Colòmbia, la República Dominicana i Ucraïna. Un 36 % de les persones ateses són dones, en la seva majoria procedents de països llatinoamericans.

El 32 % de les persones ateses no disposaven d'autorització de residència, i moltes es trobaven en situació d'exclusió social. En aquest sentit, s'estan multiplicant les dificultats per regularitzar la situació d'aquestes persones, perquè els requisits exigits per la llei d'estrangeria per fer-ho s'allunyen en moltes ocasions de les possibilitats que troben aquestes persones en el context actual.

El 54 % del total de les persones ateses treballaven en el moment de ser ateses, i ho feien de manera irregular en el 34 % dels casos, ja sigui perquè no tenien autorització de residència o bé perquè, tot i que sí que en tenien, no se les havia contractat legalment. Els principals sectors on es detecta major irregularitat continuen sent l'agricultura i el servei a la llar familiar, en moltes ocasions relacionada amb les cures de persones en situació de dependència.

Els principals motius de consulta al CITE, l'any 2020, han estat:
— L'adquisició de la nacionalitat espanyola (24 % de les consultes).

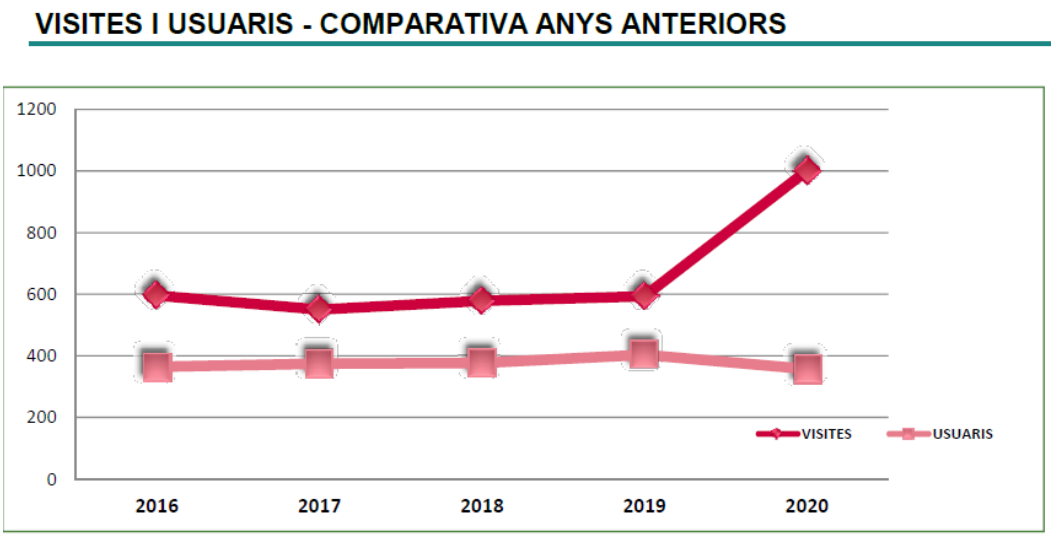
— Les renovacions de les autoritzacions de residència (15,1 % de les consultes).
— Els procediments per regularitzar la situació administrativa, els arrelaments (15,3 % de les consultes).
— Les targetes de ciutadania comunitària (8,4 % de les consultes).
— Les qüestions laborals i relacionades amb el sistema de protecció social (10,9 % de les consultes).
— El procés de sol·licitud de refugi i protecció internacional (3,6 % de les consultes).

Respecte de com arriben les persones al CITE, el 22 % de les persones ateses ho fan a través de la informació que facilita el sindicat, quantitat que augmenta respecte de l'any anterior, però encara allunyada del potencial de l'estructura del sindicat per fer difusió del servei. Majoritàriament —un 68 %— de les persones usuàries arriben al CITE a través de la informació d'un company o companya, i l'11 % restant ho fan per la derivació de diversos serveis socials i entitats.

Cal destacar l'augment d'atencions a persones que es troben en situació de sol·licitud d'asil, moltes persones que fugen dels seus països a causa dels conflictes bèl·lics o les situacions de violència que es produeixen en molts punts del món, la situació dels quals està lluny de resoldre's. També hem de fer especial esment de la tasca que ha realitzat el CITE de suport a les campanyes agrícoles durant aquest mandat. Hem donat cobertura tècnica tant en allò que demana el sindicat com les diferents administracions i els mateixos treballadors temporers que acudeixen a les terres de Ponent a treballar durant la campanya.

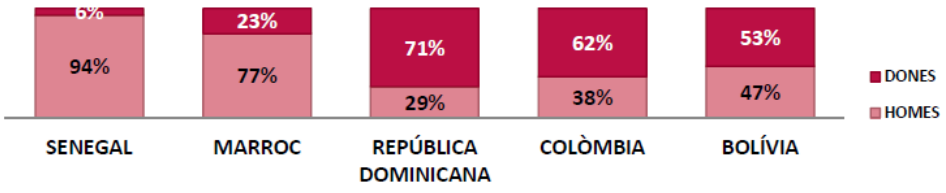
A banda del treball de casos, el CITE a Lleida realitza també xerrades i formacions relacionades amb la llei d'acollida, sobre drets laborals i d'estrangeria, i participa i col·labora i es coordina amb el teixit social del territori, així com amb els serveis socials i el personal tècnic de migració. També participa en recerques i estudis sobre la realitat sociolaboral de les persones migrants al nostre territori. Després de més de trenta anys de treball, el CITE continua sent un instrument essencial d'intervenció tècnica i sindical, i un referent al territori per la nostra tasca adreçada cap a un important col·lectiu de persones, el qual, en molts casos, es troba en situació de vulnerabilitat social.

Dades del 2020 del CITE de CCOO de les Terres de Lleida



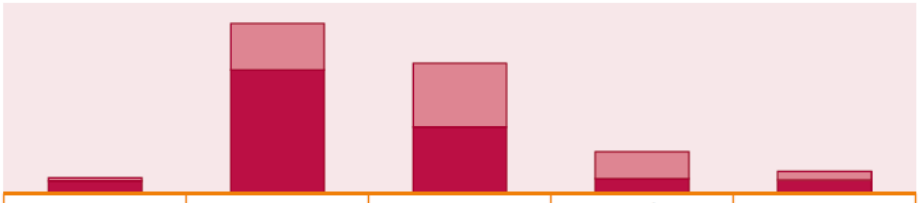
TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
Reagrupament familiar	6,2%	62	24	86
Autorització de residència	2,3%	25	7	32
Arrelament laboral	1,2%	12	5	17
Arrelament social	**12,5%**	**115**	**58**	**173**
Targetes comunitàries	**9,5%**	**34**	**97**	**131**
Altres procesos obtenció Aut.	4,0%	44	11	55
Renovació Aut. de residència	**6,9%**	**77**	**18**	**95**
Autorització treball i residència	2,2%	21	10	31
Modif. Aut. treball i residència	0,1%	0	1	1
Modificació Aut. de residència	3,3%	20	25	45
Renovació autorització de treball	**6,3%**	**70**	**17**	**87**
Tarjeta d'estudiant	0,4%	0	5	5
Visat	3,0%	18	23	41
Nacionalitat	**19,5%**	**127**	**143**	**270**
Penals-policials	0,4%	5	1	6
Expulsions	0,4%	3	2	5
Ordres de sortida	0,1%	1	0	1
Protecció social	5,4%	42	32	74
Habitatge	0,8%	6	5	11
Sanitat	1,2%	10	6	16
Seguretat Social-canvi règim especial	2,1%	20	9	29
Ocupació	2,2%	22	8	30
Escolarització dels fills	0,1%	1	0	1
Formació	0,5%	2	5	7
Laboral	5,6%	50	28	78
Sindical	1,0%	13	1	14
Mobilitat internacional	0,4%	4	1	5
Altres consultes	2,6%	22	14	36

DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE



PAÏSOS D'ORIGEN	%	HOMES	DONES	TOTAL
SENEGAL	*22,4%*	75	5	80
MARROC	*12,3%*	34	10	44
REPÚBLICA DOMINICANA	*11,8%*	12	30	42
COLÒMBIA	*10,4%*	14	23	37
BOLÍVIA	*5,3%*	9	10	19
PERÚ	*3,4%*	7	5	12
HONDURES	*3,4%*	1	11	12
GÀMBIA	*3,1%*	9	2	11
UCRAÏNA	*2,5%*	6	3	9
GUINEA	*2,0%*	6	1	7
VENEÇUELA	*1,7%*	2	4	6
MAURITÀNIA	*1,7%*	6	0	6
RÚSSIA	*1,7%*	0	6	6
EQUADOR	*1,4%*	2	3	5
GHANA	*1,4%*	4	1	5
XILE	*1,4%*	2	3	5
MALI	*1,1%*	4	0	4
NIGÈRIA	*1,1%*	4	0	4
BULGÀRIA	*1,1%*	2	2	4
ESPANYA	*1,1%*	2	2	4
ALTRES	*3,1%*	18	17	35

NIVELL D'ESTUDIS

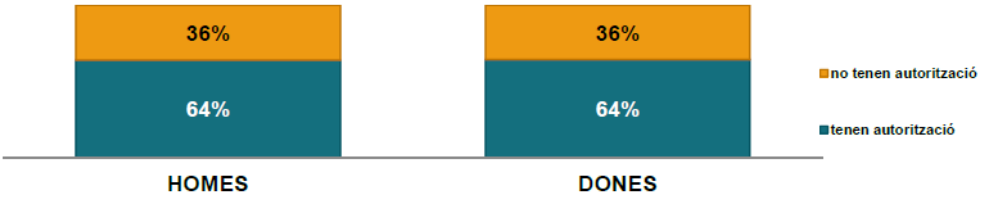


	analfabets	estudis bàsics	estudis mitjans	superiors universitaris	professionals
DONES	0,8%	12,1%	16,7%	7,1%	2,3%
HOMES	3,4%	32,5%	17,5%	4,0%	3,7%

SITUACIO LEGAL

No tenen autorització	79	*22,1%*	49	13,7%	128	*35,9%*
Tenen autorització	140	*39,2%*	89	24,9%	229	*64,1%*

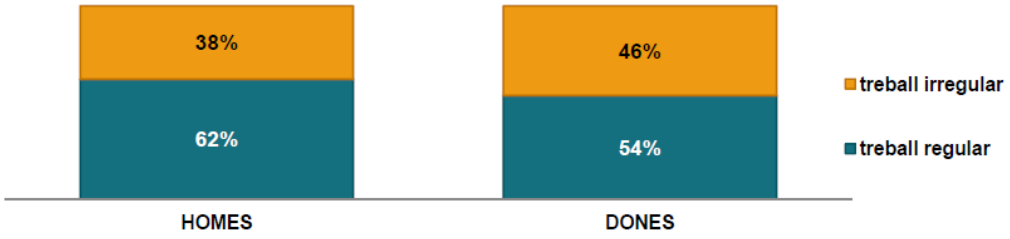
(Calculat sobre el total d'usuaris)



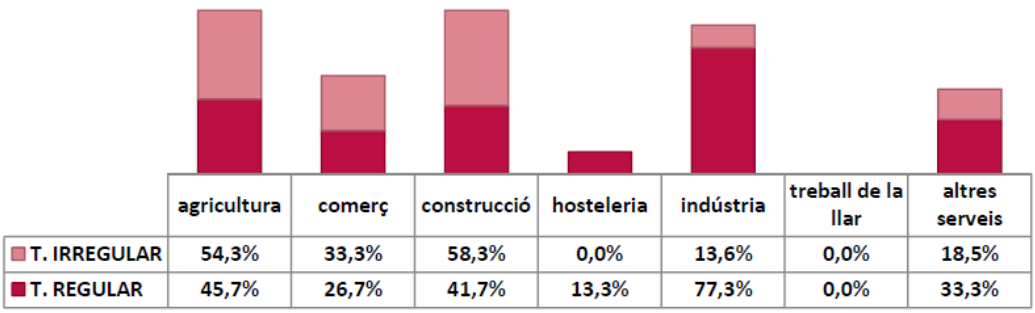
TREBALL REGULAR / IRREGULAR

TREBALL REGULAR	72	*39,1%*	37	*20,1%*	109	*59,2%*
Tenen Aut. per treball i contracte	72		37		109	
TREBALL IRREGULAR	44		32		76	
No tenen Aut. per treballar	42	*23,9%*	27	*17,4%*	69	*41,3%*
Treballen sense contracte	2		5		7	

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)



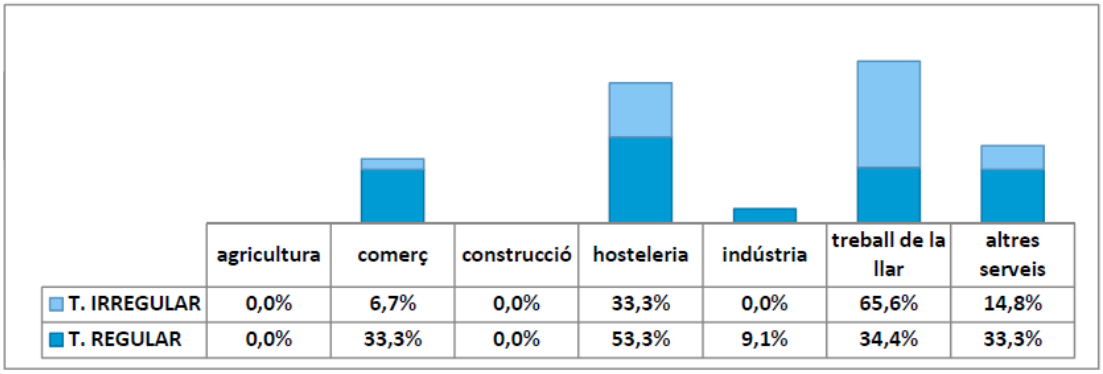
SECTORS ACTIVITAT - HOMES



	agricultura	comerç	construcció	hosteleria	indústria	treball de la llar	altres serveis
T. IRREGULAR	54,3%	33,3%	58,3%	0,0%	13,6%	0,0%	18,5%
T. REGULAR	45,7%	26,7%	41,7%	13,3%	77,3%	0,0%	33,3%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

SECTORS ACTIVITAT - DONES



	agricultura	comerç	construcció	hosteleria	indústria	treball de la llar	altres serveis
T. IRREGULAR	0,0%	6,7%	0,0%	33,3%	0,0%	65,6%	14,8%
T. REGULAR	0,0%	33,3%	0,0%	53,3%	9,1%	34,4%	33,3%

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

11. Assessorament primari

Assessorament primari a Lleida. Període: del mes d'abril del 2018 al novembre del 2020

Es van atendre un total de 1.752 visites programades. Si les concretem per municipi, a Tàrrega es van atendre un total de 305 visites, i a Lleida, un total de 1.447 visites. A causa del canvi organitzatiu i de la nova modalitat de consultes telefòniques, ara es pot incloure aquesta dada i diferenciar segons el tipus de consulta: presencial o teletreball.

LOCALITAT	MODALITAT	VISITES	AFILIAT/ADA		NO AFILIAT/ADA	
LLEIDA						
	Presencial	1.382	1.242	89,87 %	10,13 %	140
	Teletreball	65	63	96,92 %	3,08 %	2
	TOTAL	**1.447**	**1.305**	**90,19 %**	**9,81 %**	**142**
TÀRREGA						
	Presencial	295	271	91,86 %	8,14 %	24
	Teletreball	10	10	100 %	0 %	0
	TOTAL	**305**	**281**	**92,13 %**	**7,87 %**	**24**
TOTAL		**1.752**	**1.586**	**90,83 %**	**9,47 %**	**166**

De les consultes realitzades a l'assessorament primari, un total de 36 van ser derivades al Gabinet Tècnic Jurídic, que representen un percentatge del 2,06 % de les consultes ateses.

Assessorament, per rams i localitats

Les dades que registren les visites i el seu resultat queden detallades de la manera següent:

LOCALITAT	RAM	AFILIAT/ADA		NO AFILIAT/ADA		TOTAL
LLEIDA						
	TOTAL RAMS	1.305	90,19 %	142	9,81 %	1.447
	CONSTRUCCIÓ I SERVEIS	219	96,05 %	9	3,95 %	228
	FSC	220	96,49 %	8	3,51 %	228
	SERVEIS	261	76,32 %	81	23,68 %	342
	EDUCACIÓ	94	96,91 %	3	3,09 %	97
	INDÚSTRIA	403	92,01 %	35	7,99 %	438
	SANITAT	107	96,40 %	4	3,60 %	111
	ACCIÓ JOVE	1	100,00%	0	0,00 %	1
	SENSE RAM	0	0,00 %	2	100,00 %	2
TÀRREGA						
	TOTAL RAMS	281	92,13 %	24	7,87 %	305
	CONSTRUCCIÓ I SERVEIS	33	97,06 %	1	2,94 %	34
	FSC	29	100,00 %	0	0,00 %	29
	SERVEIS	38	79,17 %	10	20,83 %	48
	EDUCACIÓ	9	81,82 %	2	18,18 %	11
	INDÚSTRIA	159	93,53 %	11	6,47 %	170
	SANITAT	12	100,00 %	0	0,00 %	12
	ACCIÓ JOVE	1	100,00 %	0	0,00 %	1

TOTAL	1.586	90,53 %	166	9,47 %	1.752

Assessorament, per àrees i rams

Les visites realitzades, individuals o col·lectives, fetes per representants sindicals en què s'ha atès afiliació i treballadors i treballadores, han estat:

ÀREA	**VISITES REALITZADES**		
	TOTAL	**AFILIAT/ADA**	**NO AFILIAT/ADA**
ÀREA DE SERVEIS	654	553	101
ÀREA DE PÚBLICA	488	471	17
ÀREA D'INDÚSTRIA	608	562	46
TOTAL	*1.750	1.586	164

*Sense dos assessoraments amb codificació sense ram

ÀREA	**VISITES REALITZADES**				
RAM	**AFILIAT/ADA**		**NO AFILIAT/ADA**		**TOTAL**
CONSTRUCCIÓ I SERVEIS	252	96,18 %	10	3,82 %	262
FSC	249	96,89 %	8	3,11 %	257
SERVEIS	299	76,67 %	91	23,33 %	390
EDUCACIÓ	103	95,37 %	5	4,63 %	108
INDÚSTRIA	562	92,43 %	46	7,57 %	608
SANITAT	119	96,75 %	4	3,25 %	123
ACCIÓ JOVE	2	100,00 %	0	0,00 %	2
SENSE RAM	0	0,00 %	2	100,00 %	2
TOTAL	1.586	90,53 %	166	9,47 %	1.752

Assessorament en modalitat en línia a causa de la COVID-19

Al final del mes de març es va activar una atenció centralitzada a CCOO de Catalunya per donar resposta a la nova situació social i laboral a l'Estat espanyol.

A causa d'aquesta situació extraordinària de l'estat d'alarma per la pandèmia de la COVID-19 es van realitzar un total de **204** consultes en línia a la demarcació de Lleida.

Aquestes consultes es van centralitzar des de la seu de CCOO de Catalunya des de l'Assessorament Mancomunat. Es responien les consultes a treballadors i treballadores, indistintament de la seva afiliació. El procediment de resposta era per tiquets assignats per territori. Al territori de Lleida, se li van assignar un total de 204, d'aquestes consultes, 124 van ser de persones afiliades i 80, de no afiliades. El contacte és amb l'organització i es podia fer a través de l'enllaç https://consulta.ccoo.cat i el telèfon 933 100 000, en horari de 9 a 19 h. D'aquest total de consultes, 18 van ser per telèfon i 186 per mitjà de la plataforma telemàtica. Pel que fa a la procedència d'aquestes consultes, 167 van ser derivades des de CCOO de Catalunya i 37, a través del número de telèfon.

Consultes -> 204
Afiliats/ades-> 124 No afiliats/ades-> 80
Resposta per telèfon -> 18 Resposta telemàtica -> 186
Procedència CONC -> 167 Telefònica 37

12. Servei Lingüístic de CCOO de les Terres de Lleida

Des de l'any 2012 la feina del Servei Lingüístic a Lleida no se centra en Lleida solament, sinó que totes les tasques estan mancomunades, es corregeix documentació d'arreu (USC, formació sindical, federacions, comunicació, secretaries…), es coordinen cursos d'arreu i les tasques de dinamització també es fan per a tot Catalunya.

a. Àrea de dinamització

1. Redacció d'articles, un cada tres mesos a la revista *lo Sindicat,* de difusió de les activitats del servei. Han sortit publicats tretze articles. A més, a la mateixa revista s'han publicat altres articles relacionats amb la tasca del servei (formació, Llanterna Digital, tallers, exposició, "Voluntariat per la llengua"…).

2. Organització de quatre tallers de comunicació i llengua, l'objectiu dels quals és la millora de la comunicació externa dels delegats i delegades tenint en compte que aquesta comunicació és un element d'adaptació del sindicat al seu entorn i possibilita el màxim suport al treball sindical. Tallers:

— "Intervencions orals en llengua catalana als mitjans de comunicació"

— "Comunicació persuasiva: com redactar missatges que generin resposta"

— "Redacció de convocatòries per WhatsApp i per correu electrònic"

— "Pim, pam, decla"

3. Elaboració i difusió a Lleida dels següents materials:

— Desplegable: "Dones i món del treball"

— Llibret: "Dones i món sindical"

— Fullet: "Consells per a ciberactivistes de CCOO de Catalunya"

— Dossier d'acció sindical

— Dossier sindical d'igualtat

— Dossier de seccions sindicals

— Llibret de passatemps congressual

— Cub amb recomanacions de llengua

— Col·laboració en l'elaboració dels recull de receptes de les mostres de Cuines Obreres

4. Elaboració del "Full d'informació de llengua", que inclou un recull de pautes de redacció i d'aspectes bàsics d'ortografia i gramàtica, i difusió a tota l'estructura sindical, tècnica i administrativa. S'han elaborat i tramès quaranta-quatre fulls. Edició de "La pregunta de la setmana", sobre qüestions lingüístiques.

5. Realització de sessions de presentació dels *Papers sindicals* i dels recursos i els serveis que faciliten l'ús de la llengua catalana per a l'actuació sindical en els cursos de formació bàsica per a delegats i delegades.

6. Difusió al sindicat del programa "Voluntariat per la llengua". La difusió s'ha fet cada any.

7. Participació en espais unitaris i col·lectius per a la promoció de l'ús del català. Participació en la Coordinadora de Serveis Lingüístics de Lleida, que se centra en l'organització i difusió dels Premis Llanterna Digital. Hi hem participat cada any, la participació es concreta en l'organització i la difusió de l'esdeveniment i en la participació activa en l'acte de lliurament dels premis.

8. Organització de l'exposició "Teresa Pàmies. Tot és en els llibres" a la seu del sindicat a Lleida.

9. Presentació de materials diversos aprofitant assemblees o actes organitzats per la Secretaria de la Dona de Lleida.

10. Remodelació de la web del Servei Lingüístic per millorar-la i actualitzar-la.

b. Àrea d'assessorament

Revisió i traducció de textos: durant aquests anys s'han corregit i traduït, a Lleida, més de 1.500 pàgines (a tot Catalunya, el nombre de pàgines gira al voltant de les 4.000 anuals). La documentació amb la qual hem treballat és molt diversa: convenis, plataformes, pactes, actes, taules, revistes i documentació de l'activitat pròpia de les diferents secretaries, federacions i de l'estructura administrativa de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida.

A més destaquem:

- Correcció i/o traducció al català de manuals del formador o formadora i de l'alumnat per als cursos de formació contínua i sindical.
- Revisió del web de CCOO de Catalunya.
- Correcció diària de les notícies que generen totes les webs de CCOO de Catalunya, unes 1.500 anuals.

c. Àrea d'ensenyament

Organització, juntament amb la Fundació Paco Puerto, durant aquests quatre anys de 9 cursos de català, de nivells C1 (4) i C2 (5) a Lleida. Han fet aquests cursos persones afiliades, treballadors i treballadores que gràcies al curs han tingut l'oportunitat d'atansar-se al sindicat i persones de l'estructura de la unió que han vist la necessitat de fer aquesta formació per continuar avançant en la seva autonomia i per

augmentar la qualitat en el moment d'elaborar textos.

13. Comunicació i informació de CCOO de les Terres de Lleida

La importància de comunicar i informar de tot el que CCOO de les Terres de Lleida fa és àmpliament compartida per tothom. Per tant, fer-ho amb el màxim rigor, de manera planificada i programada, ha estat un dels nostres objectius.

La gent ens coneixerà no pel que diem que som o per com ens creiem que som, sinó pel que coneix de les nostres accions.

A CCOO de les Terres de Lleida no tenim una persona que es dediqui exclusivament a les tasques comunicatives. Trobar persones que ens puguin ajudar en el futur a fer aquesta tasca ha de ser també un dels nostres reptes.

Les tasques de l'àrea de Comunicació durant aquests quatre anys han estat les següents:

***Revista *lo Sindicat* digital**

Es coordina, s'elabora, es corregeix i la revista s'envia a tota l'afiliació. Se'n fan deu a l'any, una cada mes, menys els mesos d'agost i desembre. La revista sol tenir entre quatre i sis pàgines, i hi ha seccions fixes: editorial —periodicitat mensual— i Targeta Vermella, Apunt Lila i apartat del Servei Lingüístic —periodicitat trimestral. S'envia a tots els afiliats i afiliades que ho desitgen (5.193 correus electrònics), i parla de les persones del sindicat a Lleida i de l'acció sindical de CCOO a les terres de Lleida.

Des de Comunicació s'envia també als anunciants que surten a la revista i als delegats i delegades no afiliats.

***Web de CCOO de les Terres de Lleida**

Comunicació s'encarrega del seu manteniment i correcció i, a més, de penjar-hi les notícies que genera el sindicat, d'actualitzar l'agenda i el bàner de la pàgina d'inici. S'hi pengen una mitjana de vuitanta notícies a l'any.

Revista *Lluita Obrera

S'hi envien, després d'elaborar-los, entre dos i quatre articles, depenent de l'espai que ens puguin reservar. Aquests articles són notícies que genera el territori i que són prou importants o diferents perquè siguin conegudes arreu.

***Premsa**

- Comunicats: se n'envien entre cinquanta i seixanta a l'any. A més s'envien les notes de premsa que hagi elaborat alguna secció sindical i les convocatòries de rodes de premsa. Comunicació s'encarrega d'elaborar-los, enviar-los a la premsa i difondre'ls a l'estructura del sindicat a Lleida.
- Articles d'opinió: se n'envien entre deu i tretze a l'any de mitjana, són de diferents responsables del sindicat. La majoria es publiquen.

***Xarxes socials**

El Facebook i el Twitter de CCOO de les Terres de Lleida s'han mantingut durant aquests quatre anys. En aquest moment tenim més de 1.000 seguidors al Facebook i gairebé 2.000 al Twitter. La llista de persones del sindicat (responsables de la unió, responsables federatius i delegats i delegades) a Lleida que tenen Twitter és d'una

cinquantena, de les quals entre quinze i vint són força actives en temes sindicals i tenen un nombre considerable de seguidors.

Comunicació s'encarrega del manteniment i l'actualització de les dues plataformes i de l'elaboració dels materials (notícies, fotos i piulades) que s'hi mostren.

Butlletí de la Paeria

Durant el 2017 i el 2018, cada dos mesos, es feia un article per a aquesta revista, el 2019 se'n va publicar només un perquè la Paeria de Lleida va decidir eliminar la publicació. En aquests moments el sindicat espera la nova plataforma que l'ajuntament li ofereixi. Des de Comunicació es corregia i s'enviava l'article.

***Lleida TV**

Setmana sí, setmana no, dos cops (el dimecres i el dissabte), passen el programa de CCOO. Són dotze programes l'any. Comunicació els demana a l'Oficina de Premsa de Barcelona i els fa arribar, juntament amb una petita ressenya del programa, a la televisió de Lleida. A principis del 2020 es van aturar les emissions tot esperant la resposta de la Paeria de Lleida perquè el sindicat pugui continuar disposant d'aquesta plataforma. Des del novembre del 2020 s'han reprès les emissions.

Pàgina de publicitat del diari *Segre: surt un cop al mes. Comunicació s'encarrega del seu manteniment, correcció i aplicació de canvis, quan cal.

A més:

— El 2017 la Secretaria General va elaborar el Protocol de comunicació de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida, que es va aprovar primer al Comitè Territorial del 25 d'abril

del 2017 i, posteriorment, al Consell de la Unió, l'11 de desembre del 2017.

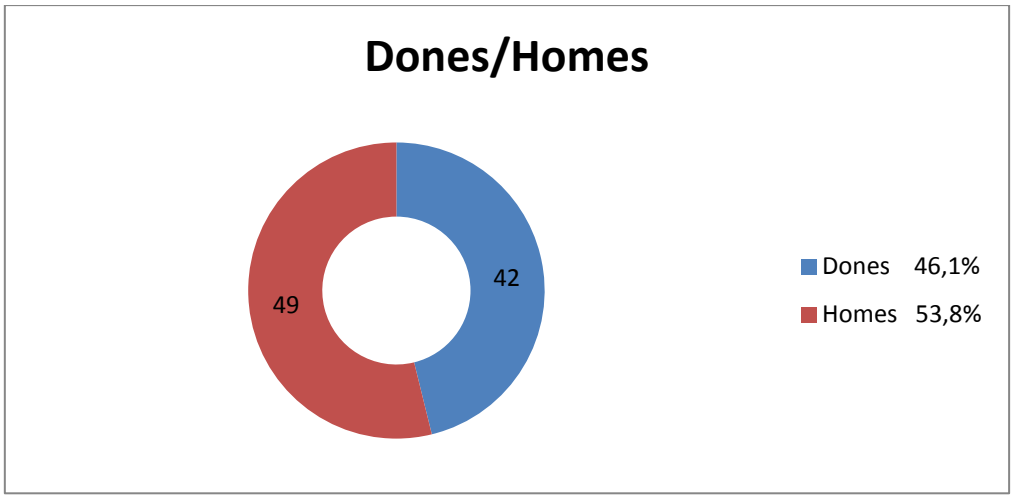
— Cada més rebem la cartellera amb els descomptes per a l'afiliació i en fem difusió a través del web, el Facebook i el Twitter.

— Difusió a l'estructura del sindicat a Lleida de les informacions que arriben de la Secretaria de Cultura de CCOO de Catalunya.

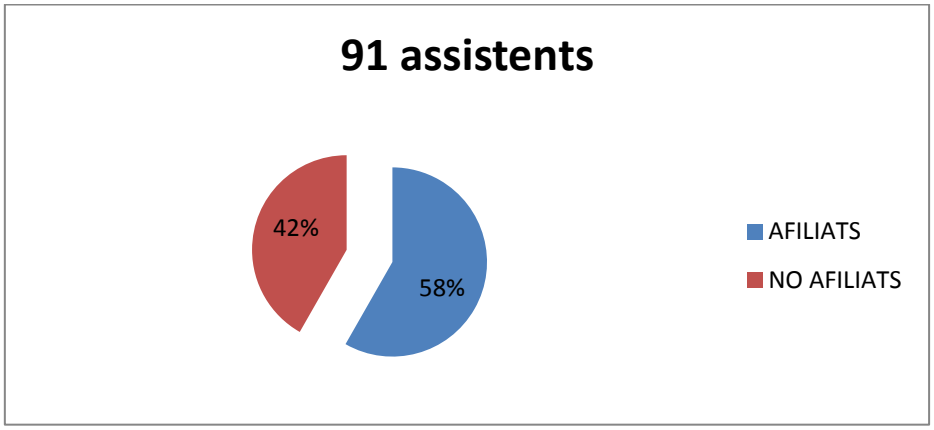
14. Jornades d'acollida a la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida

Amb el nou model organitzatiu per àrees de treball es va establir fer trimestralment una jornada d'acollida per als nous delegats i delegades. Un pla d'acollida integral de totes les àrees en el qual es dona la benvinguda a la seu de CCOO de les Terres de Lleida als delegats i delegades que han estat escollits com a representats de CCOO a les seves empreses.

S'han fet 6 jornades d'acollida i hi han assistit un total de 91 delegades i delegats, dels quals 49 són homes (el 53,8 %) i 42, dones (el 46,1 %).



D'aquests delegats i delegades, 53 eren afiliats, xifra que representa el 58,2 %, i 38 no ho eren, nombre que representa el 41,7 %.



Assistència, per àrees de treball

Àrea de Pública: hi han assistit 47 delegades i delegats:

Educació: 25 FSC: 10 Sanitat: 13

26 no són afiliats i 21 són afiliats.

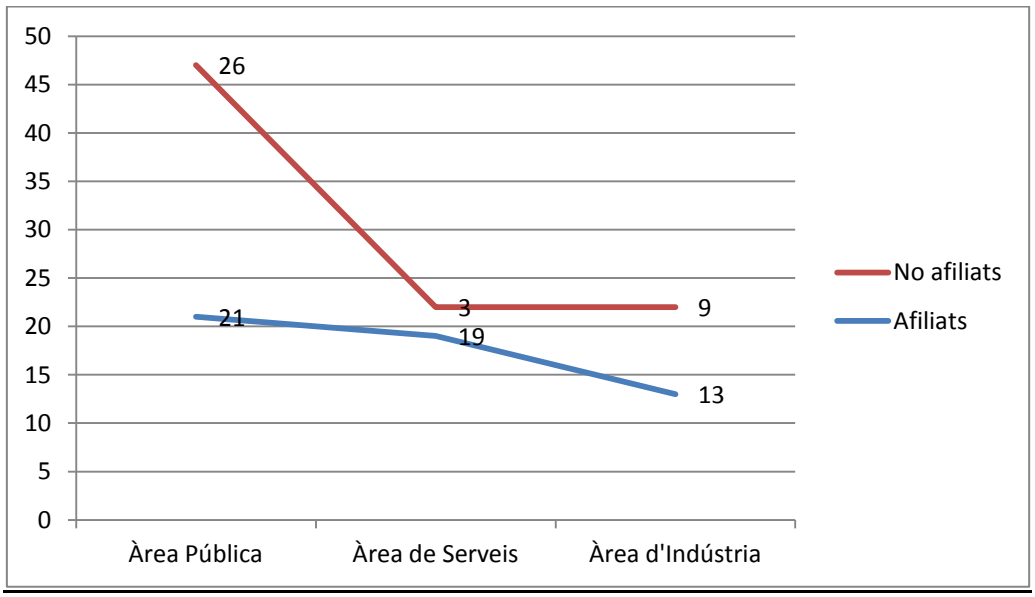
Àrea de Serveis: hi han assistit 22 delegades i delegats:

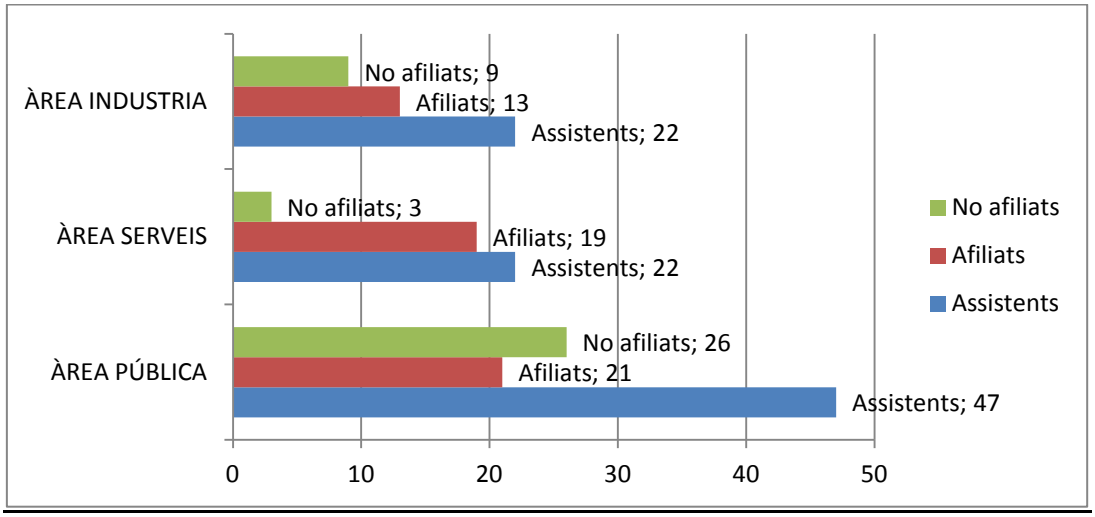
Banca privada: 2 Comerç: 5 Construcció: 7 Serveis: 9

19 són afiliats i 3, no afiliats.

Àrea d'Indústria: hi han assistit 22 delegades i delegats:

13 són afiliats i 9, no afiliats.

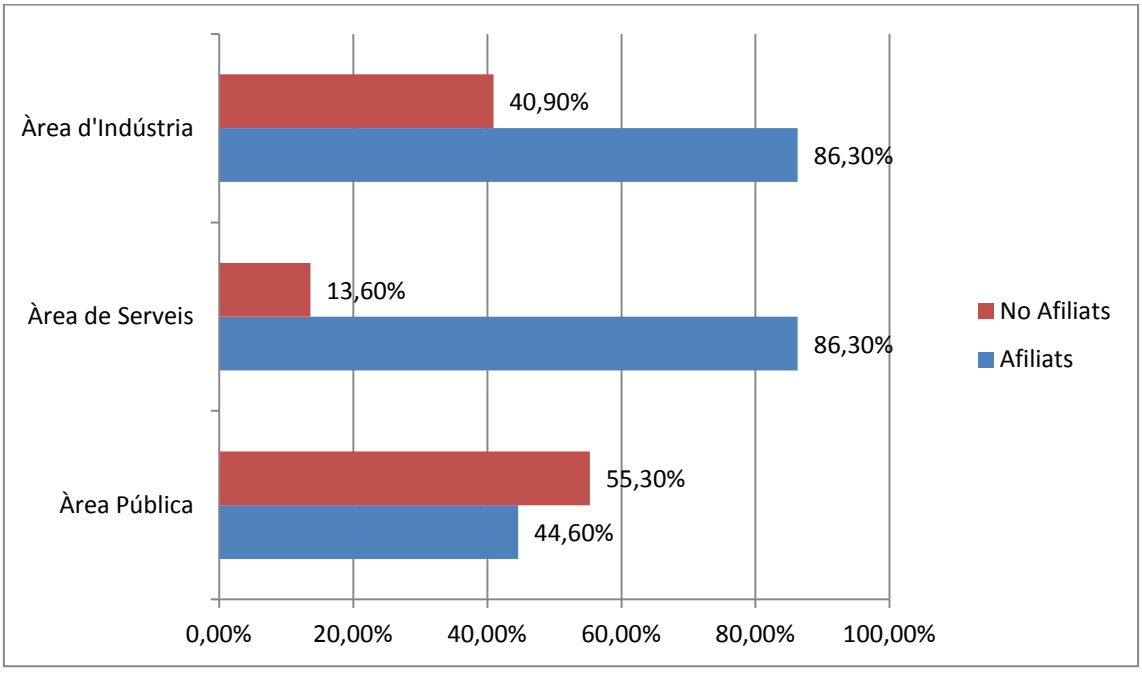


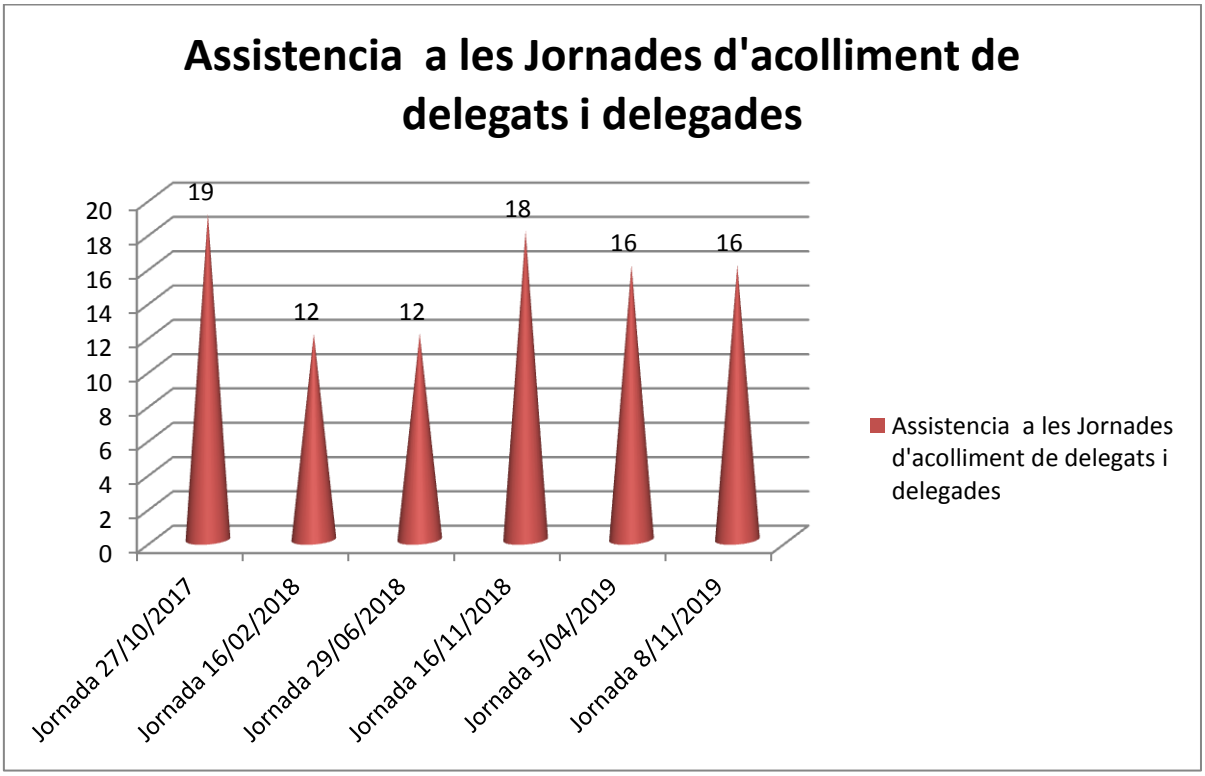


Àrea de Pública: 44,6 % d'afiliats i 55,3 % de no afiliats.

Àrea de Serveis: 86,3 % d'afiliats i 13,6 % de no afiliats.

Àrea d'Indústria: 86,3 % d'afiliats i 40,9 % de no afiliats.





1a jornada, 19 assistents (27/10/2017)

2a jornada, 12 assistents (16/02/2018)

3a jornada, 12 assistents (29/06/2018)

4a jornada, 18 assistents (16/11/2018)

5a jornada, 16 assistents (5/04/2019)

6a jornada, 16 assistents (8/11/2019)

A causa de la COVID-19 es van deixar de fer les jornades d'acollida.

Des de començament del mandat s'han escollit uns 491 delegats i delegades nous. Han participat en la jornada d'acollida 91 persones, per tant, una dada molt baixa i que posa de manifest que s'ha d'intensificar el treball de participació de tots i totes a les jornades d'acollida.

15. Salut laboral

A l'inici del mandat la responsabilitat política de Salut Laboral era de la secretària general. A mig mandat i per incompatibilitats de tasques la responsabilitat política de Salut Laboral de les CCOO de les Terres de Lleida va recaure en Cristina Pena.

A principis de mandat la tècnica de prevenció de riscos laborals va agafar una excedència d'un any i en acabar el temps d'excedència no es va incorporar a treballar al sindicat.

L'any 2018 deixem de rebre la subvenció de la FPRL (Fundació de Prevenció de Riscos Laborals). La retirada d'aquesta partida al nostre territori es transforma en una mancança directa en termes de prevenció, amb l'eliminació, per manca de recursos, de la persona tècnica d'Higia a través de la qual es feia front a totes les casuístiques derivades de la prevenció tant en l'assessorament com en l'aprofundiment tècnic sindical.

Aquest personal tècnic era fins al moment el canal per preservar l'assessorament sindical específic en salut laboral, com a instrument d'organització a les empreses i suport tècnic sindical del gabinet com a eina per a l'organització a les empreses, especialment per als delegats i delegades de prevenció, així com per a la resta de l'estructura sindical. Aquesta tasca s'ha derivat, en conseqüència, a la persona responsable de Salut Laboral del sindicat, que, com a no professional, pateix la manca de suport tècnic específic.

Aquest temps s'han gestionat totes les accions en matèria de prevenció a través dels responsables dels diferents sectors o de l'assessorament primari del territori.

Des de l'estructura de la CONC, coneixedors de la mancança al nostre

i a altres territoris, es crea la figura de la gestió mancomunada del servei per cobrir les necessitats urgents de manera presencial al territori, que a causa de la sobrecàrrega de treball i als desplaçaments corresponents, a dia d'avui encara no s'ha dut a terme, tot agreujat aquest any 2020 per la COVID-19.

Hem prioritzat, com sempre, la informació i la formació periòdica en salut laboral de delegats i delegades de prevenció. S'han recollit experiències del conjunt de l'organització per facilitar la socialització i la posada a disposició dels coneixements adquirits amb la nostra acció sindical, que s'han difós en diferents formats així com en diferents mitjans amb l'objectiu d'impulsar la força col·lectiva, potenciar la vinculació i la proximitat a l'organització dels delegats i delegades de prevenció, i facilitar, així, la participació sindical.

La salut laboral ens mobilitza dins i fora de les empreses. Hem de continuar organitzant i participant en actes de sensibilització i reivindicació de la salut laboral a les empreses, davant de la patronal, però també davant de la societat. En aquest sentit, s'ha institucionalitzat la celebració a Lleida del 28 d'Abril, Dia Internacional de la Salut i la Seguretat en el Treball, per convertir-lo en un aparador sobre el qual hem d'edificar una política de comunicació activa que ens permeti intervenir en les causes de la sinistralitat amb caràcter preventiu.

Aquest any 2020 ha estat força complicat gestionar la prevenció de riscos a causa de la pandèmia. No cal recórrer a les dades per saber que la situació ha fet palès el deteriorament acumulat des de fa anys dels serveis de prevenció de les empreses. Aquests serveis, tant els propis com els aliens, s'han estructurat com una eina de negoci pròpia en detriment de l'objectiu per al qual van ser creats i

normativitzats, tot agreujat per la gestió macroempresarial de les mútues col·laboradores de la Seguretat Social.

16. Secretaria de les Dones, Moviments Socials i Diversitat

Al començament del mandat, arran de l'elecció per primer cop a CCOO de les Terres de Lleida d'una dona per a la Secretaria General, expressàvem a la revista *lo Sindicat* que les dones a CCOO havíem de tenir un paper principal: ens l'hem guanyat, perquè som des de sempre als llocs de treball, a les empreses lleidatanes i en les lluites sindicals del territori. I, realment, aquest mandat ha passat això: les reivindicacions per la igualtat de gènere i les lluites feministes han estat un eix molt important de l'acció sindical. El Pla d'acció aprovat al Congrés es va quedar petit.

El 2018 va ser l'any de l'esclat, visible per a tota la societat, de la lluita que el moviment feminista, i també CCOO, du a terme des de fa molts anys al nostre país i territori. **La vaga del 8 de març** (8-M), la vaga feminista, va significar que les reivindicacions de les dones es posessin a l'agenda pública, social i també laboral i sindical. Aquell any i els següents, CCOO hi hem participat amb aturades de dos hores per torn de treball, hem estat al carrer, a les portes dels centres de treball amb els piquets informatius i hem participat en la manifestació unitària a Lleida. El 8-M, i el que significa, ha estat l'eix central de l'acció de tot el sindicat durant els mesos previs a la seva celebració fins a la data concreta, al llarg del mandat. Perquè CCOO es va declarar al darrer congrés, celebrat al 2017, **sindicat feminista**, i això ha marcat en bona mesura i de manera transversal la resta de l'acció sindical territorial i sectorial.

La reivindicació, el compromís i la lluita contra les **violències masclistes** han estat altres dels aspectes del fil conductor de l'acció sindical i social de la secretaria des del principi del mandat.

El nostre treball prioritari per erradicar les violències masclistes es desenvolupa a les empreses, amb la confecció i la negociació dels protocols de prevenció i atenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe. En aquest sentit, des de la Secretaria de les Dones de la unió s'ha acompanyat, informat i format les delegades i delegats en aquests processos.

També, com a conseqüència d'aquest compromís adquirit al llarg del temps, a CCOO durant aquest mandat hem posat en marxa el projecte **Portes Violetes, locals segurs contra la violència masclista**. El local de Lleida forma part de la xarxa de CCOO de Catalunya. Aquest és un espai la funció principal del qual és acollir, informar, orientar i acompanyar, respectant en tot moment la voluntat de les dones que s'hi adrecin.

Per donar una resposta adequada a les dones que ens demanen aquesta atenció, a Lleida s'ha fet una primera formació al personal d'assessorament primari, al personal de recepció i a altres responsables de sectors, unes primeres deu persones.

El projecte Portes Violetes s'ha donat a conèixer als SIAD comarcals, al Casal de la Dona de Lleida, al recurs especialitzat d'atenció a les dones víctimes de violència de gènere (SIE-Lleida) i a l'ICD a Lleida. El programa de locals segurs amb portes violetes forma part del SIAD de CCOO. Des de principi del 2015, CCOO de Catalunya té actiu el **Servei d'Informació i Assessorament a les Dones en l'àmbit laboral (SIAD)**. Aquest servei informa sobre qualsevol matèria, com

ara salut laboral, drets i condicions laborals, violències masclistes, serveis i recursos per a les dones i, si escau, deriva les usuàries cap a les entitats i els organismes que en són responsables. L'assessorament primari també forma part d'aquest recurs, a més de les atencions que es fan des de la secretaria de manera directa o bé de les derivacions que ens adrecen des dels altres SIAD comarcals o locals.

Des de la secretaria s'ha continuat impulsant i ampliant el **grup de treball d'igualtat**, format per dones delegades dels diferents sectors. Ha estat el motor entusiasta de l'organització de totes les accions i el lloc on s'han materialitzat les propostes que es refereixen a la igualtat entre dones i homes a CCOO de les Terres de Lleida. Actualment el formen unes trenta dones actives, amb més o menys dedicació. Sumem experiència, saber, coneixements, aprenentatges, alegria, entusiasme, motivació, sororitat i hi ha futur de dones compromeses i feministes. És un gran valor que es va crear en l'anterior mandat i que hem sabut mantenir i fer créixer entre totes. El grup de treball d'igualtat, a més, ha fet possible la sensibilització i la participació dels homes de CCOO en totes les accions que s'han organitzat, contribuint tothom a fer possible que la transversalitat de gènere vagi impregnant el conjunt del sindicat i que l'acció sindical tingui, a poc a poc, incorporada la perspectiva de gènere.

Durant aquest mandat cada any s'han **distribuït materials** o s'han realitzats **actes de sensibilització, de formació i/o accions de denúncia** coincidint amb les reivindicacions feministes i la visualització i la lluita contra les discriminacions al món laboral del col·lectiu LGTBI per contribuir a la construcció d'una societat plural, inclusiva i tolerant.

Aquestes són les **dates més rellevants** en les quals ens hem centrat:

— **8 de Març**, Dia Internacional de les Dones Treballadores

— **26 d'Abril**, Dia de la Visibilitat Lèsbica

— **17 de Maig**, Dia Internacional contra la l'Homofòbia, la Transfòbia, la Lesbofòbia i la Bifòbia

— **28 de maig**, Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones

— **28 de juny**, Dia Internacional de Lluita pels Drets i les Llibertats de la Comunitat LGTBI

— **25 de Novembre**, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

Molt important ha estat la tasca realitzada en la **formació dels delegats i les delegades** en igualtat i en violències masclistes a la feina. I també la sensibilització i la formació sobre les discriminacions en l'àmbit de la lluita LGTBI al món laboral. Concretant, s'han realitzat:

— Tres cursos des **de l'EFOSI (Escola de Formació Sindical) sobre plans d'igualtat**, els dos últims en format virtual per la situació de pandèmia.

— Un curs sobre **violència masclista**.

— Una jornada sobre **plans d'igualtat**.

— Una jornada sobre **l'eina digital per a l'elaboració de plans d'igualtat**.

— Una jornada sobre els **protocols per a l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina**.

— Dos tallers, un d'ells a Tàrrega, sobre **la cosificació de les dones com a forma de violència masclista**.

— Tres tallers, un també a Tàrrega, **per a la visibilització i la sensibilització de la situació del col·lectiu LGTBI al món**

laboral.

S'ha mantingut en tot moment la distribució de diferents materials i guies sindicals sobre jornada, salut laboral i gènere, violències masclistes, elaboració de protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina, sobre elaboració de mesures i plans d'igualtat, sobre la igualtat retributiva i sobre el tractament de la diversitat LGTBI en l'àmbit laboral.

Una altra prioritat important ha estat la **informació als delegats i les delegades de les novetats normatives** en matèria de plans d'igualtat, sobre la igualtat retributiva i la bretxa salarial, i sobre els canvis relacionats amb els drets de conciliació de la vida familiar i la laboral, els nous drets de les persones progenitores en la cura de menors i la corresponsabilitat en la cura durant la lactància. Sobre això es va fer una jornada específica, en la qual va participar tot l'actiu sindical i es van tractar els temes de l'adaptació de la jornada, el registre horari i la igualtat de tracte i d'oportunitats.

També s'ha fet formació específica per a quadres sindicals i persones responsables dels diferents sectors: es va fer durant una de les edicions de l'Escola d'Estiu de CCOO de les Terres de Lleida, celebrada a Morillo de Tou (Osca).

Tota aquesta feina prèvia ens ha permès endegar les negociacions en diferents **plans d'igualtat**, assessorant en els inicis del procés les delegades i delegats que han de formar part de les comissions d'igualtat a les empreses. Primer, a les empreses de més de 250 treballadors i treballadores només, segons la llei d'igualtat (LO 4/2007), o en aquelles que el feien de manera voluntària; després, a poc a poc, s'ha anat incrementant el nombre d'empreses en les quals CCOO hem format part de la Comissió d'Igualtat i on s'ha negociat el

pla d'igualtat obligatòriament. Actualment, treballem en les de fins a 100 persones treballadores, segons la normativa (RD 6/2019). I a partir d'ara aquesta feina es doblarà perquè l'obligació s'estén a les empreses de més de 50 persones treballadores i, fruit de les novetats normatives (RD 901/2020), a més, hem de donar resposta a les empreses que no tenen representació legal dels treballadors i treballadores.

CCOO de les Terres de Lleida, al març del 2018, vam constituir el **Comitè de Dones**, complint amb el compromís congressual. La composició d'aquest òrgan consultiu ha comptat amb les dones dirigents de les diferents estructures de CCOO de les Terres de Lleida i ha incorporat les companyes que formen part de seccions sindicals i les delegades de comitès d'empresa amb més representació. Ha volgut incorporar la realitat de les dones treballadores de tot el territori. S'ha convocat més de cent dones, com a mínim, un cop l'any, al 2018 dues vegades. Tot i això, el balanç general pel que fa a la participació no ha superat mai més del 20 %. Caldrà revisar en el proper mandat el criteri de convocatòria.

En l'àmbit **institucional i de representació** hem participat com a membres del Consell Municipal de les Dones de l'Ajuntament de Lleida, formant part de la Comissió Permanent, que es reuneix amb una periodicitat de quatre cops l'any, i com a membres del ple, que es reuneix un mínim de dos cops l'any en sessió ordinària.

Al mandat passat, CCOO vam participar en l'elaboració del **III Pla d'igualtat de la ciutat de Lleida** i durant aquest mandat hem anat desenvolupant les accions pròpies com a sindicat fruit d'aquells compromisos. També, entre d'altres, hem participat com a **jurat a la**

Beca Cristina de Pizan per a la recerca amb visió de gènere i hem participat en la Comissió de Treball Sexual.

Hem format part de la **Comissió de Violència de Gènere de l'Ajuntament de Tàrrega**, que en diverses reunions ha organitzat, continuant amb la col·laboració endegada al mandat passat, des del 2017 i fins al 2019, les diferents campanyes de sensibilització ciutadana envers la violència masclista amb el títol: "Digues prou, no estàs sola". D'aquests actes cal destacar al 2019 el I Congrés sobre com detectar i prevenir les violències masclistes: "Es tracta d'arreglar-ho". El congrés estava adreçat a tot l'alumnat d'educació secundària de la ciutat de Tàrrega, i CCOO de les Terres de Lleida va participar en dos taules rodones. La primera es titulava "Com podem defensar-nos de les violències masclistes?", en la qual es va parlar de les violències en l'àmbit laboral, i la segona, "Com qüestionar des de l'educació els models de masculinitat i feminitat actuals?", en la qual es va parlar de la coeducació.

Des de la secretaria hem participat en la **concertació social** fent aportacions en la línia d'aplicar la transversalitat de gènere, en general, i sobre igualtat entre homes i dones i de tracte amb perspectiva de gènere, en concret, **al Pacte social per Lleida**.

També hem fet aportacions en la línia anterior als documents de treball de les diferents taules de reactivació econòmica i social que s'han posat en marxa en alguns ens locals del territori fruit de la crisi per la pandèmia de la COVID-19.

Des de CCOO de les Terres de Lleida hem estat presents en la **Taula per a la Reforma Horària**, tot i que els treballs només s'han

materialitzat amb la presentació dels diferents agents socials i econòmics que n'hem de formar part i els objectius generals.

Respecte de la participació de CCOO de les Terres de Lleida al **moviment feminista a Lleida**, es va iniciar la presa de contacte al principi del mandat amb la plataforma Marea Lila de Lleida, que agrupa diferents i diverses associacions feministes i de dones de molts àmbits, associacions LGTBI+, altres sindicats, sectorials de dones de partits polítics d'esquerres i progressistes, i persones feministes a títol individual. Des de llavors s'ha anat consolidant la plataforma com un espai de confluència per a la reivindicació dels feminismes i contra les violències masclistes i CCOO de les Terres de Lleida hem estat col·laborant i participant en aquest espai, on se'ns reconeix com a sindicat.

Cal destacar la participació en **l'organització i el desenvolupament** de les marxes contra els feminicidis que es fan cada primer dilluns de mes, de les manifestacions del 8 de Març i del 25 de Novembre de cada any i d'altres accions reivindicatives com la lluita pel dret a l'avortament lliure, gratuït i garantit al territori i arreu.

Un altre aspecte sobre les **diversitats** dins el món laboral que s'ha treballat, a més del relacionat amb l'àmbit LGTBI, ha estat el suport a la campanya **"Jo treballo positiu"** per la lluita contra la discriminació i l'estigma pel VIH. També cal esmentar el contacte amb l'associació **Down Lleida** amb la xerrada i la visita de les persones usuàries perquè les informéssim sobre el sindicat i els drets laborals.

Respecte dels temes de cooperació sindical, durant aquest mandat hem continuat presentant, des de la Fundació Pau i Solidaritat de CCOO Catalunya, projectes de cooperació a les convocatòries de

subvenció de l'Ajuntament de Lleida. Hem desenvolupat un projecte a Guatemala i un a Colòmbia amb la CUT, sindicat que actualment continua sent la nostra contrapart i amb el qual hem tornat a presentar-nos per poder obtenir cofinançament de l'Ajuntament de Lleida. Els projectes sempre giren entorn de la defensa dels drets laborals i la llibertat sindical, amb enfocament de gènere i basats en els drets humans.

Quant a la feina de cooperació internacional, la sensibilització envers la defensa del treball digne i contra el treball infantil, i la denúncia de la violència antisindical, hem realitzat diverses exposicions, almenys una cada any, a la seu de CCOO de les Terres de Lleida i al local de Tàrrega. L'última exposició ha estat en format virtual, per la situació sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19.

També hem aprofitat les assemblees de delegades i delegats per explicar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 que tenen relació amb el treball digne, la igualtat de gènere i la lluita contra la pobresa, des de la perspectiva de gènere, i alguns importants avenços normatius internacionals presentats per l'OIT als estats per a la seva ratificació, com per exemple els convenis 189, sobre el treball de la llar, i el 190, sobre l'assetjament sexual a la feina, i que Espanya no ha ratificat encara.

Finalment, en relació amb la tasca desenvolupada amb **els moviments socials a Lleida**, en aquest mandat hem continuat treballant amb la plataforma Lleida Social, que ha centrat molt la seva tasca en la defensa del desplegament de la renda garantida de ciutadania (RGC) i la llei sobre la pobresa energètica.

Cal destacar també, arran dels fets de l'1 d'octubre del 2017, la participació a la Taula per la Democràcia de Lleida, mentre ha estat un espai unitari per a la defensa del dret a decidir, i, especialment, donant suport a la protesta per la violència policial durant l'1 d'octubre, informant la nostra afiliació sobre l'aturada de país i convocant l'afiliació a la manifestació unitària del 3 d'octubre del 2017 a Lleida.

17. Finances de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida

Iniciàvem el mandat amb el recordatori de la bona marxa de gestió econòmica de la unió i a hores d'ara continuem amb la mateixa tendència.

Mantenim el **dipòsit** de 50.000 euros a disposició del **FCF** (Fons Confederal de Finançament).

La implantació de les **àrees** amb comptes separats, amb els desajustos inicials comprensibles i amb la nova distribució en el repartiment de l'aportació de les quotes sindicals, en lloc d'estancar-nos, ens han permès incrementar els diners disponibles de la unió.

Aquests darrers anys hem contribuït a fer les trobades anuals a Morillo de Tou i s'han fet reparacions i petites obres al local de la unió i a la Fundació Paco Puerto.

El saldo del compte de la Unió Intercomarcal de CCOO de les Terres de Lleida en la data d'inici del mandat, 31 de març del 2017, era de 87.491,57 euros.

El saldo en la data de preparació de l'informe, novembre del 2020, és de 215.297,03 euros.

Disposem de **cinc vehicles** (quatre en rènting) i un de propietat al servei dels delegats i delegades i dels sindicalistes. Aquests vehicles tenen un ús molt ajustat al tracte del rènting, cosa que indica que estem fent-los servir per al que cal. Tot i estar assignats a una àrea concreta, s'ha aconseguit, a través d'un control i una gestió òptims, que estiguin al servei de qualsevol que els necessiti.

En el nou Pla d'acció 2021-2025 es fa esment que a partir del nou mandat tornarem a funcionar amb un sol compte corrent.

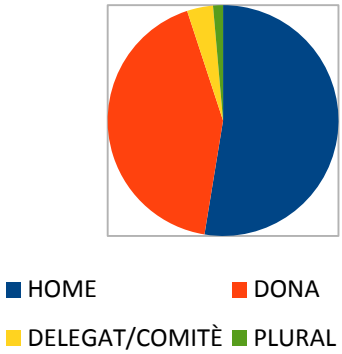
L'experiència acumulada aquests darrers quatre anys ens fa creure que continuarem en la bona línia actual de creixement.

18. Gabinet Tècnic Jurídic

*Consultes

Aquest 2020 no ha estat un any convencional a causa de la COVID-19. El confinament ha provocat un canvi a l'hora d'atendre les consultes: es realitzaven per correu electrònic.

Durant aquest mandat s'han realitzat 1.725 consultes: **1.679 de presencials i 46 per videoconferència. El 53 % de les consultes són d'homes, el 42 %, de dones**.

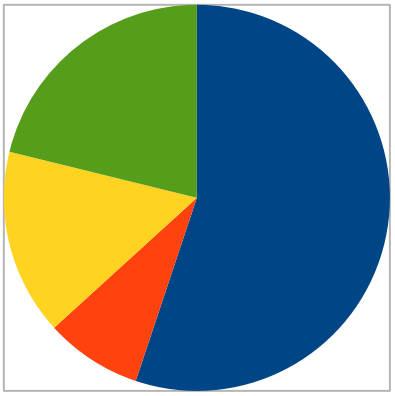


HOME	907
DONA	731
DELEGAT/ADA - COMITÈ	63
PLURAL	24

El sindicat, i concretament el Gabinet Tècnic Jurídic de la CONC, continua sent el punt de referència de la província per realitzar consultes d'àmbit laboral, i això queda acreditat en les gairebé 2.000 cites concertades en aquest període.

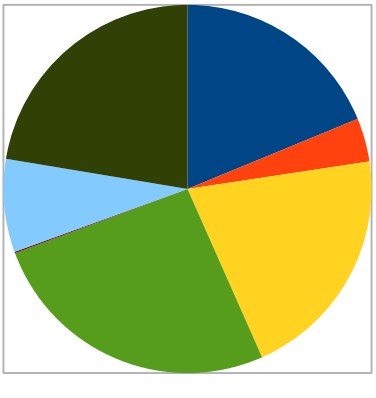
De les més de 1.700 consultes degudament realitzades en aquests darrers quatre anys, un 55 % han estat primeres visites, és a dir, la primera vegada que la persona treballadora posa el peu al Gabinet Tècnic Jurídic per assabentar-se dels seus drets i si aquests es poden reclamar.

D'aquestes primeres visites realitzades, un 87 % han acabat amb l'obertura d'un expedient per tramitar i reclamar els drets de la persona o les persones assistents a la consulta.



PRIMERA VISITA	951
SEGONA VISITA	140
SEGUIMENT DE CAS	269
PREPARACIÓ DE JUDICI	365

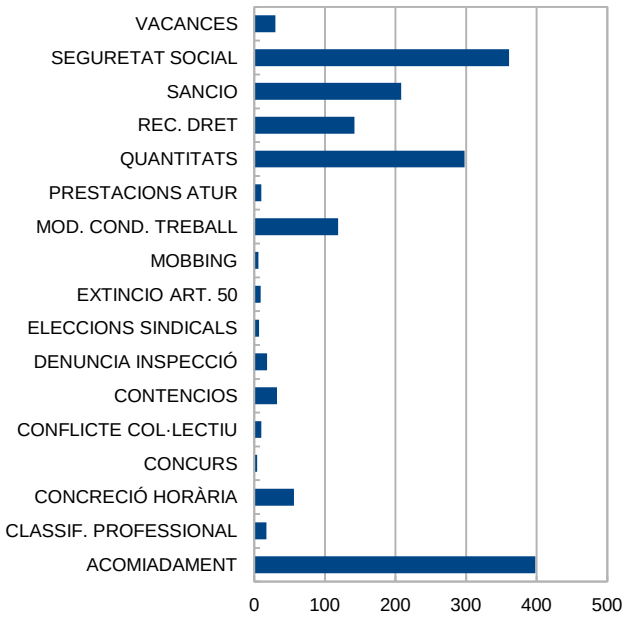
Ara com ara, les persones treballadores i/o comitès que es dirigeixen al Gabinet Tècnic Jurídic per realitzar consultes pertanyen majoritàriament a l'Àrea d'Indústria (26 %), a la de Serveis (22 %), a l'FSC (21 %) i a Construcció i Serveis (19 %), respectivament. Aquests quatre sectors representen el 88 % del total de consultes realitzades en aquest Gabinet Tècnic Jurídic.



CONSTRUCCIÓ I SERVEIS	324
EDUCACIÓ	66
FSC	358
INDÚSTRIA	448
PENSIONISTES I JUBILATS	2
SANITAT	141
SERVEIS	386

D'aquestes 1.725 consultes realitzades, més de la meitat, un 55 %, han estat una primera visita; un 8 %, segones visites; un 16 %, seguiments d'expedients ja iniciats, i un 21 %, preparacions de judici.

Entre els motius o matèries que han generat aquestes consultes, s'observa clarament que els acomiadaments (398) i les reclamacions en matèria de Seguretat Social (361) són les visites que més se sol·liciten i representen un 44 % del total de les consultes realitzades. Si analitzem les visites realitzades, obtenim els següents resultats quant a la matèria de la reclamació que han de realitzar:



ACOMIADAMENT	398
CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL	17
CONCRECIÓ HORÀRIA	56
CONCURS	4
CONFLICTE COL·LECTIU	10
CONTENCIÓS	32
DENÚNCIA INSPECCIÓ	18
ELECCIONS SINDICALS	7
EXTINCIÓ ART. 50	9
ASSETJAMENT	6
MODIFICACIÓ CONDICIONS TREBALL	119
PRESTACIONS ATUR	10
QUANTITATS	298
RECONEIXEMENT DRET	142
SANCIÓ	208
SEGURETAT SOCIAL	361
VACANCES	30

Per altra banda, d'aquestes consultes degudament realitzades, un 87 % les han fet persones i/o comitès vinculats a aquest sindicat.

RELACIÓ SINDICAT: 1.725

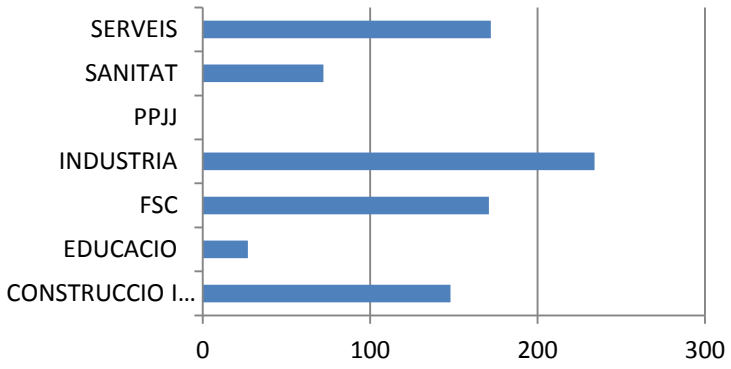
Sí	1.500
NO	225

De les primeres visites realitzades, si en fem una anàlisi a posteriori, hem pogut observar que únicament 3 persones s'han donat de baixa, i que 49 persones s'han afiliat amb posterioritat a la realització de la consulta.

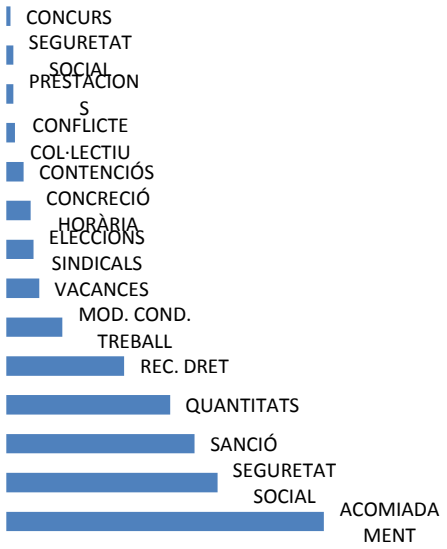
*Expedients

El nombre d'expedients tramitats durant aquest període ha augmentat lleugerament respecte dels tramitats en el quadrienni anterior. Mentre que la mitjana era d'uns 240 expedients anuals, en aquests darrers anys la mitjana ascendeix a 270 expedients anuals, i en l'actualitat tenim uns 600 expedients en curs. L'any passat, i a causa de la COVID-19, es van suspendre i posposar tant judicis com conciliacions des de meitat de març fins a setembre del 2020, i queden pendents d'assenyalar judici, la qual cosa ha fet augmentar el nombre d'expedients pendents.

De la mateixa manera que les consultes realitzades són majoritàriament d'Indústria, Serveis i FSC, els sectors que encapçalen les reclamacions són exactament els mateixos, Indústria representa el 28 % dels expedients oberts, i Serveis i FSC, un 21 % cadascun. Aquests tres sectors representen un 70 % dels expedients iniciats durant aquests anys.

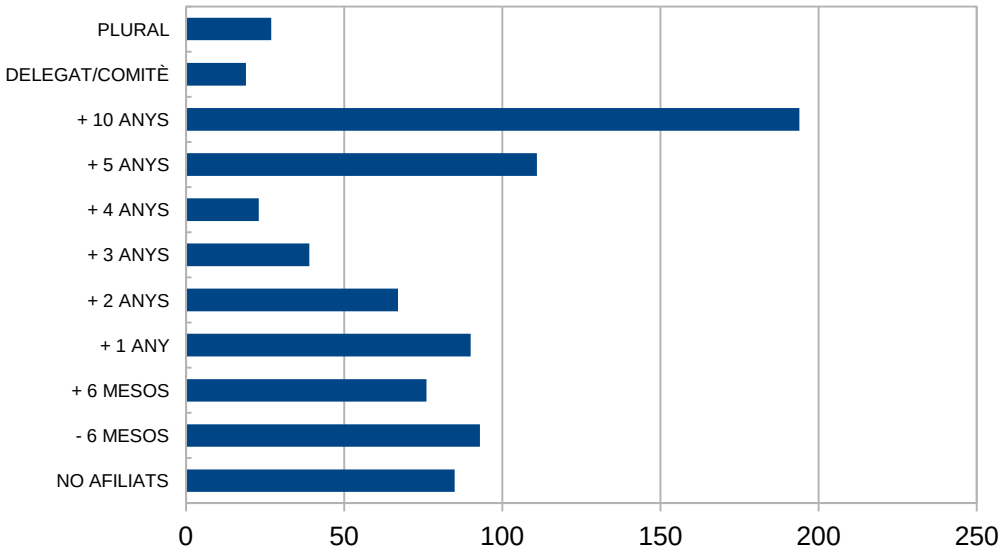


CONSTRUCCIÓ I SERVEIS	148
EDUCACIÓ	27
FSC	171
INDÚSTRIA	234
PENSIONISTES I JUBILATS	0
SANITAT	72
SERVEIS	172
TOTAL	**824**



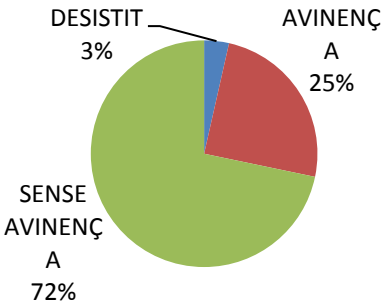
ACOMIADAMENT	221
PRESTACIONS	5
CONCRECIÓ HORÀRIA	17
CONCURS	3
CONFLICTE COL·LECTIU	6
CONTENCIÓS	12
ELECCIONS SINDICALS	19
EXTINCIÓ ART. 50	5
MODIFICACIÓ CONDICIONS TREBALL	39
QUANTITATS	114
RECONEIXEMENT DRET	82
SANCIÓ	131
SEGURETAT SOCIAL	147
VACANCES	23
TOTAL	**824**

Dels expedients oberts durant aquest període, es pot observar que més d'un 37 % són expedients tramitats per persones que porten més de cinc anys afiliades al sindicat, fet que coincideix amb la gratuïtat del servei del Gabinet Tècnic Jurídic a partir d'aquesta antiguitat d'afiliació.

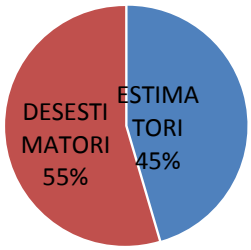


***Dades tècniques**

Des de l'any 2017, s'han interposat més de 480 conciliacions davant del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de les quals un 28 % han estat conciliades i el nostre usuari ha obtingut la satisfacció en un breu període de temps. Això té un gran valor, ja que han augmentat un 8 % les conciliacions finalitzades amb un acord satisfactori entre les parts. La resta de conciliacions (72 %), en ser sense avinença, donen la possibilitat de presentar una demanda davant del jutjat social.

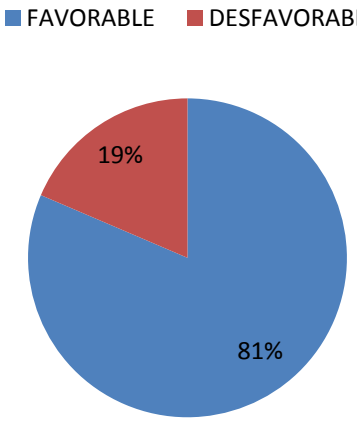


DESISTIT	17
AVINENÇA	119
SENSE AVINENÇA	345



ESTIMATORI	60
DESESTIMATORI	72

En aquests darrers anys, els expedients judicials tramitats, ja sigui davant del jutjat social com davant del jutjat contenciós administratiu, han obtingut uns resultats realment molt favorables per als usuaris assistits per aquest Gabinet Tècnic Jurídic, amb més d'un 80 % de resolucions judicials satisfactòries per a aquesta part, els quals es detallen a continuació:



FAVORABLE	228	81 %
DESFAVORABLE	52	19 %
TOTAL	**280**	

PENDENT JUDICI	175
PENDENT TSJC	7
PENDENT TRIBUNAL SUPREM	4
PENDENT INSS	3
PENDENT DEMANDA	8

19. Conclusions

Sense cap mena de dubte aquests darrers quatre anys quedaran per sempre en el nostre record. Cap de nosaltres es podia imaginar el que ha passat: hem viscut el que apareixia en algunes pel·lícules de ciència ficció. Una crisi sanitària que s'ha endut moltes vides, famílies que no s'han pogut acomiadar dels éssers estimats morts, i que ens ha deixat una greu crisi social i econòmica amb unes incerteses i uns reptes de futur difícils de calibrar.

Els homes i les dones de CCOO, en aquests moments tan difícils, hem estat presents, ens hem adaptat a les circumstàncies per donar resposta a totes les persones que ens han necessitat. Hem intentat ser útils i ajudar els treballadors i treballadores, però també la

ciutadania en tot allò que hem pogut. I ho hem fet des del nostre compromís i amb els valors que defineixen el nostre sindicat, moltes vegades anteposant el nostre temps personal per poder donar sortida a la quantitat de feina que hem tingut durant aquests darrers mesos, fruit de la situació derivada de la COVID-19.

I això és el que fa gran el nostre sindicat: les dones i els homes que el conformen. Dones i homes compromesos amb la resta, compromesos a treballar per fer una mica millor la vida dels altres.

Per tant, expressem tot l'agraïment de la nostra organització a cadascun de vosaltres.