

INFORMA

22.06.2026

91/2026

RESUM DE LA REUNIÓ DE LA JUNTA DE PERSONAL AMB EL SUBDIRECTOR D'OCUPACIÓ I TERRITORI. 17 DE JUNY 2026

El Subdirector es reuneix amb la Junta de Personal a petició de la part sindical, per temes de prevenció de riscos plantejats a diversos Comitès de Seguretat i Salut (CSS) del SOC, i per a informar de la implantació del **NOU PERFILAT**.

1. DISPOSITIUS TÈCNICS:

El Subdirector informa que es dotarà properament a les OTG de 1.353 pantalles de 27", per a les OT i per al servei d'Intermediació, per a prevenir la salut visual de les persones treballadores, a causa de la mida minúscula de la lletra del SICAS (fet que s'ha denunciat en els CSS des de fa anys), ara passa amb l'aplicatiu nou del perfilat. També subministraran tauletes tàctils.

Afegeix que la dotació de les pantalles de 27" és una mesura pal·liativa, que l'objectiu és que el procés de transformació amb el nou FRONT (en el qual s'està treballant des de l'àrea TIC, d'intermediació i el servei d'orientació) serà en un entorn WEB. Llavors serà possible adaptar el contingut de la pantalla a les necessitats de cada treballador/a.

2. NOU PERFILAT

Pel que fa als continguts del nou aplicatiu, **CCOO** creiem que algunes preguntes realitzades són de caràcter reservat i sensible. NO ha de ser tasca de **l'àrea d'atenció inicial** a la 1^a entrevista, sinó que s'ha de tractar amb més profunditat pel personal tècnic i orientador.

Alguns dels problemes detectats pel personal de les OT i que **CCOO** hem fet arribat respecte el desplegament de **l'aplicatiu del nou perfilat** són:

- 1.- Barrera de l'idioma, i la necessitat de simplificar les preguntes.
- 2.- Adaptació a col·lectius de fixos discontinus, i a les persones amb discapacitat.
- 3.- Es triga almenys una hora en la realització del mateix, ja que obliga a completar tots els camps per fer la inscripció, a informar dels serveis del SOC, a lliurar l'acord d'activitat imprès, amb la despesa de paper que implica, a gravar els serveis, etc.
- 4.- La seva complexitat és assumida majoritàriament pel personal auxiliar i administratiu des de l'àrea d'atenció inicial. Han de donar i interpretar l'informe final? Si les seves funcions han canviat, s'haurien d'incrementar les retribucions.
- 5.- Des de **CCOO** plantegem, a més, que a l'agenda diària se sumen les persones esmentades i els "espontanis", per la qual cosa es triplica l'atenció presencial. A més, hem de sumar el personal que està de Baixa. Això comporta una sobrecàrrega de treball per a les OTG (estudi de càrregues de treball sol·licitat des de fa anys al CSS i, que encara no s'ha realitzat)
- 6.- **CCOO** preguntem si, des de la Direcció del SOC, s'ha tingut en compte, l'increment del volum d'usuaris per la regularització extraordinària de persones estrangeres el termini de la qual finalitza el 30 de juny de 2026.



federació serveis a la ciutadania
sector generalitat

INFORMA

El Subdirector diu que el SOC ha d'oferir una cartera de serveis segons la normativa, que és una tasca de **l'àrea d'atenció inicial**, però que estan analitzant tota la problemàtica sorgida per la implantació del nou perfilat, i es comprometen a analitzar-ne el contingut en breu, i la profunditat amb què s'ha de realitzar a cada usuari, i readaptar el contingut de l'aplicatiu a la realitat del perfil de cada persona usuària. Comenta, pel que fa a **les cites i els espontanis** a les OT, estan analitzant com ajustar el volum de persones que es poden atendre a les OTG cada dia de forma raonable, que la discussió no va sobre el temps que es dedica a cada persona usuària, que ha de ser amb l'amabilitat i qualitat requerida en un servei públic.

Que l'informe final de l'ocupabilitat és una eina valuosa per al personal tècnic, que és qui ha d'aprofundir en el perfilat, per fer un procés d'acompanyament, i que en determinats supòsits pot ser contraproductiu lliurar l'informe final a la persona usuària a la 1^a entrevista.

CCOO exposem que als usuaris, amb un índex baix d'ocupabilitat, se'ls ha d'informar d'alguna manera. El Subdirector comenta que se'ls està preparant un informe amb un llenguatge entenedor, amb recomanacions possibles, però no li dóna una qualificació, se li pot recomanar sol·licitar una cita amb el personal orientador i de formació per a que el puguin assessorar. Que tots els usuaris del SOC han de tenir dret a rebre els serveis del SOC, sigui quina sigui la seva ocupabilitat.

Pel que fa al volum de sol·licituds de la regularització extraordinària de persones immigrades, a tot l'estat espanyol de moment unes 360.000 persones han estat admeses a tràmit, a Catalunya suposa un 20%, unes 60.000 persones, i tenen el dret d'inscriure's a una OT, 1.085 persones s'han inscrit en 2 mesos a les OT. Està previst un pla de reforç: La Direcció del SOC ha aprovat **200 nomenaments (no places) de reforç de 9 mesos, a causa del procés de regularització extraordinari de persones estrangeres**, seran 175 persones tècniques i 75 administratius/es, la publicació serà immediata, la selecció es farà per l'estudi curricular, la seva incorporació està prevista per a l'agost.

CCOO ens preguntem com se'ls formarà prèviament. O si tornarà a recaure el fer-ho sobre la resta de companys/es.

3. COBERTURA VACANTS:

El 12 de juny ha finalitzat el procés de les 285 vacants publicades a ATRI a l'abril, es van presentar 4.200 candidats/es, s'han adjudicat 279 places, 64 són funcionaris de carrera del mateix cos del SOC i de la Generalitat, la resta s'ha cobert per personal interí, i també s'han seleccionat per via de reserva 6 persones amb discapacitat, tal com marca la normativa.

Ha estat un procés complex, que ha tingut al voltant de 700 renúncies, s'han generat 88 vacants (que es tornaran a publicar), suposa un 31,5% de mobilitat interna del SOC.

S'han valorat igualment les tasques realitzades dins del SOC com a persones de fora del SOC, o que ja hi eren i han tornat.

Les incorporacions es realitzen de forma progressiva, entre els mesos de maig, juny, juliol i setembre.

S'han generat 172 vacants des del gener del 2026 al SOC, que s'aniran cobrint.

La Subdirectora comenta que el SOC ha tingut un increment de personal del 22% entre els anys 2025-2026.

4. PRODUCTIVITAT.

Fase I: Des de RRHH (Gestió del Talent) comenten que les persones que hagin tingut incidències o no cobrat l'import correcte, han d'enviar per e-valisa una reclamació, per tal d'analitzar-la i poder pagar la diferència, si escau.

Fase II: No tenen terminis de quan s'activarà l'aplicatiu a ATRI, però des de Funció Pública els han passat una relació de les persones que compleixen els requisits a la Fase II, que el SOC revisarà. Són unes 113 persones.

CCOO assistim a les reunions del Grup de Seguiment del Acord de Productivitat i informarem de la propera reunió del grup, prevista pel 30 de juny.

CCOO US CONTINUAREM INFORMANT



Via Laietana 16, 7è - 08003-**Barcelona** • Telèfon: 934 812 773
C/ Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** • Telèfon: 972 220 028
C/ Enric Granados, 5 - 25006-**Lleida** • Telèfon: 973 263 666
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** • Tf: 977 232 119
gene@cco.cat - www.ccoo.cat/generalitat