

# INFORMA

15.06.2026

85/2026

## COMITÈ DE SEGURETAT I SALUT DEL DEPARTAMENT DE CULTURA

Dimarts passat, 9 de juny, es va celebrar la segona reunió ordinària del Comitè de Seguretat i Salut Laboral del Departament, que tot seguit us resumim.

### APROVACIÓ DEL PROTOCOL DE VIOLÈNCIA EXTERNA DEL DEPARTAMENT

El Departament, a proposta de **CCOO**, ha elaborat un nou protocol per a la prevenció i gestió de les situacions de violència externa que doni cobertura a tot el personal, superant les limitacions de l'anterior protocol, que només protegia determinats col·lectius.

Durant la revisió del document, hem detectat que no s'hi contemplaven les situacions de violència digital, com ara amenaces, insults o altres conductes intimidatòries realitzades a través de mitjans electrònics. Per aquest motiu, hem sol·licitat que aquestes conductes també siguin incorporades explícitament dins l'àmbit d'aplicació del protocol.

El Departament s'ha compromès a analitzar aquesta proposta i a donar-ne resposta, atès que fins ara no havia considerat que aquest tipus d'actuacions, quan provenen de persones usuàries dels serveis públics, poguessin formar part de les situacions de violència externa.

**CCOO Exigim una política de tolerància zero davant qualsevol manca de respecte, ja sigui verbal o per escrit, així com davant de qualsevol tipus d'agressió dirigida als i les treballadores públiques.**

### SEGUIMENT DE L'AVALUACIÓ DE RISCOS PSICOSOCIALS DE LA DGCPAC

**CCOO** hem demanat informació sobre les mesures correctores derivades de l'avaluació de riscos psicosocials realitzada l'any passat. El Departament informa que s'ha produït una millora del clima laboral gràcies a diverses actuacions, entre les quals destaquen la cobertura de les places vacants, la incorporació d'una nova subdirectora, la realització de tres reunions amb tot l'equip i l'elaboració d'un manual d'acollida per facilitar la incorporació del nou personal.

També s'han dut a terme millores en els espais de treball, incloent-hi la creació d'un office per al personal, amb l'objectiu de disposar d'un entorn laboral més adequat i afavorir el benestar de l'equip.

### ALTRES TEMES TRACTATS:

-El Departament informa que properament es farà l'avaluació de riscos psicosocials d'algunes unitats ubicades al Palau Marc (direcció de serveis, secretaria general, etc).

- **CCOO** hem demanat explicacions sobre la manca de personal a l'Oficina d'Atenció Presencial del Palau Marc i sobre les mesures adoptades per millorar aquesta situació. El Departament ha informat que s'ha incorporat una nova cap de servei i que s'ha assignat temporalment una persona d'una altra unitat com a reforç.

A més, mentre no es normalitzi la situació de la plantilla, s'ha decidit suspendre la tramitació de l'IdCAT a l'oficina per reduir la càrrega de treball i garantir una adequada prestació del servei.

Per a qualsevol aclariment o consulta podeu contactar amb el delegat de prevenció de **CCOO** al  
Departament de Cultura, Jaume Ferri [jaume.ferri@ccoo.cat](mailto:jaume.ferri@ccoo.cat)

**CCOO US CONTINUAREM INFORMANT**

