

INFORMA

24.04.2026

62/2026

REUNIÓ DE CCOO AMB LA DGPPIA DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

El passat 21 d'abril de 2026, els delegats de **CCOO**, Miquel Folch, Natalia Martinez i Anna Lahoz, de centres propis, ens vàrem reunir amb els responsables de la DGPPIA, concretament amb el Director General, la Sots-Directora i la responsable de l'Oficina de Suport i Control de Centres i Serveis.

El primer punt que els vam plantejar és la urgent **revisió a l'alça de les ràtios** als centres: Aquestes ràtios no han estat revisades des de la publicació Decret 142/2010 d'11 d'octubre en que es va aprovar la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. En els darrers 16 anys les càrregues de treball i demandes cap a les educadores socials han augmentat substancialment, així com la complexitat del perfil d'infants i adolescents que s'atenen als centres. La Direcció General és conscient d'aquesta anomalia i actualment ja estan treballant en la revisió de la Cartera de Serveis Socials, conjuntament amb altres ens del Departament. Es tindran en compte l'estudi de les ràtios, així com els reconeixement i l'ampliació de serveis especialitzats destinats a població que pateix trastorns de salut mental o de conducta servers. Des de **CCOO** els demanem que aquesta revisió es porti a terme el més aviat possible, que s'adeqüin les plantilles de personal a les necessitats reals així com l'ampliació de centres i serveis especialitzats de la DGPPIA.

En segon lloc vam plantejar la **protecció i anonimat dels educadors/es i directors/es** en el moment de fer les corresponents denúncies per agressions. El "Protocol de prevenció i actuació davant de les situacions de violència als centre de protecció a la infància i adolescència" ([document](#)) indica quina és l'actuació a fer davant una agressió (annex 8). Per una banda, tot i reconèixer que el document elaborat el 2017 és un bon protocol d'actuació davant de situacions que patim sovint en el nostre exercici professional, presenta una manca d'instruccions quan es produeix una situació de violència per part d'una tercera persona relacionada amb l'infant o adolescent, per exemple un familiar. En l'exposició dels objectius del protocol aquest escenari es contempla, però després no es despleguen les actuacions a fer en cap dels annexos. **CCOO** els demanem que s'ampliï aquest supòsit i que quedi clar qui i com s'han de fer les denúncies quan els agressors són persones externes al centre. Segurament, totes les professionals hem patit alguna situació d'aquestes característiques o coneixem algun/a company/a que l'ha patit. A dia d'avui, en aquest casos el treballador/a agredit/da ha de decidir si vol emprendre accions, a títol personal, quedant desemparat/da d'una acció prescriptiva per part de l'administració i sense protecció de les seves dades personals.

La Direcció General ens comenta que ben aviat es posarà en marxa la Unitat de Seguiment d'Incidències i Revisió de Protocols, anunciada el juny de 2025, a qui traslladaran aquesta qüestió per tal que es pugi esmenar. Per altra banda, **CCOO** vam demanar que de cara a fer incidències, diligències, denúncies, etcètera, els/les professionals **disposin d'un número professional per ocultar les dades personals**. Des de la DGPPIA se'ns va informar que des d'aquest mes d'abril els/les directors/es dels centre propis disposen de un **codi alfanumèric** destinant a aquests efectes. **CCOO demanem que aquest codi sigui extensiu a totes les professionals d'intervenció directa** i se'ns va dir que ho contemplaven tot i que seria un procés lent, atès que el farien escalonadament. La seva intenció és aplicar-lo primer a les direccions de centres propis i a les direccions dels centres de gestió delegada i després a tot el personal educatiu tant de centres propis com de gestió delegada.

Per últim, **CCOO** denunciem a la Direcció General que la **Borsa de Treball** no està actualitzada des de fa anys, incomplint el que marca l'Acord de Borsa. La resposta és que en l'actual context de processos d'estabilització hi ha hagut una sobrecàrrega de treball del personal destinat a actualitzar-la i que fins que no s'apliqui el nou marc normatiu de borsa de treball temporal de personal funcionari, la borsa del personal educatiu no s'actualitzarà. **CCOO rebutgem de ple aquest posicionament** atesos els perjudicis i la injustícia que suposa per les persones en servei actiu als darrers anys, així com per a la cobertura del servei en situacions sobrevingudes. Des de la DGPPIA són conscients d'ambdues qüestions, però expressen que no està a les seves mans agilitzar l'entrada en vigor de la "borsa de treball del personal temporal". Davant la insistència de **CCOO** per tal que actualitzin les dades de la borsa actual, la resposta ha estat taxativa i NO la revisaran.

CCOO estarem atents als compliments acordats en relació als protocols i les ràtios i seguirem treballant per la millora de les condicions de treball als centres de la DGPPIA.

Per qualsevol consulta o aportació que ens vulgueu fer, envieu un correu a l'adreça: alahoz@ccoo.cat

CCOO US CONTINUAREM INFORMANT