

INFORMA

16.04.2026

58/2026

MESA SECTORIAL EXTRAORDINÀRIA 16.04.2026

CCOO NO SIGNEM LA PROPOSTA D'ACORD DE MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS DEL PERSONAL INFORMADOR - TRAMITADOR DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA INTEGRADA QUE EXCLOU DE L'ACORD AL PERSONAL DE LES OAC SECTORIALS

Avui s'ha celebrat una reunió extraordinària de la Mesa Sectorial on l'Administració ha presentat una proposta d'Acord sobre la millora de les condicions laborals del personal informador-tramitador de les oficines d'atenció ciutadana integrada de la Generalitat de Catalunya.

CCOO no hem signat aquest Acord en els termes actuals pels motius següents:

- L'Acord es limita a l'increment retributiu al personal informador-tramitador de les OAC integrades de Presidència i Districte Administratiu i exclou el personal informador-tramitador de les OAC sectorials com les del Departament de Territori o de la Unió Europea i Acció Exterior malgrat que, segons la darrera RLT, aquest col·lectiu està distribuït en diversos departaments i representa una part rellevant i estructural de l'atenció ciutadana de la Generalitat
- Des del punt de vista funcional, el personal informador-tramitador de les OAC integrades i sectorials desenvolupa funcions substancialment coincidents: atenció i informació a la ciutadania, tramitació de procediments, registre i digitalització de documentació, accés i tractament de dades personals, i ús d'aplicatius corporatius i sistemes d'interoperabilitat.
- A més, aquest personal es regeix per un marc normatiu comú. La Instrucció 4/2023, en matèria de protecció de dades de caràcter personal a les OAC, estableix expressament que s'aplica a totes les persones informadores/tramitadores de les OAC de l'Administració de la Generalitat, amb independència de la seva dependència orgànica. Per tant, el nivell de responsabilitat jurídica en matèria d'accés i tractament de dades és equiparable per a tot el col·lectiu, així com les característiques inherents a aquests llocs de treball.
- També cal recordar que ja existeix una diferenciació retributiva prèvia: el personal informador-tramitador de les OAC integrades està classificat en nivell 18, mentre que en les OAC sectorials, com ara Territori, els llocs són de nivell 16. Aquesta diferència ja respon a factors objectius com la transversalitat de les OAC integrades i, especialment, a un horari d'atenció més ampli. En aquest sentit, cal tenir en compte que l'horari general de registre a les OAC del Departament de la Presidència i a les Delegacions del Govern és de dilluns a divendres de 9:00 a 17:00 hores, amb horari intensiu de 9:00 a 15:00 hores durant el període d'estiu. En canvi, en el cas d'una OAC sectorial com la de Territori, l'horari de registre és més limitat: de dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00 a 15:00 hores, i els dijous de 9:00 a 17:00 hores.



federació serveis a la ciutadania
sector generalitat

INFORMA

Durant l'estiu (de l'1 de juny al 30 de setembre), l'horari és de dilluns a divendres de 9:00 a 15:00 hores. Per tant, la major disponibilitat horària i l'amplitud del servei en el cas de les OAC integrades són elements que ja han estat tinguts en compte en la classificació dels llocs de treball. **Afegir ara un nou complement específic només per a aquest àmbit suposa una doble diferenciació retributiva** sobre una base funcional en gran part compartida.

CCOO considerem que la proposta actual genera un greuge comparatiu evident, una fractura interna dins del col·lectiu i una percepció clara de discriminació, amb el consegüent malestar, risc de conflicte i que, com a sindicat no podem permetre.

A tot això s'hi afegeixen les deficiències d'aquest procés de negociació: manca de transparència, informació insuficient, absència de documentació prèvia, terminis extremadament reduïts i voluntat de tancament immediat de l'Acord, per part de Funció Pública i del Departament de la Presidència.

A més, l'Administració ha manifestat verbalment que les OAC sectorials es convertiran totes en OAC integrades però **no ha facilitat cap calendari d'aplicació ni cap garantia que aquesta conversió es dugui a terme, ni de que aquesta millora retributiva d'avui acabi sent extensiva a tot el personal informador-tramitador de departaments com el de Territori i Unió Europea, o altre personal que amb nom d'altres categories acaben fent funcions molt similars (Drets Socials, Oficines Comarcals d'Agricultura...)**. Massa vegades Funció Pública dilata millores que mai es fan realitat, a base que si "grups de treball", "mes endavant"... **CCOO estem a favor d'un servei més integral i estès a tot el territori de l'atenció a la ciutadania. Però tot el que comporti una modificació de les condicions de treball del personal de les OAC sectorials** (canvi de l'horari específic de les persones treballadores, obligatorietat de treballar almenys una tarda a la setmana, no poder fer teletreball, una certa flexibilitat i disponibilitat, formació específica, etc) **ha de ser mitjançant la negociació col·lectiva**. Negociació col·lectiva específica, amb les garanties corresponents, i no pot utilitzar-se com a argument per a diferir o denegar el reconeixement retributiu actual del personal de les OAC sectorials.

En definitiva, vincular una hipotètica transformació futura, incerta i no calendaritzada, a l'exclusió present d'una part del col·lectiu del nou complement específic no resulta justificat des del punt de vista organitzatiu i genera greuges.

Per aquests motius, **CCOO** no signarem l'acord en els termes actuals, atès que no garanteix un tractament equitatiu del conjunt del personal informador-tramitador de les OAC.

La proposta que **CCOO** defensem és la següent:

- un complement específic base per a tot el personal informador-tramitador d'OAC, i
- una possible modulació de la quantia en funció de la transversalitat, la complexitat funcional, estructura horària i la classificació del lloc.

La millora retributiva del personal d'atenció ciutadana és necessària, però s'ha de fer amb equitat, coherència funcional i visió global del col·lectiu sense excloure ningú.

CCOO US CONTINUAREM INFORMANT



Via Laietana 16, 7è - 08003-Barcelona • Telèfon: 934 812 773
C/ Jaume I, 9 3r - 17001-Girona • Telèfon: 972 220 028
C/ Enric Granados, 5 - 25006-Lleida • Telèfon: 973 263 666
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-Tarragona • Tf: 977 232 119
gene@ccoocat.cat - www.ccoocat.cat/generalitat