

Sr. Tomàs Carrión Bernal
Secretari General del Departament d'Interior i Seguretat Pública
C. de la Diputació, 355
08009 Barcelona

Senyor,

En el seu moment, es va acordar que el personal auxiliar administratiu i administratiu destinat a les comissaries de policia tingués un nivell de destinació més elevat que el destinat a altres centres de treball, ateses les condicions particulars de desenvolupar les feines administratives en aquest entorn específic. Es va veure just en aquell moment atenent que:

- El personal d'administració i serveis a les comissaries assumeixen funcions complexes, com ara la tramitació d'ordres judicials, gestió de diligències i documentació policial, atenció al públic en casos sensibles i suport als agents.
- Les comissaries són un entorn de seguretat pública on el personal administratiu treballa colze a colze amb policies, sovint en situacions de tensió (detinguts, denúncies, atenció 24 hores). Aquest entorn de risc i estrès va ser un altre argument clau.
- La falta d'atractiu de places d'auxiliar amb nivell baix en entorns exigents dificultava cobrir-les voluntàriament per la disparitat entre el sou (baix) i la duresa de la feina. En conseqüència, pujar aquests llocs a nivell 14 també es va veure com una mesura de fidelització, per reduir la rotació i atraure personal qualificat a les comissaries.
- Per tot això, es va establir que qualsevol plaça del cos auxiliar (subgrup C2) destinada en una comissaria o ABP dels Mossos d'Esquadra tindria nivell 14 en la seva classificació.

Al llarg d'aquests anys ha variat la realitat de les comissaries de policia sense que la regulació de les condicions de treball del personal administratiu que hi treballa s'hagi adequat a aquesta nova realitat. En aquest sentit, actualment coexisteixen diversos factors que incideixen en l'actual model d'àrees bàsiques policials i que afecten les condicions de treball i la prestació de serveis del personal administratiu de la Direcció General de Policia. Aquesta evolució ha exigint una major expertesa i coneixements especialitzats del funcionament i especificitats de les comissaries de policia. Entre aquests factors, cal tenir en consideració que el personal tècnic i general a comissaries:

- Treballa **en centres amb persones detingudes** compartint espais amb persones violentes o sota efectes de substàncies psicotròpiques que generen situacions d'alta conflictivitat que poden comportar incidents de seguretat, evacuacions, confinaments o, fins i tot, agressions directes.
- Treballa moltes vegades en **entorns sorollosos, torns rígids i amb canvis organitzatius constants**.



federació serveis a la ciutadania
sector generalitat

- Tenen una **exposició continuada a l'estrès i al risc psicosocial** atès que assumeixen càrregues emocionals directes atenent a les víctimes o gestionant expedients sensibles en situacions amb pressió temporal i urgència, la qual cosa pot comportar estrès crònic, tensió emocional, manca de control sobre la feina i responsabilitat sense autonomia plena.
- Disposa d'una **especialització funcional no reconeguda** atès que desenvolupa funcions no transferibles a altres departaments sense formació específica al conèixer de protocols policials específics i treballar amb sistemes d'informació policial, dades sensibles i amb terminis judicials estrictes. Això genera una especialització estructural, dependència del lloc i dificultat de mobilitat funcional.

D'altra banda, i no menys important, la Prefectura de la Policia ha donat a conèixer a tots els serveis la necessitat de manteniment de les mesures de seguretat i autoprotecció derivades de la situació de conflicte al Pròxim Orient. No se'ns escapa que a conseqüència d'aquesta la Comissaria General d'Informació ha detectat informacions que situen els efectius policials com a objectiu d'accions terroristes. Per això la Prefectura de la Policia ha fet arribar a tots els serveis el recordatori d'extremar les mesures de seguretat i d'autoprotecció. Si bé ha dirigit el comunicat en primer lloc als efectius policials, no es pot obviar que també l'ha fet arribar a tot el personal que comparteix l'entorn laboral.

En definitiva, per tot això, **procedeix implementar un nou nivell de destinació per al personal d'Administració i Serveis que treballa a les comissaries**, que sigui més adequat a la seva realitat actual, a les característiques de la realitat del treball diari i a les noves funcionalitats que el model de la policia catalana requereix, amb el necessari reconeixement professional de tot el col·lectiu que hi presta servei i hi dona suport.

En base als factors que incideixen actualment en el sistema policial, la complexitat creixent en la prestació dels serveis administratius derivades de la implementació de noves eines de treball, noves rutines de gestió, major exigència en el compliment de les tasques, i també l'amenaça sostinguda en el temps d'atemptat terrorista, **escau un reconeixement professional de la tasca que realitza el personal administratiu de comissaries**. És per això que CCOO sol·licitem que s'efectuïn les gestions oportunes per tal de reclassificar els llocs de treball de personal auxiliar i administratiu adscrits a les comissaries de policia a fi que el complement de destinació assignat sigui mínim del 16.

Atentament,

Aracel·li Bassa

Secretària General de la Secció Sindical de CCOO al Dep. d'Interior i Seguretat Pública



Via Laietana 16, 7è - 08003-**Barcelona** • Telèfon: 934 812 773
Gran Via de Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** • Telèfon: 972 224 070
C/ Enric Granados, 5 - 25006-**Lleida** • Telèfon: 973 263 666
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** • Tlf: 977 232 119
gene@cco.cat - www.ccoo.cat/generalitat