

QUÈ FER SI ESTÀS DE BAIXA I ET CITA LA MÚTUA?

La Citació de la Mútua



Citació amb 4 dies d'antelació

La llei determina que la mútua t'ha d'avisar en un mínim de 4 dies hàbils d'antelació per qualsevol revisió mèdica



Obligació legal d'assistència

Tens l'obligació d'anar-hi encara que la baixa sigui per malaltia comuna; si no hi vas, poden suspendre't el pagament immediatament



4 dies per justificar l'absència

En cas de no haver pogut assistir a la cita. Tens 4 dies hàbils per presentar una justificació vàlida i evitar la pèrdua de la prestació



Notificació fefaent vs SMS

Malgrat que la notificació ha de ser fefaent, es dona per bo la comunicació via SMS per evitar demandes judicials, poden demanar un canvi de data si fos necessari sinó es pogués assistir a la data proposada

El Paper de l'ICAM

(Institut Català d'Avaluacions Mèdiques)



Proposta d'alta de la mútua

Si la mútua considera que estàs recuperat, enviarà una proposta d'alta a l'ICAM, que té 5 dies per respondre



ICAM



Opció 1: Confirmació de l'alta

L'ICAM dona raó a la mútua i tramita l'alta mèdica, obligant-te a reincorporar-te al treball.



Opció 2: Rebuig de la proposta.

L'ICAM rebutja l'alta perquè considera que encara no estàs en condicions de treballar i manté la teva baixa.



Opció 3: Revisió Presencial

L'ICAM et cita directament per fer-te una revisió mèdica pròpia abans de prendre una decisió final

Reclamació despeses de transport



0,26€ per quilòmetre en vehicle propi

Tens dret a cobrar aquesta quantitat per cada quilòmetre recorregut de de casa teva fins al centre mèdic de la mútua, sempre que no tinguis alternativa de transport públic



Transport Públic: Bitllets senzills

No facis servir abonaments, compra bitllets d'anada i tornada, i guarda els tiquets originals per facilitar la justificació



Taxi sota autorització previa

El taxi sols es paga si la mútua l'autoritza previament o si presentes un justificant mèdic que impedeixi l'ús del transport públic



Documentació necessària a recepció

El mateix dia de la cita, demana a recepció el formulari de sol·licitud de despeses i el justificant d'assistència



Utilitza el Llibre de Reclamacions

Si la mútua no respecta els terminis o les formes d'avís, deixa constància al llibre de queixes, que una còpia va al Ministeri



Còpies de Tot

Fes sempre còpies de tots els tiquets i documents que entreguis a la mútua per a la teva pròpia seguretat