



---

Ref.: M-6/2021

Sector: Conveni d'Acció Social  
Segona reunió

**ASSISTENTS:**

---

**Per part de la Direcció General de  
Relacions Laborals, Treball  
Autònom, Seguretat i Salut  
Laboral:**

Jordi Puiggali i Torrentó

**Per part de la representació  
patronal (La Confederació):**

Joan Muntané Seuba

Laia Grabulosa Descals

**Per part de la representació dels  
sindicats:**

**CCOO**

Virginia Juárez Prieto)

Jesús López Borra

Carlos Díaz García

**UGT**

Jaume Adrover Palau

Antonio Gutiérrez Cortés

---

A la ciutat de Barcelona, a la seu de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral, del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, quan són les 11:00 hores del dia 22 de novembre de 2021, es reuneixen, prèvia convocatòria a l'anterior acte, les parts relacionades al començament per seguir amb la mediació instada pel sindicat CCOO sobre la negociació del conveni col·lectiu de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.

Aquesta reunió és la continuació de la desenvolupada el dia 20 d'octubre d'enguany.

Obert l'acte pel mediador, i atenent a la manifestació efectuada en l'anterior reunió per la part empresarial sobre aportar una nova posició en la seva proposta, es dóna la paraula a l'esmentada part per tal faci la seva exposició.

La representació empresarial aporta document de la seva proposta, el qual s'annexa l'acta present. La proposta planteja dues fases en les quals a la primera es planteja, com a tancament del període 2019-2021, un increment del 2,1% amb





caràcter retroactiu des de l'1 de gener de 2021 a excepció d'aquelles organitzacions que no varen rebre cap pujada a l'any 2020 (decret-llei 39/2020) que podran aplicar l'increment esmentat a partir de l'1 de gener de 2022. En la segona fase es planteja un pla de millora 2022 a 2025 que comportarà un increment del 32% per la qual cosa caldrà fer una tasca conjunta de les empreses i els sindicats per reclamar que els pressupostos públics cobreixin aquest increment. Igualment, la proposta ve acompanyada d'una actualització de la classificació professional dels diversos grups professionals.


Després d'un recés per tal que la part social valori l'oferta de la part empresarial, exposen la seva posició pel que fa als increments salarials:

- Any 2020 3% increment.
- Any 2021 3% increment.
- Any 2022 3% increment.

L'increment de l'any 2022 està lligat a l'adequació de la classificació professional de forma similar a la plantejada la part empresarial però que haurà de ser negociada durant l'esmentat any. No es manifesten sobre la proposta de millora salarial en funció dels increments en els pressupostos públics.

Després de reiterades intervencions de les parts no s'assoleix el consens suficient per arribar a un acord, si bé ambdues parts mostren la seva predisposició de seguir negociant per trobar el consens necessari. De produir-se un avenç en la negociació, les parts seran novament convocades per aquesta direcció general.

En prova de conformitat, les parts signen l'acta amb els representants de l'Administració quan són les 14:00 hores del dia i el lloc indicats al començament.

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies  
**Direcció General de Relacions  
Laborals i Qualitat en el Treball**

## PROPOSTA DE MILLORA 2021-2025 DEL CONVENI D'ACCIÓ SOCIAL AMB INFANTS, JOVES, FAMÍLIES I D'ALTRES EN SITUACIÓ DE RISC

### A. PLANTEJAMENT DE LA PROPOSTA I PREMISES BÀSIQUES

#### ▲ **PRIORITATS DE LES ENTITATS**

Després de les dues sessions de treball obertes a entitats de base de les federacions sòcies de La Confederació realitzades els mesos de maig i de juliol de 2021, les prioritats identificades són:

1. Millorar les condicions salarials de les professionals del sector.
2. Actualització de la classificació professional del conveni

#### ▲ **ESTRUCTURA DE LA PROPOSTA**

La proposta es planteja en dues fases:

##### **FASE 1. ACORD PER LA SIGNATURA DE TAULES SALARIALS 2021**

Aquesta primera fase es planteja en base a les següents premises:

- Necessitat d'actualitzar a curt termini - abans de finalitzar l'any 2021 - les taules salarials de referència del conveni col·lectiu d'acció social. La situació actual no beneficia a ningú i cal recuperar la funció de regulació mínima del conveni sectorial.
- Vista la posició dels sindicats en l'acte de mediació davant l'autoritat laboral celebrada el dia 21/10/2021 La Confederació planteja a les seves entitats associades la possibilitat de fer un gest que - més enllà de la recomanació de l'increment del 1,5% - permeti acostar posicions i tancar unes taules salarials 2021.
- Consultades les bases, i malgrat el Govern de la Generalitat de Catalunya no preveu - a data d'avui - cap millora en el finançament dels serveis l'any 2021, s'està disposat fer un gest d'aproximació sempre i quan aquest serveixi per tancar el període 2019-2021.

Es proposa el següent:

- **Taules salarials 2021: + 2,1%**

*Aquest 2,1% correspon el 70% del percentatge d'increment mig de tarifes que va produir-se el 2020 (Decret 39/2020).*

Aquesta proposta suposa un esforç molt important per les entitats que gestionen serveis inclosos en l'àmbit funcional del conveni i que no van rebre cap increment l'any 2020. I cal tornar a recordar, una vegada més, que l'increment de l'1,2% del 2018 mai es va repercutir en els pressupostos públics dels serveis malgrat el compromís de l'equip de Govern en aquell moment.

• Aportat a la mediació  
dia 22/11/2021 *[Signatura]*

Elements a tenir en compte en relació a aquest increment:

- Aplicació de l'increment del 2,1% amb caràcter retroactiu des de l'1 de gener de 2021, amb l'excepció d'aquelles organitzacions que no van rebre cap pujada l'any 2020, que podran aplicar els increments previstos a la taula 2021 a partir de l'1 de gener de 2022.
- Redactar una clàusula específica per les entitats que tenen serveis o projectes finançats via subvenció i que tenen estipulats topalls de justificació en relació als costos salarials.
- Redactar una clàusula específica per preservar els contractes públics vigents en el cas que les condicions salarials estiguin per sota dels salaris resultants de l'increment.
- El dia després de la signatura de l'acord de taules 2021, la part patronal i sindicat es comprometen a iniciar plegats una tasca d'incidència política per reclamar que els pressupostos públics cobreixin aquest increment efectuat així com per presentar i exigir un pla de millora a llarg termini (FASE 2).

## **FASE 2. PLA DE MILLOR PLURIANUAL 2022-2025**

Aquesta segona fase es planteja en base a les següents premisses:

### **▲ EQUIPARACIÓ DE COSTOS I CONDICIONS RESPECTE LA FUNCIÓ PÚBLICA**

Cal trencar definitivament amb el greuge comparatiu entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat. Per tant, la proposta parteix d'aquesta visió d'avançar cap a l'equiparació de costos dels serveis, incloses les condicions salarials i laborals de les professionals. Aquest és un compromís expressat per part del Govern que hem de posar sobre la taula i és oportú que la proposta vagi en aquest sentit.

Per exemple, la mesura núm. 131 del pla de millora del sistema d'atenció a infants i joves, i les seves famílies, en situació de vulnerabilitat (2021-2024) diu: "131. Equiparació de costos (incloent-hi els salaris i les condicions laborals) entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat."

I es vincula al propi Pla Estratègic de Serveis Socials que diu: "Harmonitzar les tarifes de pagament segons les necessitats i tipologies de serveis" (pàg.147).

### **▲ NECESSITAT D'UN PLA PLURIANUAL DE FINANÇAMENT**

Volem fer un pas endavant i sabem que no es podrà fer de forma immediata i improvisada. Cal un pla plurianual de finançament que permeti planificar i tenir un escenari clar d'evolució del sector. No podem construir un marc estable de relacions laborals si no va acompanyat d'un pla de finançament a diversos anys vista. Un pla que tingui com a objectiu l'equiparació amb la funció pública. Ara tenim una nova legislatura a 4 anys vista i per tant, és el moment de demanar compromisos fermes de millora del sector.

El compliment dels termes de la proposta està condicionada als increments de finançament que efectui l'administració pública competent en cadascun dels serveis de l'àmbit funcional del conveni.

## ▲ **PLURALITAT I TRANSVERSALITAT DE L'ÀMBIT FUNCIONAL**

Cal tenir en compte la diversitat i transversalitat de l'àmbit funcional del conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc. No ens serveixen millores de finançament parcials - només a uns determinats serveis de l'àmbit funcional - perquè no són aplicables al conjunt del sector i difícilment es poden repercutir en el conveni col·lectiu perquè aquest sí que afecta a tothom.

Aquesta diversitat implica una diversificació de la interlocució política:

Generalitat de Catalunya

- Departament de Drets Socials
- Departament d'Igualtat i Feminismes
- Departament d'Empresa i Treball
- Departament de Justícia
- Departament de Salut
- Departament d'Educació

Món local

- Entitats municipalistes (relació amb els Contractes Programa - finançament del món local)

## ▲ **DIVERSITAT DELS INSTRUMENTS DE FINANÇAMENT**

Cal aconseguir millores de tots els instruments a través dels quals es financen els serveis de l'àmbit funcional del conveni. No ens serveix que només s'incrementin els mòduls i les tarifes dels serveis.

- Concertació (mòduls i tarifes)
- Contractació pública
- Subvencions

## **B. CONCRECIÓ DEL PLA PROGRESSIU 2022-2025 PER AVANÇAR EN L'EQUIPARACIÓ**

### ▲ **EQUIPARACIÓ SALARIAL**

Per cobrir el diferencial entre el què cobren els professionals d'un recurs de gestió directa i els professionals que fan la mateixa feina sota el conveni d'acció social cal un **increment del 32% de les taules salarials actuals**. Per assolir-ho, es planteja un pla progressiu a 4 anys (2022-2025).

|                       | 2022 | 2023 | 2024  | 2025  |
|-----------------------|------|------|-------|-------|
| Incrementos salarials | + 3% | + 6% | + 10% | + 13% |

Cal tenir en compte que - incloent l'increment del 2,1% del 2021 - aquests increments interanuals acumulats representen al final del període un total d'increment del 38,56% respecte les taules salarials vigents a data d'avui.

#### ▲ **MILLORA DEL FINANÇAMENT NECESSÀRIAMENT ASSOCIAT**

Assolir aquesta millora de les condicions salarials del conveni d'acció social només serà possible amb una millora del finançament públic dels serveis de l'àmbit funcional del conveni, assumint l'equilibri 70% (personal - costos salarials) i 30% (altres costos associats al servei). **Per tant, el compromís d'arribar a aquest 38.65% està condicionat a assolir una millora global del finançament del 54%.**

Es planteja també un pla progressiu a 4 anys per assolir aquesta millora:

|                         | 2021 (*) | 2022   | 2023   | 2024    | 2025    | TOTAL   |
|-------------------------|----------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Incrementos finançament | + 3%     | + 4,3% | + 8,8% | + 15,6% | + 22,3% | + 54,0% |

(\*) Cal tenir en compte que el 3% d'increment associat a la proposta d'increment salarial 2021 (+ 2,1%) no ha estat repercutit en els pressupostos públics (preus dels serveis) i per tant, s'exigirà que es faci efectiu durant el període 2022-2025, com a concepte addicional al pla a 4 anys.

A aquesta proposta caldrà sumar-li una previsió dels incrementos anuals d'IPC.

#### ▲ **IMPACTE ECONÒMIC DE L'EQUIPARACIÓ DE CONDICIONS SALARIALS I DE LA MILLORA DE FINANÇAMENT NECESSÀRIA PER FER-HO POSSIBLE**

Premisses pel càlcul de l'impacte econòmic de la proposta:

- 20.000 professionals adscrits al conveni d'acció social (càlcul aproximat a partir de les dades publicades al REGCON i a partir de dades de l'Anuari d'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya, en base a jornades complertes).
- Dimensionament del volum de professionals en les diferents grups i llocs de treball.
- Estimació del volum de professionals adscrits a cicle general (70%) i a cicle continuat (30%)

| QUANTIFICACIÓ ECONOMICA<br>(en milions d'€) | 2021     | 2022   | 2023   | 2024    | 2025    | TOTAL   |
|---|----------|--------|--------|---------|---------|---------|
| INCREMENTS SALARIALS                        | 9 M €    | 22 M € | 49 M € | 96 M €  | 164 M € | 340 M € |
| MILLORA DOTACIÓ PRESSUPOST PÚBLIC SERVEIS   | (13 M €) | 31 M € | 70 M € | 137 M € | 234 M € | 486 M € |

Els costos associats a l'increment proposat del 2021 la part patronal acceptaria no condicionar-los a disposar de la corresponent millora del finançament per avançat amb la única voluntat de desencallar la situació actual i poder arribar a un acord amb la part sindical. No obstant, s'incorpora el cost d'aquesta millora en la quantificació global de l'impacte de la proposta, amb la previsió de recuperar-ho en els propers anys. Per la resta d'anualitats (2022-2025) la proposta està condicionada al compromís de millora de finançament de les administracions públiques corresponents.

**Cal recordar que estem parlant de serveis de responsabilitat pública i per tant, és responsabilitat de l'administració dotar els serveis del pressupost necessari per assegurar la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i la millora de les condicions laborals de les professionals.**

AQUEST IMPACTE ECONÒMIC JA S'HA CALCULAT EN BASE A LA NOVA CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL I TAULES RETRIBURIVES EQUIVALENTS QUE ES PRESENTA A CONTINUACIÓ.

### C. ACTUALITZACIÓ DE LA CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL

#### ▲ CLASSIFICACIÓ ACTUAL VIGENT I NOVA CLASSIFICACIÓ

|   |                            |          |                          |
|---|----------------------------|----------|--------------------------|
| A | DIRECCIÓ                   | GRUP I   | DIRECCIÓ                 |
| B | SOTSDIRECCIÓ/C. INTERMEDIS |          | SOTSDIRECCIÓ             |
| C | LLICENCIATS                | GRUP II  | TÈCNIC SUPERIOR GRADUAT  |
|   | DIPLOMATS                  |          | PERSONAL TÈCNIC SUPERIOR |
|   | PERSONAL QUALIFICAT        | GRUP III | PERSONAL TÈCNIC          |
| D | ADMINISTRACIÓ I SERVEIS    | GRUP IV  | PERSONAL DE SERVEIS      |

#### COMPLEMENT ANUAL ESPECIALITZACIÓ (GRUP II)

S'introdueix un **complement anual d'especialització** pels graduats, que compleix una doble funció:

- 1) Equiparació dels actuals llicenciats i per tant que ningú perdi.
- 2) En el cas de nova contractació, aquest complement servirà per retribuir l'especialització requerida pel lloc de treball.

L'import d'aquest complement és la diferència entre llicenciat i diplomad de les taules actuals.

d'utilitzar instruments i tècniques que es basen principalment en un treball d'execució, que pot ser autònom en el límit d'aquestes tècniques.

- Les seves tasques i activitats es circumscriuen a àrees d'especialització professional.
- Tenen la responsabilitat de l'organització i gestió, al seu nivell, de l'àrea de treball assignada en la unitat on presten serveis.
- Actuen sota el control i supervisió directa del superior del que depèn.

Formació requerida per l'exercici del lloc de treball: Cicle formatiu de formació professional de Grau Superior o formació acadèmica equivalent complementada amb coneixements adquirits i experiència objectivable en el lloc de treball i, en el seu cas, complementada amb formació específica necessària per desenvolupar les funcions del lloc de treball.

A títol orientatiu aquesta categoria pot incloure els següents llocs de treball: integrador/a social, tècnic/a administratiu, cap de cuina, tallerista especialitzat, governanta, etc.

#### PERSONAL TÈCNIC

Principals característiques del personal adscrit a aquest lloc de treball:

- Realitzen tasques consistents en l'execució d'activitat que, tot i que es realitzin sota instruccions precises, requereixen adequats coneixement professionals i aptituds pràctiques.
- Executen activitats auxiliars i de suport a altres grups professionals corresponents a procediments normalitzats i ben definits.
- Poden tenir responsabilitat operativa d'actualització, tractament, disponibilitat i control de la informació i la documentació, especialment en els llocs de recolzament administratiu.
- Desenvolupen les seves funcions amb supervisió directa i sistemàtica dels superiors dels quals depenen.

Formació requerida per l'exercici de lloc de treball: Cicles formatius de formació professional de Grau Mig, Certificats de professionalitat, altres titulacions ocupacionals i experiència equivalent.

A títol orientatiu aquesta categoria pot incloure els següents llocs de treball: auxiliar administratiu, auxiliar d'atenció al públic, atenció sociosanitària, monitor/a, recepcionista, tècnic/a manteniment.

#### **GRUP IV**

##### PERSONAL DE SERVEIS

Ocupacions que exigeixen l'acompliment de tasques físiques o manuals, senzilles i rutinàries, que engloben tasques que consisteixen en activitats realitzades seguint un mètode de treball precís, amb un alt grau de supervisió.

Exigeixen coneixements professionals de caràcter elemental i un període breu d'adaptació.

Principals característiques del personal adscrit a aquest lloc de treball:

- Desenvolupen, per instruccions concretes del personal del qual depenen, tasques rutinàries i/o repetitives, encomanades al lloc de treball i funció per als quals foren contractats.



- Les ocupacions d'aquest nivell poden requerir força i/o resistència físiques.
- Executen operacions necessàries de suport a l'activitat de l'organització sota mètodes de treball objectius i estandarditzats.

Formació requerida per l'exercici del lloc de treball: Personal sense titulació/formació o amb una formació acadèmica i/o professional bàsica. Per al desenvolupament eficaç d'algunes ocupacions d'aquest grup pot exigir-se el cicle complet d'educació secundària. Per a alguns treballs pot ser necessari un curt període de formació en el lloc de treball.

A títol orientatiu aquesta categoria pot incloure els següents llocs de treball: telefonista, personal de neteja, mestressa, ordenances, conserge, ajudants de cuina, etc.

#### D. EQUIVALÈNCIA I NOVA ESTRUCTURA DE LES TAULES SALARIALS

*[A valorar si la nova classificació podria ja incorporar-se en l'acord de taules salarials 2021 o no]*

Amb l'objectiu d'avançar cap a l'equiparació amb la funció pública, es proposa que el conveni tingui una única taula, introduint un complement d'atenció continuada per aquells professionals que treballen en serveis 24 hores - 365 dies l'any. Pel què fa a la jornada, pel moment es proposa mantenir els dos còmputos diferenciats.

| TAULA D'EQUIVALÈNCIA (SALARIS ACTUALS)     |                          | SBA         | COMPL. AT.CONT. |
|--|--------------------------|-------------|-----------------|
| GRUP I                                     | DIRECCIÓ                 | 29.513,40 € | 7.428,96 €      |
|  | SOTSDIRECCIÓ             | 24.917,34 € | 7.717,92 €      |
| GRUP II                                    | TÈCNIC SUPERIOR GRADUAT  | 20.639,22 € | 3.396,54 €      |
| GRUP III                                   | PERSONAL TÈCNIC SUPERIOR | 18.239,90 € | 1.401,96 €      |
|  | PERSONAL TÈCNIC          | 18.239,90 € | 1.401,96 €      |
| GRUP IV                                    | PERSONAL DE SERVEIS      | 14.554,40 € | 780,36 €        |
| COMPLEMENT ANUAL ESPECIALITZACIÓ (GRUP II) |                          | 2.384,62 €  |                 |

Observacions:

- El primer any d'aplicació de la nova classificació professional, es proposa que el lloc de treball de PERSONAL TÈCNIC SUPERIOR s'incrementi amb 0,5% addicional per tal de diferenciar-lo del PERSONAL TÈCNIC
- S'introdueix un **complement anual d'especialització** pels graduats, que compleix una doble funció:
  - 1) Equiparació dels actuals llicenciats i per tant que ningú perdi.
  - 2) En el cas de nova contractació, aquest complement servirà per retribuir l'especialització requerida pel lloc de treball.

L'import d'aquest complement és la diferència entre llicenciat i diplomad de les taules actuals.

