PRIMER Estudio Estatal sobre las condiciones de Salud Psicosocial en los Servicios Sociales de las Administraciones Locales

CCOO servicios a la ciudadanía administración local

Consejo General de la Psicología ESPAÑA

Psicofundación

Contexto a nivel general…

Niveles importantes y crecientes de problemas de salud mental en la población española antes del 2019.

Agravados por la pandemia.

A este respecto, a nivel de la población en general, se ha observado un claro incremento en los casos de ansiedad y estrés, con varias encuestas que señalan cómo, cerca de un tercio de las personas adultas, reporta niveles de angustia

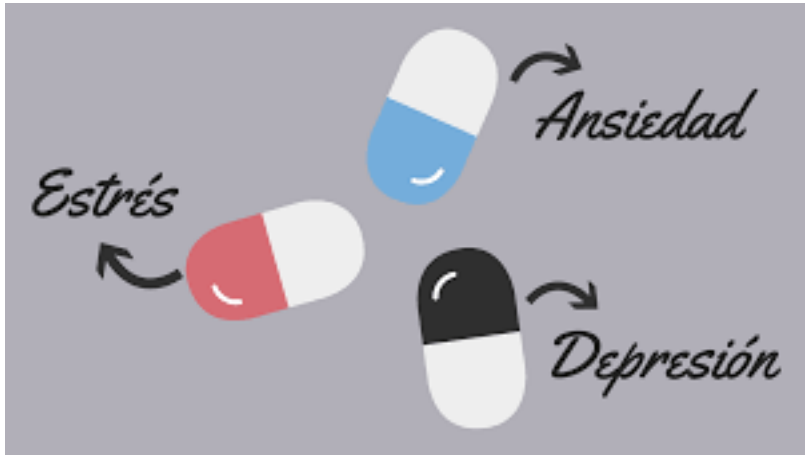
Incremento notable en diferentes colectivos

Profesionales de los Servicios sociales

- Colectivo esencial.
- Han sufrido niveles altos de ansiedad, miedo al contagio, incertidumbre, necesidad de rápida respuesta, falta de recursos e incremento de trabajo y atender a población vulnerable.
- Situación similar a otros colectivos públicos (policías, protección civil, bomberos, residencias, etc.) y privados.

Niveles altos sintomatologías:

- Depresión
- Ansiedad
- Estrés



Repercusión de estos síntomas en los planos laboral, personal, familiar, social y económico.

Síntomas no remiten por sí solos, en todo caso persisten y se pueden llegar a agravar.

Abuso de psicofármacos. (Más de 2,5 millones de personas consumen psicofármacos a diario en nuestro país).

Sobre los factores psicosociales en el trabajo

- Elevada presencia de factores que afectan negativamente

Carga de trabajo, el ritmo de trabajo, la cantidad, la incertidumbre, y la equidad

- Destacar otros factores que afectan positivamente

El sentido del trabajo, las posibilidades de desarrollo y la implicación emocional.

EVALUAR, PREVENIR Y ACTUAR

Índice de efectos psíquicos del Bournout

”Cronificación del estrés laboral”.

Agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador”.

El estudio refleja un 46,7% síntomas ocasionales, un 48,7% señala niveles relacionados con alta frecuencia, casi a diario y a diario.

Esto supone un claro riesgo para la salud mental de estos profesionales y para la calidad de los servicios que prestan.

Importancia y escasez de las campañas de protección de la salud/Recursos gestión emocional.

Es una de las medidas de mayor protección que pueden ofrecer las entidades locales a sus profesionales.

Dotar de recursos personales de afrontamiento y gestion del estrés a todo el personal.

PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

- Necesidad de atención y asistencia psicológica para la población en general y, de forma específica y urgente para los colectivos esenciales.

- Incremento de profesionales de la Psicología en las diferentes áreas de la Administración pública (Servicios Sociales, Recursos Humanos, Prevención Riesgos Laborales, Educación).

Propuestas Integradoras ADMINSTRACIÓN RESILIENTE

Implementación de **Programas de Bienestar Emocional y Salud Laboral** (departamentos/áreas).

Servicios de:

- **Atención Psicológica** a los trabajadores/as dentro de la entidad.
- **Programas de Promoción de la Salud Ocupacional**. (teletrabajo, desconexión digital)
- **Entrenamiento** en recursos de afrontamiento, gestión emocional y estrés.
- Programas de **Gestión de la Edad**.
- Den servicio a toda la entidad/entidades.

¿MANDAMOS TODOS LOS DÍAS UN PADRE PARA QUE ESA MALDITA OFICINA NOS DEVUELVA ESTO?
©QUINO

PILAR DEL PUEBLO LÓPEZ
pilarpdp@cop.es