



**cite**  
centre d'informació  
per a treballadors  
estrangers

# 2014 MEMÒRIA

MEMÒRIA 2014

OFICINA DEL CITE A MATARÓ

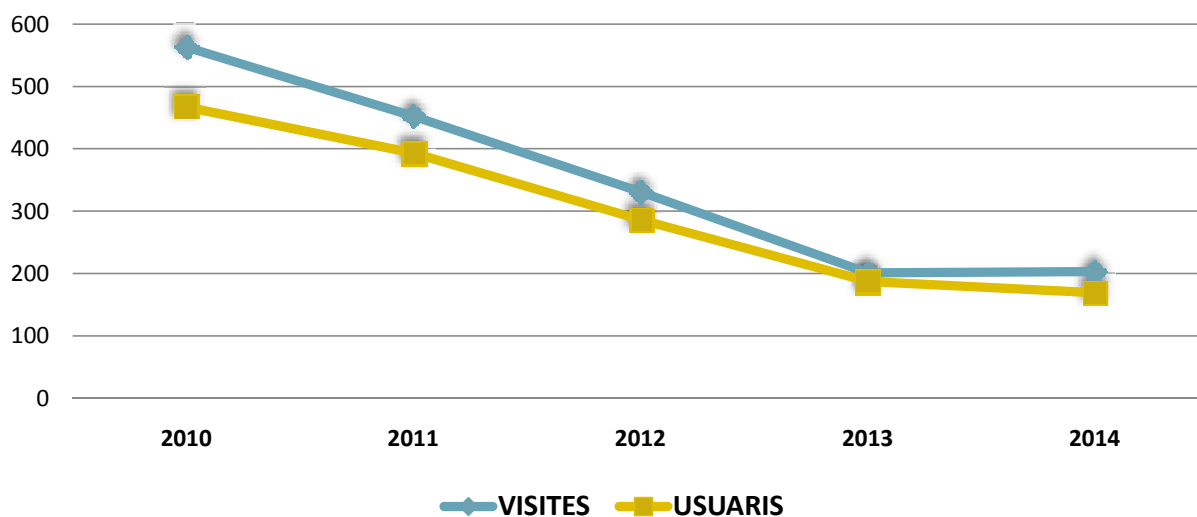
**VISITES**

<b>203</b>	visites realitzades a l'oficina del Cite a Mataró	<b>97</b>	homes	<b>48%</b>
		<b>106</b>	dones	<b>52%</b>
<b>1,20</b>	visites per usuari del servei			

**USUARIS**

<b>169</b>	usuaris atesos a l'oficina del Cite a Mataró	<b>80</b>	homes	<b>47%</b>
		<b>89</b>	dones	<b>53%</b>

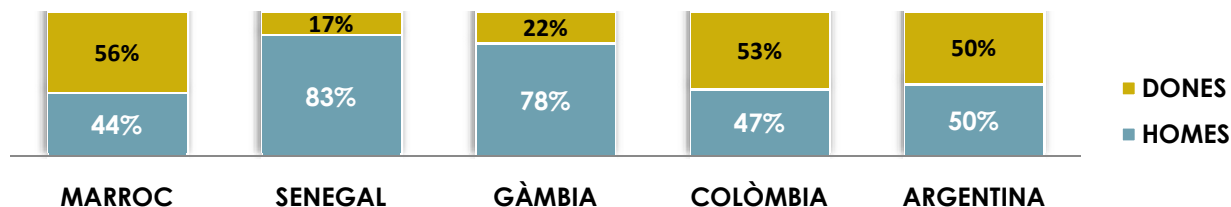
**VISITES I USUARIS - COMPARATIVA ANYS ANTERIORS**



## CONSULTES

<b>425</b>	realitzades sobre temes d'estrangeria a l'oficina del Cite a Mataró
<b>2,51</b>	consultes per usuari
<b>2,09</b>	consultes per visita

TEMES DE CONSULTES	%	HOMES	DONES	TOTAL
<b>Reagrupament familiar</b>	<b>10,4%</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>
Autorització de residència	0,7%	1	2	3
Arrelament laboral	0,7%	1	2	3
<b>Arrelament social</b>	<b>7,1%</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>
Targetes comunitàries	8,0%	14	20	34
Altres procesos obtenció Aut.	0,2%	1	0	1
<b>Renovació Aut. de residència</b>	<b>18,6%</b>	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>79</b>
Autorització treball i residència	0,5%	2	0	2
Modif. Aut. treball i residència	2,4%	7	3	10
Modificació Aut. de residència	4,0%	13	4	17
<b>Renovació autorització de treball</b>	<b>25,9%</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>110</b>
Tarjeta d'estudiant	0,2%	1	0	1
Visat	0,0%	0	0	0
<b>Nacionalitat</b>	<b>11,3%</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>48</b>
Penals-policials	0,5%	1	1	2
Expulsions	0,5%	1	1	2
Ordres de sortida	0,0%	0	0	0
Protecció social	2,6%	5	6	11
Habitatge	0,2%	0	1	1
Sanitat	0,5%	2	0	2
Seguretat Social-canvi règim especial	0,7%	3	0	3
Ocupació	0,9%	2	2	4
Escolarització dels fills	0,2%	0	1	1
Formació	0,2%	0	1	1
Laboral	2,4%	5	5	10
Sindical	0,0%	0	0	0
Mobilitat internacional	1,2%	4	1	5
Altres consultes	0,2%	1	0	1

**DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE**


PAÏSOS D'ORIGEN	%	HOMES	DONES	TOTAL
MARROC	<b>14,8%</b>	11	14	25
SENEGAL	<b>10,7%</b>	15	3	18
GÀMBIA	<b>10,7%</b>	14	4	18
COLÒMBIA	<b>8,9%</b>	7	8	15
ARGENTINA	<b>8,3%</b>	7	7	14
DOMINICA	<b>6,5%</b>	3	8	11
URUGUAI	<b>5,3%</b>	3	6	9
BOLÍVIA	<b>4,7%</b>	2	6	8
GUINEA	<b>4,1%</b>	5	2	7
XINA	<b>3,6%</b>	2	4	6
HONDURES	<b>3,6%</b>	0	6	6
PARAGUAI	<b>3,0%</b>	0	5	5
EQUADOR	<b>2,4%</b>	0	4	4
MALI	<b>1,8%</b>	3	0	3
PERÚ	<b>1,8%</b>	0	3	3
XILE	<b>1,8%</b>	1	2	3
BRASIL	<b>1,2%</b>	1	1	2
NICARAGUA	<b>1,2%</b>	0	2	2
ALTRES	<b>5,9%</b>	6	4	10

**DERIVACIÓ A LES OFICINES**

	%	HOMES	DONES	TOTAL
un company	<b>37,9%</b>	29	35	64
serveis socials/Ajuntament	<b>58,6%</b>	48	51	99
CITE/sindicat	<b>3,0%</b>	2	3	5
altres	<b>0,6%</b>	1	0	1
no contesta	<b>0,0%</b>	0	0	0

**EDAT**

	%	HOMES	DONES	TOTAL
menys de 16 anys	<b>4,1%</b>	5	2	7
16 o 17 anys	<b>1,2%</b>	0	2	2
de 18 a 31 anys	<b>26,0%</b>	21	23	44
de 32 a 51 anys	<b>53,8%</b>	42	49	91
de 52 a 65 anys	<b>12,4%</b>	10	11	21
més de 65 anys	<b>2,4%</b>	2	2	4

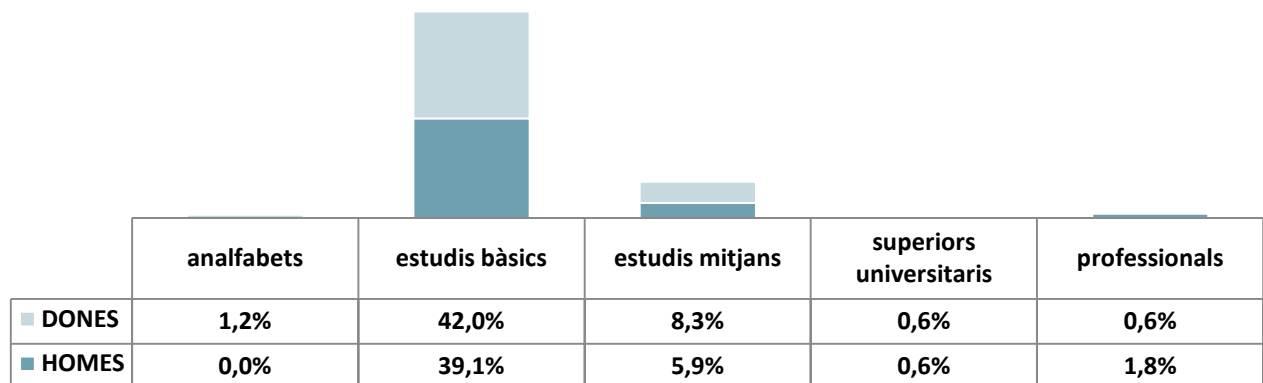
**HABITATGE**

	%	HOMES	DONES	TOTAL
viu amb amics	<b>16,6%</b>	20	8	28
viu amb la família	<b>66,9%</b>	48	65	113
viu sol/a	<b>16,6%</b>	12	16	28
una altra situació	<b>0,0%</b>	0	0	0
no contesta	<b>0,0%</b>	0	0	0

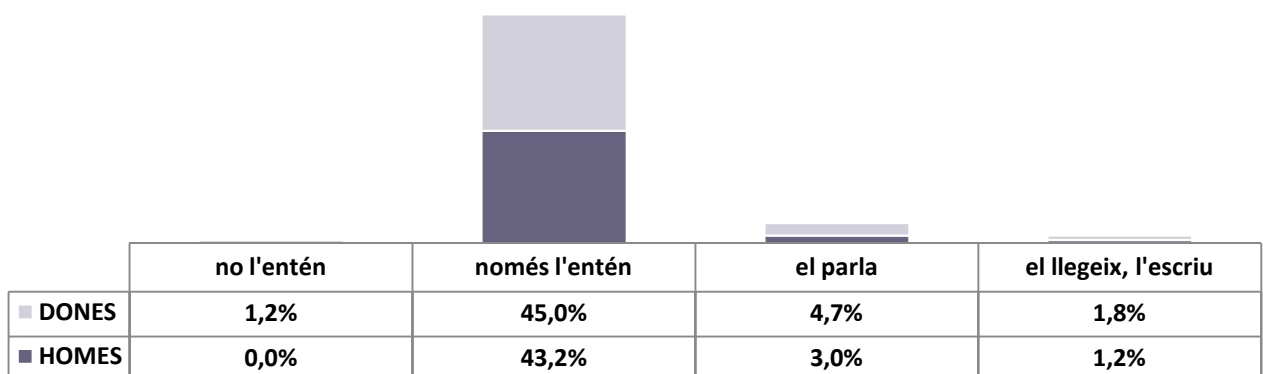
**ESTAT CIVIL**

	%	HOMES	DONES	TOTAL
casats	<b>42,6%</b>	41	31	72
parella de fet	<b>2,4%</b>	1	3	4
divorciats	<b>4,1%</b>	1	6	7
separats	<b>6,5%</b>	5	6	11
solters	<b>42,6%</b>	32	40	72
vidus	<b>1,8%</b>	0	3	3
no contesta	<b>0,0%</b>	0	0	0

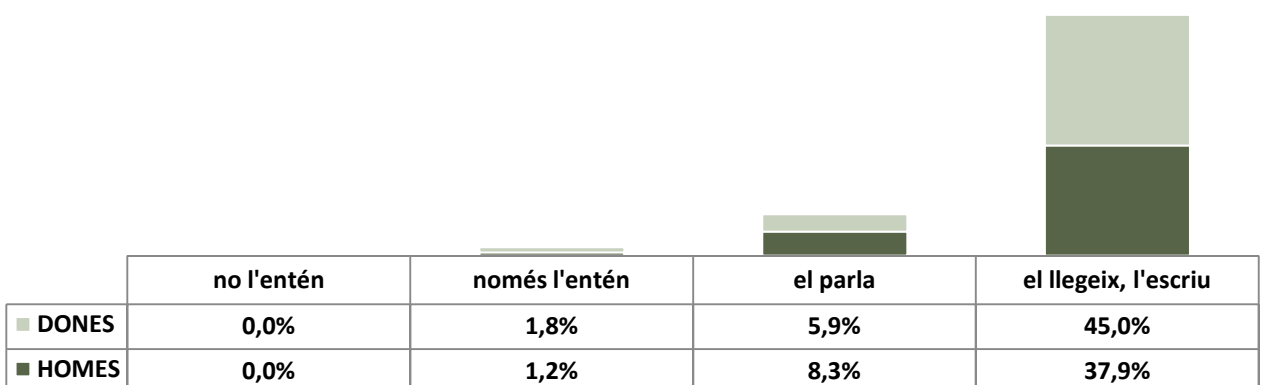
## NIVELL D'ESTUDIS



## CONEXEMENT DEL CATALÀ



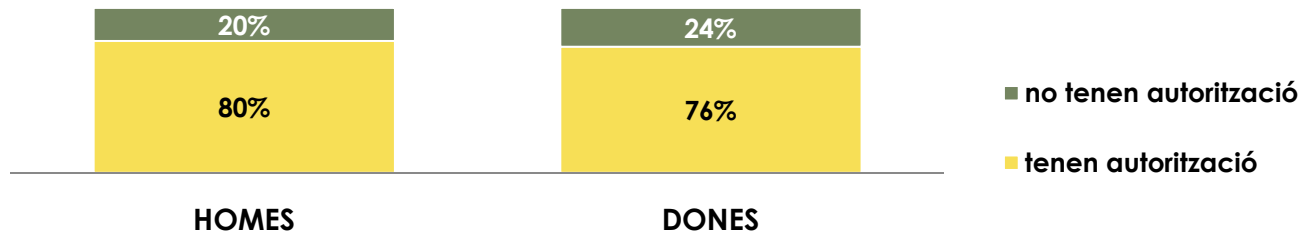
## CONEXEMENT DEL CASTELLÀ



**SITUACIÓ LEGAL**

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
NO tenen autorització	16	<b>9,5%</b>	21	<b>12,4%</b>	37	<b>21,9%</b>
Tenen autorització	64	<b>37,9%</b>	68	<b>40,2%</b>	132	<b>78,1%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)



**NO TENEN AUTORITZACIÓ**

COLÒMBIA	4	<b>10,8%</b>
MARROC	4	<b>10,8%</b>
HONDURES	4	<b>10,8%</b>
DOMINICA	3	<b>8,1%</b>
GÀMBIA	3	<b>8,1%</b>

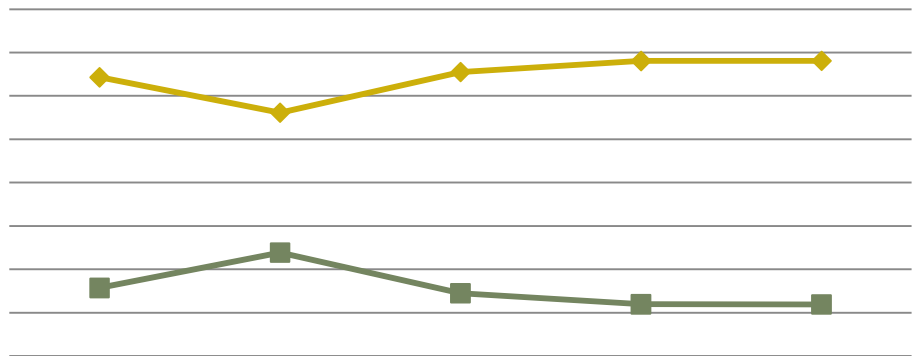
(Calculat sobre el total d'usuaris)

**TENEN AUTORITZACIÓ**

MARROC	21	<b>15,9%</b>
SENEGAL	15	<b>11,4%</b>
GÀMBIA	15	<b>11,4%</b>
COLÒMBIA	11	<b>8,3%</b>
ARGENTINA	11	<b>8,3%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

**COMPARATIVA ANYS ANTERIORS**

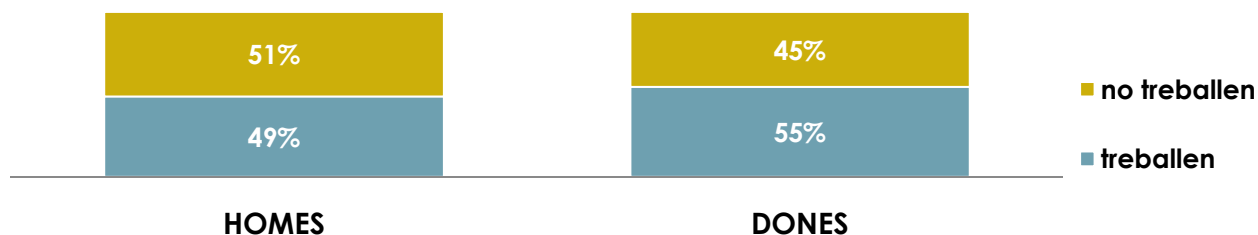


	2010	2011	2012	2013	2014
◆ tenen autorització	74,3%	66,2%	75,5%	78,1%	78,1%
■ no tenen autorització	25,7%	33,8%	24,5%	21,9%	21,9%

**SITUACIÓ LABORAL**

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
TREBALLEN	39	<b>23,2%</b>	48	<b>28,6%</b>	87	<b>51,8%</b>
NO TREBALLEN	68	<b>40,5%</b>	96	<b>57,1%</b>	164	<b>97,6%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)


**NO TREBALLEN**

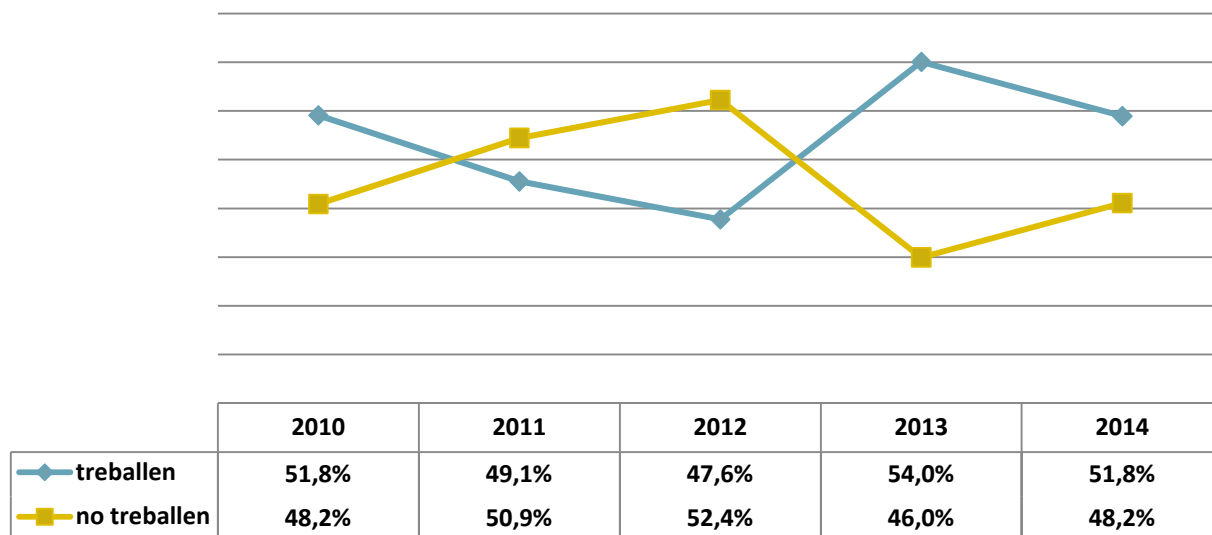
MARROC	17	<b>10,4%</b>
SENEGAL	12	<b>7,3%</b>
GÀMBIA	7	<b>4,3%</b>
ARGENTINA	7	<b>4,3%</b>
DOMINICA	6	<b>3,7%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

**TREBALLEN**

COLÒMBIA	11	<b>12,6%</b>
GÀMBIA	11	<b>12,6%</b>
MARROC	8	<b>9,2%</b>
ARGENTINA	7	<b>8,0%</b>
SENEGAL	6	<b>6,9%</b>

(Calculat sobre el total d'usuaris)

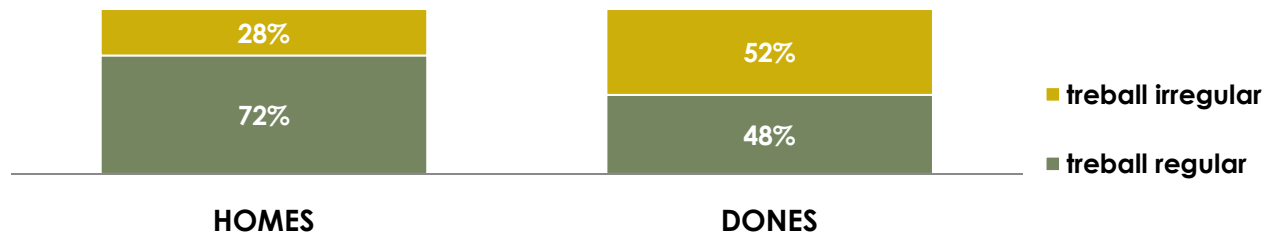
**COMPARATIVA ANYS ANTERIORS**




**TREBALL**
**REGULAR/IRREGULAR**

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
<b>TREBALL REGULAR</b>	<b>28</b>	<b>32,2%</b>	<b>23</b>	<b>26,4%</b>	<b>51</b>	<b>58,6%</b>
<i>tenen Aut. per treball i contracte</i>	28		23		51	
<b>TREBALL IRREGULAR</b>	<b>11</b>	<b>12,6%</b>	<b>25</b>	<b>28,7%</b>	<b>36</b>	<b>41,4%</b>
<i>No tenen Aut. per treballar</i>	10		24		34	
<i>treballen sense contracte</i>	1		1		2	

(Calculat sobre el total d'usuaris que treballen)


**TREBALL IRREGULAR**

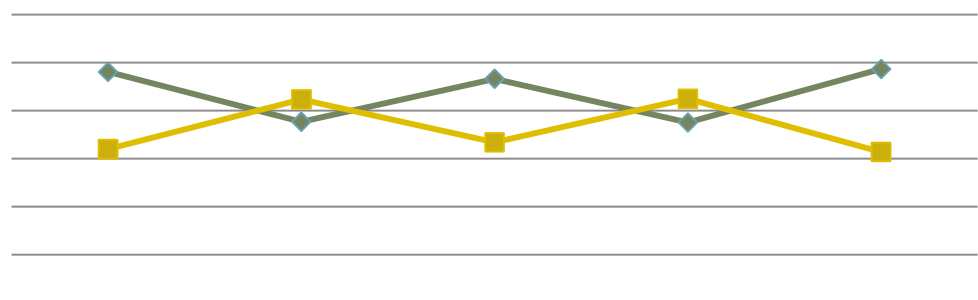
COLÒMBIA	7	<b>19,4%</b>
HONDURES	4	<b>11,1%</b>
DOMINICA	3	<b>8,3%</b>
URUGUAI	3	<b>8,3%</b>
PARAGUAI	3	<b>8,3%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

**TREBALL REGULAR**

GÀMBIA	8	<b>15,7%</b>
SENEGAL	5	<b>9,8%</b>
MARROC	5	<b>9,8%</b>
ARGENTINA	5	<b>9,8%</b>
COLÒMBIA	4	<b>7,8%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

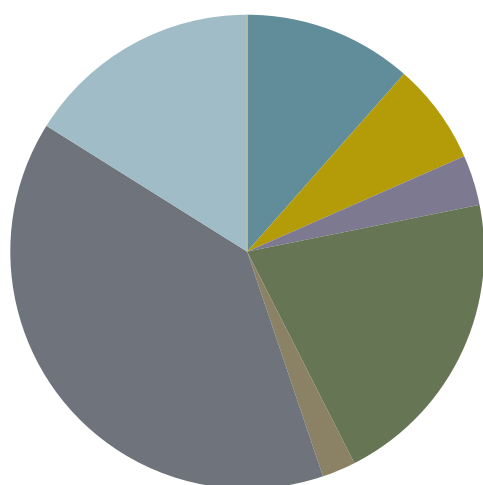
**COMPARATIVA ANYS ANTERIORS**


	2010	2011	2012	2013	2014
◆ treball regular	58,0%	47,7%	56,6%	47,5%	58,6%
■ treball irregular	42,0%	52,3%	43,4%	52,5%	41,4%

SECTORS D'ACTIVITAT	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
AGRICULTURA	10	11,5%	0	0,0%	<b>10</b>	<b>11,5%</b>
COMERÇ	3	3,4%	3	3,4%	<b>6</b>	<b>6,9%</b>
CONSTRUCCIÓ	3	3,4%	0	0,0%	<b>3</b>	<b>3,4%</b>
HOSTELERIA	11	12,6%	7	8,0%	<b>18</b>	<b>20,7%</b>
INDÚSTRIA	2	2,3%	0	0,0%	<b>2</b>	<b>2,3%</b>
SERVEI DOMÈSTIC	1	1,1%	33	37,9%	<b>34</b>	<b>39,1%</b>
ALTRES SERVEIS	9	10,3%	5	5,7%	<b>14</b>	<b>16,1%</b>
ALTRES SECTORS	0	0,0%	0	0,0%	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
ns/nc	0	0,0%	0	0,0%	<b>0</b>	<b>0,0%</b>

(calculat sobre el total d'usuaris que treballen)

### SECTORS D'ACTIVITAT - TOTAL TREBALL



agricultura	11,5%
comerç	6,9%
construcció	3,4%
hosteleria	20,7%
indústria	2,3%
servei domèstic	39,1%
altres serveis	16,1%
altres sectors	0,0%

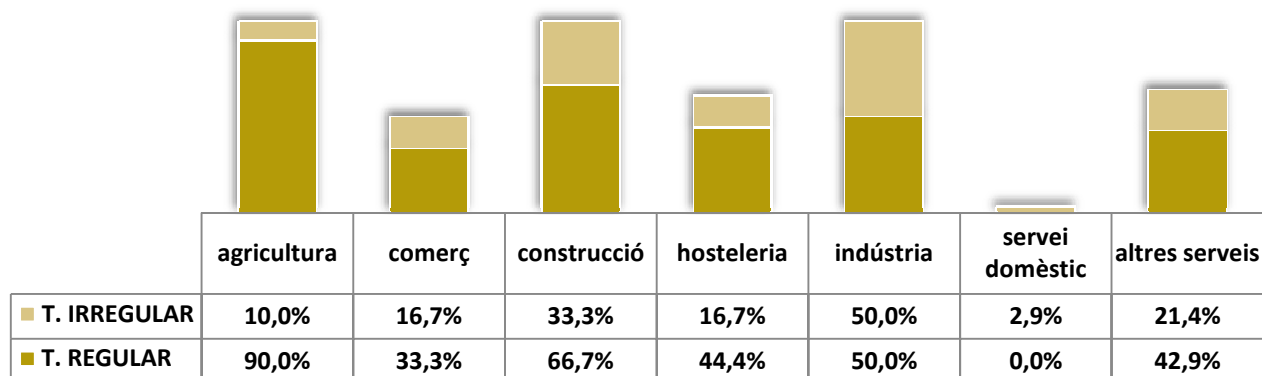
### TREBALL IRREGULAR SECTORS D'ACTIVITAT

AGRICULTURA	1	<b>2,8%</b>
COMERÇ	2	<b>5,6%</b>
CONSTRUCCIÓ	1	<b>2,8%</b>
HOSTELERIA	7	<b>19,4%</b>

INDÚSTRIA	1	<b>2,8%</b>
SERVEI DOMÈSTIC	19	<b>52,8%</b>
ALTRES SERVEIS	5	<b>13,9%</b>
ALTRES SECTORS	0	<b>0,0%</b>

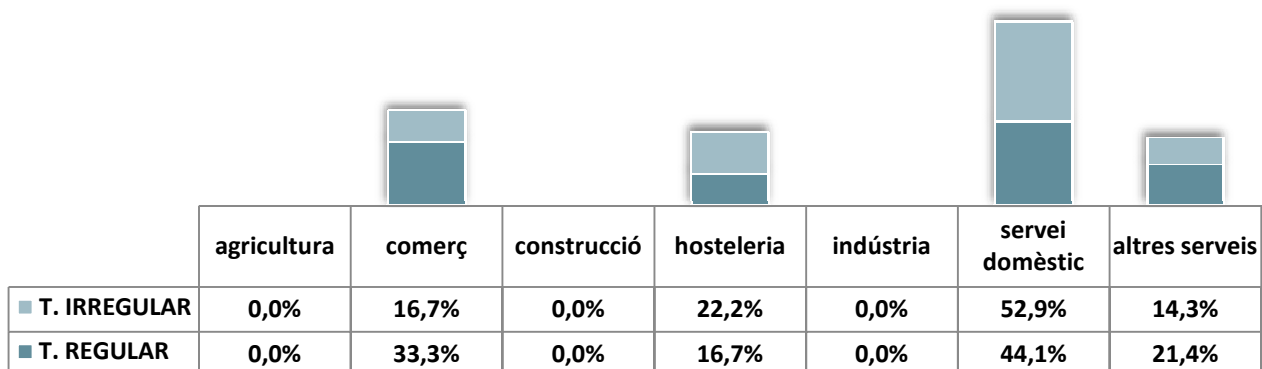
(calculat sobre el total d'usuaris que treballen de manera irregular)

## SECTORS ACTIVITAT - HOMES



(calcula sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

## SECTORS ACTIVITAT - DONES



(calcula sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector)

## TREBALL IRREGULAR PRINCIPALS PAÏSOS

	HOMES	%	DONES	%	TOTAL	%
COLÒMBIA	3	8,3%	4	11,1%	7	19,4%
HONDURES	0	0,0%	4	11,1%	4	11,1%
DOMINICA	1	2,8%	2	5,6%	3	8,3%
URUGUAI	0	0,0%	3	8,3%	3	8,3%
PARAGUAI	0	0,0%	3	8,3%	3	8,3%

(calcula sobre el total d'usuaris amb treball irregular)