



**centre  
d'estudis  
i recerca  
sindicals**

**CERES  
2012**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES**



# **ÍNDICE**

<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>Ámbito de Consulta, Información y Documentación</b>	<b>5-18</b>
<b>Ámbito de Economía</b>	<b>19</b>
<b>Ámbito de Sociología</b>	<b>21-23</b>
<b>Ámbito Jurídico</b>	<b>25-26</b>
<b>Publicaciones del CERES</b>	<b>27</b>



## **PRESENTACIÓN**

Los principales objetivos del Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC (CERES) son los siguientes:

- Analizar y estudiar las cuestiones que con interés, y desde una perspectiva sindical, se planteen en diferentes ámbitos: económico, sociológico, de inmigración y jurídico.
- Informar al conjunto del Sindicato sobre todas aquellas cuestiones de su interés, optimizando sus recursos como centro de documentación y biblioteca.

Para llevar a cabo sus objetivos, el CERES ha trabajado des de los siguientes ámbitos:

- ✓ **Ámbito de Consulta, Información y Documentación**
- ✓ **Ámbito de Economía**
- ✓ **Ámbito de Sociología**
- ✓ **Ámbito Jurídico**

**CERES, 30 de enero de 2013**



# ÀMBITO DE CONSULTA, INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

## TAREAS PERMANENTES

El funcionamiento de este Àmbito requiere un trabajo constante de recepción, actualización, clasificación y difusión de toda la información recibida, de las bases de datos y de los fondos de la biblioteca. Las actividades ordinarias desarrolladas en el año 2012 han sido las siguientes:

### BASES DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (SIC)

Este año, hemos hecho:

1. Introducir los registros informáticos pertinentes en las bases de datos.
2. Incorporar los documentos electrónicos o links asociados a los registros informáticos (del repertorio legislativo, convenios colectivos, estudios y notas informativas, jurisprudencia, legislación básica) a la web del CERES.
3. Base de datos de los convenios colectivos: se han enmendado archivos erróneos y se han añadido archivos para garantizar un correcto acceso al texto de todos los convenios colectivos. El Àmbito de Consulta, Información y Documentación del CERES ha revisado y recopilado todos los convenios colectivos publicados en el DOGC, BOE, y los Boletines Oficiales de las provincias de Barcelona, Girona, Lleida y Tarragona a lo largo del año 2012 y los ha introducido en la base de datos propia. También se han hecho revisiones de los convenios publicados en años anteriores y se ha completado la información registrada en la base de datos.
4. Hacer mantenimiento del Tesouro del CERES. Ampliar el Tesouro para añadir los conceptos utilizados en la descripción documental en castellano, francés e inglés.
5. Revisar y actualizar registros y enlaces de la base de datos de legislación básica. Esta es una base de datos de leyes laborales y de seguridad social que, dada la coyuntura actual de cambios en la legislación estatal y autonómica, requiere una actualización constante.

#### Registros, documentos o enlaces incorporados a las bases de datos del SIC

	Registros introducidos			
	2009	2010	2011	2012
Convenios Colectivos	734	774	792	1638
Repertorio legislativo (disposiciones legislativas)	868	1012	856	1345
Artículos de revistas	761	571	702	707
Revistas y publicaciones periódicas	518	551	452	300
Legislación social básica	10	223	163	66
Jurisprudencia y laudos	11	25	0	0
Notas informativas del CERES	18	18	22	14
Notas Jurídicas	8	11	13	5
Notas de Economía	5	5	4	5
Notas de Sociología	4	1	2	2
Estudios de Afiliación	1	0	1	1
Inmigración	1	1	1	1

## ELABORAR Y DIFUNDIR FUENTES DE INFORMACIÓN

Este año, hemos hecho:

1. **Enviar por correo electrónico todas las notas informativas, boletines, estudios y circulares** elaboradas desde los diferentes ámbitos del CERES. Y, en general, ampliar el alcance de los envíos electrónicos, mediante la actualización de las listas de distribución que administramos. El grupo de distribución propio más amplio incluye 733 personas. Los envíos masivos, incluyendo a los grupos administrados por la Estructura Sindical de asesores, incluyen un total de 1012 personas.
2. **Preparar e incorporar a la web del CERES 21 repertorios legislativos.** El repertorio legislativo es un documento de elaboración y distribución periódica que incluye la referencia a las principales disposiciones legislativas (leyes, decretos-leyes, normas de rango inferior, convenios colectivos, etc.) publicadas en los diarios oficiales (BOE, DOGC, DOUE y los BOP de las provincias catalanas). Todas las disposiciones incluidas en el repertorio legislativo se incorporan a la base de datos y web del CERES. Los repertorios se distribuyen vía correo electrónico empleando la lista de distribución más amplia del CERES. Las últimas ediciones del Repertorio del año 2012 incorporan novedades en la presentación de sus contenidos. Para cada disposición legislativa, se ha añadido un enlace que permite acceder al texto completo de la norma.
3. **Elaborar y difundir el documento *Novedades de la biblioteca*.** En el 2012, se han editado 9 números de este documento. *Novedades* incluye una selección de los libros y revistas y artículos de revistas incorporados al catálogo de la Biblioteca de CCOO Catalunya, así como enlaces a documentos de internet.
4. Intervenir en la recopilación de materiales, **revisar contenidos y gestionar la producción editorial y la difusión** de los últimos números de la colección *Estudis*. El CERES ha editado 3 nuevos estudios en el año 2012:
  - CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2011*. Barcelona: CCOO. CERES, 2012. (Estudis ; 30).
  - GARRELL, DANIEL. *Situació laboral de la població estrangera a Catalunya : informe 2012*. Barcelona: CCOO. CERES, 2012. (Estudis ; 31).
  - JÓDAR, PERE; GARRELL, DANIEL; VIDAL, SERGI; ALÒS, RAMÓN. *L'afiliació a CCOO de Catalunya en els inicis del segle XXI : Altes, baixes i canvis dels perfils de l'afiliació sindical en la primera dècada del segle XXI*. Barcelona: CCOO. CERES, 2012. (Estudis ; 32).

El Àmbito de Consulta, Informació y Documentación interviene en la revisión y corrección de los contenidos de las publicaciones. También trabaja conjuntamente con las empresas encargadas de la impresión de las publicaciones. Se han preparado los envíos postales de los documentos (en el caso de las dos últimas publicaciones), se ha hecho el recuento del volumen total de publicaciones distribuidas y el control de los ejemplares disponibles en la biblioteca. También, el Àmbito de Documentación ha



preparado el envío de los archivos electrónicos de las publicaciones a entidades públicas, ONG e investigadores y a quien lo haya solicitado.

En la biblioteca, se guarda un fondo de reserva de ejemplares de cada una de las publicaciones editadas. El número de ejemplares conservados depende de las características y demanda de cada una de las publicaciones.

### Cifras de tirada y distribución de publicaciones (año 2012)

Título de la publicación	Nº de ejemplares distribuidos	Estado de la distribución
Situació i estadístiques de l'economia catalana 2011	Edición y distribución electrónica a grupos de correos electrónicos *	-
Situació laboral de la població estrangera a Catalunya: Informe 2012	45 ejemplares distribuidos en formato papel. Distribución electrónica a grupos de correos.	Cerrada
L'afiliació a CCOO de Catalunya en els inicis del segle XXI : Altes, baixes i canvis dels perfils de l'afiliació sindical en la primera dècada del segle XXI	90 ejemplares distribuidos en formato papel. Distribución electrónica a grupos de correos.	Abierta**

\*En la distribución electrónica, utilizamos la lista de distribución más amplia de que disponemos (más de 700 usuarios) a la cual se añaden las listas de asesores sindicales y las de usuarios externos (usuarios de universidades, administraciones públicas, entidades, etc.)

\*\* Ésta es la última publicación editada por el Centre d'Estudis. Fue presentada en el X Congreso de CCOO de Catalunya, en diciembre de 2012. La mayor parte de su distribución postal se efectuará en el primer trimestre del 2013.

#### 5. **Hacer difusión selectiva de información electrónica**, atendiendo a necesidades de información concretas de usuarios o grupos de usuarios:

33 envíos de sentencias y comentarios de sentencias al Gabinete Técnico Jurídico de Catalunya.

450 envíos de novedades legislativas (se facilita el título y el texto completo de la norma). Repartidos de la siguiente forma:

- 175 envíos a Secretarías
- 106 envíos a Federaciones de ramo
- 84 envíos al CERES y a Fundaciones del Sindicato (excepto CEPROM)
- 19 al Gabinete Técnico Jurídico de Catalunya
- 19 a toda la estructura sindical
- 18 a la Fundación Paco Puerto (CEPROM)
- 9 al Consell Nacional
- 8 a la Comissió Executiva
- 6 a Departamentos de la CONC
- 5 a Acción Joven
- 1 al Comitè Confederal

61 envíos de documentos electrónicos de interés localizados en la red, a grupos de correo predeterminados.

## GESTIONAR EL FONDO DOCUMENTAL DE LIBROS, DOCUMENTOS Y PUBLICACIONES PERIÓDICAS

### Publicaciones periódicas

Se han registrado y catalogado todas las publicaciones periódicas y revistas que han llegado a la biblioteca.

Se ha trabajado en el mantenimiento del fichero de suscripciones. Este fichero es la herramienta de control del estado de las publicaciones que recibe la biblioteca: las altas, las bajas, el gasto económico que representa cada suscripción y aquellos productos que obtenemos de forma gratuita.

Se ha priorizado la racionalización de los recursos disponibles, a nivel estatal; el ahorro económico sin perder capacidad de acceso a la información y la documentación. Se ha fomentado la cooperación y el intercambio de recursos documentales con los restantes centros de documentación y bibliotecas de CCOO y, muy especialmente, con el Centro de Documentación Confederal. Ello nos ha permitido ampliar el abanico de publicaciones y revistas disponibles para todas las bibliotecas de la Confederación, que se pueden obtener en formato electrónico o por correo ordinario, a petición de los usuarios que las soliciten. La tendencia es que los diversos centros de documentación a nivel Confederal funcionen como una red de recursos desde el punto de vista del aprovechamiento de sus fuentes de información y documentación.

La lista completa de revistas disponibles procedentes de otras bibliotecas de CCOO está disponible en la web:

<http://boletinsumarios.ccoo.es/>

Dada nuestra política de racionalización y ahorro de recursos, no se ha contratado ninguna suscripción a revista o publicación periódica en el año 2012. El CERES se ha dado de baja de las **publicaciones periódicas** siguientes:

1. LaLeyLaboral.com
2. Colección de CD de la Revista de Derecho Migratorio y Extranjería.
3. Manual de prevención de riesgos laborales.

## Libros y otros documentos

### Documentación catalogada o recatalogada en el año 2012 (libros, DVD, CD-ROM, etc.)

<b>Nuevos documentos incluidos en el Catálogo</b>	<b>314</b>
<b>Adquisiciones del CERES</b>	
Donativos diversos de la CONC, GTJ, CEPROM	25
Donativos personales	44
Donativos del Archivo Histórico – Fundación Cipriano García	22
Donativos de la Secretaría General	24
Donativos de entidades, administraciones públicas, etc.	29
Documentos obtenidos por suscripción a publicaciones y por compra a librerías	6
Donativos de la Secretaría de Formación Sindical, Cultura y Estudios	4
Donativos de la Secretaría de Internacional, Migraciones y Cooperación	49
Donativos de CCOO (Confederación y regiones)	6
Otras procedencias	46
<b>Aportaciones de organismos que tienen cedida la custodia de sus fondos a la biblioteca</b>	
Entradas de la Secretaría de la Mujer y Cohesión Social	4
Entradas del Departamento de Salud Laboral de la CONC	8
Entradas de la Secretaría de Inmigración	7
Entradas del Departamento de Medio Ambiente/ Movilidad de la CONC	2
<b>Documentos en formato electrónico</b>	<b>38</b>
<b>Documentación recatalogada</b>	<b>411</b>
<b>TOTAL</b>	<b>725</b>

### Evolución del número de adquisiciones y nuevas catalogaciones de la Biblioteca (2008-2012)

2008	2009	2010	2011	2012
691	741	460	781	314

Menos del 3% del porcentaje de documentación catalogada es adquirida por compra directa en librerías o por mantener determinadas suscripciones a publicaciones periódicas.

La biblioteca recibe regularmente documentación procedente de: Secretaría General; Secretaría de Socioeconomía; Secretaría de la Mujer y Cohesión Social; Secretaría de Internacional, Migración y Cooperación; Secretaría de Formación Sindical, Estudios y Cultura; Secretaría de Política Territorial y del Barcelonés; Fundación Cipriano García; Ámbito de Salud Laboral; Departamento de Sostenibilidad y Servicio Lingüístico.

Se han recatalogado 411 documentos en el año 2012. Esto quiere decir que se ha ampliado o mejorado la información sobre estos documentos disponible en la base de

datos de libros de la biblioteca. Se ha mejorado la descripción de los documentos y se han corregido posibles errores en los registros.

Se ha procedido a la depuración del catálogo para eliminar los registros de libros o documentos ya retirados del fondo de la biblioteca. Se ha creado un registro de libros extraviados para facilitar su localización y recuperación.

### **Libros y documentos duplicados**

Documento duplicado: es todo aquel libro, revista o fuente informativa no elaborado por el sindicato del cual la Biblioteca dispone de más de 3 ejemplares, si ha sido editado en los últimos cinco años, o de más de 2 ejemplares si ha sido editado hace más de 5 años.

Se ha transferido libros duplicados a otras bibliotecas y organismos sindicales, así como a otras redes bibliotecarias. También se ha creado un fondo de publicaciones sindicales (de la CONC y de la Confederación) de las que la biblioteca tiene más de un ejemplar. Sus documentos están a disposición de todas las personas vinculadas al sindicato que los soliciten hasta la finalización de existencias.

## **OTRAS ACTIVIDADES**

### **WEB DEL CERES**

Este año, hemos hecho:

- Probar el funcionamiento de la web. Revisar contenidos e idear nuevas formas per hacer accesibles nuevos recursos.
  1. Se ha publicado la Memoria anual del año 2011 en el apartado *¿Qué Hacemos?* de la web, en lengua catalana y castellana.
  2. Se han publicado todos los números de la Colección Estudis del CERES, editados en el año 2012. Están disponibles en la página “**Publicaciones del CERES**”.
  3. Se ha publicado un documento explicativo sobre de los servicios que ofrece la Biblioteca (Servicios de la Biblioteca). Se ha solicitado a la Secretaría de Comunicación mejoras en la presentación de los formularios de búsqueda de las páginas del web del CERES.
  4. Se han publicado todas las noticias de la portada del web del CERES.
  5. Se han actualizado los enlaces del apartado Legislación Básica a las principales leyes y reales decretos aprobados en el año 2012. Se indican las últimas modificaciones que afectan a las principales leyes.
  6. Se han sugerido mejoras de la página web del Eurobarómetro Social. Se ha elaborado y publicado un documento pdf resumen que incluye todas las tablas de la última actualización del Eurobarómetro (de octubre de 2012).
- Atender 26 consultas relacionadas con el funcionamiento de la web. En términos generales, las dudas que plantean los usuarios son sobre las opciones de búsqueda de las diferentes páginas que conforman nuestra web y sobre el sistema de identificación para poder acceder a los contenidos electrónicos reservados a los afiliados de CCOO.

## **ARANZADI WESTLAW**

Se ha elaborado un [pequeño tutorial](#) -21 páginas- sobre la nueva versión de las bases de datos de jurisprudencia y legislación de Aranzadi. El tutorial se ha distribuido en formato electrónico a todo el personal del Gabinete Técnico Jurídico de CCOO de Catalunya, y se ha publicado en la web del CERES.

## **PROYECTO DE CLASIFICACIÓN DE CONVENIOS COLECTIVOS POR MATERIA O DESCRIPTOR**

Se ha iniciado un proyecto de clasificación por temas o materias de los convenios colectivos de trabajo disponibles en la base de datos de convenios colectivos del CERES. La base de datos, contiene las referencias de todos los convenios publicados en los diarios oficiales. Actualmente, contiene más de 10.300 registros.

El proyecto pretende revisar los convenios que se vayan publicando y hacer una selección de aquellos que incluyan buenas prácticas o buenas cláusulas, desde un punto de vista sindical, sobre determinadas materias previamente definidas: responsabilidad social corporativa, género, prevención de riesgos laborales, nuevas tecnologías, formación, inmigración, etc. Posteriormente, se registrará en la base de datos la información de los convenios seleccionados (título del convenio, sector, periodo de vigencia, artículos de interés en el texto del convenio, descriptores o materias estipulados, etc.), se generarán listados de convenios por materias y se hará difusión de éstos.

De este proyecto, en el año 2012 hemos hecho:

1. Se han revisado los textos de 165 convenios colectivos de trabajo y se han adjudicado descriptores temáticos a una selección de estos convenios.
2. Se ha registrado la información en la base de datos de convenios colectivos del CERES.
3. Se han preparado unos primeros listados de convenios colectivos clasificados por materias, aún en fase de trabajo.

## **DEPÓSITO DE LA BIBLIOTECA (fondo de libros antiguos o con bajos niveles de consulta)**

El aumento del volumen de libros y publicaciones periódicas del fondo de la biblioteca -adquisiciones ordinarias, donativos de las secretarías y departamentos sindicales- ha hecho imprescindible la reorganización de la documentación. Por una parte, se han buscado nuevos espacios para colocar toda la documentación entrante. Por la otra, se ha retirado de las estanterías libros en mal estado u obsoletos y revistas de consulta infrecuente u obsoletas.

En el año 2012 se han desarrollado las siguientes acciones:

1. Hacer mantenimiento de la base de datos de documentación expurgada. En el año 2012 se han dado de baja 201 libros de la base de datos.

2. Incrementar el Depósito de la Biblioteca: se han incorporado 137 libros o documentos. El depósito de la biblioteca incluye **3614** documentos (dato de 31 de diciembre de 2012).

## **ARXIU DEL CERES**

El espacio que el CERES ocupa en el Archivo Definitivo, ubicado en la planta -2 de la central de CCOO de Catalunya, se ha incrementado como consecuencia de la eliminación de las series documentales de DOGC y BOE en años anteriores. En el año 2012, se han eliminado 13 archivadores de nuestros fondos.

En los espacios que han quedado libres, se han colocado las series documentales siguientes, transferidas desde la biblioteca durante el año 2012:

- Depósito de la biblioteca: 16 archivadores  
(libros de consulta muy infrecuente )
- Otras series documentales: 96 archivadores

También se ha procedido a reubicar parte de los archivadores, ya depositados previamente en el Archivo, para crear series documentales más homogéneas.

Todos estos movimientos y entradas se han registrado en la base de datos del Archivo del CERES, que registra el contenido de todos los archivadores custodiados en el Archivo así como su ubicación física.

## **DEPÓSITO LEGAL DE LA FUNDACIÓN CIPRIANO GARCÍA**

Se ha gestionado con la Oficina del Depósito Legal de Barcelona la adquisición para la Fundación Cipriano García de la condición de solicitante de números de depósito legal. Con el reciente cambio normativo, todas las entidades productoras de publicaciones tienen que solicitar números de depósito legal para éstas y entregar el correspondiente número ejemplares a la Biblioteca de Catalunya.

## **COLABORACIONES EXTERNAS**

### **Con el Centro de Documentación Confederal de CCOO (CEDOC)**

Se han desarrollado las siguientes actividades:

1. **Boletín de Prensa de Comisiones Obreras.** Boletín de Prensa de Comisiones Obreras. Es un documento que selecciona y proporciona acceso a artículos relevantes de diversas publicaciones y diarios sindicales, a nivel Confederal. El documento ordena los artículos por materias y facilita el acceso a los textos completos o bien datos para localizarlos. El Ámbito de Consulta, Información y Documentación ha colaborado en la elaboración y difusión de 6 boletines este año.

2. **Boletín de sumarios mensual de todas las revistas disponibles en todos los centros de documentación de Comisiones Obreras de España.** El Ámbito de Consulta, Información y Documentación del CERES colabora en la confección de los boletines y en su distribución en el Sindicato en Catalunya. Desde enero de 2011, el boletín de sumarios se ha transformado en una publicación electrónica, que dispone de espacio web propio y sistema para solicitar los artículos desde la misma web. Se han elaborado 11 boletines en el último año.
3. Solicitar artículos de revistas al Centro de Documentación Confederal, respondiendo a las peticiones de usuarios que llegan al Ámbito de Consulta, Información y Documentación del CERES. Hacer llegar la documentación a sus destinatarios. Enviar los artículos que solicita el Centro de Documentación Confederal para atender a las solicitudes de sus usuarios.

## ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

### Definiciones

**Consultas generales:** todas las que se atienden presencialmente en la Biblioteca, o que son recibidas por correo electrónico o per vía telefónica. Las consultas generales incluyen también las consultes y préstamos de libros y revistas de la Biblioteca. En cambio, no se cuantifica el acceso y el uso libre de la información por parte de los usuarios.

**Consultas a la web:** número de visitas recibidas por la web del CERES. Se incluyen las entradas en la página de inicio y a las diferentes páginas de la web, a las noticias publicadas en la web del CERES, y las búsquedas efectuadas mediante el buscador existente en su página de inicio.

### Datos

**Número total de consultas. 2007-2012**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total de visitas a páginas de la web del CERES</b>	64.836	64.777	94.490	109.880	113.433	105.567
<b>Consultas Generales: presenciales, telefónicas o por correo electrónico</b>	1008	1000	1113	1037	1061	826

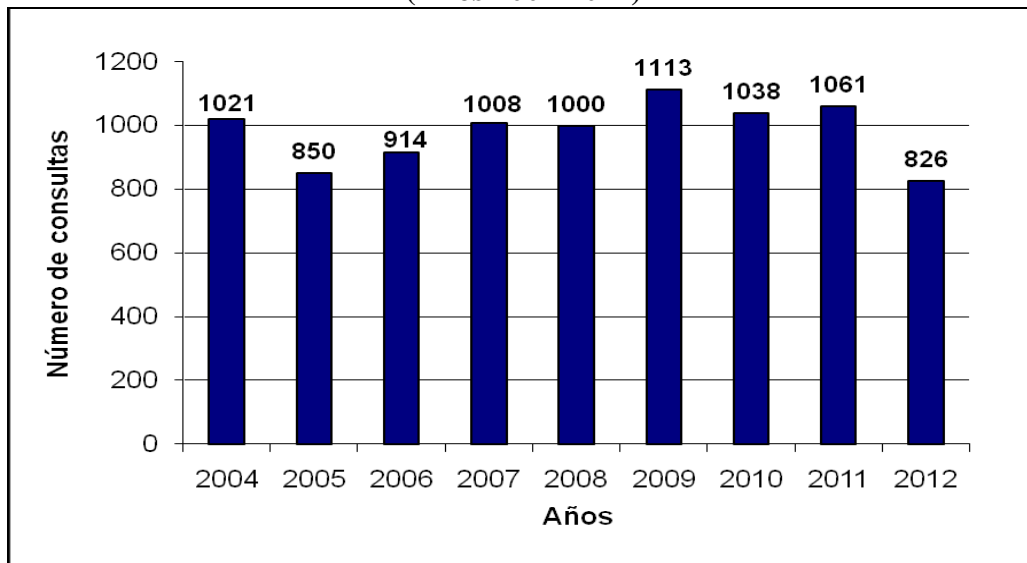
Consultas generales: las cifras muestran una tendencia estable, con un nivel de consultas que se sitúa por encima de las 1000 consultas anuales hasta el año 2011. En el año 2012, se constata una reducción en el volumen de consultas presenciales y telefónicas.

Consultas a la web: las cifras muestran una tendencia a la estabilización en el número de entradas a la web del CERES, situándose alrededor de las 100.000 páginas vistas en cada uno de los últimos años.

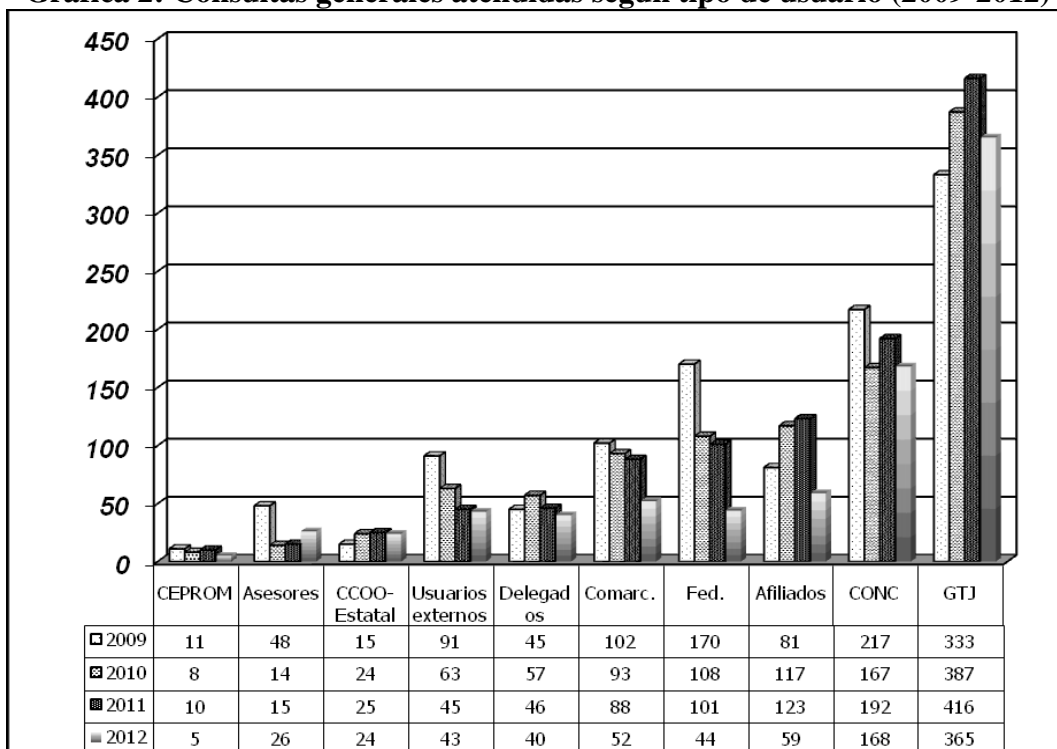
Desde el año 2009 Google Analytics permite registrar el número de entradas a la web de la CONC. Se contabilizan los accesos a **todos** los recursos electrónicos del CERES: a las páginas web, a los formularios de consulta de los diferentes apartados, a las noticias, a los archivos electrónicos publicados en la web del CERES, etc. Interpretamos la información obtenida como una fotografía de las tendencias de consulta a las diferentes páginas web. Su análisis permitirá establecer prioridades a la hora de centrar esfuerzos de mejora en el diseño y contenido de los recursos electrónicos que ponemos a disposición de nuestros usuarios.

### Análisis de los datos: Consultas Generales

**Gráfica 1: Número de consultas generales atendidas en la biblioteca (Años 2004-2012)**



**Gráfica 2: Consultas generales atendidas según tipo de usuario (2009-2012)**





Debemos hacer algunas precisiones sobre las categorías utilizadas:

1. La categoría CCOO-ESTATAL incluye las demandas de información efectuadas desde fuera de Catalunya, tanto si proceden de la Confederación Sindical, como si proceden de las uniones regionales.
2. La categoría COMARCAS incluye las consultas procedentes de todas las uniones territoriales catalanas. Las consultas de la USCOB (Unión Comarcal del Barcelonés) se añaden a este grupo.
3. La categoría CONC incluye las demandas de información procedentes de todas las secretarías, departamentos y fundaciones del sindicato en Catalunya.
4. El grupo "AFILIADOS" incluye a todas las personas afiliadas al sindicato que no forman parte de ninguno de los restantes grupos (delegados, asesores, comarcas, federaciones, CONC y GTJ).

Respecto a los datos generales, hay que señalar:

1. Casi 4.5 de cada 10 consultas recibidas provienen del Gabinete Técnico Jurídico de Catalunya.
2. El Gabinete Técnico Jurídico de Catalunya y la CONC representan más del 60% de las consultas recibidas.
3. La reducción del número de consultas procedentes de las federaciones de ramo y de los afiliados.

#### Tipología de consultas presenciales y telefónicas atendidas en el año 2012

	Valores absolutos	% de cada tipo sobre el total de consultas
<b>Libros</b> (consulta, referencia o préstamo)	171	20,70
<b>Jurisprudencia</b> (búsquedas de sentencias)	108	13,08
<b>Revistas</b> (consulta, referencia o préstamo)	96	11,62
<b>Legislación</b> (resolución de dudas o envío de texto actualizado)	70	8,47
<b>Internet</b> (uso del ordenador de la biblioteca)	64	7,75
<b>Sala de Estudio</b>	62	7,51
<b>Difusión Selectiva de Información</b>	61	7,38
<b>Convenios Colectivos</b> (resolución de dudas o envío de texto)	59	7,14
<b>Sigis</b> (incidencia, problemas de acceso o de contraseña)	20	2,42
<b>Publicaciones del CERES</b> (envío o entrega en mano)	17	2,06
<b>Web del CERES</b> (resolución de dudas, búsquedas de información)	16	1,94
<b>Web de la CONC o de CCOO</b> (búsquedas de contenidos en las webs)	15	1,82
<b>Envío de Libros Duplicados</b>	15	1,82
<b>Aranzadi</b> (formación)	12	1,45
<b>Biblioteca Virtual</b> (envío de archivos electrónicos)	10	1,21
<b>Compra de Libros</b> (para organismos del Sindicato)	9	1,21
<b>Programario</b> (uso del ordenador de la biblioteca)	5	1,09
<b>Servicio de Reprografía</b> (fotocopias)	3	0,61
<b>Asesoramiento Documental</b> (sobre gestión de información o creación de sistemas de información)	3	0,36
<b>Otros</b>	10	0,36
<b>Total</b>	<b>826</b>	<b>100%</b>

Comentario de los datos de la tabla **Tipología de consultas presenciales y telefónicas atendidas**:

- 1 de cada 5 consultas son sobre libros.
- Casi 1'5 de cada 10 consultas son sobre jurisprudencia.
- Disminuyen las consultas de internet desde la biblioteca (son 27 menos que en el año anterior).
- Se mantiene la consulta de revistas (87 en el año 2010; 84 en el año 2011; 96 en el año 2012).
- Tipos de consultas con mayores descensos:
  - Convenios colectivos (115 en el año 2010; 77 en el año 2011; 59 en el año 2012).
  - Jurisprudencia (166 en el año 2010; 146 en el año 2011; 108 en el año 2012).
  - Sala de estudio (84 en el año 2010; 81 en el año 2011; 62 en el año 2012).
  - Sigis (38 en el año 2010; 35 en el año 2011; 20 en el año 2012).

### Apuntes sobre consultas y préstamos de libros y revistas de la biblioteca

La cifra de libros consultados en la biblioteca es aproximada. El dato que presentamos sólo recoge las consultas derivadas de una **demandas específica** de documentación al personal del Ámbito de Consulta, Información y Documentación. No se incluyen aquellas que permite el libre acceso al fondo de la biblioteca sin petición expresa.

**Cifras sobre consultas de libros y revistas en el periodo 2006-2012**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Documentos consultados</b>	100	130	133	195	249	259	151
<b>Documentos prestados</b>	124	160	188	139	131	89	57
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>290</b>	<b>321</b>	<b>334</b>	<b>380</b>	<b>348</b>	<b>208</b>

En el año 2012, los usuarios han pedido 318 artículos de revistas especializadas publicados en el Boletín de Novedades de la Biblioteca o en el Boletín de Sumarios Confederal. Esta documentación ha sido enviada, a texto completo y en formato electrónico, a los usuarios que la han solicitado.

**Número de peticiones de artículos de revistas (2010-2012)**

Año	Número de artículos
<b>2010</b>	256
<b>2011</b>	222
<b>2012</b>	318

Las revistas más solicitadas son:

1. Justicia Laboral (72 artículos)
2. Actualidad Administrativa (49 artículos)
3. Aranzadi Social (42 artículos)
4. Relaciones Laborales (24 artículos)
5. Actualidad Laboral (23 artículos)
6. Revista del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (14 artículos)
7. Gaceta Sindical : Reflexión y Debate (11 artículos)
8. Revista Española de Derecho Administrativo (10 artículos)
9. Revista de Derecho Social (9 artículos)

10. Revista Aranzadi Doctrinal (5 artículos)

**Análisis de los datos: Consultas al Web del CERES**

El volumen de páginas web de las que se obtiene información y que forman parte de la web del CERES ha crecido de forma muy considerable (cada formulario, cada noticia, cada apartado de la web son considerados páginas, y todas ellas generan información estadística). Los datos que se ofrecen a continuación son agrupados, y son útiles para perfilar tendencias en la evolución de las consultas y en su distribución por páginas.

**Evolución de las consultas a los principales apartados de la web del CERES (2007-2012)**

	Número de Visitas					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Páginas de Recursos de Información</b>						
Web de Convenios Colectivos	34653	32540	49002	67073	64329	59054
Web del Repertorio Legislativo	2058	1895	3642	3996	4228	4249
Web de Notas Jurídicas	1274	1533	3181	3199	3797	2873
Catálogo de Libros	1019	1043	2930	2762	3245	2666
Eurobarómetro Social	-	-	-	-	-	2322
Web de Legislación Social Básica	2327	2554	2168	2342	2443	2153
Catálogo de Revistas	286	440	1904	1732	1844	1607
Web de Jurisprudencia y Laudos	2934	2855	4722	4493	2120	1217
Bloc de la Biblioteca (noticias y novedades de la biblioteca)	-	-	-	226	417	708
Web de Economía	486	462	541	452	793	596
Web de Publicaciones del CERES	-	-	-	-	465	595
Web de Inmigración	359	376	461	323	308	467
Web de Links	603	516	301	338	284	226
Boletín de Estadísticas Sociolaborales	426	408	219	180	171	205
Web de Estudios de Afiliación	-	-	750	317	218	100
Noticias publicadas en la web del CERES	-	-	-	4607	-	2609
Buscador de la web del CERES	-	-	-	2531	2274	1373
<b>Páginas de Presentación del CERES</b>						
Quien somos / Qué hacemos	-	-	-	-	809	687
Página de Inicio del CERES	-	-	-	-	16402	14963
Página de Presentación del CERES en la web de la CONC	-	-	-	-	9286	6897
<b>Total de accesos a los principales apartados de la web</b>	<b>46425</b>	<b>44622</b>	<b>69821</b>	<b>94571</b>	<b>113.433</b>	<b>105.567</b>

Las cifras totales de accesos representadas en la tabla anterior hasta el año 2010, suman las entradas a las principales páginas y recursos de la web del CERES. La cifra de los años 2011 y 2012 representan todas las entradas a todos los apartados de la página web del CERES.

Las cifras totales de visitas a la web del CERES, por años, son:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total de visitas a páginas de la web del CERES</b>	64.836	64.777	94.490	109.880	113.433	105.567

**Breves comentarios:**

1. El apartado más consultado sigue siendo, con mucha diferencia, la *Web de Convenios Colectivos*. Los elevados niveles de demanda de este tipo de información justifica que en el futuro pongamos el acento en mejorar la base de datos que lo sostiene y facilitar y ampliar las opciones de búsqueda de convenios colectivos.
2. Unos cuantos apartados mantienen unos niveles de consulta similares o ligeramente superiores a los del año 2011: *Repertorio Legislativo, Publicaciones del CERES, Blog de la Biblioteca, Inmigración, Estadísticas Sociolaborales*.

Respecto a las *Notas Jurídicas*, como en el año anterior, se han consultado de forma significativa las que han analizado la reforma laboral.

De la *Web de Legislación Social Básica*, los documentos más solicitados han sido el Estatuto de los Trabajadores, la Ley General de la Seguridad Social y la nueva Ley de Proceso Social.

3. Se ha añadido un nuevo indicador estadístico en el año 2012; las consultas al Eurobarómetro Social. Este se ha convertido en el quinto apartado temático más visitado de la web del CERES.
4. Algunos apartados que manifiestan una tendencia regresiva son los que dan acceso a documentos que se han distribuido ampliamente en formato papel o por correo electrónico (es el caso de los Estudios de Afiliación o Economía). Cabe añadir que estos apartados se podrían redimensionar con parte de las visitas a la Web de Publicaciones del CERES, ya que los usuarios podrían haber consultado desde aquí los últimos informes de afiliación o economía.
5. El acceso al *Buscador de la Web del CERES* adquiere una cierta relevancia en los últimos años. Las materias que son más buscadas mediante esta opción son convenios colectivos de trabajo y legislación.

## **ÁMBITO DE ECONOMÍA**

Los trabajos realizados son los siguientes:

- **Informe sobre la situación de la economía catalana 2011. Conclusiones y consideraciones.**
- **Notas sobre la evolución de la economía catalana, primer semestre 2012.**
- **Análisis y valoración de los Presupuestos de la Generalidad de Catalunya para el 2011 y de la Ley de medidas fiscales y financieras.**
- **Nota informativa sobre los ingresos fiscales de la Generalitat de Catalunya por tipo de impuesto y evolución desde el año 2007 al 2011.**
- **Trabajos sobre fiscalidad y financiación autonómica.**
- **Nota sobre el concierto económico solidario.**
- **Elaboración del posicionamiento: “CCOO de Catalunya a favor de una nueva financiación para garantizar los derechos sociales”.**
- **Aportaciones al Informe General al Congreso de la CONC. Elaboración de cuadros y gráficos de situación económica.**

### **Otras actividades vinculadas a la Dirección de Estudios**

- Coordinación de la representación de CCOO en el Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya. Participación en las reuniones de la Comisión Ejecutiva, del Pleno, de las Comisiones de Economía y Fiscalidad y de Políticas Sectoriales y del Comité Editorial.
- Participación en los trabajos y reuniones de la Plataforma por una Fiscalidad Justa, Ambiental y Solidaria.
- Seminario Salvador Seguí. Participación en sus actividades.
- Fundación Cipriano García. Participación en el Patronato.
- Participación en la propuesta de reforma de los Estatutos de la CONC, como Presidente de la Comisión de Garantías de la CONC y como miembro de la Comisión del Congreso.
- Participación en la elaboración de la Resolución del Congreso sobre: “El sindicato de clase y nacional por el derecho a decidir”.
- Notas en relación al proceso de consulta popular sobre las prioridades en políticas sociales.



## **ÁMBITO DE SOCIOLOGÍA**

En el transcurso del año 2012, el Ámbito de Sociología del CERES ha desarrollado como tareas principales, la continuación de las líneas de trabajo e investigación planteadas en el marco del Observatorio de la Afiliación para el año 2012, la realización del informe anual sobre la situación laboral de la población extranjera en Catalunya y los trabajos de publicación semestral de interés sindical.

### **1. TRABAJOS CON PUBLICACIÓN PERIÓDICA**

#### **Boletín de estadísticas sociolaborales:**

El Boletín es un informe semestral sobre datos socioeconómicos y laborales de interés sindical, comentados. Su objetivo es proporcionar un referente cómodo y accesible a este tipo de información, teniendo en cuenta que hay multiplicidad de fuentes a las cuales frecuentemente se debe acudir para obtener determinados datos. Entre los criterios aplicados para elaborarlo se prioriza la fiabilidad de las fuentes seleccionadas (se eligen en primer lugar las que dependen de organismos oficiales), y la comparabilidad de los datos (a tres niveles: Catalunya, España y Unión Europea), así como la actualidad de cada dato.

Durante el año 2012, se han elaborado los números 23 y 24.

#### **Eurobarómetro social de la CONC:**

El Eurobarómetro es un conjunto de indicadores estadísticos relativos al desarrollo económico, social y laboral de la Unión Europea, al mismo tiempo que es un referente de comparativo respecto a la realidad catalana. El EUROSTAT, la Oficina Estadística de las Comunidades Europeas, constituye la fuente básica para la elaboración del Eurobarómetro Social de CCOO de Catalunya. No obstante, a causa del menor desarrollo de las estadísticas de ámbito regional en la Unión Europea, no siempre se puede obtener información específica a nivel de Catalunya. Esto implica, en determinadas ocasiones, la utilización subsidiaria de datos obtenidos directamente del Instituto de Estadística de Catalunya (IDESCAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Durante el año 2012 se han realizado dos actualizaciones, el mes de febrero y el mes de septiembre.

#### **Informe anual sobre la situación laboral de la población extranjera en Catalunya:**

El del año 2012, es el noveno informe que se elabora con periodicidad anual y el sexto que se elabora desde el Ámbito de Sociología. El informe basa la parte más importante del análisis en la explotación directa de la matriz de microdatos de la Encuesta de Población Activa. Esto permite aportar una visión más próxima a la presencia real de los trabajadores extranjeros en nuestro mercado de trabajo (también incluye a los irregulares) y de sus efectos sobre éste

(aportación de activos, ocupados y parados). También se trabajan datos de residentes, de empadronados, de afiliados a la Seguridad Social y de nacionalizaciones.

## **2. ESTUDIOS SOCIOLÓGICOS DE INTERÉS SINDICAL**

Durante el año 2012, en el marco del Observatorio de la Afiliación de la CONC y en colaboración con la Universidad Pompeu Fabra, se ha realizado el estudio “*L’afiliació a CCOO de Catalunya en els inicis del segle XXI*”. El estudio tiene como objetivo analizar las posibles correspondencias entre los cambios en el contexto económico y en el mercado de trabajo, con las variaciones en el comportamiento afiliativo general del sindicato y por colectivos específicos de afiliados y afiliadas, es decir, el estudio analiza si el cambio de ciclo económico modifica la relación entre altas y bajas afiliativas y sus efectos sobre el crecimiento afiliativo y, si es así, cuáles son las características de esta modificación y qué factores la hacen posible. Los resultados del estudio, que ha contado con el apoyo económico de la Diputación de Barcelona, han sido presentados en el X Congreso del sindicato por el Pere Jódar, profesor de la Universidad Pompeu Fabra y coordinador del estudio.

Al mismo tiempo, a finales del año 2012 se ha iniciado un nuevo proyecto de investigación, también en el marco del Observatorio de la Afiliación de la CONC, que tiene como objetivo conocer, de una banda, cuáles son las características estructurales y los factores que definen la participación de las mujeres en el sindicato, y por otra parte, determinar la relación entre los cambios en el contexto económico y laboral con la evolución de la participación femenina en el sindicato, que permita prever su evolución. A finales del año 2012, la investigación está en marcha y se prevé su finalización hacia el verano del año 2013. Este proyecto no cuenta con ninguna fuente de financiación ni con la colaboración de ninguna institución. La técnica de investigación es cuantitativa, a partir de los datos registrados en la base de datos de afiliación del sindicato. Estos datos se contrastan con los datos de mercado de trabajo de la Encuesta de Población Activa del INE para el mismo periodo. Tanto los datos del registro de afiliados, como los de la EPA, se explotan con el programa de tratamiento estadístico SPSS, para poder realizar una explotación estadística directa de los datos primarios de estas fuentes. Esta explotación estadística se complementará con el análisis de fuentes secundarias oficiales.

## **3. COLABORACIONES**

Durante el 2012, el Ámbito de Sociología del CERES ha colaborado en el proyecto de la Fundación Primero de Mayo y la Universidad de Valencia: *Desempleo, Sindicatos, Partidos Políticos y Conflicto Social*. La colaboración ha consistido en la realización de 6 entrevistas semiestructuradas a personas en paro en Barcelona, la codificación de estas entrevistas y un informe de cada una de ellas.

Se ha colaborado en el proceso de selección de obras del *Premi Àngel Rozas a la recerca en ciències socials per a investigadors i investigadores novells* de la Fundación Cipriano García. Nuestra tarea ha consistido en describir las obras participantes, sintetizando su contenido en fichas previamente diseñadas y suministradas por la Dirección de la Fundación Cipriano García.



#### 4. ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN A LA ESTRUCTURA

- Se ha atendido una demanda de datos de la Federación d'Ensenya sobre empleo público y privado por ramas de actividad. Los datos se han obtenido a partir de la explotación directa de la matriz de microdatos de la EPA del 4º trimestre del 2012.
- Se ha atendido una demanda de datos de la Secretaría de la Mujer sobre datos de Expedientes de Regulación de Empleo por sexos. Se nos ha solicitado la opinión sobre la selección de datos y su interpretación.
- Se ha atendido una solicitud, hecha por Acción Joven, de revisión de su informe *Joves i Ocupació* del 2012.
- Se ha atendido una demanda de la Secretaría de Política Internacional sobre datos de paro de muy larga duración y familias con todos los miembros en paro en Catalunya y España.
- Se ha atendido una demanda de datos del Sector de la Administración Local de la Federación de Servicios a la Ciudadanía. Se nos han solicitado datos de temporalidad en la Administración Pública desagregados por diversas variables. Los datos se han obtenido a partir de la explotación directa de la matriz de microdatos de la EPA del 4º trimestre del 2012.

#### 5. OTRAS CONSULTAS

Del mismo modo que en años anteriores, también se han atendido diversas consultas externas efectuadas por profesores y alumnos universitarios y medios de comunicación, especialmente a raíz de las presentaciones del estudio sobre afiliación extranjera y del informe sobre la situación laboral de la población extranjera.

#### 6. REPRESENTACIÓN TÉCNICA DEL SINDICATO

El responsable del Ámbito de Sociología del Trabajo del CERES es miembro del **Consell Català d'Estadística** en representación de la Comisión Obrera Nacional de Catalunya (CONC).

El Consell Català d'Estadística asesora al IDESCAT (Institut d'Estadística de Catalunya) y es consultado sobre el anteproyecto de Ley del Plan Estadístico de Catalunya y los programas anuales que lo despliegan, así como sobre aquellos temas relacionados con el ámbito estadístico, como son las normas técnicas, los códigos, el análisis de las necesidades estadísticas y el interés público de las estadísticas elaboradas por otras entidades no incluidas en el Plan Estadístico.



## ÁMBITO JURÍDICO

### **1. TRABAJO DE BASES DE DATOS**

Se han realizado los trabajos necesarios de mantenimiento y actualización de las siguientes bases de datos: Repertorio Legislativo, Legislación Social Básica, Convenios Colectivos, Fondo de la Biblioteca (libros y revistas).

Actualización del Tesauro del CERES. El tesauro es un vocabulario controlado esencial para la recuperación de información sobre toda la documentación procesada por el CERES e incorporada a las bases de datos y a la web del Centro de Estudios. Este vocabulario incluye un listado de conceptos jurídicos (descriptores) que después se utilizan para localizar artículos de revistas de derecho, libros, legislación básica, estudios e informes. Este año se ha evidenciado la necesidad de revisar esta herramienta para adaptarla a las nuevas realidades conceptuales del mundo del trabajo, del derecho laboral, etc. Se ha procedido a incluir conceptos nuevos, a reordenar los descriptores para facilitar las posibles búsquedas de documentación y a unificar y clarificar el significado de muchos conceptos.

### **2. TRABAJOS DE APOYO AL GABINETE JURÍDICO**

Asesoramientos jurídicos diversos.

Trabajos para el uso del catalán en las actividades diarias del Gabinete Técnico Jurídico.

### **3. TRABAJOS DE CARÁCTER DIVULGATIVO I/O FORMATIVO**

Jornada técnica sobre la reforma del Estatuto de los Trabajadores (2 de marzo de 2012, a Vía Layetana, Barcelona).

### **3. NOTAS INFORMATIVAS DEL ÁMBITO JURÍDICO**

Nota Informativa 1/2012: **Primeras medidas del Gobierno del PP a partir del 1 de enero de 2012 : congelaciones, recortes y alguna cosa más**

< <http://www.ccoo.cat/ceres/documents/informes/0000001119.pdf> > (Publicada el 5 de enero de 2012). 22 páginas.

Nota Informativa 2/2012: **Nueva regulación legal de la relación de trabajo del personal investigador**

< <http://www.ccoo.cat/ceres/documents/informes/0000001121.pdf> > (Publicada el 23 de enero de 2012). 13 páginas.

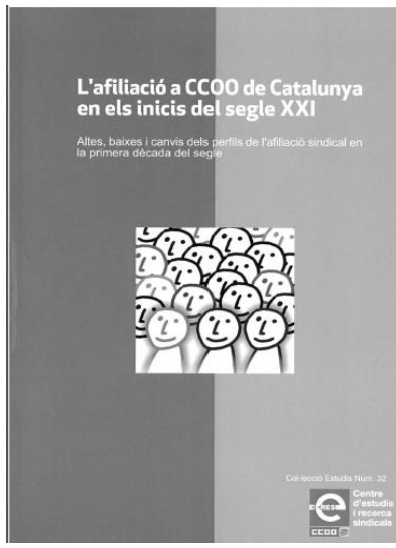
Nota Informativa 3/2012: **Reposición de 180 días de desempleo en caso de ERE de suspensión y reducción de jornada que después acaban con ERE extintivo**  
< <http://www.ccoo.cat/ceres/documents/informes/0000001122.pdf>> (Publicada el 13 de febrero de 2012). 2 páginas.

Nota Informativa 4/2012: **Reforma Laboral 2012**  
< <http://www.ccoo.cat/ceres/documents/informes/0000001123.pdf>> (Publicada el 23 de febrero de 2012). 77 páginas.

Nota Informativa 5/2012: **Más recortes en la Ley de presupuestos de la Generalitat de Catalunya para el año 2012**  
< <http://www.ccoo.cat/ceres/documents/informes/0000001126.pdf>> (Publicada el 1 de marzo de 2012). 8 páginas.

Nota Informativa 6/2012: **Más recortes sociales y de derechos de los empleados públicos de la Generalitat de Catalunya**  
< <http://www.ccoo.cat/ceres/documents/informes/0000001129.pdf>> (Publicada el 27 de marzo de 2012). 12 páginas.

## **PUBLICACIONES DEL CERES 2012**

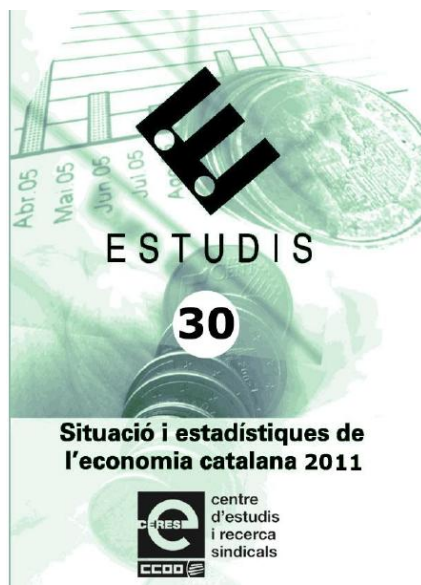


El Centre de Estudis i Recerca Sindicals (CERES) de CCOO de Catalunya ha elaborado el informe "[L'afiliació a CCOO de Catalunya en els inicis del segle XXI](#): altes, baixes i canvis dels perfils de l'afiliació sindical en la primera dècada del segle".

El estudio analiza los procesos de afiliación y desafiliación sindical a CCOO de Catalunya, en el período que va del 31 de diciembre de 2001 al 31 de diciembre de 2010, a partir de los datos registrados en la base de afiliación del sindicato, contrastados con los datos de mercado de trabajo de la Encuesta de Población Activa (EPA) del INE y con otros datos económicos y laborales, para el mismo periodo.

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de CCOO de Catalunya (CERES) de CCOO ha presentado el estudio sobre la [situació laboral de la població estrangera a Catalunya 2012](#)

El estudio pone de manifiesto que los efectos de la crisis económica se mantienen y se agravan en el 2011 y continúan marcando la evolución negativa de la situación laboral de la población extranjera en Catalunya.



La publicación incluye diversos materiales elaborados por el Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de CCOO de Catalunya (CERES) sobre [la situació de l'economia catalana i estadístiques sociolaborals de l'any 2011](#).

La publicación analiza y valora la evolución de los parámetros más significativos de la economía catalana durante el año 2011 e incluye los datos actualizados de los diferentes indicadores económicos, sociales y laborales con comentarios para facilitar su comprensión. E, incluye también el Eurobarómetro Social, con datos relativos al desarrollo económico, social y laboral de la Unión Europea, que se comparan respecto a la realidad catalana.

