



CERES 2012

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

ÍNDEX

Presentació	3
Àmbit de Consulta, Informació i Documentació	5-18
Àmbit d'Economia	19
Àmbit de Sociologia	21-23
Àmbit Jurídic	25-26
Publicacions del CERES	27

PRESENTACIÓ

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC té com a objectius principals els següents:

- Analitzar i estudiar les qüestions que amb interès, i des d'una perspectiva sindical, es plantegin en diferents àmbits: econòmic, sociològic, d'immigració i jurídic.
- Informar al conjunt del Sindicat sobre totes aquelles qüestions del seu interès, optimitzant els seus recursos com a centre de documentació i biblioteca.

Per tal de dur a terme els seus objectius, el CERES ha treballat des dels següents àmbits:

- ✓ **Àmbit de Consulta, Informació i Documentació**
- ✓ **Àmbit d'Economia**
- ✓ **Àmbit de Sociologia**
- ✓ **Àmbit Jurídic**

CERES, 30 de gener de 2013

ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

TASQUES PERMANENTS

El funcionament d'aquest Àmbit requereix un treball constant de recepció, actualització, classificació i difusió de tota la informació rebuda, de les bases de dades i dels fons de la biblioteca. Les activitats ordinàries desenvolupades al llarg de l'any 2012 han estat les següents:

BASES DE DADES DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Aquest any, hem fet:

1. Introduir els registres informàtics pertinents a les bases de dades.
2. Incorporar els documents electrònics o links associats als registres informàtics (del recull legislatiu, convenis, estudis i notes informatives, jurisprudència, legislació bàsica) al web del CERES.
3. Base de dades dels convenis: s'han fet esmenes d'arxius erronis i s'han afegit convenis per tal de garantir un correcte accés al text de tots els convenis col·lectius. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES ha fet seguiment i ha procedit a recopilar tots els convenis col·lectius publicats al DOGC, BOE, i Butlletins Oficials de Província de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona al llarg de l'any 2012 i introduir-los a la base de dades pròpia. També s'han fet revisions dels convenis publicats a anys anteriors i s'ha completat la informació registrada a la base de dades.
4. Fer tasques de manteniment del Tesauro del CERES. Ampliar el Tesauro per afegir els conceptes emprats en la descripció documental en castellà, francès i anglès.
5. Revisar i actualitzar registres i enllaços de la base de dades de legislació bàsica. Aquesta és una base de dades de lleis laborals i de seguretat social que, atesa la conjuntura actual de canvis en la legislació estatal i autonòmica, requereix una actualització constant.

Nous registres, documents o enllaços inclosos a les bases de dades del SIC durant l'any 2012:

	Registres introduïts			
	2009	2010	2011	2012
Convenis Col·lectius	734	774	792	1638
Recull legislatiu (disposicions legislatives)	868	1012	856	1345
Articles de revistes	761	571	702	707
Revistes i publicacions periòdiques	518	551	452	300
Legislació social bàsica	10	223	163	66
Jurisprudència i laudes	11	25	0	0
Notes informatives del CERES	18	18	22	14
Notes Jurídiques	8	11	13	5
Notes d'Economia	5	5	4	5
Notes de Sociologia	4	1	2	2
Estudis d'Afiliació	1	0	1	1
Immigració	1	1	1	1

ELABORAR I DIFONDRE FONTS D'INFORMACIÓ

Aquest any, hem fet:

1. **Enviar per correu electrònic totes les notes informatives, butlletins, estudis i circulars** elaborades des dels diferents àmbits del CERES. I, en general, ampliar l'abast de l'enviament electrònic. Mitjançant l'actualització de les llistes de distribució pròpies. El grup de distribució propi més ampli inclou 733 persones. Els enviaments massius, comptant amb els grups organitzatius d'assessors, inclouen un màxim de 1012 persones.
2. **Preparar i incorporar al web del CERES 21 reculls legislatius.** El recull legislatiu és un document d'elaboració i distribució periòdica que inclou la referència a les principals disposicions legislatives (lleis, decrets llei, normes de rang inferior, convenis col·lectius, etc.) publicades a diaris oficials (BOE, DOGC, DOUE i els BOP de les províncies catalanes). Totes les disposicions incloses al recull legislatiu s'incorporen a la base de dades i web del CERES. Els reculls es distribueixen via correu electrònic emprant la llista de distribució més àmplia del CERES. Les darreres edicions del recull de l'any 2012 incorporen novetats en la presentació dels continguts. Per a cada disposició legislativa, s'ha afegit un enllaç per accedir al text complet d'aquestes.
3. **Elaborar i difondre el document *Novetats de la biblioteca***, aquest any, s'han tramès 9 edicions d'aquest document. Aquest document inclou una selecció dels llibres i revistes i articles de revistes incorporats al catàleg de la Biblioteca de CCOO Catalunya. Així com enllaços a documents d'internet d'interès.
4. Intervenir en la recopilació de materials, **revisar continguts i gestionar la producció editorial i la difusió** dels darrers números de la col·lecció Estudis. El CERES ha editat 3 nous estudis al llarg de l'any 2012:
 - CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2011*. Barcelona: CCOO. CERES, 2012. (Estudis ; 30).
 - GARRELL, DANIEL. *Situació laboral de la població estrangera a Catalunya : informe 2012*. Barcelona: CCOO. CERES, 2012. (Estudis ; 31).
 - JÓDAR, PERE; GARRELL, DANIEL; VIDAL, SERGI; ALÒS, RAMON. *L'afiliació a CCOO de Catalunya en els inicis del segle XXI : Altes, baixes i canvis dels perfils de l'afiliació sindical en la primera dècada del segle XXI*. Barcelona: CCOO. CERES, 2012. (Estudis ; 32).

L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació intervé en la revisió i correcció dels continguts de les obres. També treballa conjuntament amb les empreses impressores de les publicacions. S'han preparat les trameses postals dels documents (en el cas de les dues darreres publicacions), s'ha fet el recompte del volum total de publicacions distribuïdes i el control dels exemplars disponibles a la biblioteca. També, l'Àmbit de Documentació ha preparat l'enviament dels arxius electrònics de les publicacions a entitats públiques, ONG i investigadors i a qui ho hagi sol·licitat.

A la biblioteca, es guarda un fons de reserva de cadascuna de les publicacions editades. El nombre d'exemplars conservats depèn de les característiques i demanda de cadascuna de les publicacions.

Xifres de tiratge i distribució de publicacions (any 2012)

Publicacions editades i distribuïdes a l'any 2012		
Títol de la publicació	Núm. d'exemplars distribuïts	Estat de la distribució
Situació i estadístiques de l'economia catalana 2011	Edició i distribució electrònica a grups de correus electrònics *	-
Situació laboral de la població estrangera a Catalunya: Informe 2012	45 exemplars distribuïts en format paper. Distribució electrònica a grups de correu	Tancada
L'afiliació a CCOO de Catalunya en els inicis del segle XXI : Altes, baixes i canvis dels perfils de l'afiliació sindical en la primera dècada del segle XXI	90 exemplars distribuïts en format paper. Distribució electrònica a grups de correu	Oberta**

*En la distribució electrònica, s'empra la llista de distribució més àmplia de què disposem (més de 700 usuaris) a la qual s'afegeixen les llistes d'assessors sindicals i les d'usuaris externs (universitats, administracions públiques, entitats, etc.)

** Aquesta és la darrera publicació editada pel Centre d'Estudis. Va ser presentada al X Congrés de CCOO de Catalunya, el desembre de 2012. El guix de la seva distribució postal s'efectuarà el primer trimestre del 2013.

5. Fer difusió selectiva d'informació electrònica, atenent a necessitats d'informació concretes d'usuaris o grups d'usuaris:

33 enviaments de sentències i comentaris de sentències al Gabinet Tècnic Jurídic.
450 enviaments de novetats legislatives (enviament del títol i text complet de la norma). Repartits de la següent forma:

- 175 enviaments a Secretaries
- 106 enviaments a Federacions de ram
- 84 enviaments al CERES i a Fundacions del Sindicat (excepte CEPROM)
- 19 al Gabinet Tècnic Jurídic
- 19 a tota l'estructura sindical
- 18 a la Fundació Paco Puerto (CEPROM)
- 9 al Consell Nacional
- 8 a la Comissió Executiva
- 6 a Departaments de la CONC
- 5 a Acció Jove
- 1 al Comitè Confederal

61 enviaments de documents electrònics d'interès localitzats a la xarxa, a grups de correu predeterminats.

GESTIONAR EL FONS DOCUMENTAL DE LLIBRES, DOCUMENTS I PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

Publicacions periòdiques

S'han registrat i catalogat totes les publicacions periòdiques i revistes que han arribat a la biblioteca.

S'ha treballat en el manteniment del fitxer de subscripcions. Aquest fitxer és l'eina de control de l'estat de les publicacions que arriben a la biblioteca: les altes, les baixes, la despesa econòmica que representa cada subscripció i aquells productes que obtenim de forma gratuïta.

La prioritat ha sigut la racionalització dels recursos disponibles, a nivell estatal; l'estalvi econòmic tot mantenint l'accés a la informació. S'ha fomentat la cooperació i l'intercanvi de recursos documentals amb els centres de documentació i biblioteques de CCOO i, particularment, amb el Centro de Documentación Confederal (CEDOC). Això ha permès ampliar el ventall de publicacions i revistes disponibles per a totes les biblioteques de la Confederació, els articles de les quals es reben en format electrònic o per correu ordinari, a petició del sol·licitant. La tendència és que els diversos centres de documentació a nivell Confederal funcionin com a xarxa des del punt de vista de l'aprofitament de les seves fonts d'informació i documentació.

El llistat de revistes disponibles procedents d'altres biblioteques de CCOO a la web es pot consultar al web:

<http://boletinsumarios.ccoo.es/>

Atesa aquesta política de racionalització i estalvi de recursos, no s'ha contractat cap nova subscripció a revista o publicació periòdica durant l'any 2012. El CERES S'ha donat de baixa de les **publicacions periòdiques** següents en el darrer any:

1. LaLeyLaboral.com
2. Col·lecció de CD de la Revista de Derecho Migratorio y Extranjería.
3. Manual de prevención de riesgos laborales.

Llibres i altres documents

Documentació catalogada o recatalogada l'any 2012 (llibres, DVD, CD-ROM, etc.)

Nous documents inclosos al Catàleg	314
Adquisicions del CERES	
Donatius diversos de la CONC, GTJ, CEPROM	25
Donatius personals	44
Donatius de l'Arxiu Històric – Fundació Cipriano García	22
Donatius de la Secretaria General	24
Donatius d'entitats, administracions públiques, etc.	29
Documents obtinguts per subscripció a publicacions i per compra a llibreries	6
Donatius de la Secretaria de Formació i Cultura	4
Donatius de la Secretaria Internacional	49
Donatius CCOO (Confederació i regions)	6
Altres procedències	46
Aportacions d'organismes que tenen cedida la custòdia dels seus fons a la biblioteca	
Entrades de la Secretaria de la Dona	4
Entrades del Departament de Salut Laboral de la CONC	8
Entrades de la Secretaria d'Immigració	7
Entrades del Departament de Medi Ambient/ Mobilitat de la CONC	2
Documents en format electrònic	38
Documentació recatalogada	411
TOTAL	725

Evolució del número d'adquisicions i noves catalogacions de la Biblioteca (2008-2012)

2008	2009	2010	2011	2012
691	741	460	781	314

Menys del 3% del percentatge de documentació catalogada és adquirida per compra directa a llibreries o per mantenir subscripcions a publicacions.

La biblioteca rep regularment documentació procedent de: Secretaria General; Secretaria de Socioeconomia; Secretaria de la Dona i Cohesió Social; Secretaria d'Internacional, Migració i Cooperació; Secretaria de Formació Sindical, Estudis i Cultura; Secretaria de Política Territorial i del Barcelonès; Fundació Cipriano García; Àmbit de Salut Laboral; Departament de Sostenibilitat i Servei Lingüístic.

S'han recatalogat 411 documents l'any 2012. Això vol dir que s'ha ampliat o millorat la informació sobre aquests documents disponible a la base de dades de llibres de la

biblioteca. S'ha millorat la descripció dels documents i s'han esmenat possibles errors en els registres.

S'ha procedit a la depuració del catàleg, a fi d'eliminar els registres de llibres o documents retirats del fons de la biblioteca per mal estat. S'ha creat un registre de llibres extraviats per tal de fer-ne un seguiment.

Llibres i altres documents duplicats

Document duplicat: és tot llibre, revista o document no elaborat pel sindicat del qual la biblioteca disposa de més de 3 exemplars si s'ha editat en els darrers 5 anys, o de més de 2 exemplars si s'ha editat fa més de 5 anys.

S'ha facilitat la tramesa de llibres duplicats a altres biblioteques i organismes sindicals, així com a altres xarxes bibliotecàries. També es manté un fons de publicacions sindicals (de la CONC i de la Confederació) de les quals la biblioteca disposa de més d'un exemplar. Estan a disposició de totes les persones vinculades al sindicat que els sol·licitin fins a la finalització de les seves existències.

ALTRES ACTIVITATS

WEB DEL CERES

Aquest any, hem fet:

- Proves sobre el bon funcionament del nou web. Garantir la correcció dels continguts i idear noves formes per fer accessibles nous recursos.
 1. S'ha editat la Memòria anual de l'any 2011 del CERES, en català i castellà i s'ha publicat a l'apartat **Què Fem** del web.
 2. S'han publicat tots els números de la Col·lecció Estudis del CERES, editats a l'any 2012. Estan disponibles a la pàgina "**Publicacions del CERES**".
 3. S'ha publicat un document explicatiu sobre els serveis que ofereix la biblioteca (Serveis de la Biblioteca). S'ha sol·licitat a la Secretaria de Comunicació millores en la presentació dels formularis de recerca de les pàgines del web del CERES.
 4. S'han publicat totes les notícies de la portada del web del CERES.
 5. S'han actualitzat els enllaços inclosos dins l'apartat Legislació Bàsica a les principals lleis i reials decrets aprovats l'any 2012. Se n'indiquen les darreres modificacions que afecten a les principals lleis.
 6. S'han suggerit millores a la pàgina web de l'Eurobaròmetre Social. S'ha elaborat publicat un document pdf resum que inclou totes les taules de la darrera actualització de l'Eurobaròmetre (d'octubre de 2012).
- Atendre 26 consultes relacionades amb el funcionament del web. En termes generals, els dubtes són sobre les opcions de recerca de les diferents pàgines i sobre el sistema d'identificació per accedir als continguts electrònics reservats als afiliats de CCOO.

ARANZADI WESTLAW

S'ha elaborat un [petit tutorial](#) -21 pàgines- sobre la nova versió de les base de dades de jurisprudència i legislació d'Aranzadi. El tutorial s'ha distribuït en format electrònic a tot el personal del Gabinet Tècnic Jurídic de CCOO de Catalunya, i s'ha publicat al web del CERES.

PROJECTE DE CLASSIFICACIÓ DE CONVENIS COL·LECTIUS PER MATÈRIA O DESCRIPTOR

S'ha iniciat el projecte de classificar per temes o matèries els convenis col·lectius de treball disponibles a la base de dades de convenis col·lectius del CERES. La base de dades, conté les referències de tots els convenis col·lectius publicats als diaris oficials. Actualment, consta de més de 10.300 registres.

El projecte pretén revisar els convenis que es vagin publicant i fer una selecció d'aquells que incloguin bones pràctiques o bones clàusules, des d'un punt de vista sindical, sobre determinades matèries prèviament definides: responsabilitat social corporativa, gènere, prevenció de riscos laborals, noves tecnologies, formació, immigració, etc. Posteriorment, es registrarà a la base de dades la informació dels convenis triats (títol del conveni, sector, període de vigència, articles d'interès dins el text del conveni, descriptors o matèries estipulats, etc.), es generaran llistats de convenis per matèries i se'n farà difusió.

En relació a aquest projecte, l'any 2012 hem fet:

1. S'han revisat els textos de 165 convenis col·lectius de treball i s'han adjudicat descriptors temàtics a una selecció d'aquests convenis.
2. S'ha registrat la informació a la base de dades de convenis col·lectius del CERES.
3. S'han preparat uns primers llistats de convenis col·lectius classificats per matèries, encara en fase de treball.

DIPÒSIT DE LA BIBLIOTECA (fons de llibres antics o amb baixos nivells de consulta ubicat a l'Arxiu Definitiu de la CONC)

L'augment del volum de llibres i publicacions periòdiques del fons de la biblioteca -adquisicions ordinàries, donatius de les secretaries i departaments sindicals- ha fet imprescindible la reorganització de la documentació. D'una banda, ha calgut alliberar espai per encabir els nous títols adquirits. De l'altra, s'han retirat de les prestatgeries llibres malmesos o obsolets i publicacions periòdiques de consulta infreqüent o obsoletes.

L'any 2012 s'han desenvolupat les accions següents:

1. Fer manteniment de la base de dades de documentació esporgada. L'any 2012 s'han donat de baixa 201 llibres de la base de dades.
2. Incrementar el dipòsit de la biblioteca: s'hi han incorporat 137 llibres o documents. El dipòsit de la biblioteca inclou **3751** documents (dada de 31 de desembre de 2012).

ARXIU DEL CERES

L'espai que el CERES ocupa a l'Arxiu Definitiu, ubicat a la planta -2 de la seu central de CCOO de Catalunya, s'ha incrementat com a conseqüència de l'eliminació de les sèries documentals de DOGC i BOE en anys anteriors. L'any 2012 s'han eliminat 13 arxivadors.

Als espais que han quedat lliures, s'han col·locat les sèries documentals següents, transferides des de la biblioteca l'any 2012:

- Dipòsit de la biblioteca: 16 arxivadors
(llibres consulta molt infreqüent)
- Altres sèries documentals: 96 arxivadors

També s'ha procedit a reubicar part dels arxivadors ja dipositats prèviament a l'arxiu, per tal de crear sèries documentals més homogènies.

Tots aquests moviments i entrades s'han registrat a la base de dades de l'Arxiu del CERES, que registra el contingut de tots els arxivadors custodiats a l'Arxiu així com la seva ubicació física.

DIPÒSIT LEGAL DE LA FUNDACIÓ CIPRIANO GARCIA

S'ha gestionat amb l'Oficina del Dipòsit Legal de Barcelona l'adquisició per a la Fundació Cipriano García de la condició de sol·licitant de números de dipòsit legal. Amb el recent canvi normatiu, totes les entitats productores de publicacions han de sol·licitar números de dipòsit legal per a aquestes i fer l'entrega corresponent d'exemplars a la Biblioteca de Catalunya.

COL·LABORACIONS EXTERNES

Amb el Centro de Documentación Confederal de CCOO (CEDOC)

S'han desenvolupat les següent activitats:

1. **Boletín de Prensa de Comisiones Obreras.** És un document que selecciona i dona accés a articles rellevants de diverses publicacions i diaris sindicals, a nivell Confederal. El document ordena els articles temàticament i proporciona accessos directes als articles a text complet o bé les dades per localitzar-los. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ha col·laborat en l'elaboració i difusió de 6 Boletines, aquest any.
2. **Butlletí de sumaris mensual de totes les revistes disponibles a tots els centres de documentació de Comissions Obreres d'Espanya.** L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES col·labora en la confecció dels butlletins i en la seva distribució dins el Sindicat a Catalunya. Des de gener de 2011, el butlletí de sumaris ha esdevingut una publicació electrònica, que disposa d'espai web propi i

sistema per sol·licitar els articles des del mateix web. S'han publicat 11 butlletins en el darrer any.

3. Demanar articles del Butlletí de Sumaris Mensual al Centro de Documentación Confederal, atenent a les peticions dels usuaris que arriben a l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES. Fer arribar la documentació als seus destinataris. Enviar els articles que, al seu torn, sol·licita el Centro de Documentación Confederal.

ANÀLISI DE LES CONSULTES

Definicions

Consultes generals: totes aquelles que es reben presencialment a la biblioteca, o que són rebudes per correu electrònic o per via telefònica. Les consultes generals inclouen també les consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca. En canvi, no es quantifica l'accés i l'ús lliure de la informació i documentació disponible a la Biblioteca per part dels usuaris.

Consultes al web: nombre de visites rebudes pel web del CERES. Això inclou les entrades a la pàgina d'inici i a les diferents pàgines del web, a les notícies publicades al web del CERES, i a les recerques efectuades des del cercador existent a la pàgina d'inici.

Dades

Número total de consultes. 2007-2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total de visites a pàgines del web del CERES	64.836	64.777	94.490	109.880	113.433	105.567
Consultes Generals: presencials, telefòniques o per correu electrònic	1008	1000	1113	1037	1061	826

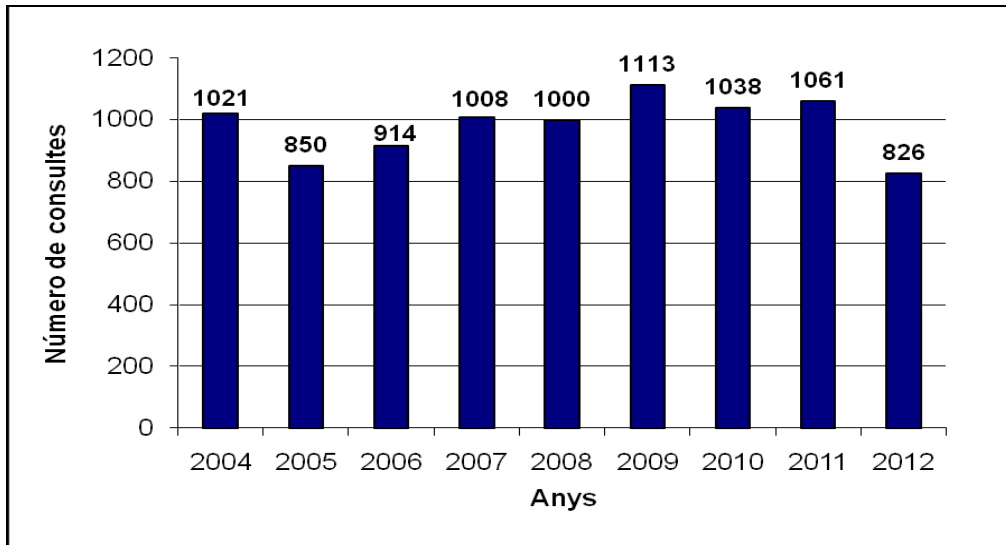
Consultes generals: les xifres mostren una tendència estable, amb un nivell de consultes que es situa per sobre de les 1000 consultes anuals, fins l'any 2011. En el 2012, es produeix una reducció en el volum de consultes presencials i telefòniques.

Consultes al web: les xifres mostren una tendència d'estabilització en el nombre d'entrades al web del CERES, situant-se al voltant de les 100.000 pàgines vistes els darrers anys.

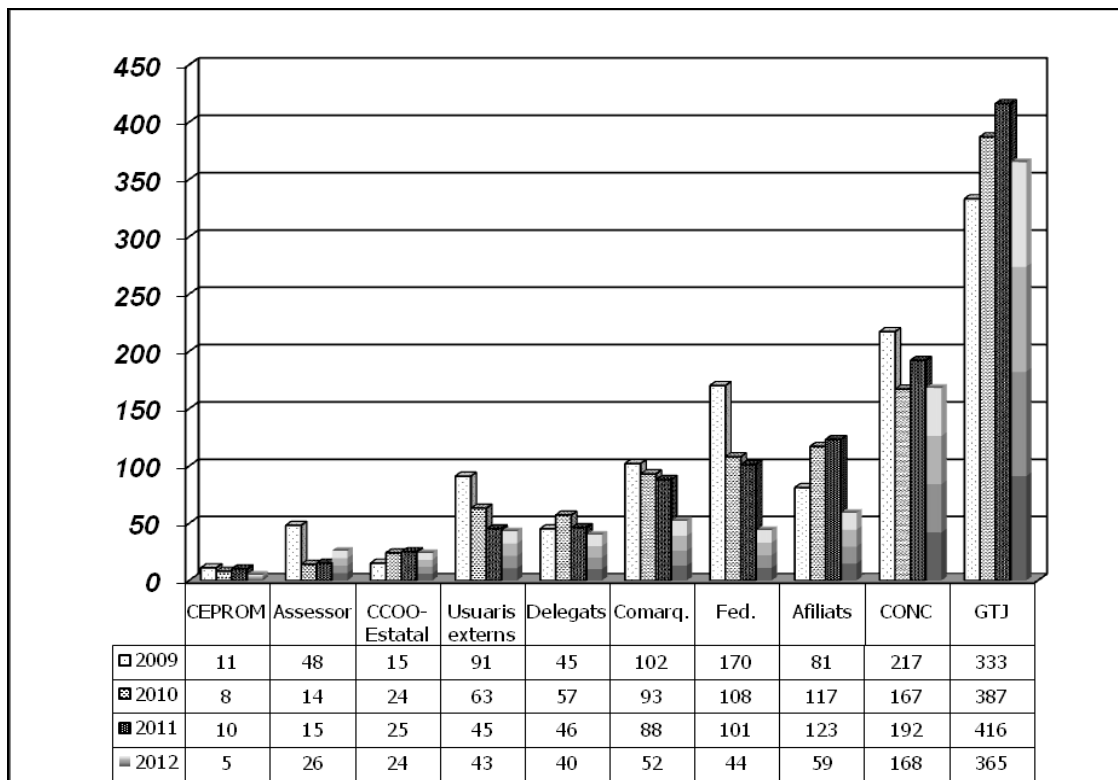
Des de l'any 2009 s'empra el producte Google Analytics per registrar el número d'entrades a la web de la CONC. Aquest sistema permet registrar els accessos a **tots** els recursos electrònics del CERES: a les pàgines web, però també als formularis de consulta dels diferents apartats, a les notícies, als arxius electrònics publicats al web del CERES, etc. En qualsevol cas, les informacions obtingudes les interpretem com una fotografia de les tendències de consulta a les diferents pàgines web. El seu anàlisi ha de permetre establir prioritats a la hora de centrar esforços de millora en el disseny i contingut de les nostres pàgines web.

Anàlisi de les dades : Consultes Generals

Gràfica 1: Número de consultes generals ateses a la biblioteca (Anys 2004-2012)



Gràfica 2: Consultes generals ateses en el període 2009-2012 segons tipus d'usuari



Cal fer algunes precisions sobre les categories emprades en la taula anterior:

1. La categoria CCOO-ESTATAL inclou les demandes d'informació efectuades des de fora de Catalunya, bé sigui des de la Confederació Sindical, bé sigui des de les Unions Regionals.

2. La categoria COMARQUES inclou les consultes procedents de totes les Unions Territorials. Les consultes de l'USCOB s'afegeixen a aquest grup.
3. La categoria CONC inclou les demandes d'informació de totes les secretaries, departaments i fundacions del sindicat.
4. El grup "AFILIATS" inclou totes les persones afiliades al sindicat que no formen part de cap dels altres grups (delegats, assessors, comarques, federacions, CONC i GTJ).

Respecte a les dades generals, cal remarcar:

1. Quasi 4.5 de cada 10 consultes rebudes provenen del Gabinet Tècnic Jurídic.
2. El Gabinet Tècnic Jurídic i la CONC representen més del 60% de les consultes rebudes.
3. Hi ha una notable reducció del número de consultes provinents de les federacions de ram i dels afiliats.

**Tipologia de consultes presencials i telefòniques ateses l'any 2012
(Valors absoluts i percentatge sobre el total de consultes)**

	Valors absoluts	% de cada tipus sobre el total de consultes
Llibres (consulta, referència o préstec)	171	20,70
Jurisprudència (recerques de sentències)	108	13,08
Revistes (consulta, referència o préstec)	96	11,62
Legislació (aclariment o enviament de text actualitzat)	70	8,47
Internet (ús de l'ordinador de la biblioteca)	64	7,75
Sala d'Estudi	62	7,51
Difusió Selectiva d'Informació	61	7,38
Convenis Col·lectius (aclariment de conveni o enviament de text)	59	7,14
Sigis (incidència, problemes d'accés o de contrasenya)	20	2,42
Publicacions del CERES (enviament o entrega en mà)	17	2,06
Web del CERES (aclariments, recerques d'informació)	16	1,94
Web de la CONC o de CCOO (recerca de continguts als webs)	15	1,82
Tramesa de Llibres Duplicats	15	1,82
Aranzadi (formació)	12	1,45
Biblioteca Virtual (enviament d'arxius electrònics)	10	1,21
Compra de Llibres (per a organismes del sindicat)	9	1,21
Programari (ús de l'ordinador de la biblioteca)	5	1,09
Serveis de Reprografia (fotocòpies)	3	0,61
Assessorament Documental (sobre gestió d'informació o creació de sistemes d'informació)	3	0,36
Altres	10	0,36
Total	826	100%

Comentari de les dades de taula Tipologia de consultes presencials i telefòniques ateses:

- 1 de cada 5 consultes són de llibres.
- Quasi 1'5 de cada 10 consultes són sobre jurisprudència.
- Disminueixen les consultes a internet des de la biblioteca (són 27 menys que l'any anterior).
- Es manté la consulta de revistes (87 l'any 2010; 84 l'any 2011; 96 l'any 2012).
- Tipus de consulta amb major descens:
 - Convenis col·lectius (115 a l'any 2010; 77 a l'any 2011; 59 l'any 2012).
 - Jurisprudència (166 l'any 2010; 146 l'any 2011; 108 l'any 2012).
 - Sala d'Estudi (84 l'any 2010; 81 l'any 2011; 62 l'any 2012).
 - Sigis (38 l'any 2010; 35 l'any 2011; 20 l'any 2012).

Apunt sobre consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca

La xifra de llibres consultats a la biblioteca és aproximada. La dada que presentem només recull les consultes derivades de una **demanda específica** de documentació al personal de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. No s'inclouen aquelles que permet el lliure accés al fons de la biblioteca sense petició expressa.

Xifres sobre consultes de llibres i revistes en el període 2006-2012

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Documents consultats a la biblioteca	100	130	133	195	249	259	151
Documents prestats	124	160	188	139	131	89	57
Total	224	290	321	334	380	348	208

L'any 2012 els usuaris han demanat 318 articles de revistes especialitzades publicats al Butlletí de Novetats de la Biblioteca o al Boletín de Sumarios Confederal. Aquesta documentació s'ha tramés, a text complet i en format electrònic als usuaris que l'han sol·licitat.

**Nombre de peticions d'articles de revistes
(2010-2012)**

Any	Nombre d'articles
2010	256
2011	222
2012	318

Les revistes més sol·licitades són:

1. Justicia Laboral (72 articles)
2. Actualidad Administrativa (49 articles)
3. Aranzadi Social (42 articles)
4. Relaciones Laborales (24 articles)
5. Actualidad Laboral (23 articles)
6. Revista del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (14 articles)
7. Gaceta Sindical : Reflexión y Debate (11 articles)
8. Revista Española de Derecho Administrativo (10 articles)
9. Revista de Derecho Social (9 articles)
10. Revista Aranzadi Doctrinal (5 articles)

