



**centre
d'estudis
i recerca
sindicals**

CERES 2010

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

ÍNDEX

PRESENTACIÓ.....	5
ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ.....	7-21
ÀMBIT D'ECONOMIA.....	23
ÀMBIT DE SOCIOLOGIA.....	25-27
ÀMBIT JURÍDIC.....	29-34

PRESENTACIÓ

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC té com a objectius principals els següents:

- Analitzar i estudiar les qüestions que amb interès, i des d'una perspectiva sindical, es plantegin en diferents àmbits: econòmic, sociològic, d'immigració i jurídic.
- Informar al conjunt del Sindicat sobre totes aquelles qüestions del seu interès, optimitzant els seus recursos com a centre de documentació i biblioteca.
- Proporcionar assistència i defensa jurídica a la direcció del Sindicat en aquells supòsits d'especial significació sindical.

Per tal de dur a terme els seus objectius, el CERES ha treballat des dels següents àmbits:

- ✓ **Àmbit de Consulta, Informació i Documentació**
- ✓ **Àmbit d'Economia**
- ✓ **Àmbit de Sociologia**
- ✓ **Àmbit Jurídic**

ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

TASQUES PERMANENTS

El funcionament d'aquest àmbit requereix un treball constant de recepció, actualització, classificació i difusió de tota la informació rebuda, de les bases de dades i dels fons de la biblioteca. Les activitats ordinàries desenvolupades al llarg de l'any 2010 han estat les següents:

➤ **Fer manteniment de les bases de dades existents que alimenten el Sistema d'Informació del CERES (SIC).** Això ha suposat:

1. Introduir els registres informàtics pertinents a les bases de dades.
2. Incorporar els documents electrònics o links associats als registres informàtics (del recull legislatiu, convenis, estudis i notes informatives, jurisprudència, legislació bàsica, ordenances laborals, publicacions periòdiques i articles de publicacions periòdiques) al web del CERES.
3. Base de dades dels convenis: s'ha fet comprovació de tots els arxius erronis per tal de garantir un correcte accés al text de tots els convenis col·lectius. Al novembre de 2009, es va canviar la política de publicació dels convenis col·lectius per part de les administracions públiques. Abans d'aquesta data, dos òrgans oficials -BOE i DOGC- s'encarregaven de publicar tots els convenis col·lectius de treball. A partir de l'any 2010, els convenis, segons el seu àmbit territorial d'aplicació, també es poden publicar als butlletins oficials provincials. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES ha fet seguiment i ha procedit a recopilar tots els convenis col·lectius publicats al BOP de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona i introduir-los a la base de dades pròpia.
4. Iniciar el procés tècnic d'informatització d'arxius de laudes i de creació de registres informàtics que permetin registrar-los i, posteriorment, recuperar-los en recerques efectuades des del web.
5. Fer tasques de manteniment del Tesauro del CERES.

Nous registres, documents o links inclosos a les bases de dades del SIC durant l'any 2010:

	Registres introduïts	
	2009	2010
Recull legislatiu (disposicions legislatives)	868	1012
Convenis col·lectius	734	774
Articles de revistes	761	571
Revistes i publicacions periòdiques	518	551
Legislació social bàsica	10	223
Jurisprudència i laudes	11	25
Notes informatives del CERES	18	18
Notes Jurídiques	8	11
Notes d'Economia	5	5
Notes de Sociologia	4	1
Immigració	1	1

El canvi més significatiu es dona en l'apartat de legislació social, on s'ha procedit a revisar totes les disposicions disponibles a la base de dades, per tal d'actualitzar continguts i eliminar les disposicions derogades. A fi de garantir la vigència de les disposicions incloses, s'ha pres com a referència la informació publicada a l'apartat de legislació consolidada del Boletín Oficial del Estado.

➤ **Elaborar i difondre fonts d'informació, guies que facilitin la recerca d'informació al SIC** i a altres eines de què disposa la biblioteca o el sindicat. Elaborar documents que posin en coneixement del Sindicat i de totes les persones interessades les principals novetats legislatives i judicials. Aquest any, hem fet:

1. **Preparar i incorporar al web del CERES 24 reculls legislatius** amb les referències a totes les disposicions introduïdes al SIC. Tots els reculls s'han enviat per correu electrònic a totes les persones incloses en la nostra llista de distribució del Sindicat.
2. **Enviar per correu electrònic totes les notes informatives, butlletins, estudis i circulars** elaborades des dels diferents àmbits del CERES. I, en general, ampliar l'abast de l'enviament electrònic. Actualment, uns 875 usuaris reben els documents elaborats pel CERES.
3. **Elaborar i difondre el document *Novetats de la biblioteca***, aquest any, s'han tramès 7 edicions d'aquest document.
4. **Intervenir en la recopilació de materials, revisar continguts i gestionar la producció editorial i la difusió dels darrers números de la col·lecció *Estudis***. El CERES ha editat 2 nous estudis al llarg de l'any 2010:
 - CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2009*. Barcelona: CCOO. CERES, 2010. (Estudis ; 25).
 - GARRELL BALLESTER, D. *Situació laboral de la població estrangera a Catalunya: Informe 2010*. Barcelona: CCOO. CERES, 2010. (Estudis ; 26).

L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació intervé en la revisió i correcció dels continguts de les obres. També es treballa conjuntament amb les empreses encarregades de fer l'edició de les publicacions. El procés de distribució ha requerit la revisió i actualització de la base de dades de receptors de les publicacions del CERES. S'han preparat les trameses postals dels documents, s'ha fet el recompte del volum total de publicacions distribuïdes i el control dels exemplars disponibles a la biblioteca. També, l'Àmbit de Documentació ha preparat l'enviament dels arxius electrònics de les publicacions a entitats públiques, ONG i investigadors i, finalment, s'ha encarregat de la distribució d'exemplars en format paper als investigadors que els han sol·licitat a la biblioteca.

Xifres de tiratge i distribució de publicacions (any 2010)

Publicacions editades i distribuïdes a l'any 2010			
Títol de la publicació	Tiratge	Núm. d'exemplars distribuïts	Estat de la distribució
Situació i estadístiques de l'economia catalana 2009	500	480	Tancada
Situació laboral de la població estrangera a Catalunya: Informe 2010	500	491	Tancada
Publicacions editades a l'any 2009, distribuïdes des de l'any 2010			
La diversitat en el Sindicat : Trets demogràfics i ocupacionals, valors i participació de l'afiliació a CCOO de Catalunya	1500	943	Oberta
Informe sobre política fiscal. Informe i propostes de CCOO de Catalunya. Octubre 2009*	-	243	Tancada

* Aquesta publicació és una edició de la Secretaria de Comunicació, dins la col·lecció Documents Sindicals.

A la biblioteca, es guarda un fons de reserva de cadascuna de les publicacions editades. El nombre d'exemplars conservats depèn de les característiques i demanda de cadascuna de les publicacions.

5. **Fer difusió selectiva d'informació electrònica.** Aquest és un servei d'enviament de documents d'actualitat publicats a Internet particularment rellevants per a usuaris específics. Aquest any s'han fet 28 enviaments a diferents usuaris de la CONC.

➤ **Gestionar el fons documental (llibres i publicacions periòdiques) de la biblioteca:**

Pel que fa al control de publicacions periòdiques, s'ha fet manteniment de l'arxiu CARDEX, emprat per registrar totes les revistes que arriben a la biblioteca. S'ha treballat en el manteniment del fitxer de subscripcions que permeti controlar l'estat de les publicacions contractades: les altes, les baixes, la despesa econòmica que representa cada subscripció i aquells productes que obtenim de forma gratuïta.

El CERES no ha contractat noves revistes ni publicacions periòdiques durant l'any 2010. Tot i això, la col·laboració que s'ha establert en els darrers anys entre tots els centres de documentació i biblioteques de CCOO, a nivell confederal, ha permès ampliar el ventall de publicacions i revistes disponibles, els articles de les quals es reben en format electrònic o per correu ordinari, a petició del CERES.

Podeu consultar el llistat de revistes disponibles des d'altres biblioteques de CCOO a la web:

<http://boletinsumarios.ccoo.es/>

D'altra banda, la subscripció a les bases de dades d'Aranzadi ha permès que, a partir de l'any 2010, es tingui accés a noves revistes especialitzades en dret, en format electrònic:

1. Revista Aranzadi Doctrinal
2. Aranzadi Civil
3. Quincena Fiscal Aranzadi

El CERES S'ha donat de baixa de les **publicacions periòdiques** següents durant l'any 2010, bé pel baix nivell de consulta de les publicacions, bé perquè es disposa de sistemes alternatius per accedir a la mateixa informació:

1. Revista de Información Fiscal
2. Legislación Fiscal Vigente

El fons documental del CERES ha experimentat un considerable increment en el volum dels seus fons en els darrers anys, especialment pel que fa a la dotació de llibres.

Nova documentació catalogada al 2010	
Adquisicions del CERES*	416
Donatius de la Secretaria General	109
Donatius personals	92
Donatius diversos de la CONC	78
Donatius d'entitats, administracions públiques, etc.	51
Altres procedències	45
Documents obtinguts per subscripció a publicacions	19
Compra directa a llibreries	12
Donatius CCOO (Confederació i regions)	10
Entrades de la Secretaria de la Dona	14
Entrades del Departament de Salut Laboral de la CONC	10
Entrades del CITE	10
Entrades del Departament de Medi Ambient/ Mobilitat de la CONC	10
TOTAL	460

*Llibres i documents obtinguts per compra o donatius.

Les entrades de documents (llibres, DVD, CR-ROM) –mitjançant compra directa, donatius d'editorials, administracions, entitats externes, etc.- en els darrers tres anys han estat de 691 documents l'any 2008, 741 de l'any 2009 i 460 l'any 2010. D'altra banda, les xifres mostren la importància de la documentació obtinguda mitjançant dipòsits i donatius (més de 90%) front als documents l'obtenció dels quals comporta una despesa econòmica : documents per compra directe o associats a subscripcions a d'altres productes.

La biblioteca rep regularment documentació procedent de: Secretaria General, Secretaria de la Dona, Secretaria de Salut Laboral, Secretaria de Formació Sindical i Cultura, Secretaria d'Immigració, Secretaria de Socioeconomia, Departament de Sostenibilitat,

CEPROM, Fundació Pau i Solidaritat, Fundació Cipriano García, Servei Lingüístic i USCOB.

S'han recatalogat 391 documents. Això vol dir que s'ha ampliat o millorat la informació sobre aquests documents disponible a la base de dades de llibres de la biblioteca. S'ha millorat la descripció dels documents i s'han esmenat possibles errors en els registres.

Gestió de Duplicats

S'ha donat sortida a la documentació duplicada que arriba a la biblioteca. S'entén per duplicat tot llibre, revista o document no elaborat pel sindicat del qual la biblioteca disposa de més de 3 exemplars si ha estat editat en els darrers 5 anys, o de més de 2 exemplars si ha estat editat fa més de 5 anys.

La Xarxa de biblioteques de la Diputació de Barcelona ha rebut 56 documents duplicats.

Finalment, s'han enviat 17 llibres i documents a la Unió Intercomarcal Comarques Tarragonines de CCOO. Aquesta es va posar en contacte amb l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES per sol·licitar aquesta mena d'enviaments. En aquest cas, no només s'han tramès documents duplicats sinó també altres d'interès elaborats per la Comissió Obrera Nacional de Catalunya o la Confederació Sindical de CCOO.

- **Resoldre les consultes rebudes sobre el SIGIS.** Se n'han atès 44, sis més que l'any passat. La major part de les consultes són peticions d'alta al sistema sol·licitades per personal del Gabinet Tècnic Jurídic o consultes sobre l'accés remot a la intranet.

ALTRES ACTIVITATS

SIC I WEB DEL CERES

L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ha desenvolupat aquests darrers anys una sèrie de tasques en col·laboració amb la Secretaria de Comunicació per ampliar i millorar el Sistema d'Informació del CERES (SIC). A l'any 2010, les activitats relacionades amb el web han estat les següents:

- Fer proves sobre el bon funcionament del nou web. Garantir la correcció dels continguts i idear noves formes per fer accessibles nous recursos.
 1. S'ha publicat la Memòria anual de l'any 2009 a l'apartat Què Fem del web, en dues versions: català i castellà.
 2. Substituir l'antic logo del CERES pel nou, als diferents apartats del web.
 3. Publicació de tots números de la Col·lecció Estudis del CERES, editats a l'any 2010. Estan disponibles a la pàgina "Publicacions del CERES".
 4. Sol·licitar a la Secretaria de Comunicació millores en la presentació dels formularis de recerca de les pàgines del web del CERES. Afegir una opció que permeti buscar tots els reculls legislatius setmanals de l'any 2010.

5. Fer manteniment de l'apartat enllaços (links) del web.
 6. Publicar totes les notícies de la portada del web del CERES.
 7. Actualitzar el document de documents duplicats de la biblioteca. És un llistat dels llibres dels quals la biblioteca té més d'un exemplar i que s'ofereixen de franc al personal de l'estructura o a delegats sindicals. El llistat es pot consultar a l'apartat del web "Biblioteca→Bloc de Notes".
- Atendre 33 consultes relacionades amb el funcionament del web. En termes generals, els dubtes són sobre les opcions de recerca de les diferents pàgines i sobre el sistema d'identificació per accedir als continguts electrònics reservats als afiliats de CCOO.
- Fer revisions periòdiques de les bases de dades que alimenten al web. Esmenar errors en les dades introduïdes i en els arxius. S'ha conclòs la revisió i correcció d'arxius pdf de la base de dades de convenis col·lectius, atès que no estaven disponibles els textos complets d'una part dels convenis col·lectius d'empresa publicats al BOE entre els anys 2001 i 2006. Des de mitjans de 2010, tots aquests arxius es poden consultar a text complet.

DIPÒSIT DE LA BIBLIOTECA (fons de llibres antics o amb baixos nivells de consulta ubicat a l'Arxiu Definitiu de la CONC)

L'augment del volum de llibres i publicacions periòdiques del fons de la biblioteca -adquisicions ordinàries, donatius de les secretaries i departaments sindicals- ha fet imprescindible la necessitat de reorganitzar la documentació. D'una banda, ha calgut alliberar espai per encabir els nous títols adquirits. De l'altra, s'ha començat a retirar de les prestatgeries aquells exemplars que s'ajusten a alguna de les característiques següents:

- Llibres amb un nivell de consulta molt infreqüent.
- Llibres obsolets.
- Llibres malmesos.
- Publicacions periòdiques de consulta molt infreqüent o obsoletes.

A l'any 2004 es va crear el Dipòsit de la biblioteca dins l'Arxiu Definitiu de la CONC –ubicat a la Sala -203 del subsòl. Aquest dipòsit s'ha alimentat amb llibres obsolets i aquells que tenen un nivell de consulta molt infreqüent. L'any 2006 es varen desenvolupar les bases de la política d'esporgada que es començaren a perfilar a l'any anterior. Entenem per política d'esporgada l'establiment d'uns criteris d'avaluació, ubicació i, si és el cas, eliminació o donació de la documentació. L'any 2010 s'han desenvolupat les accions següents:

- Fer manteniment de la base de dades de documentació esporgada. L'any 2010 s'han donat de baixa 89 llibres de la base de dades.
- Incrementar el dipòsit de la biblioteca: s'hi han incorporat 205 llibres o documents. El dipòsit de la biblioteca inclou **3125** documents (dada de febrer de 2011).

ARXIU DEL CERES

L'espai que el CERES té assignat a l'Arxiu Definitiu ha estat tradicionalment insuficient per encabir-hi tota la documentació dipositada. No obstant això, en els darrers anys la situació ha millorat atès que ja no ha calgut arxivar dues de les sèries que aportaven més documentació: la dels BOE i la dels DOGC. En ambdós casos, la publicació només es rep en format electrònic.

Als espais disponibles, s'han col·locat les sèries documentals següents transferides des de la biblioteca:

- Dipòsit de la biblioteca: 29 arxivadors.
(llibres antics o de consulta molt infreqüent)
- Altres sèries documentals: 77 arxivadors.

D'altra banda, s'ha cedit l'espai del CERES disponible als armaris compactes d'arxivadors al Gabinet Tècnic Jurídic de la CONC. La documentació del CERES que ocupava aquest espai ha estat transferida a les estanteries disponibles davant de l'armari compacte, a la mateixa sala -203. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació, d'acord amb el GTJ, ha comunicat a la Unitat de Serveis Compartits aquest canvi i ha supervisat el trasllat de la documentació del CERES.

COL·LABORACIONS EXTERNES

Centro de Documentación Confederal de CCOO

S'han desenvolupat dues activitats principals:

- Butlletí de sumaris mensual de totes les revistes disponibles a tots els centres de documentació de Comissions Obreres d'Espanya. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES col·labora en la confecció dels butlletins i en la seva distribució dins el Sindicat a Catalunya. Des de gener de 2010, el butlletí de sumaris ha esdevingut una publicació electrònica, que disposa d'espai web propi i sistema per sol·licitar els articles que inclou des de la mateixa web. S'han publicat 12 butlletins en el darrer any.
- Demanar articles al Centro de Documentación Confederal, atenent a les peticions dels usuaris que arriben a l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES. Fer arribar la documentació als seus destinataris. Enviar els articles que, al seu torn, sol·licita el Centro de Documentación Confederal.

Facultat de Biblioteconomia de la Universitat de Barcelona

Assistència a una activitat formativa impartida per la Facultat dirigida a totes les entitats que tenen convenis de col·laboració per acollir alumnes en pràctiques de darrer curs del grau de biblioteconomia i documentació.

ANÀLISI DE LES CONSULTES

Introducció

La posta en funcionament del web del CERES ha enriquit la tipologia de consultes ateses per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ja que, al conjunt de consultes presencials o telefòniques resoltes de forma quotidiana, s'han afegit aquelles que són resultat de l'accés als diferents recursos electrònics oferts pel CERES. L'anàlisi de les dades dels darrers anys fa palesa un augment en les xifres d'aprofitament de tots els recursos per part dels usuaris de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. El número de consultes presencials i telefòniques es manté en uns nivells estables des de fa uns quants anys, en unes franges que van de les 1000 (nivell mínim dels darrers quatre anys, a l'any 2008) a les 1113 consultes (nivell màxim de consultes, assolit a l'any 2009). Al llarg de l'any 2010, s'ha respòs a un total de **1037 consultes**. Les xifres dels accessos al web del CERES mostren un fort increment des de les 64777 entrades a l'any 2008 fins a les més de 109.000 per l'any 2010. Aquest fet mereix un comentari apart.

Número total de consultes. 2006-2010

	2006	2007	2008	2009	2010
Total de visites a pàgines del web del CERES	66195	64836	64777	94490	109880
Consultes presencials, telefòniques o per correu electrònic	914	1008	1000	1113	1037

La implementació d'una nova web a l'any 2009 va incloure algunes millores col·laterals com va ser la introducció d'un nou sistema de comptabilització de les visites. La introducció de Google Analytics com a eina de registre de les visites als diferents espais web del CERES aportà un plus d'exhaustivitat ja que ens ha permès recopilar informació sobre accessos a determinats recursos web que no estaven inclosos en el sistema estadístic emprat amb anterioritat. Fins l'any 2008, podíem saber el nombre d'accessos a les **pàgines principals** del web del CERES: convenis col·lectius, recull legislatiu, legislació bàsica, notes informatives, etc. Des de l'any 2009, el sistema comptabilitza els accessos a **tots** els recursos electrònics del CERES: a les pàgines web, però també als formularis de consulta dels diferents apartats, a les notícies, als arxius electrònics publicats al web del CERES, etc. Això pot explicar, **en part**, el considerable augment en les xifres absolutes en aquest darrer any. Tot i això, cal tenir sempre present que les xifres només informen del nombre total d'entrades a un determinat recurs web i no necessàriament de l'efectivitat amb què el web respon a les necessitats dels seus usuaris. D'altra banda, les xifres recullen la totalitat d'accessos als espais web, inclosos els que fem els mateixos administradors del sistema en les operacions de recerca d'informació o de gestió i comprovació dels continguts. En tot cas, i pel que fa als darrers anys, el que sí que mostren és una atenció i consulta creixents i, per tant, un aprofitament de la informació servida a través dels nostres mitjans electrònics.

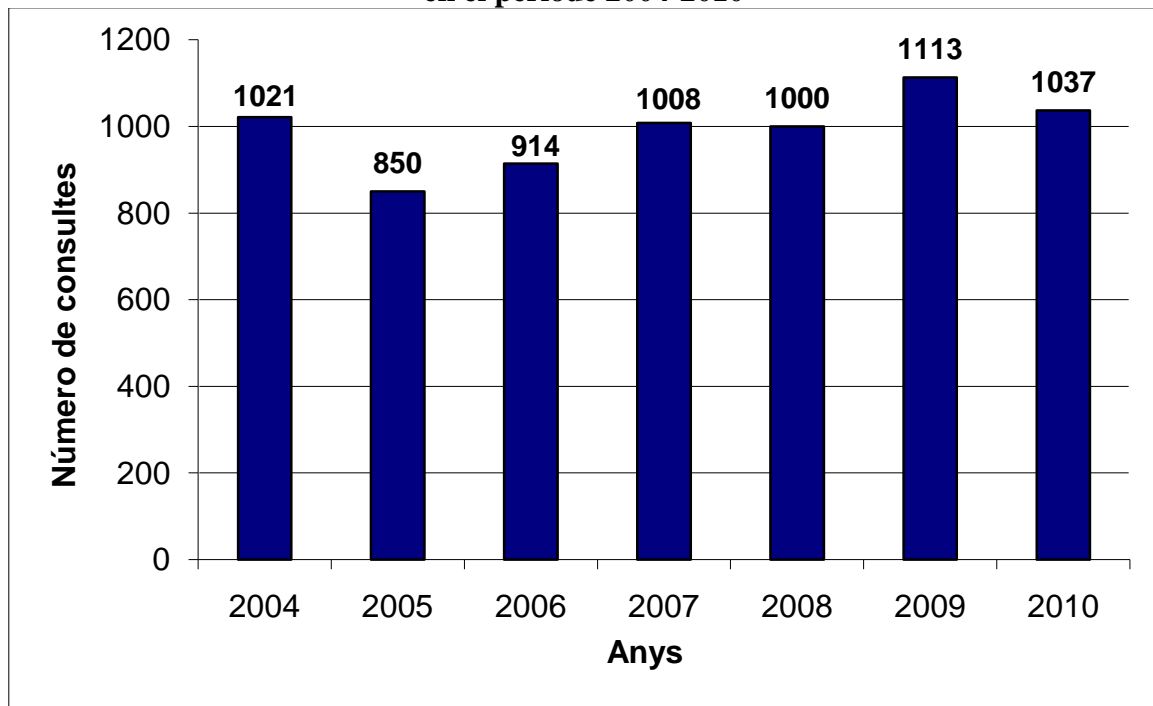
És evident la necessitat de diferenciar els serveis existents per tal de clarificar els punts forts -oportunitats- i febles -amenaces- del sistema. Aquest anàlisi també permet saber on cal incidir més per fomentar la consulta als espais del web. És per això que volem presentar una primera classificació de consultes, així com un anàlisi detallada d'aquestes per formular alguns comentaris i conclusions.

Identifiquem i analitzem, doncs:

- Les consultes generals
- L'accés dels usuaris al web del CERES

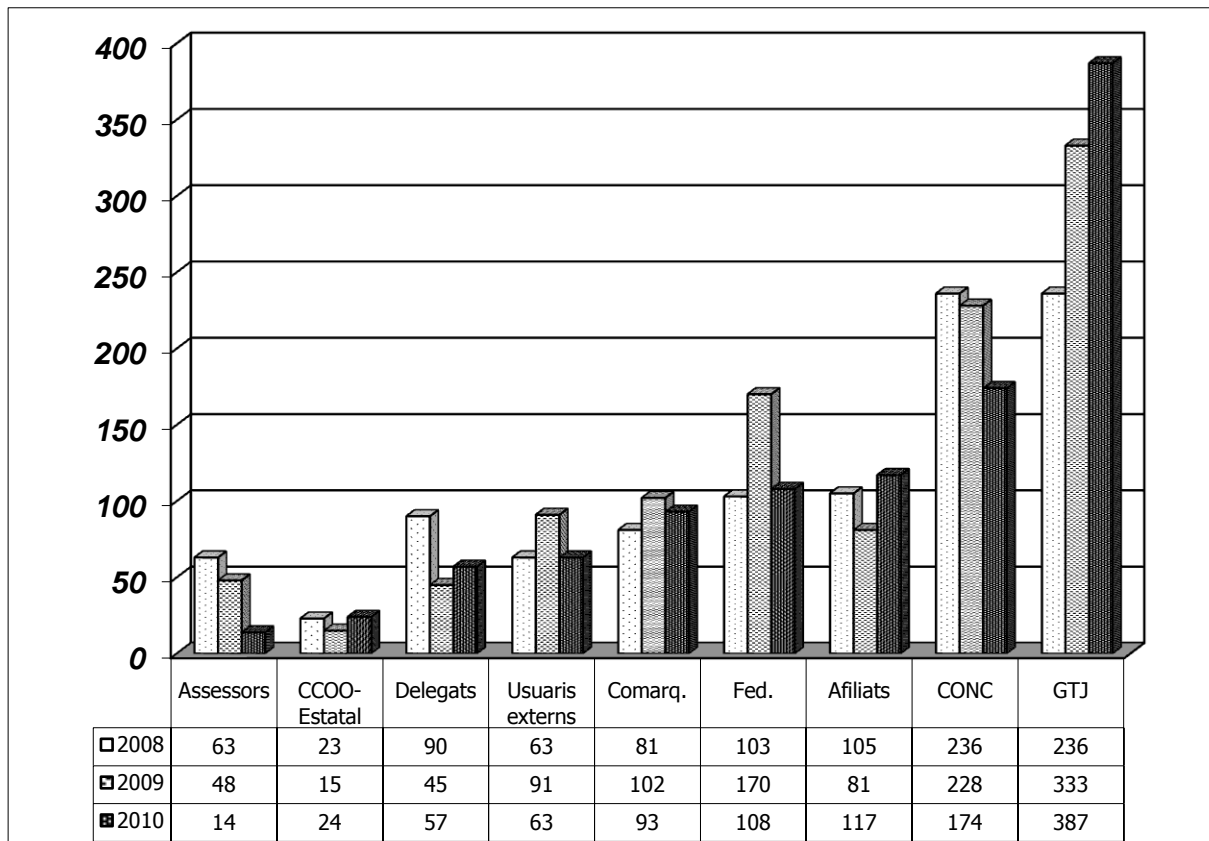
Consultes generals

Gràfica 1: Número de consultes generals ateses a la biblioteca en el període 2004-2010



Entenem per “Consulta general” tota recerca d’informació o documentació que se’ns ha fet arribar per via telefònica, mitjançant correu electrònic o per petició presencial al personal del CERES que treballa en l’Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. Aquest subtipus comprèn també les consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca. En canvi, no es quantifica l’accés i l’ús lliure de la informació per part dels usuaris. Tampoc s’inclouen les dades relatives a l’accés al web del CERES. Això darrer és objecte d’atenció i comentari a l’apartat “Accés dels usuaris al web del CERES” (vegeu pàgines 20 i 21).

Gràfica 2: Consultes generals ateses en el trienni 2008-2010 segons tipus d'usuari



Cal fer algunes precisions sobre les categories emprades:

1. La categoria CCOO-ESTATAL inclou les demandes d'informació efectuades des de fora de Catalunya, bé sigui des de la Confederació Sindical, bé sigui des de les Unions Regionals.
2. La categoria COMARQUES inclou les consultes procedents de totes les Unions Territorials. Les consultes de l'USCOB s'afegeixen a aquest grup.
3. La categoria CONC inclou les demandes d'informació de totes les secretaries, departaments i fundacions del sindicat.
4. El grup "AFILIATS" inclou totes les persones afiliades al sindicat que no formen part de cap dels altres grups (delegats, assessors, comarques, federacions, CONC i GTJ).
5. El grup "USUARIS EXTERNES" inclou un ampli conjunt de col·lectius. En la taula següent, desglossem els grups que conformen l'esmentada categoria i exposem les xifres de consultes dels tres darrers anys:

	2008	2009	2010
Usuaris Externs	63	91	63
Estudiants	18	28	16
Investigadors	21	46	24
Particulars	-	5	10
Entitats*	4	3	2
Administracions	6	3	1
Advocats, jutges o magistrats	9	6	9
Biblioteques	5	-	1

* El grup "Entitats" inclou associacions, ONG i mitjans de comunicació.

Respecte a les dades generals, cal remarcar:

1. Les categories GTJ i CONC es mantenen en els darrers anys com els grups d'usuaris més importants per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. L'Any 2009 representaven el 50,4% de les consultes; a l'any 2010, aquest percentatge augmenta fins el 54%. El GTJ, per si sol, representa el 37% del total de consultes.
2. El nombre de consultes efectuades per les federacions i per les estructures comarcals i locals del sindicat ha disminuït en el darrer any, tot i que sumades, ambdues categories (Comarques i Federacions), representen quasi el 20% de les consultes totals (5 punts percentuals menys que l'any 2009).

Tipus de consultes ateses en el període 2007-2010

	2007	2008	2009	2010*
Llibres	185	185	229	182
Jurisprudència	147	148	186	166
Convenis col·lectius	120	102	100	115
Revistes	92	102	88	87
Sala d'estudi	0	18	43	86
Legislació	152	82	93	81
Internet	77	75	95	60
Sigis	23	32	38	44
Web del ceres	59	33	35	33
Programari	59	97	99	30
Difusió selectiva d'informació	26	36	24	28
Nou aranzadi	0	19	30	23
Serveis de reprografia (tipus de consulta nou)	0	0	0	23
Web de la conc	0	0	10	18
Publicacions del ceres	18	16	10	15
Tramesa de duplicats	0	3	3	15
Altres	12	11	2	9
Bases de dades	9	10	10	7
Adquisició de documentació	16	14	9	5
Biblioteca virtual	0	1	3	4
Integra	0	5	0	4
Assessorament documental	9	8	1	2
Visites a la biblioteca	4	2	3	0
Total	1008	1000	1113	1037

* Valors de l'any 2010 remarcats en color blau: tots aquells que milloren el resultat de l'any anterior.

Valors de l'any 2010 remarcats en color vermell: tots aquells que empitjoren el resultat de l'any anterior.

La classificació definitiva de consultes per a l'any 2010 inclou els tipus següents:

- **Llibres:** préstec o suport a la consulta de llibres disponibles al fons de la biblioteca del CERES.
- **Jurisprudència:** obtenció de sentències o referències de sentències. Recerques a les bases de dades d'Aranzadi, La Ley Laboral, etc.
- **Convenis Col·lectius:** obtenció de convenis sectorials o d'empresa a text complert. Informació sobre si els convenis s'han o no publicat en els diaris oficials (DOGC, BOE).

- **Revistes:** localització de revistes o d'articles de revistes de la hemeroteca del CERES. Inclou també la tramesa per correu electrònic o fax d'articles de revistes especialitzades o la sol·licitud d'aquesta mena de documentació a altres centres de documentació sindicals.
- **Sala d'Estudi:** Ús de l'espai de la biblioteca com a sala de lectura, treball o estudi.
- **Legislació:** distribució de normativa local, autonòmica, estatal i europea.
- **Internet:** localització de tota mena de recursos web segons els interessos temàtics dels usuaris. No s'inclouen en aquest grup les recerques efectuades a bases de dades del CERES o a les bases de dades d'Aranzadi.
- **SIGIS:** tota mena de consultes sobre l'accés a la intranet SIGIS, des de la qual es consulten les bases de dades d'Aranzadi.
- **Consultes i formació sobre el web del CERES:** resolució de dubtes sobre accés, sistemes de recerca o continguts de la pàgina.
- **Programari:** ús dels ordinadors de lliure accés de la biblioteca.
- **Difusió selectiva d'informació:** difusió per correu electrònic de documents o enllaços a webs d'actualitat publicats a Internet i d'interès per a secretaries o departaments del sindicat.
- **Nou Aranzadi:** consultes sobre dubtes de funcionament de Aranzadi Encuentra. Encuentra és el nou producte d'Aranzadi per accedir a les seves bases de dades de legislació i jurisprudència. Va substituït al producte anterior –Aranzadi Westlaw- a mitjans de l'any 2008. A finals de l'any 2010, es va anunciar la implantació d'una segona versió d'aquest producte.
- **Servei de Reprografia:** serveis de fotocòpies i d'escàner de documentació.
- **Web de la CONC:** consultes sobre tipus de informació que es pot localitzar al web de Comissions Obreres de Catalunya o sobre com accedir als diferents tipus de documents i bases de dades del web.
- **Publicacions del CERES:** difusió i distribució –en format paper o per mitjans electrònics- dels estudis, notes informatives i altres publicacions del Centre d'Estudis.
- **Tramesa de duplicats.** Cessió a altres biblioteques (públiques, universitàries, especialitzades), entitats i persones interessades de llibres i revistes que arriben repetits a la biblioteca del CERES.
- **Bases de dades:** recerques en bases de dades externes (idescat, bases de dades del Departament de Treball, convenis de Lexnova).
- **Adquisició de documentació:** gestionem la compra de llibres o altres publicacions pel Sindicat. No es tenen en compte les adquisicions aprovades pel CERES.
- **Biblioteca virtual:** enviament o descàrrega de documents electrònics rellevants prèviament localitzats a Internet i seleccionats per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació.
- **Integra.** Resolució d'incidències i dubtes associades a la nova xarxa virtual del Sindicat.
- **Assessorament documental:** recomanacions sobre localització de fons documentals i informació externes. Orientació sobre organització de recursos documentals i fons de llibres i publicacions.
- **Visites a la biblioteca:** visites guiades i informació dels serveis de la biblioteca a estudiants, investigadors, etc.
- **Altres:** consultes no incloses en qualsevol dels tipus anteriors.

Comentari de les dades de taula Tipus de consultes ateses:

1. Les consultes sobre llibres, jurisprudència i convenis col·lectius es mantenen en una posició capdavantera i són els serveis més sol·licitats.
2. Les consultes de legislació experimenten una lleu davallada. Aquest fet podria ser la conseqüència de la multiplicació de les vies alternatives per accedir a aquesta mena de documentació: bases de dades del BOE, DOGC, Aranzadi Encuentra, buscadors, etc.
3. La davallada dels resultats de la categoria “Programari” és deguda, en part, de la desagrupació d’algunes consultes que anys enrere s’ubicaven dins d’aquest grup i que ara passen a formar part d’altres categories, com la de Servei de reprografia.
4. Els serveis que han experimentat una major increment l’any 2010 són l’ús de la biblioteca com a sala d’estudi i treball, les trameses de documentació duplicada, i les consultes relacionades amb el web de la CONC. Tot i que, tret del cas de la sala d’estudi, tenen una importància relativa encara baixa en el conjunt de serveis oferts. Respecte a l’ús de la biblioteca com a Sala d’Estudi, diversos usuaris han expressat opinions favorables, considerant l’espai idoni per activitats de lectura i estudi.
5. Els serveis que han experimentat una major regressió l’any 2010 són:
 - Adquisició de documentació per a altres organismes i estructures del Sindicat
 - Internet
 - Llibres

Apunt sobre consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca

La xifra de llibres consultats a la biblioteca és aproximada. La dada que presentem només recull les consultes derivades de una **demanda específica** de documentació al personal de l’Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. No s’inclouen aquelles que permet el lliure accés al fons de la biblioteca sense petició expressa. Tampoc es compten les consultes de llibres i revistes efectuades per membres del CERES.

Xifres sobre llibres i revistes en el període 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Documents consultats a la biblioteca	92	129	100	130	133	195	249
Documents prestats	192	114	124	160	188	139	131
Total	284	243	224	290	321	334	380

L’any 2010 els usuaris han demanat 261 articles de revistes especialitzades publicats al Butlletí de Novetats de la Biblioteca o al Boletín de Sumarios Confederal. Les revistes els articles de les quals han estat les més sol·licitades són:

1. Actualidad Administrativa (43 articles).
2. Aranzadi Social (36 articles).
3. Relaciones Laborales (35 articles).
4. Tribuna Social (32 articles).
5. Actualidad Laboral (29 articles)
6. Revista de Derecho Social (15 articles).

Accés dels usuaris al web del CERES

El sistema estadístic emprat per comptar el número de visites al web del CERES, és, de fet, el que s'aplica a tot el web de la CONC. En els darrers anys, s'ha posat en funcionament un nou sistema de recompte que empra el programa Google Analytics. El volum de pàgines de les quals es recull informació i que formen part del web del CERES ha crescut de forma molt considerable (cada formulari, cada notícia, cada apartat del web són considerats pàgines. I totes elles generen informació estadística). Les dades que s'ofereixen a continuació són agrupades i aproximades, i han de servir essencialment per perfilar tendències en l'evolució de les consultes i en la seva distribució per pàgines.

Evolució de les consultes als principals apartats del web del CERES per pàgines (2005-2010)

Apartats del web	Nombre de Visites					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Web de convenis	24599	34458	34653	32540	49002	67073
Web de jurisprudència i laudes	2333	4219	2934	2855	4722	4493
Web del recull legislatiu	1363	2105	2058	1895	3642	3996
Web de notes jurídiques	1125	1493	1274	1533	3181	3199
Catàleg de llibres	859	758	1019	1043	2930	2762
Web de legislació social bàsica	1775	2689	2327	2554	2168	2342
Catàleg de revistes*	390	384	286	440	1904	1732
Web d'Economia	391	434	486	462	541	452
Web d'enllaços (links)	-	-	603	516	301	338
Web d'Immigració	332	431	359	376	461	323
Web d'Estudis d'Afiliació**	-	-	-	-	750	317
Bloc de la biblioteca (notícies i novetats de la biblioteca)	-	-	-	-	-	226
Butlletí d'estadístiques sociolaborals	389	454	426	408	219	180
Notícies publicades al web	-	-	-	-	-	4607
Cercador del web del CERES	-	-	-	-	-	2531
Total d'accessos als principals apartats del web	33556	47425	46425	44622	69821	94571

* Inclou els accessos a les pàgines de revistes especialitzades (inaugurada a l'any 2009) i d'articles de revistes.

** El web d'Estudis d'Afiliació és un apartat nou, creat amb la reestructuració del web del CERES de 2009. Pretén facilitar l'accés a tots els estudis elaborats sobre afiliació i desafiliació sindicals.

Les xifres totals d'accessos representades a la taula anterior, com la de 94571 per a l'any 2010, corresponen al total d'entrades d'una part dels apartats i recursos del web del CERES, els **més significatius**. El llistat complet de tots els recursos, pàgines de resultats i notícies del web del CERES dels quals es tenen estadístiques d'accés és força més ampli i no es podria representar en un sol gràfic. Així doncs, els valors de la taula anterior es refereixen a **una selecció** d'espais del nostre web.

Les xifres representades mostren un increment dels accessos al web del CERES durant l'any 2010. I ens permeten perfilar quins són els recursos més sol·licitats pels usuaris del web

(convenis col·lectius, jurisprudència i laudes, novetats legislatives (recull legislatiu) i notes jurídiques). Els trets més rellevants de la taula són:

- L'apartat més consultat segueix essent, amb molta diferència, el dels convenis col·lectius.
- Uns quants apartats mantenen el nivell de l'any 2009 i superen el dels anys anteriors: *Jurisprudència i laudes* (amb nivell una mica inferior al de l'any 2009 però superior a tots els anys anteriors); *Recull legislatiu i Notes Jurídiques*.
- L'apartat legislació social bàsica i el web de links presenten una tendència a l'estabilització (amb un lleu increment respecte l'any anterior) en el nombre d'accessos.
- L'apartat del **Butlletí d'Estadístiques Sociolaborals** presenta una tendència a la baixa. En aquest cas, la reducció en el nombre de consultes pot ser conseqüència del fet que, a banda de la publicació del Butlletí al web, el CERES fa una distribució prèvia i àmplia d'aquest document mitjançant el correu electrònic. Aquest fet també explicaria l'evolució del número de visites als apartats Estudis d'Afiliació, Immigració i Economia.

ÀMBIT D'ECONOMIA

Els treballs realitzats són els següents:

- **Informe sobre la situació de l'economia catalana 2009. Conclusions i consideracions.**
- **Informe sobre la situació de l'economia catalana. Tres primers trimestres 2010 (en format power-point).**
- **Informe sobre el sector de la Construcció a Catalunya. Situació i perspectives de futur.**
- **Nota sobre la pujada de l'IVA** (26 de juny de 2010).
- Participació com a ponent en la “Jornada de negociadors” sobre la situació i perspectives de l'economia catalana.
- Xerrada sobre l'Impost de Successions. Fundació Utopia. Federació de Pensionistes i Jubilats. (15 d'abril de 2010).
- Presentació de l'Informe sobre el sector de la Construcció a l'Escola d'estiu de la Federació (17 de juny de 2010). Presentació posterior en roda de premsa conjuntament amb la Federació de Construcció i Fusta.

Altres activitats vinculades a la Direcció d'Estudis

- Propostes prioritàries de CCOO de Catalunya davant les eleccions autonòmiques.
- Document per fixar la posició de CCOO sobre la nova ordenació territorial de Catalunya.
- Elaboració del Manifest de CCOO de Catalunya sobre l'Onze de setembre.
- Presentació de l'Estudi d'Afiliació elaborat pel CERES als Assessors de formació sindical (5 de març de 2010).
- Coordinació de la representació de CCOO en el Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya. Participació en les reunions de la Comissió Executiva, del Ple, de les Comissions d'Economia i Fiscalitat i de Polítiques Sectorials i del Comitè Editorial.
- Participació en els treballs i reunions de la Plataforma per una Fiscalitat Justa, Ambiental i Solidària.
- Seminari Salvador Seguí. Participació en les seves activitats.
- Participació en les reunions de l'Observatori de l'Afiliació Sindical en la Fundación 1º de Mayo (Madrid).
- Participació en el Seminari “Comunicació i societat civil”. Universitat Oberta de Catalunya.

ÀMBIT DE SOCIOLOGIA

En el transcurs de l'any 2010, l'Àmbit de Sociologia del CERES ha tingut com a tasques principals, d'una banda, la continuació de les línies de treball i recerca plantejades en l'Àmbit per al període 2010-2011 en el projecte bianual relatiu a l'Observatori de l'Afiliació i, de l'altra, la realització de l'Informe Anual Sobre la Situació Laboral de la Població Estrangera a Catalunya.

1. TREBALLS AMB PUBLICACIÓ PERIÒDICA

Butlletí d'estadístiques sociolaborals:

El butlletí és un informe semestral sobre dades socioeconòmiques i laborals d'interès sindical, comentades. Té com a objectiu proporcionar un referent còmode i accessible a aquest tipus d'informació, atesa la multiplicitat de fonts a les quals sovint s'ha de recórrer per tal d'obtenir-les. Entre els criteris utilitzats per la seva elaboració es dona prioritat a la fiabilitat de les fonts (prioritzant les dependents d'organismes oficials), i a la comparabilitat de les dades (a tres nivells: Catalunya, Espanya i Unió Europea), així com a l'actualitat de cada dada.

Durant el 2010, s'han elaborat els números 19 i 20.

Eurobaròmetre social de la CONC:

L'Eurobaròmetre és un conjunt d'indicadors estadístics relatius al desenvolupament econòmic, social i laboral de la Unió Europea, al mateix temps que esdevé un referent de caire comparatiu respecte a la realitat catalana. L'EUROSTAT, l'Oficina Estadística de les Comunitats Europees, constitueix la font bàsica per a l'elaboració de l'Eurobaròmetre Social de CCOO de Catalunya. Això no obstant, el menor desenvolupament de les estadístiques d'àmbit regional dins la Unió Europea, no sempre permet obtenir informació específica a nivell de Catalunya. Això implica, en determinades ocasions, la utilització subsidiària de dades obtingudes directament de l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) i de l'Instituto Nacional de Estadística (INE).

Durant l'any 2010 s'han realitzat dues actualitzacions, al mes de gener i al mes de desembre.

Informe anual sobre la situació laboral de les població estrangera a Catalunya:

El de l'any 2010 és el setè informe que s'elabora amb periodicitat anual i el quart que s'elabora des de l'Àmbit de Sociologia. L'informe basa la part més important de l'anàlisi en l'explotació directe de la matriu de microdades de l'Enquesta de Població Activa, això permet aportar una visió més propera a la presència real dels treballadors estrangers en el nostre mercat de treball (també inclou els irregulars) i dels seus efectes sobre aquest mercat de treball (aportació d'actius, ocupats i aturats). També es treballen dades de residents empadronats i d'afiliats a la Seguretat Social.

2. ALTRES ACTIVITATS PERIÒDIQUES

Recull d'Estudis i informes elaborats per secretaris i responsabilitats executives de la CONC durant el 2010. Aquest és el cinquè any que es realitza aquest treball, per encàrrec de la Direcció de la CONC.

3. ESTUDIS SOCIOLÒGICS D'INTERÈS SINDICAL

Durant el 2010, s'ha continuat l'estudi bianual previst pel bienni 2009-2010 en el marc de l'Observatori de l'Afiliació. El projecte d'aquest període té com a objecte l'afiliació estrangera a Comissions Obreres de Catalunya.

Aquest treball es realitza en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra i compte amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona a través d'un conveni de col·laboració en virtut del qual el sindicat rep una subvenció bianual. També hi ha col·laborat de manera important el CITE i la Secretaria d'Immigració de la CONC.

L'estudi té com a objectiu la descripció de les característiques objectives dels afiliats i afiliades estrangers; i el coneixement, estudi i comprensió dels valors i actituds dels mateixos, i com es tradueix això en la seva relació amb el sindicat. Es combinen l'anàlisi estadística de dades secundàries de diferents fonts com l'Encuesta de Población Activa, l'Observatorio Permanente de la Inmigración o la Seguretat Social, amb l'explotació directa del registre d'afiliats del sindicat i tècniques qualitatives d'entrevista i grups de discussió que permeten aprofundir en allò que no ens poden oferir les fonts estadístiques.

Durant el 2010 s'ha finalitzat l'anàlisi de dades quantitatives i la major part de la fase qualitativa basada en entrevistes a experts. Queda pendent l'anàlisi i la redacció finals.

4. ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A L'ESTRUCTURA

- Assessorament metodològic i tècnic a la Secretaria de la Dona de la CONC en l'elaboració de guions d'entrevista i l'anàlisi de dades qualitatives en un estudi sobre la visió, situació, propostes i actuacions dels diferents àmbits i responsabilitats del Sindicat entorn al que és el treball en perspectiva de gènere.
- S'ha atès una demanda de dades, del Sector de l'Administració Local de la Federació de Serveis a la Ciutadania sobre dades de temporalitat a l'Administració Pública desagregades per diverses variables, a partir de l'explotació directa de la matriu de microdades de la EPA.
- S'ha atès una demanda de dades de la Secretaria de Contractació i Subcontractació sobre temporalitat als països de la Unió Europea.

- Assessorament a la representació del sindicat al Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya en el dictamen sobre el *Projecte de Decret del Registre de Fitxers Estadístics i de les Cessions de Dades Sotmeses a Secret Estadístic*.

5. ALTRES CONSULTES

De la mateixa manera que en anys anteriors, també s'han atès diverses consultes externes efectuades per professors i alumnes universitaris i mitjans de comunicació.

6. REPRESENTACIÓ TÈCNICA DEL SINDICAT

El responsable de l'Àmbit de Sociologia del Treball del CERES és membre del **Consell Català d'Estadística** en representació de la CONC.

El Consell Català d'Estadística assessora l'Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya) i és consultat sobre l'Avantprojecte de Llei del Pla Estadístic de Catalunya i els programes anuals que el despleguen, així com sobre aquells temes relacionats amb l'àmbit estadístic, com ara les normes tècniques, els codis, l'anàlisi de les necessitats estadístiques i l'interès públic de les estadístiques elaborades per altres entitats no incloses en el Pla Estadístic.

7. PRÀCTIQUES D'ESTUDIANTS UNIVERSITARIS AL CERES

Durant el 2010, un estudiant universitari de darrer curs de Ciències Polítiques i de l'Administració de la Universitat Pompeu Fabra, va realitzar pràctiques professionals al CERES. La seva pràctica va consistir en la col·laboració en les tasques de recerca i en la redacció del primer capítol de l'informe anual sobre la situació laboral de la població estrangera a Catalunya. L'interès del programa de pràctiques al CERES és triple:

- Mantenir un nexa d'unió amb les universitats mitjançant la coparticipació en la formació de científics socials.
- Fomentar l'interès dels futurs investigadors per la sociologia del treball en general i pel sindicalisme en particular.
- Disposar d'un cert ajut en el desenvolupament de les activitats de recerca del CERES (limitat pel caràcter formatiu de les pràctiques).

ÀMBIT JURÍDIC

TREBALL DE BASES DE DADES

S'han realitzat els treballs necessaris per mantenir i actualitzar de les següents bases de dades: Recull legislatiu, Legislació bàsica, Convenis Col·lectius, Fons Biblioteca (llibres i revistes).

Actualització del Tesauro del CERES. El tesauro és un vocabulari controlat essencial per la recuperació d'informació sobre tota la documentació processada pel CERES i incorporada a les bases de dades i al web del Centre d'estudis. Aquest vocabulari inclou un llistat de termes jurídics (descriptors) que després es fan servir per localitzar articles de revistes de dret, llibres, legislació bàsica, estudis i informes. Aquest any s'ha fet evident la necessitat de revisar aquesta eina per adaptar-la a les noves realitats conceptuals del món del treball, del dret laboral, etc. S'ha procedit a incloure termes nous, a reordenar els descriptors per facilitar les possibles recerques de documentació i a unificar i clarificar el significat de multiplicitat de conceptes.

S'ha emprès un projecte d'actualització del recull de laudes arbitrals publicats al web del CERES. S'ha treballat coordinadament amb l'Oficina Electoral de CCOO i s'han dut a terme les següents actuacions:

- Fer una selecció de laudes a incorporar a la base de dades de jurisprudència i laudes i al web del CERES.
- Revisar l'apartat del Tesauro del CERES que inclou els termes jurídics que fan referència a laudes. Crear un nou llistat de termes que descriu correctament els continguts dels laudes seleccionats.
- Iniciar la planificació de nous sistemes d'accés als laudes seleccionats mitjançant el web del CERES.

TREBALL D' ASSESSORIA JURÍDICA I ELABORACIÓ D'INFORMES

Durant l'any 2010 s'han dut a terme els treballs següents:

Secretari d'Organització i Recursos

Actualització de la Guia Bàsica de dret laboral.

Actualització de fulletó que enviem als nous afiliats amb un apartat d'informació jurídica.

Treballs d' assessoria jurídica en matèria d'eleccions sindicals.

Secretaria d'Acció Sindical

Convocatòries de les vagues; vaga de funcionaris de 8 de juny i vaga general de 29 de setembre.

Secretaria de Socioeconomia

Assessorament en diverses qüestions relacionades amb la formació professional per l'ocupació.

Nou model de la gestió de la formació, participació als grups de discussió.

Projecte de Decret sobre procediment pel reconeixement de la competència derivada del treball.

Secretaria d'Integració Social

Projecte de llei per l'aplicació de la quota de reserva per a persones amb discapacitat i les mesures alternatives.

Secretaria de Contractació i Subcontractació

Elaboració d'una guia sobre contractació i subcontractació.

Secretaria de Mediació, RS i Inspecció

Elaboració d'unes notes jurídiques sobre el traspàs de la Inspecció de Treball.

Secretaria de Finances, Recursos i Serveis

Diverses consultes, especialment, en matèria d'alliberaments sindicals.

Secretaria de la Dona

Consultes diverses.

Secretaria d'Internacional

Comentaris als projectes de lleis andorranes, qualificada de llibertat sindical i nou codi de relacions laborals.

Actualització jurídica de la pàgina web de l'EURES.

Secretaria d'Estudis / Consell de Treball, Econòmic i Social

Assessorament sobre avantprojecte de llei del Patronat de les fundacions.

Secretaria de Salut Laboral

Assessorament sobre mútues.

Consultes diverses.

Federació de Construcció i Fusta

Elaboració d'un estudi sobre el dret dels representants del Sindicat a entrar en les empreses com a delegats de prevenció institucionals.

Federació de Serveis a la Ciutadania

ILP sobre conciliació vida personal, laboral i familiar.
Consultes i Assessoraments diversos.

Federació d'Indústria

Jubilació parcial Ascó Vandellòs.
CC metal·logràfica.

Federació FITEQA

Anàlisi del conveni col·lectiu sectorial estatal i la reforma laboral 2010.

Federació Agroalimentària

Consultes i assessoraments diversos.

Federació FECOHT

Consultes i assessoraments diversos.

Sindicat TRADE

Consultes i assessoraments diversos.

Fundació Pau i Solidaritat

Assessoraments diversos.

TREBALL DE DEFENSA JURÍDICA (PROCEDIMENTS JUDICIALS)

S' han realitzat treballs en relació a:

Secretaria de Socioeconomia

Plet laboral contra La Aliança.

Secretaria d'Inspecció de Treball i Seguretat Social

Denúncia a la Inspecció de Treball sobre vaga a l' empresa KRAFT.

Secretaria de Salut Laboral

Plet contenciós administratiu sobre Decret de publicació d'empreses sancionades.

Federació Agroalimentària

Plet laboral sobre l'IPC del Conveni Col·lectiu de Masses Congelades

Federació Indústria

Plet laboral de l' IPC de l' empresa IVECO.

Plet contenciós administratiu per l'empresa RUBATEC.

Federació de Serveis a la ciutadania

Plet contenciós administratiu per l'extensió Conveni consignataris de la província de Barcelona.

Plet contenciós administratiu Vaga grua municipal.

Plet laboral sobre IPC 2009 del Conveni Col·lectiu de Transports de Mercaderies de la província de Barcelona.

Denúncia a la Inspecció Treball sobre vaga general a la funció pública.

Denúncia a la Inspecció Treball contra RYANAIR.

Sindicat TRADE

Recurs de Cassació per la unificació de doctrina sobre la competència de la jurisdicció social.

TREBALLS DE SUPORT AL GABINET JURÍDIC

Assessoraments jurídics diversos.

Treballs per l'ús del català a les feines diàries del Gabinet Tècnic Jurídic.

TREBALL DE CARÀCTER DIVULGATIU I/O FORMATIU

Xerrada sobre la Directiva Bolkestein amb el Consell de la CONC, 10 de març de 2010.

Preparar una sessió amb el Gabinet Jurídic sobre modificacions a la Llei de Procediment Laboral, 19 de març de 2010.

Xerrada sobre mesures de manteniment de l' ocupació i protecció de l' atur amb la Federació de Serveis a la Ciutadania, 20 d'abril de 2010.

Xerrada sobre descompte del 5% a l' àmbit de la funció pública amb la Federació de Serveis a la Ciutadania, 23 de juny de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral, Sala d'Actes de la CONC a Via Laietana, 9 de juliol de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral, Sala d'Actes de la Unió Intercomarcal Comarques Gironines, 17 de setembre de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral, Sala d'Actes de la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona, 30 de setembre de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral, Sala d'Actes de la CONC a Via Laietana, 29 d'octubre de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral amb la Federació de Serveis a la Ciutadania, 10 de novembre de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral amb el sindicat a CCOO de l'Hospitalet de Llobregat, 16 de novembre de 2010.

Xerrada sobre la Reforma Laboral a la Sala d'actes de CCOO a Badalona, 23 de novembre de 2010.

Xerrada sobre Acords d' interès professional dels treballadors autònoms dependents, a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, 24 de novembre de 2010.

NOTES INFORMATIVES DE L' ÀMBIT JURÍDIC

Nota Informativa 1/2010: Llei de pressupostos de l' Estat per a l' any 2010 i altres normes legals.

Nota Informativa 2/2010: Mesures urgents pel manteniment i foment de l'ocupació i la protecció de persones aturades.

Nota Informativa 3/2010: la Directiva Bolkestein o el lliure accés de les empreses a les activitats de serveis a l' àmbit de la Unió Europea i les seves conseqüències. La legislació espanyola.

Nota Informativa 4/2010: Modificacions a la Llei de Procediment Laboral.

Nota Informativa 5/2010: "Decretazo" del PSOE.

Nota Informativa 6/2010: "Decretazo" del Govern de la Generalitat.

Nota Informativa 7/2010: Reforma Laboral, per fer més fàcil, més ràpid i més barat acomiadar, i algunes coses més.

Nota Informativa 7/2010: Reforma Laboral, para hacer más fácil, más rápido y más barato despedir, y algunas cosas más (versió en castellà).

Nota Informativa 8/2010: Pròrroga de la prestació extraordinària d'atur fins el 15 de febrer de 2011.

Nota Informativa 9/2010: Reforma Laboral, a favor del mercat i contra el treball.

Nota Informativa 9/2010: Reforma Laboral, a favor del mercado y contra el trabajo. (versió en castellà).

Nota informativa 10/2010: Dret del sindicat a entrar als centres de treball per fer tasques de vigilància i control del compliment de les obligacions en matèria de seguretat i salut en el treball. Especificitats al sector de la construcció.

PROJECTES ESPECÍFICS

Actualització de la Guia bàsica de dret laboral.

Participació en la revisió dels Estatuts de la CONC.

Elaboració d' una Guia sobre contractació i subcontractació.

CERES, 3 de març de 2011