



# CERES 2008

## MEMORIA DE ACTIVIDADES



# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>ÁMBITO DE CONSULTA, INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN.</b>	<b>7-19</b>
<b>ÁMBITO DE ECONOMÍA.....</b>	<b>21</b>
<b>ÁMBITO DE SOCIOLOGÍA.....</b>	<b>23-25</b>
<b>ÁMBITO JURÍDICO.....</b>	<b>27-31</b>



## **PRESENTACIÓN**

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC tiene los siguientes objetivos principales:

- Analizar y estudiar las cuestiones que con interés y, desde una perspectiva sindical, se planteen en diferentes ámbitos: económico, sociológico, de inmigración y jurídico.
- Informar al conjunto del Sindicato sobre todas aquellas cuestiones de su interés, optimizando sus recursos en tanto que centro de documentación y biblioteca.
- Proporcionar asistencia y defensa jurídica a la dirección del Sindicato en aquellos supuestos de especial relevancia sindical.

Con el propósito de llevar a cabo sus objetivos, el CERES ha trabajado desde los siguientes ámbitos:

- ✓ **Ámbito de Consulta , Información y Documentación**
- ✓ **Ámbito de Economía**
- ✓ **Ámbito de Sociología**
- ✓ **Ámbito Jurídico**



# ÁMBITO DE CONSULTA, INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

## TAREAS PERMANENTES

El buen funcionamiento de este ámbito requiere un trabajo constante de recepción, actualización, clasificación i difusión de toda la información recibida, de les bases de datos y de los fondos de la biblioteca. Las actividades ordinarias desarrolladas a lo largo del año 2008 han sido las siguientes:

- **Actualizar las bases de datos existentes que alimentan el Sistema de Información del CERES (SIC).** Esto ha implicado:
  1. Introducir los registros informáticos pertinentes en las bases de datos.
  2. Incorporar los documentos electrónicos asociados a los registros informáticos (del recull legislatiu, convenios colectivos, estudios y notas informativas, jurisprudencia, legislación básica, ordenanzas laborales, publicaciones periódicas y artículos de publicaciones periódicas) en la web del CERES.
  3. Corregir datos y archivos introducidos en la base de datos de los convenios: se han unificado los títulos y mejorado los formatos de salida de los documentos para facilitar una recuperación de información más precisa y de documentos más amigables.

Les cifras totales para el año 2008 han sido:

	Registros introducidos	Documentos incorporados a la web o a las redes internas
<b>Base de datos de revistas y publicaciones periódicas</b>	1791	346
<b>Recull legislatiu</b>	1203	1203
<b>Base de datos de convenios colectivos*</b>	869	869
<b>Base de datos de artículos de revistas</b>	633	471**
<b>Base de datos de jurisprudencia</b>	17	4
<b>Base de datos de legislación social básica (nuevas disposiciones)</b>	56	56
<b>Base de datos de legislación social básica (disposiciones actualizadas)</b>	37	37
<b>Base de datos de notas informativas</b>	17	17
<b>Notes informativas jurídicas</b>	11	11
<b>Ámbito de Economía</b>	4	4
<b>Ámbito de Sociología</b>	1	1
<b>Ámbito de Inmigración (estudios)</b>	1	1
<b>Total</b>	<b>4640</b>	<b>3020</b>

\* Convenios colectivos estatales, autonómicos y provinciales de Cataluña.

\*\* Esta cifra incluye todos los artículos de revistas especializadas escaneados y de los cuales se ha almacenado una versión electrónica para su posterior distribución.

➤ **Elaborar y difundir fuentes de información, guías que faciliten la búsqueda de información en el SIC** y en otras fuentes y herramientas que ofrece la biblioteca o el sindicato. Elaborar documentos que pongan en conocimiento del Sindicato y de todas las personas interesadas las principales novedades legislativas y judiciales. Este año, hemos hecho:

1. **Preparar y publicar en el web del CERES 44 “reculls legislatius” semanales** que incluyen las referencias a todas las disposiciones legislativas incorporadas al SIC. Todos los documentos han sido enviados por correo electrónico al Sindicato.
2. **Enviar por correo electrónico todas las notas informativas y circulares** elaboradas desde los diferentes ámbitos del CERES.
3. **Ampliar la difusión del documento “Novedades de la biblioteca”**, que este año ha sido enviado a un mayor número de usuarios: actualmente, reciben el documento 703 personas. Este año, se han elaborado 8 ediciones de este documento.
4. **Elaborar un pequeño tutorial sobre el funcionamiento de la nueva versión de la base de datos de legislación y jurisprudencia Aranzadi** (Aranzadi Encuentra). Este tutorial se ha distribuido entre todos los usuarios potenciales de la base de datos.
5. **Mantener el sistema de difusión selectiva de información electrónica.** Es un servicio de difusión por correo electrónico de documentos de actualidad publicados en Internet particularmente relevantes para grupos de usuarios con necesidades específicas de información. Este año se han hecho 36 envíos a los siguientes grupos de usuarios:

• CERES:	16 envíos
• Secretaría de la Mujer:	8 envíos
• Gabinete Técnico Jurídico	5 envíos
• Departamento de Salud Laboral:	2 envíos
• Asesores	2 envíos
• Archivo Histórico. Fundación Cipriano García	1 envíos
• Secretaría de Acción Socioeconómica	1 envíos
• Secretaría de Negociación Colectiva	1 envíos

6. **Gestionar la producción editorial y la difusión de los últimos números de la colección Estudis.** El CERES ha editado 2 nuevos estudios y ha hecho una reimpresión de un estudio anterior. Las publicaciones emitidas y distribuidas en el año 2008 son las siguientes:

- GARGANTÉ PETIT, S. *Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 18). *Reimpresión*.
- GARRELL BALLESTER, D.; [Et al.]. *Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2007*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 19). *Nuevo estudio*.
- CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2007*. Barcelona: CCOO. CERES, 2008. (Estudis ; 20). *Nuevo estudio*.



El Ámbito de Consulta, Información y Documentación interviene en la revisión de los materiales de las obras. También se trabaja conjuntamente con las empresas encargadas de hacer la impresión de las publicaciones. El proceso de distribución ha exigido la revisión y actualización de la base de datos de receptores de las publicaciones del CERES. Se han preparado los envíos postales de los documentos y se ha hecho el recuento del volumen total de publicaciones distribuidas y el control de los ejemplares disponibles en la biblioteca. También, el Ámbito de Documentación ha preparado el envío de los archivos electrónicos de las publicaciones a entidades públicas, ONG e investigadores y, finalmente, se ha encargado de la distribución de ejemplares en formato papel a los investigadores que los hayan solicitado.

Título de la publicación	Tirada	Número de ejemplares distribuidos
<b>Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2007</b>	500	423
<b>Situació i estadístiques de l'economia catalana 2007</b>	550	491
<b>Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes (reimpresión)</b>	200	200
<b>TOTAL</b>	1250	1114

La biblioteca custodia un fondo de reserva de cada una de las publicaciones editadas por el CERES. El número de ejemplares conservados depende de las características y demanda de cada una de las publicaciones.

➤ **Gestionar el fondo documental (libros y publicaciones periódicas) de la biblioteca:**

Publicaciones periódicas: se ha actualizado el archivo CARDEX, mediante el cual se registran todas las revistas que recibe la biblioteca. CARDEX ha incorporado una hoja de cálculo que permita controlar el estado de cada una de las suscripciones: las altas, las bajas, el coste económico que representa cada suscripción y el registro de aquellos productos que adquirimos de forma gratuita.

El CERES ha contratado las siguientes **publicaciones periódicas** en el año 2008:

1. Revista española de investigaciones sociológicas. Esta revista se adquiría sólo en formato papel. Hemos ampliado la suscripción para poder acceder a la versión electrónica del producto.
2. Actum Social. Esta revista se adquiría sólo en formato papel. Hemos ampliado la suscripción para poder acceder a la versión electrónica del producto.

El CERES ha dado de baja la suscripción de las siguientes **publicaciones periódicas**, atendiendo al bajo nivel de consulta de las publicaciones:

1. Revista europea de formación profesional.
2. Transfer.

**El fondo documental del CERES ha experimentado una considerable expansión en los últimos años, especialmente por lo que hace a su dotación de libros.**

Nueva documentación monográfica (libros en formato papel o electrónico) catalogada			
	Número de títulos		
	Monografías	CD-ROM/DVD	Ficheros electrónicos
<b>Adquisiciones directas del CERES</b>	357	43	7
<b>Depósito de la Secretaria de la Mujer</b>	195		
<b>Depósito del Departamento de Salud Laboral de la CONC</b>	48	-	-
<b>Depósito del Departamento de Medio Ambiente de la CONC</b>	19	-	-
<b>Depósito del CITE</b>	13	2	-
<b>Depósito del Departamento de Movilidad de la CONC</b>	5	2	-
<b>TOTAL</b>	637	47	7

Les entradas ordinarias de documentos –mediante compra directa, donativos de editoriales, administraciones, entidades externas, etc.- han aumentado el fondo en unos 350 documentos anuales de media. Esta cifra se incrementa aún más con la de los documentos recibidos en concepto de donativos y acuerdos de custodia de grandes fondos documentales internos. La Secretaria de la Dona ha cedido 195 documentos en el año 2008 y el Departamento de Salud Laboral ha aportado 48 obras más. Actualmente, la biblioteca recibe regularmente documentación procedente de: Secretaria General, Secretaria de la Mujer, Departamento de Salud Laboral, Departamento de Medio Ambiente, Departamento de Movilidad, Secretaria de Inmigración, CEPROM y Fundación Paz y Solidaridad.

- **Reorganizar la disposición física de los fondos disponibles** en la biblioteca y colocar las nuevas donaciones y depósitos en los espacios disponibles. Se ha mejorado la señalética de la biblioteca.
- **Resolver las consultas recibidas sobre el SIGIS.** Se han atendido 32, diez más que en el año anterior. La mayor parte de las consultas son peticiones de alta al sistema solicitadas por personal del Gabinete Técnico Jurídico.

## OTRAS ACTIVIDADES

### SIC Y LA WEB DEL CERES

El Ámbito de Consulta, Información y Documentación ha emprendido en los últimos tres años una serie de trabajos con la colaboración de la Secretaria de Comunicación para ampliar y mejorar el Sistema de Información del CERES (SIC). En el año 2003, se inició el diseño de bases de datos y de sistemas de acceso y consulta en línea de las fuentes de información. El resultado de todo ello fue la inauguración de la nueva web del CERES a principios del 2004. En el año 2008, se ha fijado como objetivo ampliar las bases de datos de información y rediseñar la página web del CERES. La nueva versión de la página web estará operativa a principios del año 2009. Hemos desarrollado las actividades siguientes para alcanzar los objetivos establecidos:

- **Diseñar nuevas tablas de la base de datos del SIC** y actualizar la estructura de las ya existentes.
  1. Se ha creado la tabla PUBLICACIONES PERIÓDIQUES en la que se catalogan las revistas adquiridas por el CERES. También permitirá acceder a todas aquellas revistas de libre acceso que estén disponibles en Internet desde la página web del CERES.
  2. Se ha creado la tabla TESAURUS en la que se compilan conceptos del Tesauro de la OIT. La idea es incorporar tales conceptos al proceso de catalogación de libros y revistas de la biblioteca.
  3. Se han incorporado nuevas categorías de información en las bases de datos del SIC. Las tablas LLIBRES y ARTICLES DE REVISTES ahora incluyen un campo en el que se registran los links a los documentos de la biblioteca que también están disponibles en Internet.
- Planificar los nuevos recursos de información que incorporará la nueva versión de la web del CERES: página de revistas, página de publicaciones del CERES, espacio de notas de la biblioteca.
- Planificar la mejora de la usabilidad de las páginas existentes en la web del CERES: nuevos formularios de búsqueda, rediseño de la presentación de la información, nuevos accesos a tipos de información relevantes. Ejemplos: accesos directos a sentencias o legislación de interés, espacio de links, página de inicio de la web.
- Atender 33 consultas relacionadas con nuestra página web. En términos generales, las dudas son sobre las opciones de búsqueda en las páginas y sobre el sistema de identificación para acceder a los contenidos electrónicos reservados a los afiliados de CCOO.
- Revisar periódicamente las bases de datos que alimentan a la web. Corregir errores en los datos introducidos.

La creación y mantenimiento de las nuevas tablas ha sido posible gracias a la colaboración de David Barri, contratado como personal de refuerzo para la biblioteca en el marco de los Planes de Ocupación. David Barri ha realizado un excelente trabajo en los 6 meses en los que ha formado parte del equipo humano del CERES.

## **DEPÓSITO DE LA BIBLIOTECA**

El aumento del volumen de libros y publicaciones periódicas del fondo de la biblioteca – adquisiciones ordinarias, donativos de las secretarías y departamentos sindicales- ha evidenciado la necesidad de reorganizar la documentación. Por una parte, ha sido necesario buscar nuevos espacios para colocar toda la documentación entrante. Por la otra, se ha empezado a retirar de las estanterías aquellos ejemplares que respondían a alguno de los siguientes perfiles:

- Libros con un nivel de consulta muy bajo.
- Libros obsoletos.
- Libros deteriorados.
- Publicaciones periódicas obsoletas o de consulta muy infrecuente.

En el año 2004 se creó el Depósito de la biblioteca dentro del Archivo Definitivo de la CONC. Este depósito se ha alimentado con libros obsoletos o que tienen un nivel de consulta muy infrecuente. En el año 2006 se desarrollaron las bases de la política de expurgo que se empezaron a perfilar en el año anterior. Entendemos por política de expurgo el establecimiento de unos criterios de evaluación, ubicación y, en caso necesario, eliminación o donación de la documentación. En el año 2008 se han desarrollado las acciones siguientes:

- Actualizar la base de datos de documentación expurgada. Se han dado de baja 55 libros.
- Incrementar el depósito de la biblioteca: se han incorporado 228 libros o documentos.

## **ARCHIVO DEL CERES**

El espacio que el CERES tiene asignado en el Archivo Definitivo ha sido tradicionalmente insuficiente para acomodar toda la documentación depositada. No obstante, en los dos últimos años la situación ha mejorado ya que en el año 2007 se agotaron las entradas de una de las series que ocupaba mayor espacio: la del Diario Oficial de la Generalidad de Cataluña que, desde hace un año, sólo se publica en versión electrónica. En el año 2009, tampoco se tendrá que archivar el Boletín Oficial del Estado.

Los espacios que no se han ocupado y los que aún estaban disponibles se han utilizado para colocar las series documentales siguientes, transferidas desde la biblioteca:

- Depósito de la biblioteca (libros): 3 metros lineales (27 archivadores).
- BOE (julio 2007 – diciembre 2008): 4,5 metros lineales (40 archivadores).

## PLATAFORMA SINDICALISMO EN RED (INTEGRA)

Asistencia al curso para administradores del nuevo sistema de gestión de usuarios, de ficheros y contenidos de Integra que fue impartido el mes de mayo de 2008.

Se han emprendido las actividades necesarias para adaptarse al nuevo sistema: se han resuelto las dudas e incidencias provocadas por el nuevo sistema, bien sea directamente, bien tramitándolas a los responsables del Departamento de Informática de la CONC.

## COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CONFEDERAL

Se han desarrollado dos tipos de acciones:

- Boletín de sumarios bimensual de todas las revistas disponibles en todos los centros de documentación de Comisiones Obreras de España. El Ámbito de Consulta, Información y Documentación del CERES colabora en la confección y distribución de los boletines dentro del Sindicato en Cataluña. Se han elaborado 8 boletines este año.
- Solicitar artículos al Centro de Documentación Confederal, atendiendo a las peticiones efectuadas por los usuarios al Ámbito de Consulta, Información y Documentación del CERES. Hacer llegar la documentación a sus destinatarios. Enviar los artículos que, a su vez, pide el Centro de Documentación Confederal.

## ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

### Introducción

La puesta en funcionamiento de la nueva web del CERES ha enriquecido la tipología de consultas atendidas por el Ámbito de Consulta, Información y Documentación ya que, al conjunto de consultas presenciales o telefónicas resueltas de forma cotidiana, se han añadido todas aquellas que son el resultado del acceso a los diferentes recursos electrónicos ofrecidos por el CERES. El análisis de los datos pone en evidencia una estabilización de las cifras de aprovechamiento de todos los recursos por parte de los usuarios del Ámbito de Consulta, Información y Documentación. El número de consultas presenciales y telefónicas se mantiene en unos valores similares en los últimos años (850 peticiones de información en el año 2005; 914 en el 2006; 1008 en el 2007 y 1000 en el año 2008). Las cifras de los accesos a la web del CERES se mantienen a un nivel estable – unos 64500 visitas de media- en los dos últimos años.

**Número de consultas. 2004-2008**

	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Accesos a la web del CERES</b>	25762	48433	66195	64836	64777
<b>Consultas presenciales, telefónicas o por correo electrónico</b>	1021	850	914	1008	1000
<b>Total</b>	<b>26783</b>	<b>49283</b>	<b>67109</b>	<b>65844</b>	<b>65777</b>

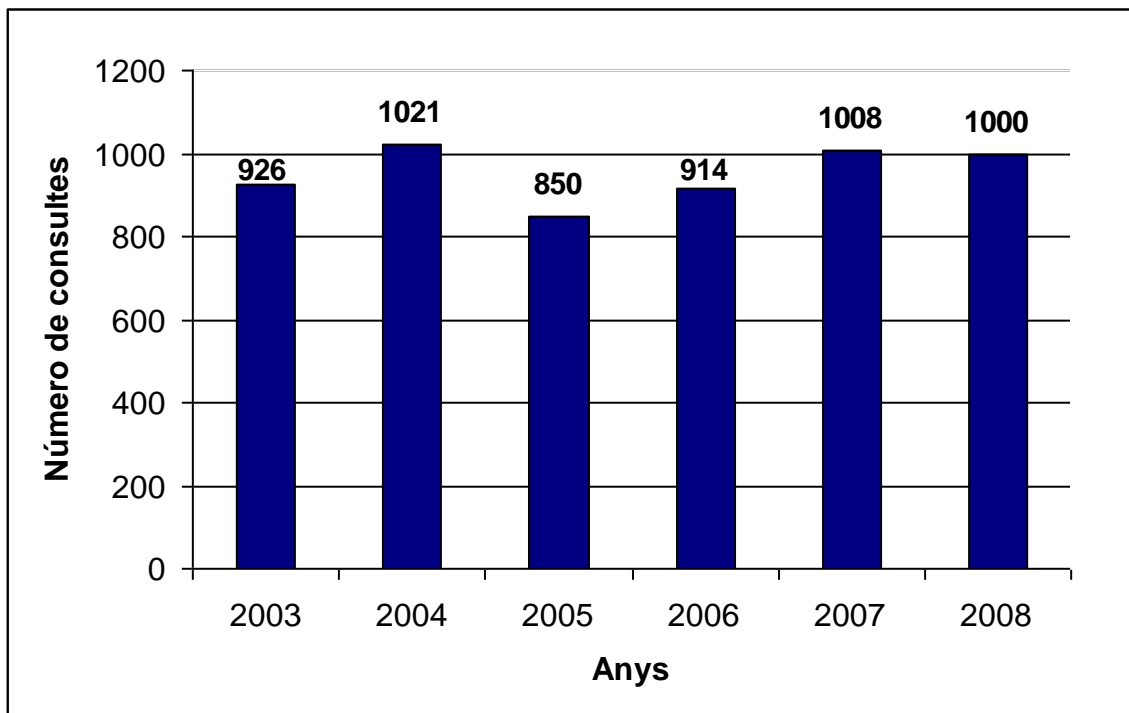
En todo caso, es evidente la necesidad de diferenciar los servicios existentes para poder clarificar los puntos fuertes –oportunidades- y débiles –amenazas- del sistema, así como, para ver dónde se puede incidir más para fomentar la consulta a las secciones de la página web. Es por eso que queremos presentar una primera clasificación de consultas, así como una análisis detallada de éstas para formular algunos comentarios y conclusiones. Identificamos y analizamos, pues:

- Consultas generales.
- Acceso de los usuarios a la web del CERES.

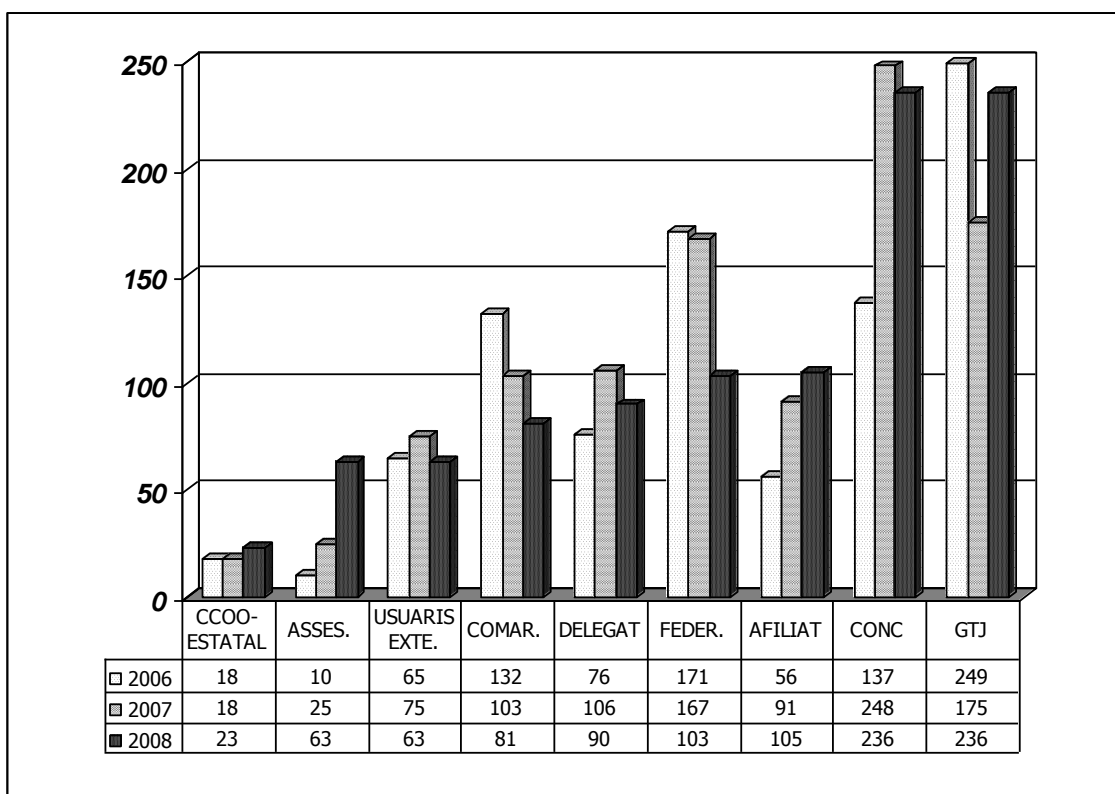
## Consultas generales

Definimos “consulta general” como toda búsqueda de información o documentación solicitada por vía telefónica, mediante correo electrónico o por petición directa al personal del CERES que trabaja en el Ámbito de Consulta, Información y Documentación. Esta categoría comprende también las consultas y préstamos de libros y revistas de la biblioteca. En cambio, no se cuantifica el acceso y el uso libre de la información por parte de los usuarios. Tampoco se incluyen los datos relativos al acceso a la web del CERES. Esto último es objeto de atención y comentario en el apartado “Acceso de los usuarios a la web del CERES” (ved la página 18).

**Gráfica 1: Número de consultas generales atendidas en la biblioteca  
(Sexenio 2003-2008)**



**Gráfica 2: Consultas generales atendidas en el trienio 2006-2008 según tipología de usuarios**



Debemos hacer algunas precisiones sobre las categorías utilizadas:

1. La categoría CCOO-ESTATAL incluye las demandas de información efectuadas desde fuera de Cataluña, bien sea desde la Confederación Sindical, bien sea desde las Uniones Regionales.
2. La categoría COMARCAS incluye las consultas procedentes de todas las Uniones Territoriales catalanas. Las consultas de la USCOB (Unión Comarcal del Barcelonés) se añaden a este grupo.
3. La categoría CONC incluye las demandas de información procedentes de todas las secretarías, departamentos y fundaciones del sindicato.
4. El grupo “Usuarios externos” incluye un amplio conjunto de colectivos. En la siguiente tabla, desglosamos los grupos que conforman la mencionada categoría y presentamos las cifras de consultas del último año:

	2008
<b>Usuarios Externos</b>	<b>63</b>
<b>Estudiantes</b>	18
<b>Investigadores</b>	21
<b>Particulares</b>	-
<b>Entidades*</b>	4
<b>Administraciones</b>	6
<b>Abogados, jueces o magistrados</b>	9
<b>Bibliotecas</b>	5

\* El grupo “Entidades” incluye asociaciones, ONG y medios de comunicación.

Respecto a las cifras generales, hay que remarcar:

1. Las categorías CONC i GTJ se mantienen en los últimos años como los grupos de usuarios más importantes para el Ámbito de Consulta, Información y Documentación.
2. El número de consultas efectuadas por afiliados y asesores ha aumentado notablemente.
3. El número de consultas efectuadas por federaciones y por estructuras comarcales y locales del sindicato se ha reducido considerablemente.

### Tipos de consultas atendidas en el bienio 2007-2008

	2007	2008	Aumento/ Disminución de los valores 2007-2008
<b>Biblioteca virtual</b>	0	1	+
<b>Donativos</b>	0	1	+
<b>Visitas a la biblioteca</b>	4	2	-
<b>Cesión de duplicados (nueva categoría)</b>	0	3	+
<b>Integra (nueva categoría)</b>	0	5	+
<b>Asesoramiento documental</b>	9	8	-
<b>Bases de datos</b>	9	10	+
<b>Otras</b>	12	11	-
<b>Adquisición de documentación</b>	16	14	+
<b>Publicaciones del CERES</b>	18	16	-
<b>Sala de estudio (nueva categoría)</b>	0	18	+
<b>Nuevo Aranzadi (nueva categoría)</b>	0	19	+
<b>Sigis</b>	23	32	+
<b>Web del CERES</b>	59	33	-
<b>Difusión selectiva de información</b>	26	36	+
<b>Internet</b>	77	75	-
<b>Legislación</b>	152	82	-
<b>Uso de terminales informáticos</b>	59	97	+
<b>Revistas</b>	92	102	+
<b>Convenios</b>	120	102	-
<b>Jurisprudencia</b>	147	148	+
<b>Libros</b>	185	185	=

La clasificación definitiva de consultas para el año 2008 incluye las categorías siguientes:

- **Libros:** préstamo o apoyo a la consulta de libros disponibles en el fondo de la biblioteca del CERES.
- **Jurisprudencia:** obtención de sentencias o referencias de sentencias. Búsquedas en las bases de datos de Aranzadi, La Ley Laboral, etc.
- **Convenios Colectivos:** obtención de convenios sectoriales o de empresa a texto completo. Información sobre si los convenios se han publicado o no en los diarios oficiales (DOGC, BOE).
- **Revistas:** localización de revistas o de artículos de revistas de la hemeroteca del CERES. Incluye también el envío por correo electrónico o fax de artículos de revistas especializadas o la solicitud de esta tipo de documentación a otros centros de documentación sindicales.
- **Uso de terminales informáticos:** uso de los ordenadores de libre acceso de la biblioteca.
- **Legislación:** distribución de normativa local, autonómica, estatal y europea.



- **Internet:** localización de tota tipo de recursos en la web según los intereses temáticos de los usuarios.
- **Difusión selectiva de información:** difusión por correo electrónico de documentos o links a webs de actualidad publicados en Internet y de interés para las secretarías o departamentos del sindicato.
- **Web del CERES:** resolución de dudas sobre acceso, sistemas de consulta o contenidos de la página.
- **SIGIS:** todo tipo de consultas sobre el acceso a la intranet SIGIS, desde la cual se consultan las bases de datos de Aranzadi.
- **Nuevo Aranzadi:** consultas sobre dudas de funcionamiento de Aranzadi Encuentra. *Encuentra* es el nuevo producto de Aranzadi para acceder a sus bases de datos de legislación y jurisprudencia. Substituyó al producto anterior –Aranzadi Westlaw- a mediados del año pasado.
- **Sala de estudio.** Uso del espacio de la biblioteca como sala de lectura, trabajo o estudio.
- **Publicaciones del CERES:** difusión y distribución –en formato papel o por medios electrónicos- de los estudios y otras publicaciones del Centro de estudios.
- **Adquisición de documentación:** gestionamos la compra de libros u otras publicaciones para el Sindicato. En esta categoría no se tienen en cuenta las adquisiciones propias del CERES.
- **Bases de datos:** búsquedas en bases de datos externas (Instituto de Estadística de Cataluña, bases de datos del Departamento de Trabajo de la Generalidad de Cataluña, convenios colectivos en Editorial Lexnova, etc.).
- **Asesoramiento documental:** recomendaciones sobre localización de fuentes de información más allá del SIC y de la biblioteca. Orientación sobre organización de recursos documentales y fondos de libros y publicaciones. En el 2008, se ha asesorado al CEPROM y a la Secretaria de la Mujer de CCOO Cataluña.
- **Integra.** Resolución de incidencias y dudas asociadas a la nueva red virtual del Sindicato.
- **Visitas a la biblioteca:** visitas guiadas e información sobre los servicios de la biblioteca a estudiantes, investigadores, etc.
- **Cesión de duplicados.** Cesión a otras bibliotecas (públicas, universitarias, especializadas) de libros y revistas sobrantes.
- **Donativos:** recepción de donativos de documentos de dentro o fuera del sindicato, siempre que se ajusten a las necesidades temáticas del fondo documental de la biblioteca.
- **Biblioteca virtual:** envío o descarga de documentos electrónicos relevantes previamente localizados en Internet y seleccionados por el Ámbito de Consulta, Información y Documentación.
- **Otros:** consultas no incluidas en los apartados anteriores.

Comentario de los datos de la tabla **Tipos de consultas atendidas en el bienio 2007-2008:**

1. Las consultas sobre libros, convenios y jurisprudencia se mantienen en una posición privilegiada y son los servicios más solicitados.
2. Les consultas de legislación experimentan una considerable recesión. Este hecho podría ser la consecuencia de la multiplicación de las vías alternativas para acceder a este tipo de documentación: bases de datos del BOE, DOGC, Aranzadi Encuentra, buscadores, etc.

3. El servicio que ha experimentado una mayor progresión –dejando de lado la consulta o préstamo de libros- **es el uso de los dos nuevos ordenadores** de consulta y trabajo adquiridos por la biblioteca.
4. Los servicios que han experimentado una mayor regresión son:
  - **Legislación.** Una posible causa del descenso es que hay más recursos alternativos en Internet que ofrecen esta tipo de documentación (buscadores de legislación públicos, buscadores generales, páginas web de la Administración Pública, etc.).
  - **Convenios.** Una posible causa del descenso es que hay más recursos alternativos en Internet que ofrecen esta tipo de documentación (buscadores de legislación públicos, buscadores generales, páginas web de la Administración Pública, etc.).
  - **Web del CERES.**

### Apunte sobre consultas y préstamos de libros y revistas de la biblioteca

La cifra de libros consultados es aproximada. Los datos tabulados sólo representan a las consultas recibidas por una **demanda específica** de documentación al personal del Ámbito de Consulta, Información y Documentación. No se han contabilizado aquellas consultas que permite el libre acceso al fondo de la biblioteca sin petición expresa al personal del CERES. Tampoco se incluyen las consultas de libros y revistas efectuadas por miembros del CERES.

**Cifras sobre libros y revistas en el sexenio 2003-2008**

	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>Documentos consultados en la biblioteca</b>	77	92	129	100	130	133
<b>Documentos prestados</b>	172	192	114	124	160	188
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>284</b>	<b>243</b>	<b>224</b>	<b>290</b>	<b>321</b>

## Acceso de los usuarios al web del CERES

El sistema estadístico empleado para contar el número de visitas al web del CERES, es el mismo que se emplea en todas las páginas de la web de la CONC. Este sistema no permite hacer valoraciones profundas sobre el acceso a los diferentes recursos de la red ni establecer tipologías de usuarios. En los últimos dos años, las cifras muestran una tendencia ligeramente bajista.

### **Evolución de las consultas a la web del CERES, por páginas (2004-2008)**

Páginas de la web	Número de Visitas				
	2004*	2005	2006	2007	2008
Web de convenios	12045	24599	34458	34653	32540
Web de jurisprudencia y laudos	1686	2333	4219	2934	2855
Web de legislación social básica	1125	1775	2689	2327	2554
Web del recull legislatiu	758	1363	2105	2058	1895
Web de notas jurídicas	701	1125	1493	1274	1533
Catálogo de libros	816	859	758	1019	1043
Web de links	-	-	-	603	516
Web de economía	305	391	434	486	462
Boletín de estadísticas sociolaborales	281	389	454	426	408
Web de Inmigración	204	332	431	359	376
Catálogo de revistas	281	390	384	286	440
<b>Total</b>	<b>18202</b>	<b>33556</b>	<b>47425</b>	<b>46425</b>	<b>44622</b>

\* Cifras acumuladas desde el 19 de abril hasta el 31 de diciembre de 2004.

Esta tendencia se tiene que entender en un contexto de creciente diversificación de las fuentes de información internas y externas de las que disponen los potenciales usuarios de nuestra página web. Las webs de las distintas federaciones sindicales así como las de las administraciones públicas ofrecen cada vez más recursos informativos: convenios colectivos, legislación, sentencias, etc. Incluso en algunos casos las webs de federaciones sindicales establecen enlaces con la documentación publicada o gestionada desde la página del CERES. También hay que tener en cuenta el creciente flujo de información que transita a través del correo electrónico y de otros mecanismos similares. En nuestra opinión, un punto débil de los servicios que ofrece la web del CERES es el poco conocimiento que nuestros usuarios potenciales tienen sobre los recursos de información que ofrecemos. Habrá, pues, que aprovechar la oportunidad que nos brinda el nuevo diseño de nuestra web para difundir, formar y, en general, hacer marketing de nuestros servicios. Este es el camino para recuperar la trayectoria de crecimiento en cuanto al número de consultas de nuestra web de años anteriores.



## **ÁMBITO DE ECONOMÍA**

Los trabajos realizados son los siguientes:

- **Informe sobre la situación de la economía catalana 2007. Conclusiones y consideraciones.**
- **Informe sobre la situación de la economía catalana. Primer semestre 2008.**
- **Presupuestos de la Generalidad para el 2009. Notas sobre los aspectos más relevantes.**
- **Selección de artículos de especial interés de las revistas de economía que se reciben en la Biblioteca del CERES.**
- Charla sobre la situación económica impartida en l'Escola de Joves celebrada en Tarragona (16 de mayo de 2008).
- Participación en las sesiones de la Comisión de expertos de Cataluña sobre la inflación, en representación de CCOO.
- Participación en las reuniones del Observatorio Confederal de la Afiliación Sindical en la Fundación 1º de Mayo (Madrid).
- Presentación del Estudio de afiliación sobre altas y bajas en les Jornadas de la Unió regional de Murcia ( 21 de febrero de 2008).

### **Otras actividades vinculadas a la Dirección de Estudios**

- Coordinación de la representación de CCOO en el Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya. Participación en las reuniones de la Comisión Ejecutiva, del Pleno, de las Comisiones de Economía i Fiscalidad y de Políticas Sectoriales y del Comité Editorial.
- Informe sobre los procesos de elecciones sindicales celebrados en Cataluña desde el 1978 al 2007.
- Curso sindical de cuadros. Sesiones sobre: 1.- Sindicato de clase y nacional. 2.- Sindicato unitario. 3.- Independencia sindical. Sesiones celebradas a Granollers, 18 de abril de 2008.
- Seminario Salvador Seguí. Participación en sus actividades.
- Libro sobre la historia gráfica de CCOO de Cataluña:

Tébar, Javier; Labrador, Alfons. Una presència decisiva: crònica gràfica de CCOO de Catalunya (1964-2008). Barcelona: CCOO de Catalunya: Dau, 2008.

Participación en su elaboración y redacción de textos. Presentación del libro en el Museo de Historia de Cataluña.



## **ÁMBITO DE SOCIOLOGÍA**

En el transcurso de 2008, el Ámbito de Sociología del CERES ha tenido como tareas principales la continuación de las líneas de trabajo e investigación planteadas en el Ámbito para el periodo 2007-2008, en el proyecto bianual relativo al Observatorio de la Afiliación y, por otro lado, la realización del informe anual sobre la inserción laboral de la población inmigrada en Cataluña.

### **1. TRABAJOS CON PUBLICACIÓN PERIÓDICA**

#### **Boletín de estadísticas sociolaborales:**

El Boletín es un informe semestral sobre datos socioeconómicos y laborales de interés sindical. Durante el 2008, se han elaborado los números 15 y 16.

#### **Eurobarómetro social de la CONC:**

Durante el año 2008 se han realizado dos actualizaciones, en el mes de enero y en el mes de septiembre.

#### **Informe anual sobre la inserción laboral de las personas inmigradas en Cataluña:**

El del año 2008 es el quinto informe que se elabora con periodicidad anual y el segundo que se elabora desde el Ámbito de Sociología. El Informe basa la parte más importante de su análisis en la explotación directa de la matriz de microdatos de la Encuesta de Población Activa. Ello permite aportar una visión más aproximada de la presencia real de los trabajadores extranjeros en nuestro mercado de trabajo (también incluye a los irregulares) y de sus efectos sobre el mercado de trabajo catalán (aportación de activos, ocupados y parados).

### **2. OTRAS ACTIVIDADES PERIÓDICAS**

Repertorio de estudios e informes elaborados por secretarios y responsabilidades ejecutivas de la CONC durante el 2008. Este es el tercer año que se realiza este estudio, por encargo del Secretariado de la CONC.

### **3. ESTUDIOS SOCIOLÓGICOS DE INTERÉS SINDICAL**

Durante el 2008, se ha continuado el estudio bianual previsto para el bienio 2007-2008 en el marco del Observatorio de la Afiliación. El título inicial del estudio es: *'La Afiliación en Comisiones Obreras de Cataluña. Motivación y participación'*.

Este trabajo se realiza en colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad Pompeu Fabra. El estudio ha sido posible gracias al convenio signado con la Diputación de Barcelona y a una subvención específica del Departamento de Trabajo de la Generalidad de Cataluña.

La investigación se plantea el análisis de las características sociodemográficas (personales y familiares) de las personas entrevistadas, de su situación y expectativas laborales, y de su participación en actividades sindicales. Además, se profundiza en el conocimiento de la opinión de las afiliadas y afiliados sobre los motivos de su decisión de afiliación al sindicato, sobre percepción y expectativas en relación a su compromiso y participación sindical y, también, sobre ciertos aspectos de los servicios sociales (como sistemas de pensiones, escolar, de atención a las personas mayores, etc.).

Durante el 2008 se ha realizado la mayor parte del trabajo de campo, que ha finalizado el mes de mayo. Se ha hecho la explotación estadística de los cuestionarios y se ha iniciado el análisis sociológico. Está previsto que el estudio se concluya próximamente.

### **4. ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN A LA ESTRUCTURA**

Durante el 2008, destacamos:

Durante el mes de octubre se ha atendido una consulta de la Federación de Enseñanza sobre una encuesta a los trabajadores y trabajadoras de enseñanza respecto al proyecto de Ley de educación de Cataluña. La consulta se ha referido al contenido y estructura de la encuesta, el método de análisis y a las exigencias de significación estadística.

También durante el mes de octubre se ha atendido una consulta de Acción Joven sobre el proyecto de observatorio de la emancipación juvenil. La consulta se ha referido a aspectos técnicos de recogida y tratamiento de la información y sobre posibles contactos con profesores de la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad Pompeu Fabra.



## 5. OTRAS CONSULTAS

De la misma manera que en años anteriores, también se han atendido diversas consultas externas efectuadas por profesores universitarios y medios de comunicación.

## 6. REPRESENTACIÓN TÉCNICA DEL SINDICATO

El responsable del Ámbito de Sociología del Trabajo del CERES, es miembro del **Consell Català d'Estadística** en representación de la CONC.

El Consell Català d'Estadística asesora a l'Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya) y es consultado sobre el Anteproyecto de Ley del Plan Estadístico de Cataluña y los programas anuales que lo despliegan, así como sobre aquellos temas relacionados con el Ámbito Estadístico, como por ejemplo las normas técnicas, los códigos, el análisis de las necesidades estadísticas y el interés público de las estadísticas elaboradas por otras entidades no incluidas en el Plan Estadístico.

El Ámbito de Sociología del CERES, ha representado a la CONC en la comisión técnica encargada de elaborar un proyecto de sistema de indicadores, para el seguimiento de los resultados de la aplicación de las medidas del *Acuerdo Estratégico para la Internacionalización, la calidad de la ocupación y la competitividad de la economía catalana*. Esta comisión inició su actividad el año 2006 y ha continuado su tarea durante el 2008.

## 7. PRÁCTICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN EL CERES

En el año 2008, un estudiante universitario del último curso de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona, ha realizado prácticas profesionales en el CERES. El interés del programa de prácticas es triple:

- Mantener un nexo de unión con las universidades mediante la coparticipación en la formación de científicos sociales.
- Fomentar el interés de los futuros investigadores por la sociología del trabajo en general y por el sindicalismo en particular.
- Disponer de una cierta ayuda en el desarrollo de las actividades de investigación del CERES (limitada por el carácter formativo de las prácticas).



## **ÁMBITO JURÍDICO**

### **TRABAJO CON LAS BASES DE DATOS DEL SIC (SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL CERES)**

Se han realizado los trabajos necesarios para el mantenimiento y actualización de las siguientes bases de datos: jurisprudencia, recull legislatiu, legislación básica, libros y revistas.

Actualización del Tesouro del CERES. El tesouro es un vocabulario controlado esencial para la recuperación de información sobre toda la documentación procesada por el CERES e incorporada a las bases de datos y a la web del Centro de estudios. Este vocabulario incluye un listado de términos jurídicos (descriptores) que después se utilizan para localizar artículos de revistas de derecho, libros, legislación básica, estudios e informes. Este año se ha evidenciado la necesidad de revisar esta herramienta para adaptarla a las nuevas realidades conceptuales del mundo del trabajo, del derecho laboral, etc. Hemos procedido a incluir conceptos nuevos, a reordenar los descriptores para facilitar las posibles búsquedas de documentación y a unificar y clarificar el significado de muchos de los conceptos.

### **TRABAJO DE ASESORÍA JURÍDICA Y/O ELABORACIÓN DE INFORMES**

Durante el año 2008 se han realizado los siguientes trabajos:

#### **Secretaría General:**

- Conflicto CONC-CS CCOO de España.

#### **Secretario de Organización:**

- Consultes diversas sobre materia electoral.
- Elaboración de un Manual sobre elecciones sindicales.

#### **Secretaría de Acción Socioeconómica:**

- Cuestiones sindicales en L'Aliança.
- Asesoramiento en diversas cuestiones relacionadas con la formación continua.

#### **Secretaría de Acción Sindical:**

- Asesoramiento en diversas cuestiones relacionadas con la negociación colectiva.

## **Contratación e Inspección de Trabajo y Seguridad Social**

- Transferencia de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social a la Generalidad de Cataluña.
- Proyecto de Ley de la ITSS.
- Proyecto de Ley de la Agencia Catalana de la Inspección de Trabajo

## **Secretaría de Finanzas, Recursos y Servicios:**

- Consulta y asesoramiento diversos.

## **Departamento de Salud Laboral:**

- Asesoramientos diversos y sobre la eficacia jurídica de los “acuerdos” de los Comités de Seguridad y Salud.

## **Federación de Enseñanza:**

- Consulta y asesoramientos diversos.

## **Federación de Industrias de la Construcción y Madera:**

- Limitaciones a la subcontratación horizontal.
- Orden del Departamento de Trabajo en materia de documentación a presentar por las empresas para acreditarse.

## **Federación de Servicios y Administraciones Públicas**

- Agentes rurales Generalidad.- Festivos intersemanales y locales.
- Conciliación vida laboral y familiar, ley catalana y Estatuto básico de la función pública.

## **Federación Minerometalúrgica:**

- Estudio sobre la aplicación retributiva del convenio colectivo sectorial.
- Permisos para ir al médico.
- Asesoramientos diversos.

## **Federación de Comunicación y Transporte:**

- Convenio colectivo sectorial estatal de artes gráficas.
- Eurohueco.
- Ambulancias y SEM.

### **Federación Agroalimentaria:**

- Asesoramientos diversos.

### **Sindicato TRADE:**

- Cuestiones relativas a la Mesa de autónomos.
- Cuestiones relativas a la Ley del trabajo autónomo y derechos colectivos.
- El contrato de trabajo del TRADE.

### **Gabinete Técnico Jurídico**

- Continúa el problema de las ejecuciones de las minutas.
- Pleito sobre salarios de tramitación y “Decretazo”.

## **TRABAJOS DE DEFENSA JURÍDICA (PROCEDIMIENTOS JUDICIALES)**

Se han realizado trabajos en relación a:

### **Secretaría de Organización y Recursos:**

- Demanda judicial contra el cómputo de delegados electos con motivo de procesos de adhesión a la UGT.
- Recurso de casación ordinaria en procedimiento electoral en la empresa Phone Warehouse SL, de comercio.
- Demanda de un afiliado sobre el derecho de afiliación.

### **Federación Construcción y Madera:**

- Demanda contra el convenio colectivo de madera de Girona.

### **Federación de Comunicación y Transporte:**

- Contencioso administrativo por la extensión del convenio de empresas consignatarias de barcos de la provincia de Barcelona.
- Contencioso administrativo de la Huelga Grúa municipal.

### **Federación de Comercio, Hostelería y Turismo:**

- Demanda de Marisa López Pérez.

### **Federación Agroalimentaria:**

- Demanda de cesión ilegal de un matadero.

### **Federación de Enseñanza:**

- Impugnación de la Orden de servicios mínimos para la huelga del 14 de febrero de 2008.

## **TRABAJOS DE APOYO AL GABINETE JURÍDICO**

- Asesoramiento jurídico.
- Cantalou.
- Diseño de una charla para el personal administrativo.
- Modelo de reclamación de daños y perjuicios del “Decretazo”.

## **ACTIVIDADES DE CARÁCTER DIVULGATIVO I/O FORMATIVO**

Charla para el Gabinete Jurídico sobre la competencia de la jurisdicción social y los TRADES, 11 de enero de 2008.

Charla sobre la reforma de la Seguridad Social en la Sala de actos de Vía layetana, 18 de enero de 2008.

Charla en la Secretaria de Formación sobre las novedades legales del año 2007, 22 de febrero de 2008.

Charla en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Barcelona sobre negociación colectiva y Ley de Igualdad, 25 de febrero de 2008.

Charla sobre derechos laborales de la mujer víctima de la violencia de género, Cornellà, 5 de marzo de 2008.

Charla para la Federación FECOHT sobre la Ley de igualdad, 13 marzo 2008.

Charla a petición de la Oficina contra la discriminación del Ayuntamiento de Barcelona, 28 de marzo de 2008. Parámetros para evaluar la discriminación en el mundo laboral.

Charla sobre cesión ilegal de trabajadores, en la FSAP-FCT, 22 de mayo de 2008.

Charla en el Gabinete Jurídico sobre concreción de los derechos de conciliación y principio de igualdad efectiva, 10 de octubre de 2008.

Ponencia en las Jornadas confederales de salud laboral en Madrid, 20-21 noviembre de 2008.

## **NOTAS INFORMATIVAS DEL ÁMBITO JURÍDICO**

Nota Informativa 1/2008: Ley de presupuestos del Estado para el año 2008 y otras normas legales.

Nota Informativa 2/2008: Modificaciones a la ley de enjuiciamiento civil y de procedimiento laboral sobre la utilización de medios informáticos, electrónicos y similares en la presentación de escritos y documentos y para la notificación de actos judiciales.

Nota Informativa 3/2008: IPREM 2008.

Nota Informativa 4/2008: Posibles problemas derivados de la situación de jubilación parcial.

Nota Informativa 5/2008: Plan extraordinario de medidas de orientación, formación profesional e inserción laboral.

Nota Informativa 6/2008: IRPF y "devolución" de 400 Euros.

Nota Informativa 7/2008: Aspectos laborales y sociales de la legislación sobre la violencia de género o machista.

Nota Informativa 8/2008: La eficacia jurídica de los acuerdos alcanzados en los comités de seguridad y salud.

Nota Informativa 9/2008: Concreción de los derechos de conciliación e igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Nota Informativa 10/2008: Comentarios al Real decreto-ley 9/2008 sobre el Fondo Estatal de Inversión Local y el Fondo Especial para Dinamizar la Economía y la Ocupación y al Real decreto 1975/2008, sobre medidas urgentes en materia económica, fiscal, de ocupación y de acceso a la vivienda.

Nota Informativa 11/2008: Programa de inserción sociolaboral para las mujeres víctimas de la violencia de género.

## **PROYECTOS ESPECÍFICOS**

### **Se han realizado trabajos de:**

- Actualización Manual elecciones sindicales.

**CERES**  
**19 de marzo de 2009**