



CERES

2008

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

ÍNDEX

PRESENTACIÓ.....	5
ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ.....	7-19
ÀMBIT D'ECONOMIA.....	21
ÀMBIT DE SOCIOLOGIA.....	23-25
ÀMBIT JURÍDIC.....	27-31

PRESENTACIÓ

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC té com a objectius principals els següents:

- Analitzar i estudiar les qüestions que amb interès, i des d'una perspectiva sindical, es plantegin en diferents àmbits: econòmic, sociològic, d'immigració i jurídic.
- Informar al conjunt del Sindicat sobre totes aquelles qüestions del seu interès, optimitzant els seus recursos com a centre de documentació i biblioteca.
- Proporcionar assistència i defensa jurídica a la direcció del Sindicat en aquells supòsits d'especial significació sindical.

Per tal de dur a terme els seus objectius, el CERES ha treballat des dels següents àmbits:

- ✓ **Àmbit de Consulta , Informació i Documentació**
- ✓ **Àmbit d'Economia**
- ✓ **Àmbit de Sociologia**
- ✓ **Àmbit Jurídic**

ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

TASQUES PERMANENTS

El funcionament d'aquest àmbit requereix un treball constant de recepció, actualització, classificació i difusió de tota la informació rebuda, de les bases de dades i dels fons de la biblioteca. Les activitats ordinàries desenvolupades al llarg de l'any 2008 han estat les següents:

➤ **Fer manteniment de les bases de dades existents que alimenten el Sistema d'Informació del CERES (SIC).** Això ha suposat:

1. Introduir els registres informàtics pertinents a les bases de dades.
2. Incorporar els documents electrònics associats als registres informàtics (del recull legislatiu, convenis, estudis i notes informatives, jurisprudència, legislació bàsica, ordenances laborals, publicacions periòdiques i articles de publicacions periòdiques) al web del CERES.
3. Esmenar dades i arxius introduïts a la base de dades dels convenis: s'han unificat els títols i millorat els formats de sortida dels documents per tal de facilitar la recuperació d'informació més precisa i de documents més amigables.

Les xifres totals per a l'any 2008 són les següents:

	Registres introduïts	Documents incorporats al web o a les xarxes internes
Base de dades de revistes i publicacions periòdiques	1791	346
Recull legislatiu	1203	1203
Base de dades de convenis	869	869
Base de dades d'articles de revistes	633	471*
Base de dades de jurisprudència	17	4
Base de dades de legislació social bàsica (noves disposicions)	56	56
Base de dades de legislació social bàsica (disposicions actualitzades)	37	37
Base de dades de notes informatives	17	17
Notes informatives jurídiques	11	11
Àmbit d'Economia	4	4
Àmbit de Sociologia	1	1
Àmbit d'Immigració (estudis)	1	1
Total	4640	3020

* Aquesta xifra inclou tots els articles de revistes especialitzades escanejats i dels què s'ha emmagatzemat una versió electrònica per ésser posteriorment distribuïda.

➤ **Elaborar i difondre fonts d'informació, guies que facilitin la recerca d'informació al SIC** i a altres eines de què disposa la biblioteca o el sindicat. Elaborar documents que posin en coneixement del Sindicat i de totes les persones interessades les principals novetats legislatives i judicials. Aquest any, hem fet:

1. **Preparar i incorporar al web del CERES 44 reculls legislatius setmanals** amb les referències a totes les disposicions introduïdes al SIC. Tots els documents s'han enviat per correu electrònic al Sindicat.
2. **Enviar per correu electrònic totes les notes informatives i circulars** elaborades des dels diferents àmbits del CERES.
3. **Ampliar la difusió del document *Novetats de la biblioteca***, que aquest any s'ha enviat a un major nombre d'usuaris: actualment, reben el document 703 persones. Aquest any, s'han tramès 8 edicions d'aquest document.
4. **Elaborar un petit tutorial sobre el funcionament de la nova versió d'Aranzadi (Aranzadi Encuentra)**. S'ha fet distribució del document entre tots els usuaris potencials d'aquesta eina de recerca de legislació i jurisprudència.
5. **Mantenir el sistema de difusió selectiva d'informació electrònica**. És un servei de difusió per correu electrònic de documents d'actualitat publicats a Internet particularment rellevants per a grups d'usuaris específics. Aquest any s'han fet 36 enviaments als grups d'usuaris següents:
 - CERES: 16 enviaments
 - Secretaria de la Dona: 8 enviaments
 - Gabinet Tècnic Jurídic 5 enviaments
 - Departament de Salut Laboral: 2 enviaments
 - Assessors 2 enviaments
 - Arxiu Històric. Fundación Cipriano García 1 enviament
 - Secretaria d'Acció Socioeconòmica 1 enviament
 - Secretaria de Negociació Col·lectiva 1 enviament

6. **Gestionar la producció editorial i la difusió dels darrers números de la col·lecció *Estudis***. El CERES ha editat 2 nous estudis i ha fet una reimpressió d'un estudi anterior. Les publicacions emeses i distribuïdes a l'any 2008 són les següents:
 - GARGANTÉ PETIT, S. *Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 18). *Reimpressió*.
 - GARRELL BALLESTER, D.; [Et al.]. *Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2007*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 19). *Nou estudi*.
 - CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2007*. Barcelona: CCOO. CERES, 2008. (Estudis ; 20). *Nou estudi*.

L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació intervé en la revisió dels materials de les obres. També es treballa conjuntament amb les empreses encarregades de fer la impressió de les publicacions. El procés de distribució ha requerit la revisió i actualització de la base de dades de receptors de les publicacions del CERES. S'han

preparat les trameses postals dels documents, i s'ha fet el recompte del volum total de publicacions distribuïdes i el control dels exemplars disponibles a la biblioteca. També l'Àmbit de Documentació ha preparat l'enviament dels arxius electrònics de les publicacions a entitats públiques, ONG i investigadors i, finalment, s'ha encarregat de la distribució d'exemplars en format paper als investigadors que els han sol·licitat a la biblioteca.

Títol de la publicació	Tiratge	Núm. d'exemplars distribuïts
Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2007	500	423
Situació i estadístiques de l'economia catalana 2007	550	491
Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes (reimpressió)	200	200
TOTAL	1250	1114

A la biblioteca es guarda un fons de reserva de cadascuna de les publicacions editades. El nombre d'exemplars conservats depèn de les característiques i demanda de cadascuna de les publicacions.

➤ **Gestionar el fons documental (llibres i publicacions periòdiques) de la biblioteca:**

Pel que fa al control de publicacions periòdiques, s'ha fet manteniment de l'arxiu CARDEX, emprat per registrar totes les revistes que arriben a la biblioteca. S'ha treballat en la incorporació d'una fulla que permeti controlar l'estat de les subscripcions: les altes, les baixes, la despesa econòmica que representa cada subscripció i aquells productes que obtenim de forma gratuïta.

El CERES s'ha subscrit a les **publicacions periòdiques** següents durant l'any 2008:

1. Revista española de investigaciones sociológicas. Aquesta revista es rebia només en format paper. A l'any 2008 s'ha ampliat la subscripció per tal de poder accedir a la versió electrònica del producte.
2. Actum Social. Aquesta revista es rebia només en format paper. A l'any 2008 la subscripció ha ampliat les possibilitats de consulta i permet accedir a la versió electrònica de la revista.

El CERES S'ha donat de baixa de les **publicacions periòdiques** següents durant l'any 2008, atès el baix nivell de consulta de les publicacions:

1. Revista europea de formación profesional.
2. Transfer.

El fons documental del CERES ha experimentat una considerable expansió en els darrers anys, especialment pel que fa a la dotació de llibres.

Nova documentació monogràfica (llibres en format paper o electrònic) catalogada			
	Núm. de títols		
	Monografies	CD-ROM/DVD	Fitxers electrònics
Adquisicions del CERES	357	43	7
Dipòsit de la Secretaria de la Dona	195		
Dipòsit del Departament de Salut Laboral de la CONC	48	-	-
Dipòsit del Departament de Medi Ambient de la CONC	19	-	-
Dipòsit del CITE	13	2	-
Dipòsit del Departament de Mobilitat de la CONC	5	2	-
TOTAL	637	47	7

Les entrades ordinàries de documents –mitjançant compra directa, donatius d’editorials, administracions, entitats externes, etc.- han augmentat el fons amb una mica més de 350 documents anuals de mitjana. Aquesta xifra s’incrementa encara més amb la dels documents rebuts en concepte de donatius i acords de custòdia de grans fons documentals interns. La Secretaria de la Dona ha cedit 195 documents al llarg de l’any i el Departament de Salut Laboral ha aportat 48 obres més. Actualment, la biblioteca rep regularment documentació procedent de: Secretaria General, Secretaria de la Dona, Departament de Salut Laboral, Departament de Medi Ambient, Departament de Mobilitat, Secretaria d’Immigració, CEPROM i Fundació Pau i Solidaritat.

- **Reorganitzar la disposició física dels fons disponibles** a la biblioteca i col·locar les noves donacions i dipòsits abans esmentats als espais adients. S’han col·locat cartells on s’indica què es pot trobar a cadascuna de les prestatgeries de la biblioteca.
- **Resoldre les consultes rebudes sobre el SIGIS.** Se n’han atès 32, deu més que l’any passat. La major part de les consultes són resolucions de peticions d’alta al sistema sol·licitades per personal del Gabinet Tècnic Jurídic.

ALTRES ACTIVITATS

SIC I WEB DEL CERES

L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ha desenvolupat aquests tres darrers anys una sèrie de tasques pròpies i en col·laboració amb la Secretaria de Comunicació per ampliar i millorar el Sistema d'Informació del CERES (SIC). L'any 2003, es va emprendre el disseny de bases de dades i de sistemes d'accés i consulta en línia de les fonts d'informació. El resultat de tot això fou la inauguració del nou web del CERES a principis de l'any 2004. L'any 2008, els objectius fixats han sigut ampliar els tipus d'informació recollits a les bases de dades i redissenyar el web del CERES. La nova versió de la pàgina web estarà enllestida a l'any 2009. S'han desenvolupat les activitats següents:

- **Dissenyar i fer manteniment de noves taules a la base de dades del SIC.**
 1. S'ha creat la taula PUBLICACIONS PERIÒDIQUES on es cataloguen les revistes adquirides pel CERES. També permetrà accedir a totes aquelles revistes d'accés lliure que estiguin publicades a Internet.
 2. S'ha elaborat la taula TESAURUS on es llisten conceptes del Tesauro de la OIT per tal de fer-los servir en la catalogació de llibres i revistes de la biblioteca.
 3. També s'han ampliat els tipus d'informació inclosos en les bases de dades del SIC. A les taules LLIBRES i ARTICLES DE REVISTES s'ha afegit un camp on s'inclouen els enllaços als documents que són accessibles a Internet. Això permetrà crear links directes a aquests documents des del nou web del CERES.
- Planificar els nous recursos de informació que ha de incloure la nova versió del web del CERES: pàgina de revistes, pàgina de publicacions del CERES, espai de notes de la biblioteca.
- Planificar la millora de les pàgines existents del web del CERES: nous formularis de recerca, nova distribució de la informació, nous accessos a tipus d'informació rellevants. Per exemple: accessos directes a sentències o legislació d'interès, espai de links d'interès, pàgina d'inici del web.
- Atendre 33 consultes relacionades amb el funcionament del web. En termes generals, els dubtes són sobre les opcions de recerca de les diferents pàgines i sobre el sistema d'identificació per accedir als continguts electrònics reservats als afiliats de CCOO.
- Fer revisions periòdiques de les bases de dades que alimenten al web. Esmenar errors en les dades introduïdes.

La creació i manteniment de les noves taules ha estat possible gràcies a la col·laboració de David Barri, contractat com a personal de reforç per a la biblioteca en el marc dels Plans d'Ocupació. En David Barri ha realitzat un excel·lent treball durant els 6 mesos en què ha format part del CERES.

DIPÒSIT DE LA BIBLIOTECA

L'augment del volum de llibres i publicacions periòdiques del fons de la biblioteca – adquisicions ordinàries, donatius de les secretaries i departaments sindicals- ha fet evident la necessitat de reorganitzar la documentació. D'una banda, ha calgut alliberar espai per encabir els nous títols adquirits. De l'altra, s'ha començat a retirar de les prestatgeries aquells exemplars que responien als perfils següents:

- Llibres amb un nivell de consulta molt infreqüent.
- Llibres obsolets.
- Llibres malmesos.
- Publicacions periòdiques de consulta molt infreqüent o obsoletes.

A l'any 2004 es va crear el Dipòsit de la biblioteca dins l'Arxiu Definitiu de la CONC –ubicat a la Sala -203 del subsòl. Aquest dipòsit s'ha alimentat amb llibres obsolets i aquells que tenen un nivell de consulta molt infreqüent. L'any 2006 es varen desenvolupar les bases de la política d'esporgada que es començaren a perfilar a l'any anterior. Entenem per política d'esporgada l'establiment d'uns criteris d'avaluació, ubicació i, si és el cas, eliminació o donació de la documentació. L'any 2008 s'han desenvolupat les accions següents:

- Fer manteniment de la base de dades de documentació esporgada. L'any 2008 s'han donat de baixa 55 llibres.
- Incrementar el dipòsit de la biblioteca: s'hi han incorporat 228 llibres o documents.

ARXIU DEL CERES

L'espai que el CERES té assignat a l'Arxiu Definitiu ha estat tradicionalment insuficient per encabir-hi tota la documentació dipositada. No obstant això, en els dos darrers anys la situació ha millorat atès que a l'any 2007 van esgotar-se les entrades de una de les sèries que ocupava més espai: la del DOGC que, des de fa un any, només es publica en versió electrònica. A l'any 2009, tampoc s'haurà d'arxivar documentació en paper editada pel BOE.

Els espais que no s'han ocupat i els que encara estaven disponibles s'han fet servir per col·locar les sèries documentals següents, transferides des de la biblioteca:

- Dipòsit de la biblioteca (llibres): 3 metres lineals (27 arxivadors).
- BOE (juliol 2007 – desembre 2008): 4,5 metres lineals (40 arxivadors).

PLATAFORMA SINDICALISME EN XARXA (INTEGRA)

Assistència al curs per administradors del nou sistema de gestió d'usuaris, de fitxers i continguts d'Integra que fou impartit el mes de maig de 2008.

S'han emprès les activitats necessàries per adaptar-se al nou sistema: s'han resolt els dubtes i incidències provocades pel nou sistema, bé sigui directament, bé trametent-les als responsables del Departament d'Informàtica de la CONC.

COL·LABORACIÓ AMB EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CONFEDERAL

S'han desenvolupat dues activitats principals:

- Butlletí de sumaris bimensual de totes les revistes disponibles a tots els centres de documentació de Comissions Obreres d'Espanya. L'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES col·labora en la confecció i distribució dels butlletins dins el Sindicat a Catalunya. S'han elaborat 8 butlletins a l'any 2008.
- Demanar articles al Centro de Documentación Confederal, atenent a les peticions dels usuaris que arriben a l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació del CERES. Fer arribar la documentació als seus destinataris. Enviar els articles que, al seu torn, sol·licita el Centro de Documentación Confederal.

ANÀLISI DE LES CONSULTES

Introducció

La posta en funcionament del nou web del CERES ha enriquit la tipologia de consultes ateses per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ja que, al conjunt de consultes presencials o telefòniques resoltes de forma quotidiana, s'han afegit aquelles que són resultat de l'accés als diferents recursos electrònics oferts pel CERES. L'anàlisi de les dades fa palesa una estabilització en les xifres d'aprofitament de tots els recursos per part dels usuaris de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. El número de consultes presencials i telefòniques es manté en uns valors similars en els darrers anys (850 peticions d'informació a l'any 2005; 914 al 2006; 1008 a l'any 2007 i 1000 a l'any 2008). Les xifres dels accessos al web del CERES es mantenen a un nivell estable – unes 64500 visites de mitjana- en els dos últims anys.

Número total de consultes. 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008
Accessos al web del CERES	25762	48433	66195	64836	64777
Consultes presencials, telefòniques o per correu electrònic	1021	850	914	1008	1000
Total	26783	49283	67109	65844	65777

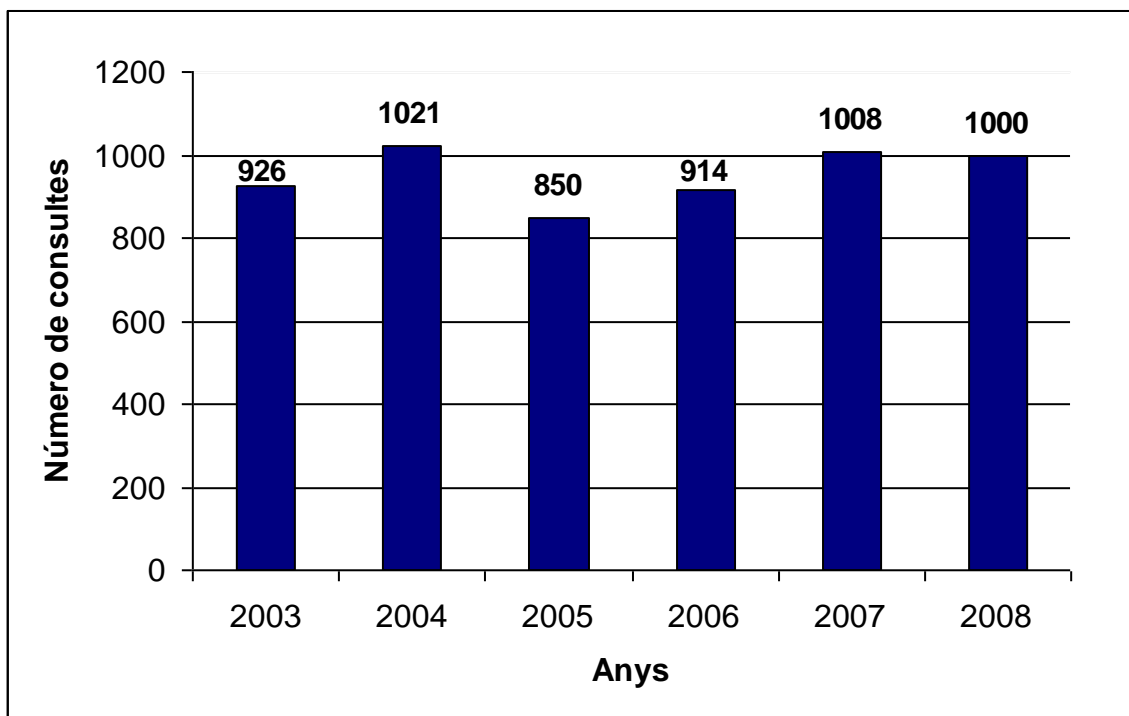
En tot cas, és evident la necessitat de diferenciar els serveis existents per tal de clarificar els punts forts –oportunitats- i febles –amenaces- del sistema, així com, per veure on cal incidir més per fomentar la consulta als espais del web. És per això que volem presentar una primera classificació de consultes, així com un anàlisi detallada d'aquestes per formular alguns comentaris i conclusions. Identifiquem i analitzem, doncs:

- Consultes generals
- Accés dels usuaris al web del CERES

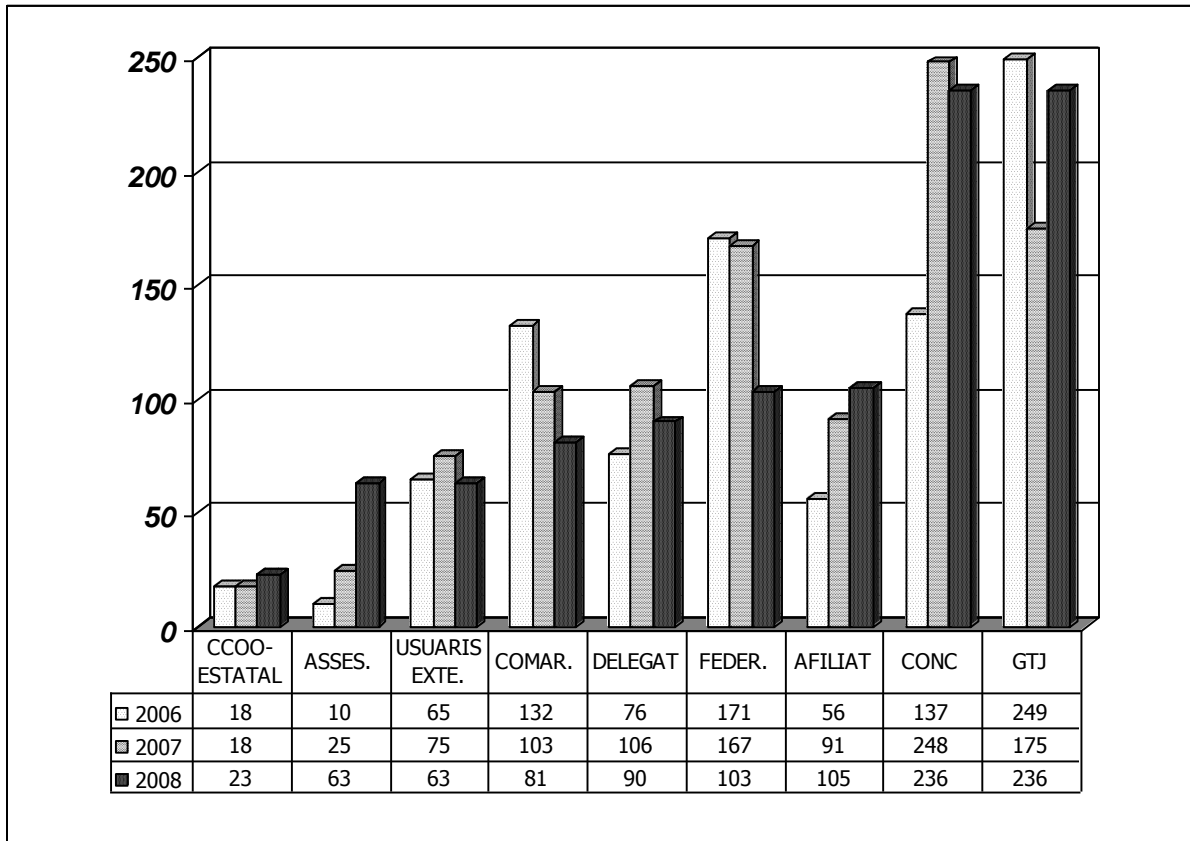
Consultes generals

Entenem per consulta general tota recerca d'informació o documentació sol·licitada per via telefònica, mitjançant correu electrònic o per petició directa al personal del CERES que treballa en l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. Aquest subtipus comprèn també les consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca. En canvi, no es quantifica l'accés i l'ús lliure de la informació per part dels usuaris. Tampoc s'inclouen les dades relatives a l'accés al web del CERES. Això darrer és objecte d'atenció i comentari a l'apartat "Accés dels usuaris al web del CERES" (vegeu pàgina 18).

Gràfica 1: Número de consultes generals ateses a la biblioteca en el sexenni 2003-2008



Gràfica 2: Consultes generals ateses en el trienni 2006-2008 segons tipus d'usuari



Cal fer algunes precisions sobre les categories emprades:

1. La categoria CCOO-ESTATAL inclou les demandes d'informació efectuades des de fora de Catalunya, bé sigui des de la Confederació Sindical, bé sigui des de les Unions Regionals.
2. La categoria COMARQUES inclou les consultes procedents de totes les Unions Territorials. Les consultes de l'USCOB s'afegeixen a aquest grup.
3. La categoria CONC inclou les demandes d'informació de totes les secretaries, departaments i fundacions del sindicat.
4. El grup "Usuaris externs" inclou un ampli conjunt de col·lectius. En la taula següent, desglossem els grups que conformen l'esmentada categoria i exposem les xifres de consultes del darrer any:

	2008
Usuaris Externs	63
Estudiants	18
Investigadors	21
Particulars	-
Entitats*	4
Administracions	6
Advocats, jutges o magistrats	9
Biblioteques	5

* El grup "Entitats" inclou associacions, ONG i mitjans de comunicació.

Respecte a les dades generals, cal remarcar:

1. Les categories CONC i GTJ es mantenen en els darrers anys com els grups d'usuaris més importants per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació.
2. El nombre de consultes efectuades per afiliats i assessors s'ha incrementat notablement.
3. El nombre de consultes efectuades per les federacions i per les estructures comarcals i locals del sindicat ha disminuït considerablement.

Tipus de consultes ateses en el bienni 2007-2008

	2007	2008	Augment/ Disminució dels valors d'un any a l'altre
Biblioteca virtual	0	1	+
Donatius	0	1	+
Visites a la biblioteca	4	2	-
Tramesa de duplicats (<i>categoria nova</i>)	0	3	+
Integra (<i>categoria nova</i>)	0	5	+
Assessorament documental	9	8	-
Bases de dades	9	10	+
Altres	12	11	-
Adquisició de documentació	16	14	+
Publicacions del ceres	18	16	-
Sala d'estudi (<i>categoria nova</i>)	0	18	+
Nou aranzadi (<i>categoria nova</i>)	0	19	+
Sigis	23	32	+
Web del ceres	59	33	-
Difusió selectiva d'informació	26	36	+
Internet	77	75	-
Legislació	152	82	-
Programari	59	97	+
Revistes	92	102	+
Convenis	120	102	-
Jurisprudència	147	148	+
Llibres	185	185	=

La classificació definitiva de consultes per a l'any 2008 inclou les categories següents:

- **Llibres:** préstec o suport a la consulta de llibres disponibles al fons de la biblioteca del CERES.
- **Jurisprudència:** obtenció de sentències o referències de sentències. Recerques a les bases de dades d'Aranzadi, La Ley Laboral, etc.
- **Convenis Col·lectius:** obtenció de convenis sectorials o d'empresa a text complert. Informació sobre si els convenis s'han o no publicat en els diaris oficials (DOGC, BOE).
- **Revistes:** localització de revistes o d'articles de revistes de la hemeroteca del CERES. Inclou també la tramesa per correu electrònic o fax d'articles de revistes especialitzades o la sol·licitud d'aquesta mena de documentació a altres centres de documentació sindicals.
- **Programari:** ús dels ordinadors de lliure accés de la biblioteca.
- **Legislació:** distribució de normativa local, autonòmica, estatal i europea.

- **Internet:** localització de tota mena de recursos web segons els interessos temàtics dels usuaris.
- **Difusió selectiva d'informació:** difusió per correu electrònic de documents o enllaços a webs d'actualitat publicats a Internet i d'interès per a secretaries o departaments del sindicat.
- **Web del CERES:** resolució de dubtes sobre accés, sistemes de recerca o continguts de la pàgina.
- **SIGIS:** tota mena de consultes sobre l'accés a la intranet SIGIS, des de la qual es consulten les bases de dades d'Aranzadi.
- **Nou Aranzadi:** consultes sobre dubtes de funcionament de Aranzadi Encuentra. Encuentra és el nou producte d'Aranzadi per accedir a les seves bases de dades de legislació i jurisprudència. Va substituït al producte anterior –Aranzadi Westlaw- a mitjans de l'any passat.
- **Sala d'Estudi.** Ús de l'espai de la biblioteca com a sala de lectura, treball o estudi.
- **Publicacions del CERES:** difusió i distribució –en format paper o per mitjans electrònics- dels estudis i altres publicacions del Centre d'estudis.
- **Adquisició de documentació:** gestionem la compra de llibres o altres publicacions pel Sindicat. No es tenen en compte les adquisicions aprovades pel CERES.
- **Bases de dades:** recerques en bases de dades externes (idescat, bases de dades del Departament de Treball, convenis de Lexnova).
- **Assessorament documental:** recomanacions sobre localització de fonts d'informació més enllà del SIC i de la biblioteca. Orientació sobre organització de recursos documentals i fons de llibres i publicacions. Al 2008, s'ha fet assessorament al CEPROM i a la Secretaria de la Dona.
- **Integra.** Resolució d'incidències i dubtes associades a la nova xarxa virtual del Sindicat.
- **Visites a la biblioteca:** visites guiades i informació dels serveis de la biblioteca a estudiants, investigadors, etc.
- **Tramesa de duplicats.** Cessió a altres biblioteques (públiques, universitàries, especialitzades) de llibres i revistes que arriben repetits a la biblioteca del CERES.
- **Donatius:** recepció de donatius de documents de dins o fora del sindicat, sempre que s'ajustin a les necessitats temàtiques del fons documental de la biblioteca.
- **Biblioteca virtual:** enviament o descàrrega de documents electrònics rellevants prèviament localitzats a Internet i seleccionats per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació.
- **Altres:** consultes no incloses en els subconjunts anteriors.

Comentari de les dades de taula **Tipus de consultes ateses en el bienni 2007-2008:**

1. Les consultes sobre llibres, convenis i jurisprudència es mantenen en una posició capdavantera i són els serveis més sol·licitats.
2. Les consultes de legislació experimenten una considerable davallada. Aquest fet podria ser la conseqüència de la multiplicació de les vies alternatives per accedir a aquesta mena de documentació: bases de dades del BOE, DOGC, Aranzadi Encuentra, buscadors, etc.
3. El servei que ha experimentat una major progressió –a banda de la consulta o préstec de llibres- és **l'ús dels dos nous ordinadors** de consulta i treball adquirits per la biblioteca.
4. Els serveis que han experimentat una major regressió són:

- **Legislació.** Hi ha més recursos alternatius a Internet que ofereixen aquesta mena de documentació (buscadors de legislació públics, buscadors generals, pàgines web de l'Administració Pública, etc.).
- **Convenis.** Hi ha més recursos alternatius a Internet que ofereixen aquesta mena de documentació (buscadors de legislació públics, buscadors generals, pàgines web de l'Administració Pública, etc.).
- **Web del CERES.**

Apunt sobre consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca

La xifra de llibres consultats és aproximada. La dada oferta només recull les consultes derivades de una **demanda específica** de documentació al personal de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. No s'inclouen aquelles que permet el lliure accés al fons de la biblioteca sense petició expressa. Tampoc es compten les consultes de llibres i revistes efectuades per membres del CERES.

Xifres sobre llibres i revistes en el sexenni 2003-2008

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Documents consultats a la biblioteca	77	92	129	100	130	133
Documents prestats	172	192	114	124	160	188
Total	249	284	243	224	290	321

Accés dels usuaris al web del CERES

El sistema estadístic emprat per comptar el número de visites al web del CERES, és, de fet, el que s'aplica a tot el web de la CONC. Ara per ara, no permet fer valoracions aprofundides sobre l'accés als diferents recursos de la xarxa ni establir tipologies d'usuaris. En els darrers dos anys, les xifres mostren una tendència lleugerament baixista.

Evolució de les consultes al web del CERES, per pàgines (2004-2008)

Apartats del web	Nombre de Visites				
	2004*	2005	2006	2007	2008
Web de convenis	12045	24599	34458	34653	32540
Web de jurisprudència i laudes	1686	2333	4219	2934	2855
Web de legislació social bàsica	1125	1775	2689	2327	2554
Web del recull legislatiu	758	1363	2105	2058	1895
Web de notes jurídiques	701	1125	1493	1274	1533
Catàleg de llibres	816	859	758	1019	1043
Web d'enllaços	-	-	-	603	516
Web d'Economia	305	391	434	486	462
Butlletí d'estadístiques sociolaborals	281	389	454	426	408
Web d'Immigració	204	332	431	359	376
Catàleg de revistes	281	390	384	286	440
Total	18202	33556	47425	46425	44622

* Data acumulada des del 19 d'abril fins el 31 de desembre de 2004.

Aquesta tendència s'ha d'entendre en un context de creixent diversificació de les fonts d'informació internes i externes de què disposen els potencials usuaris per accedir a la informació. Els webs de les diferents federacions sindicals així com els de les administracions públiques ofereixen cada vegada més convenis col·lectius, legislació, sentències, etc. En alguns casos, fins i tot, alguns webs de federacions sindicals estableixen enllaços amb la documentació publicada o gestionada des del web del CERES. D'altra banda, hi ha una considerable circulació d'informació a través del correu electrònic i altres mecanismes similars. En la nostra opinió, un punt feble dels serveis que ofereix el web del CERES és el poc coneixement que tenen els nostres usuaris potencials sobre els recursos d'informació que oferim. Caldrà doncs aprofitar l'oportunitat que proporciona el nou disseny del nostre web per fer tasques de difusió, de formació i, en general, de màrqueting per tal de recuperar la trajectòria de creixement d'anys anteriors.

ÀMBIT D'ECONOMIA

Els treballs realitzats són els següents:

- **Informe sobre la situació de l'economia catalana 2007. Conclusions i consideracions.**
- **Informe sobre la situació de l'Economia catalana. Primer semestre 2008.**
- **Pressupostos de la Generalitat pel 2009. Notes sobre els aspectes més rellevants.**
- **Selecció d'articles d'especial interès de les revistes d'economia que es reben a la Biblioteca del CERES.**
- Xerrada sobre la situació econòmica en la Escola de Joves celebrada en Tarragona (16 de maig de 2008).
- Participació en les sessions de la Comissió d'experts de Catalunya sobre la inflació en representació de CCOO.
- Participació en les reunions de l'Observatori Confederal de l'Afiliació Sindical en la Fundación 1º de Mayo (Madrid).
- Presentació de l'Estudi d'afiliació sobre altes i baixes en les Jornades de la Unió regional de Múrcia (21 de febrer de 2008).

Altres activitats vinculades a la Direcció d'Estudis

- Coordinació de la representació de CCOO en el Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya. Participació en les reunions de la Comissió Executiva, del Ple, de les Comissions d'Economia i fiscalitat i de Polítiques Sectorials i del Comitè Editorial.
- Informe sobre els processos d'eleccions sindicals celebrats a Catalunya des del 1978 al 2007.
- Curs sindical de quadres. Sessions sobre: 1.- Sindicat de classe i nacional. 2.- Sindicat unitari. 3.- Independència sindical. Sessions celebrades a Granollers, 18 d'abril de 2008.
- Seminari Salvador Seguí. Participació en les seves activitats.
- Llibre sobre la història gràfica de CCOO de Catalunya:

Tébar, Javier; Labrador, Alfons. Una presència decisiva: crònica gràfica de CCOO de Catalunya (1964-2008). Barcelona: CCOO de Catalunya: Dau, 2008.

Participació en la seva elaboració i redacció de texts. Presentació del llibre en el Museu d'Història de Catalunya.

ÀMBIT DE SOCIOLOGIA

En el transcurs de 2008, l'àmbit de sociologia del CERES ha tingut com a tasca principal, d'una banda la continuació de les línies de treball i recerca plantejades en l'àmbit per al període 2007-2008, en el projecte bianual relatiu a l'Observatori de l'Afiliació i, de l'altra, la realització de l'informe anual sobre la inserció laboral de la població immigrada a Catalunya.

1. TREBALLS AMB PUBLICACIÓ PERIÒDICA

Butlletí d'estadístiques sociolaborals:

El butlletí és un informe semestral sobre dades socioeconòmiques i laborals d'interès sindical. Durant el 2008, s'han elaborat els números 15 i 16.

Eurobaròmetre social de la CONC:

Durant l'any 2008 s'han realitzat dos actualitzacions, al mes de gener i al mes de setembre.

Informe anual sobre la inserció laboral de les persones immigrades a Catalunya.

El de l'any 2008 és el cinquè informe que s'elabora amb periodicitat anual i el segon que s'elabora des de l'Àmbit de Sociologia. L'informe basa la part més important de l'anàlisi en l'explotació directa de la matriu de microdades de l'Enquesta de Població Activa, això permet aportar una visió més propera a la presència real dels treballadors estrangers en el nostre mercat de treball (també inclou els irregulars) i dels seus efectes sobre el mercat de treball català (aportació d'actius, ocupats i aturats).

2. ALTRES ACTIVITATS PERIÒDIQUES

Recull d'Estudis i informes elaborats per secretaris i responsabilitats executives de la CONC durant el 2008. Aquest és el tercer any que es realitza aquest estudi, per encàrrec del Secretariat de la CONC.

3. ESTUDIS SOCIOLÒGICS D'INTERÈS SINDICAL

Durant el 2008, s'ha continuat l'estudi bianual previst pel bienni 2007-2008 en el marc de l'Observatori de l'Afiliació. El títol inicial de l'estudi és: '*L'Afiliació a Comissions Obreres de Catalunya. Motivació i participació*'.

Aquest treball es realitza en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra. L'estudi ha estat possible gràcies al conveni signat amb la Diputació de Barcelona i una subvenció específica del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

La recerca es planteja l'anàlisi de les característiques sociodemogràfiques (personals i familiars) de les persones entrevistades, de la seva situació i expectatives laborals, i de la seva participació en activitats sindicals. A més, s'aprofundeix en el coneixement de l'opinió de les afiliades i afiliats sobre els motius de la seva decisió d'afiliació al sindicat, sobre percepció i expectatives en relació al seu compromís i participació sindical, i també sobre certs aspectes dels serveis socials (com sistemes de pensions, escolar, d'atenció a la gent gran, etc.).

Durant el 2008 s'ha realitzat la major part del treball de camp, que ha finalitzat el mes de maig. S'ha fet l'explotació estadística dels qüestionaris i s'ha iniciat l'anàlisi sociològic. Està previst que l'estudi es finalitzi properament.

4. ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A L'ESTRUCTURA

Durant el 2008, destaquem:

Durant el mes d'octubre s'ha atès una consulta de la Federació d'Ensenyament sobre una enquesta als treballadors i treballadores d'ensenyament respecte el projecte de llei d'educació de Catalunya. La consulta s'ha referit al contingut i estructura de l'enquesta, el mètode d'anàlisi i als exigències de significació estadística.

També durant el mes d'octubre s'ha atès una consulta d'Acció Jove sobre el projecte d'observatori de l'emancipació juvenil. La consulta s'ha referit a aspectes tècnics de recollida i tractament de la informació i sobre possibles contactes amb professors de la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra.

5. ALTRES CONSULTES

De la mateixa manera que en anys anteriors, també s'han atès diverses consultes externes efectuades per professors universitaris i mitjans de comunicació.

6. REPRESENTACIÓ TÈCNICA DEL SINDICAT

El responsable de l'Àmbit de Sociologia del Treball del CERES, és membre del **Consell Català d'Estadística** en representació de la CONC.

El Consell Català d'Estadística assessora l'Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya) i és consultat sobre l'Avantprojecte de Llei del Pla Estadístic de Catalunya i els programes anuals que el despleguen, així com sobre aquells temes relacionats amb l'àmbit estadístic, com ara les normes tècniques, els codis, l'anàlisi de les necessitats estadístiques i l'interès públic de les estadístiques elaborades per altres entitats no incloses en el Pla Estadístic.

L'Àmbit de Sociologia del CERES, ha representat a la CONC en la comissió tècnica encarregada d'elaborar un projecte de sistema d'indicadors, per al seguiment dels resultats de l'aplicació de les mesures de l'*Acord Estratègic per a la Internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana*. Aquesta comissió va iniciar la seva activitat l'any 2006 i ha continuat la seva tasca durant el 2008.

7. PRÀCTIQUES D'ESTUDIANTS UNIVERSITÀRIS AL CERES

Durant el 2008, un estudiant universitari de darrer curs de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona, va realitzar pràctiques professionals al CERES. L'interès del programa de pràctiques al CERES és triple:

- Mantenir un nexa d'unió amb les universitats mitjançant la coparticipació en la formació de científics socials.
- Fomentar l'interès dels futurs investigadors per la sociologia del treball en general i pel sindicalisme en particular.
- Disposar d'un cert ajut en el desenvolupament de les activitats de recerca del CERES (limitat pel caràcter formatiu de les pràctiques).

ÀMBIT JURÍDIC

TREBALL AMB LES BASES DE DADES DEL SIC (SISTEMA D'INFORMACIÓ DEL CERES)

S'han realitzat els treballs necessaris per el manteniment i actualització de les següents bases de dades: jurisprudència, recull legislatiu, legislació bàsica, llibres i revistes.

Actualització del Tesauro del CERES. El tesauro és un vocabulari controlat essencial per la recuperació d'informació sobre tota la documentació processada pel CERES i incorporada a les bases de dades i al web del Centre d'estudis. Aquest vocabulari inclou un llistat de termes jurídics (descriptors) que després es fan servir per localitzar articles de revistes de dret, llibres, legislació bàsica, estudis i informes. Aquest any s'ha fet evident la necessitat de revisar aquesta eina per adaptar-la a les noves realitats conceptuals del món del treball, del dret laboral, etc. S'ha procedit a incloure termes nous, a reordenar els descriptors per facilitar les possibles recerques de documentació i a unificar i clarificar el significat de multiplicitat de conceptes.

TREBALL D' ASSESSORIA JURÍDICA I/O ELABORACIÓ D'INFORMES

Durant l'any 2008 s' han realitzat els següents treballs:

Secretaria General:

- Conflicte CONC-CS CCOO d' Espanya.

Secretari d'Organització:

- Consultes diverses sobre matèria electoral.
- Elaboració d'un Manual sobre eleccions sindicals.

Secretaria d'Acció Socioeconòmica:

- Qüestions sindicals a L'Aliança.
- Assessorament en diverses qüestions relacionades amb la formació contínua.

Secretaria d'Acció Sindical:

- Assessorament en diverses qüestions relacionades amb la negociació col·lectiva.

Contractació i Inspecció de Treball i Seguretat Social

- Transferència de la Inspecció de Treball i Seguretat Social a la Generalitat de Catalunya.
- Projecte de Llei de la ITSS.
- Projecte de Llei de l' Agència Catalana de la Inspecció de Treball

Secretaria de Finances, Recursos i Serveis:

- Consulta i assessorament diversos.

Departament de Salut Laboral:

- Assessoraments diversos i sobre l'eficàcia jurídica dels "acords" dels Comitès de Seguretat i Salut.

Federació d'Ensenyament :

- Consulta i assessorament diversos.

Federació de Indústries de la Construcció i Fusta:

- Limitacions a la subcontractació horitzontal.
- Ordre del Departament de Treball en matèria de documentació a presentar per les empreses per acreditar-se.

Federació de Serveis i Administracions Públiques

- Agents rurals Generalitat.- Festius intersemanals i locals.
- Conciliació vida laboral i familiar, llei catalana i estatut bàsic de la funció pública.

Federació Minerometal·lúrgica:

- Estudi sobre l' aplicació retributiva del conveni col·lectiu sectorial.
- Permisos per anar al metge.
- Assessoraments diversos.

Federació de Comunicació i Transport:

- Conveni col·lectiu sectorial estatal d'arts gràfiques.
- Eurohueco.
- Ambulàncies i SEM.

Federació Agroalimentària:

- Assessoraments diversos.

Sindicat TRADE:

- Qüestions relatives a Taula d' autònoms.
- Qüestions relatives a la Llei del treball autònom i drets col·lectius.
- El contracte de treball del TRADE.

Gabinet Tècnic Jurídic

- Continua el problema de les execucions de les minuts.
- Plet sobre salaris de tramitació i "Decretazo".

TREBALL DE DEFENSA JURÍDICA (PROCEDIMENTS JUDICIALS)

S' han realitzat treballs en relació a:

Secretaria d'Organització i Recursos:

- Demanda judicial contra el còmput de delegats electes amb motiu de processos d'adhesió a la UGT.
- Recurs de cassació ordinària en procediment electoral a l' empresa Phone Warehouse SL, de comerç.
- Demana d' un afiliat en relació al dret d'afiliació.

Federació Construcció i Fusta:

- Demanda contra el conveni col·lectiu de fusta de Girona.

Federació de Comunicació i Transport:

- Contenciós administratiu per l'extensió del conveni d'empreses consignatàries de vaixells de la província de Barcelona.
- Contenciós administratiu de la Vaga grua municipal.

Federació de Comerç, Hostaleria i Turisme:

- Demanda de Marisa López Pérez.

Federació Agroalimentària:

- Demanda de cessió il·legal d'un escorxador.

Federació d' Ensenyament:

- Impugnació de l'Ordre de serveis mínims per la vaga del 14 de febrer de 2008.

TREBALLS DE SUPORT AL GABINET JURÍDIC

- Assessorament jurídic.
- Cantalou.
- Disseny d'una xerrada per al personal administratiu.
- Model de reclamació de danys i perjudicis "Decretazo".

TREBALL DE CARÀCTER DIVULGATIU I/O FORMATIU

Xerrada pel Gabinet Jurídic sobre la competència de la jurisdicció social i els TRADES, 11 de gener de 2008.

Xerrada sobre la reforma de la Seguretat Social a la Sala d' actes de Via laietana, 18 de gener de 2008.

Xerrada a la Secretaria de Formació sobre les novetats legals de l'any 2007, 22 de febrer de 2008.

Xerrada a la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona sobre negociació col·lectiva i Llei d' Igualtat, 25 de febrer de 2008.

Xerrada sobre drets laborals de la dona víctima de la violència de gènere, Cornellà , 5 de març de 2008.

Xerrada per la Federació FECOHT sobre la Llei d' igualtat, 13 març 2008.

Xerrada a petició de l'Oficina contra la discriminació de l'Ajuntament de Barcelona, 28 de març de 2008. Paràmetres per avaluar la discriminació al món del treball.

Xerrada sobre cessió il·legal de treballadors, a la FSAP-FCT , 22 de maig de 2008.

Xerrada al Gabinet Jurídic sobre concreció dels drets de conciliació i principi d' igualtat efectiva, 10 d' octubre de 2008.

Ponència a les Jornades confederals de salut laboral a Madrid, 20-21 novembre de 2008.

NOTES INFORMATIVES DE L' ÀMBIT JURÍDIC

Nota Informativa 1/2008: Llei de pressupostos de l' Estat per a l'any 2008 i altres normes legals.

Nota Informativa 2/2008: Modificacions a la llei d'enjudiciament civil i de procediment laboral sobre la utilització de mitjans informàtics, electrònics i similars en la presentació d'escrits i documents i per la notificació d'actes judicials.

Nota Informativa 3/2008: IPREM 2008.

Nota Informativa 4/2008: Possibles problemes derivats de la situació de jubilació parcial.

Nota Informativa 5/2008: Pla extraordinari de mesures d'orientació, formació professional i inserció laboral.

Nota Informativa 6/2008: IRPF i "devolucio" de 400 Euros.

Nota Informativa 7/2008: Aspectes laborals i socials de la legislació sobre la violència de gènere o masclista.

Nota Informativa 8/2008: L'eficàcia jurídica dels acords als quals s'arriba al si dels comitès de seguretat i salut.

Nota Informativa 9/2008: Concreció dels drets de conciliació i igualtat efectiva entre dones i homes.

Nota Informativa 10/2008: Comentaris al Reial decret llei 9/2008 sobre el Fons Estatal d'Inversió Local i el Fons Especial per Dinamitzar l'Economia i l'Ocupació i al Reial decret 1975/2008, sobre mesures urgents en matèria econòmica, fiscal, d'ocupació i d'accés a la vivenda.

Nota Informativa 11/2008: Programa d'inserció sociolaboral per a les dones víctimes de la violència de gènere.

PROJECTES ESPECÍFICS

S' han realitzat treballs en relació a:

- Actualització Manual eleccions sindicals.

CERES
19 de març de 2009