



Centre d'estudis
i recerca sindical

C
E
R
E
S

MEMÒRIA D'ACTIVITATS
2007

ÍNDEX

PRESENTACIÓ.....	2
ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ.....	3-15
ÀMBIT D' ECONOMIA.....	16
ÀMBIT DE SOCIOLOGIA.....	17-19
ÀMBIT JURÍDIC.....	20-25

PRESENTACIÓ

El Centre d'Estudis i Recerca Sindicals de la CONC té com a objectius centrals els següents:

- Analitzar i estudiar les qüestions que amb interès, i des d'una perspectiva sindical, es plantegin en diferents àmbits: econòmic, sociològic, d'immigració i jurídic.
- Informar al conjunt del Sindicat sobre totes aquelles qüestions del seu interès, optimitzant els seus recursos com a centre de documentació i biblioteca.
- Proporcionar assistència i defensa jurídica a la direcció del Sindicat en aquells supòsits d'especial significació sindical.

Per tal de dur a terme els seus objectius, el CERES ha treballat des dels següents àmbits:

- ✓ **Àmbit de Consulta , Informació i Documentació**
- ✓ **Àmbit d'Economia**
- ✓ **Àmbit de Sociologia**
- ✓ **Àmbit Jurídic**

ÀMBIT DE CONSULTA, INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

TASQUES PERMANENTS

El funcionament d'aquest àmbit requereix un treball constant de recepció, actualització, classificació i difusió de tota la informació rebuda, de les bases de dades i dels fons de la biblioteca. Les activitats ordinàries desenvolupades al llarg de l'any 2007 han estat les següents:

➤ **Fer manteniment de les bases de dades existents que alimenten el Sistema d'Informació del CERES (SIC).** Això ha suposat:

1. Introduir els registres informàtics pertinents a les bases de dades.
2. Incorporar els documents electrònics associats als registres informàtics (del recull legislatiu, convenis, estudis i notes informatives, jurisprudència i legislació bàsica) al web del CERES.
3. Esmenar dades i arxius introduïts a la base de dades dels convenis: s'han unificat els títols i millorat els formats de sortida dels documents per tal de facilitar la recuperació d'informació més precisa i de documents més amigables.

Les xifres totals per a l'any 2007 són les següents:

	Registres introduïts	Documents incorporats al web o a les xarxes internes
Recull legislatiu	1335	1335
Base de dades de convenis	1011	1011
Base de dades d'articles de revistes	628	50*
Base de dades de jurisprudència	77	6
Base de dades de legislació social bàsica	14	14
Base de dades de notes informatives	19	19
Notes informatives jurídiques	6	6
Àmbit d'Economia	8	8
Àmbit de Sociologia	4	4
Àmbit d'Immigració (estudis)	1	1
Total	3103	2454

* Aquesta xifra correspon a articles de revistes especialitzades escanejats i dels què s'ha emmagatzemat una versió electrònica per ésser posteriorment distribuïda.

➤ **Elaborar i difondre fonts d'informació que facilitin la recerca d'informació al SIC i posin en coneixement del sindicat les principals novetats normatives o la documentació incorporada a la biblioteca.** Aquesta activitat ha suposat:

1. Preparar i incorporar al web del CERES 41 reculls legislatius setmanals amb les referències a totes les disposicions introduïdes al SIC. Aquests s'han enviat per correu electrònic a tota l'estructura del sindicat.

2. **Enviar per correu electrònic totes les notes informatives i circulars** elaborades des dels diferents àmbits del CERES.
3. **Millorar el disseny i la difusió del document *Novetats de la biblioteca***, que aquest any s'ha difós entre un major nombre d'usuaris: actualment, el document s'envia a 569 receptors. També s'ha donat més rellevància a determinades seccions com les seleccions d'articles de revistes de dret, economia i sociologia. Finalment, s'han inclòs dos noves seccions: una de consells per millorar les recerques al web del CERES i un altra de recursos web pàgines d'Internet d'especial interès. Aquest any, s'han tramès 9 edicions d'aquest document.
4. **Mantenir el sistema de difusió selectiva d'informació electrònica.** És un servei de difusió per correu electrònic de documents d'actualitat publicats a Internet particularment rellevants per a grups d'usuaris específics. Aquest any s'han fet 24 enviaments als grups d'usuaris següents:
 - CERES: 18 enviaments
 - Secretaria de la Dona: 4 enviaments
 - Departament de Salut Laboral: 3 enviaments
 - CTECAT: 1 enviament
5. **Gestionar la producció editorial i la difusió dels darrers números de la col·lecció *Estudis*.** El CERES ha editat 4 nous títols i ha modificat el procés de producció amb l'objectiu de reduir els terminis de producció de les monografies i les despeses. Les publicacions emeses i distribuïdes a l'any 2007 són les següents:
 - CERES. *Afiliació i desafiliació sindicals : estudi dels processos i factors que determinen el comportament afiliatiu a CCOO de Catalunya*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 16).
 - CERES. *Situació i estadístiques de l'economia catalana 2006*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 17).
 - GARGANTÉ PETIT, S. *Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 18).
 - GARRELL BALLESTER, D.; [Et al.]. *Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2007*. Barcelona: CCOO. CERES, 2007. (Estudis ; 19).

El desenvolupament del procés d'edició ha suposat la intervenció de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació en la revisió dels materials de les obres. També s'ha contactat i treballat conjuntament amb les persones encarregades de dur a terme la maquetació de les monografies i s'han dut a terme les gestions necessàries amb l'empresa encarregada de la impressió. El procés de distribució ha requerit la revisió i actualització de la base de dades de receptors de les publicacions del CERES. S'han preparat les trameses postals dels documents, i s'ha fet el recompte del volum total de publicacions distribuïdes i el control dels exemplars disponibles a la biblioteca. També l'Àmbit de Documentació ha preparat l'enviament dels arxius electrònics de les publicacions a entitats públiques, ONG i investigadors i, finalment, s'ha encarregat de la distribució d'exemplars en format paper als investigadors que els han sol·licitat a la biblioteca.

Títol de la publicació	Tiratge	Núm. d'exemplars distribuïts
Afiliació i desafiliació sindicals	500	450
Situació i estadístiques de l'economia catalana 2006	500	476
Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes	700	633
Inserció laboral de la població immigrada a Catalunya: Informe 2007	500	460 (previst)
TOTAL	2200	1548/ 2008 (previst)

A la biblioteca es guarda un fons de reserva mínim de 50 exemplars de cadascuna de les publicacions editades.

➤ **Augmentar el fons documental (llibres i publicacions periòdiques) de la biblioteca:**

Documentació monogràfica (llibres en format paper o electrònic) catalogada			
	Núm. de títols		
	Monografies	CD-ROM	Fitxers electrònics
Adquisicions del CERES	377	11	-
Dipòsit del Departament de Salut Laboral de la CONC	632	-	-
Dipòsit del Departament de Medi Ambient de la CONC	81	2	-
Dipòsit del CITE	49	1	-
Dipòsit del Departament de Mobilitat de la CONC	9	2	-
Documents d'internet	-	-	5
TOTAL	1148	16	5

El CERES S'ha subscrit a les **publicacions periòdiques** següents (en format paper) durant l'any 2007:

1. Capital Humano
2. Revista española de investigaciones sociológicas

S'ha acordat l'accés a la versió electrònica de les següents publicacions periòdiques

1. Capital Humano
2. Revista internacional del trabajo
3. Justicia laboral
4. Revista de derecho migratorio y extranjería
5. Revista de información fiscal

El fons documental del CERES ha experimentat un considerable expansió en els darrers dos anys, especialment pel que fa a la dotació de llibres. Les entrades ordinàries de documents –mitjançant compra directa, donatius d’editorials, administracions, entitats externes, etc.- han augmentat el fons amb una mica més de 300 documents anuals de mitjana. Aquesta xifra de documents s’ha multiplicat com a conseqüència de donatius i d’acords de custòdia de grans fons documentals interns: la Secretaria de la dona va cedir més de 600 documents a principis d’any i el Departament de Salut Laboral ho féu amb la seva biblioteca, de més de 600 llibres. Actualment, la biblioteca rep regularment aportacions de les estructures sindicals següents: Secretaria General, Secretaria de la Dona, Departament de Salut Laboral, Departament de Medi Ambient, Departament de Mobilitat, Secretaria d’Immigració, CEPROM i Fundació Pau i Solidaritat.

- **Reorganitzar la disposició física dels fons disponibles** a la biblioteca i col·locar les noves donacions i dipòsits abans esmentats als espais adients.
- **Resoldre les consultes rebudes sobre el SIGIS.** Se n’han atès 22; quasi totes sobre problemes d’usuaris o contrasenyes o sobre la instal·lació de l’opció d’accés des d’ordinadors remots al sistema. Cal remarcar una tendència a la baixa en les consultes rebudes respecte l’any anterior. Això és, probablement, fruit de la creixent familiarització del personal del Gabinet Tècnic Jurídic amb el sistema.

ALTRES ACTIVITATS

SIC I WEB DEL CERES

L’Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ha desenvolupat aquests tres darrers anys una sèrie de tasques pròpies i en col·laboració amb la Secretaria de Comunicació per ampliar i millorar el Sistema d’Informació del CERES (SIC). L’any 2003, es va emprendre el disseny de bases de dades i de sistemes d’accés i consulta en línia de les fonts d’informació. El resultat de tot això fou la inauguració del nou web del CERES. L’any 2007, l’èmfasi s’ha posat en la millora i ampliació dels continguts del web. En aquest sentit, s’ha fet:

- Actualitzar els continguts i novetats del web.
- Ampliar la secció d’enllaços a pàgines web externes d’interès.
- Atendre 50 consultes relacionades amb el funcionament del web. En termes generals, els dubtes són sobre les opcions de recerca de les diferents pàgines i sobre el sistema d’identificació per accedir als continguts electrònics reservats als afiliats de CCOO.
- Fer revisions periòdiques de les bases de dades que alimenten al web. Esmenar errors detectats.

DIPÒSIT DE LA BIBLIOTECA

L'augment del volum de llibres i publicacions periòdiques del fons de la biblioteca – adquisicions ordinàries, donatius de les secretaries i departaments sindicals- ha fet evident la necessitat de reorganitzar la documentació. D'una banda, ha calgut alliberar espai per encabir els nous títols adquirits. De l'altra, s'ha començat a retirar de les prestatgeries aquells exemplars que responien als perfils següents:

- Llibres amb un nivell de consulta infreqüent –menys d'una consulta a l'any
- Llibres obsolets
- Llibres malmesos
- Publicacions periòdiques de consulta infreqüent o obsoletes

A l'any 2004 es va crear el Dipòsit de la biblioteca dins l'Arxiu Definitiu de la CONC –ubicat a la Sala -203 del subsòl. Aquest dipòsit s'ha alimentat amb llibres obsolets i aquells que tenen un nivell de consulta infreqüent¹. L'any 2006 es varen desenvolupar les bases de la política d'esporgada que es començaren a perfilar a l'any anterior. Entenem per política d'esporgada l'establiment d'uns criteris d'avaluació, ubicació i, si és el cas, eliminació o donació de la documentació. L'any 2007 s'han desenvolupat les accions següents:

- Actualitzar el document **BIBLIODOC** que identifica els criteris pels quals un document determinat ha d'integrar-se al fons de lliure accés de la biblioteca, al dipòsit o ha de ser eliminat.
- Fer manteniment de la base de dades de documentació esporgada. L'any 2007 s'han donat de baixa 59 llibres.
- Engrandir el dipòsit de la biblioteca: s'hi han incorporat 459 llibres o documents.
- Eliminació de revistes obsoletes: 9 arxivadors.

ARXIU DEL CERES

L'increment de les transferències de documentació a l'Arxiu Definitiu ha obligat a arranjar els espais de l'Arxiu reservats al CERES. Aquests espais han estat tradicionalment insuficients en relació al volum de documentació dipositada i al de sèries documentals que s'hi incorporen periòdicament. La major part de l'espai del CERES a l'Arxiu Definitiu l'han ocupat les sèries de diaris oficials –BOE, DOGC, BOP i DOCE- que rep la biblioteca. L'aplicació de la política d'esporgada a aquesta mena de documentació ha permès buidar espais que s'han dedicat a dipositar noves sèries de documentació. A l'any 2007 s'han eliminat 180 arxivadors de diaris oficials de les comunitats europees anteriors a l'any 2000.

Sèries documentals	Núm. d'arxivadors eliminats	Metres lineals buidats
DOCE (1999-)	180	20
TOTAL	180	20

¹.- Consulta infreqüent: document que no s'ha consultat en els darrers 365 dies.

Els espais buidats i els que encara estaven disponibles s'han ocupat parcialment amb les sèries documentals següents, transferides des de la biblioteca:

- Revistes especialitzades antigues i documentació dels Àmbits del CERES: 38 metres lineals².
- Dipòsit de la biblioteca (llibres): 4,5 m.l.
- BOE (2006-juny 2007): 5 m.l.
- DOGC (2006-juny 2007): 4 m.l.

El procés de transferència física de documentació a l'arxiu ha anat de la mà del registre informàtic de les sèries. S'han creat les eines informàtiques adients per controlar la nova documentació dipositada a l'arxiu i per facilitar la seva localització física. Ambdós processos s'han pogut dur a terme gràcies a la contractació d'una persona de reforç, Alícia Peremiquel Bersach, en el marc del plans d'ocupació oferts al sindicat.

REGISTRE DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

S'ha informatitzat el procés de registre de les publicacions periòdiques que es reben a la biblioteca del CERES. Això ha permès eliminar el sistema de registre manual amb fitxes de cartró existent amb anterioritat. El tractament informàtic d'aquest procés estalvia espai i afavoreix un control més eficient del conjunt de publicacions periòdiques existent al CERES.

PLATAFORMA SINDICALISME EN XARXA (INTEGRA)

Assistència al curs per administradors del nou sistema de gestió d'usuaris, de fitxers i continguts d'Integra que fou impartit el 25 i 27 d'abril de 2007.

S'han emprès les activitats necessàries per adaptar-se al nou sistema: s'ha procedit a donar d'alta a tots els usuaris del CERES i s'han resolt els dubtes i incidències provocades pel nou sistema, bé sigui directament, bé trametent-les als responsables del Departament d'Informàtica de la CONC.

WEB DE LA UNITAT DE SERVEIS COMPARTITS I NOU WEB DE CCOO

Assistència a la sessió de presentació del nou web de la unitat de serveis compartits, celebrada el 18 de juny de 2007.

Assistència a la sessió informativa sobre el nou web de Comissions Obreres i sobre la gestió dels continguts de les pàgines específiques de cada secretaria, celebrada el 15 d'octubre de 2007.

².- Un metro lineal correspon a l'espai ocupat per 9 arxivadors.

COL·LABORACIÓ AMB EL CENTRE DE DOCUMENTACIÓ CONFEDERAL

S'han desenvolupat dues activitats principals:

- La elaboració col·lectiva d'un butlletí de sumaris de totes les revistes disponibles a tots els centres de documentació. Els butlletins es distribueixen amb una periodicitat bimensual per totes les biblioteques de comissions obreres d'Espanya i es pot demanar qualsevol article inclòs als sumaris, en format electrònic. S'han elaborat 7 butlletins a l'any 2007.
- Demanar i rebre articles en format electrònic inclosos en els butlletins segons les demandes dels usuaris.

ANÀLISI DE LES CONSULTES

Introducció

La posta en funcionament del nou web del CERES ha enriquit la tipologia de consultes ateses per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació ja que, al conjunt de consultes presencials o telefòniques resoltes de forma quotidiana, s'han afegit aquelles que són resultat de l'accés als diferents recursos electrònics oferts pel CERES. L'anàlisi de les dades fa palesa una evolució positiva en l'aprofitament de tots els recursos per part dels usuaris de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. El número de consultes presencials i telefòniques es manté relativament estable en els darrers anys, amb increment moderat però sostingut els darrers anys (70,8 peticions d'informació per mes a l'any 2005; 76,1 al 2006 i 84,1 a l'any 2007). Pel que fa a les xifres d'accessos al web del CERES, hi ha un augment important en el bienni 2006-2007 respecte als anys 2004 i 2005, tot i que en el darrer any es manifesta una reducció dels valors absoluts. Caldrà esperar a les dades d'anys venidors per comprovar si s'ha arribat a valors màxims en el nombre de consultes.

Número total de consultes. 2004-2007

	2004	2005	2006	2007
Consultes presencials, telefòniques, per correu electrònic i per accés al web del CERES	26783	49283	67109	65844

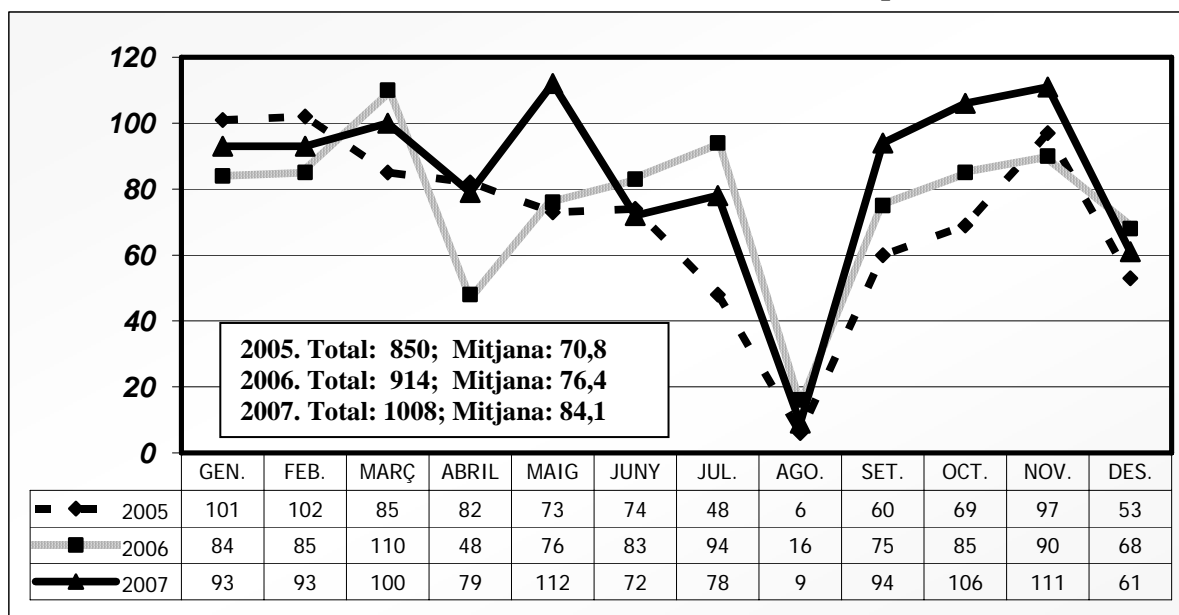
En tot cas, és evident la necessitat de diferenciar els serveis existents per tal de clarificar els punts forts –oportunitats- i febles –amenaces- del sistema, així com, per veure on cal incidir més per fomentar la consulta als espais del web. És per això que volem presentar una primera classificació de consultes, així com un anàlisi detallada d'aquestes per formular les oportunes conclusions. Identifiquem i analitzem, doncs, en primer lloc:

- Consultes generals
- Accés dels usuaris al web del CERES

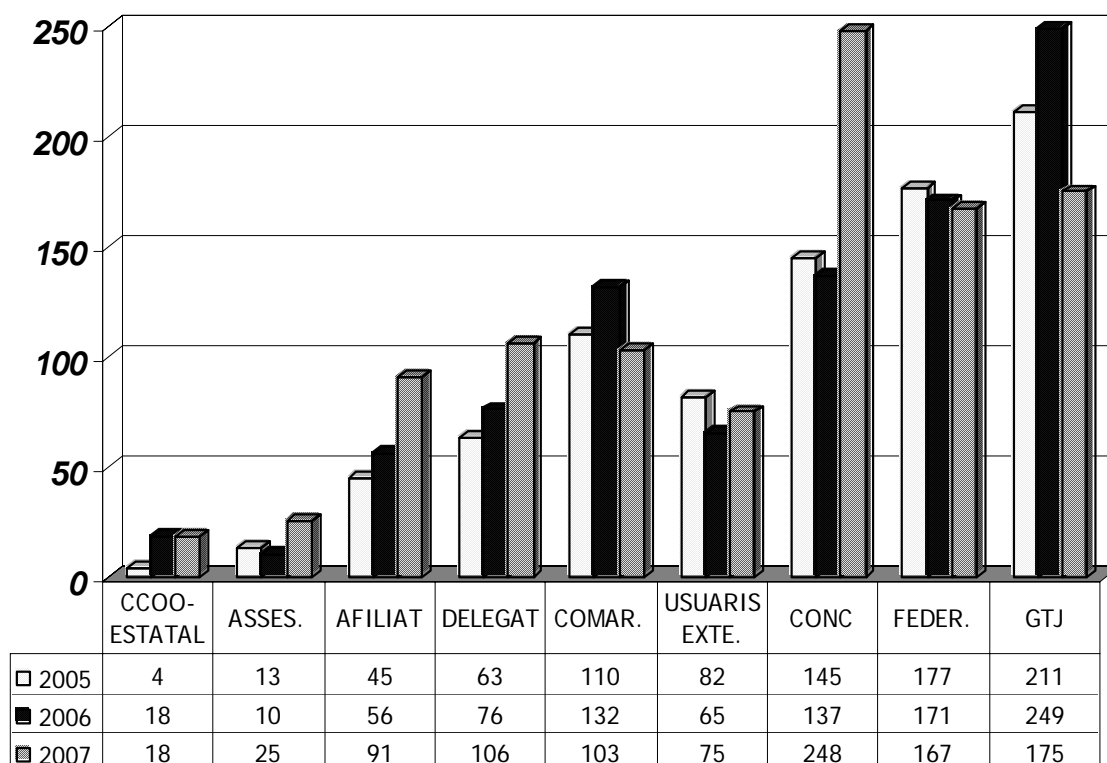
Consultes generals

Entenem per consulta general tota recerca d'informació o documentació sol·licitada per via telefònica, mitjançant correu electrònic o per petició directa al personal del CERES que treballa en l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. Aquest subtipus comprèn també les consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca. En canvi, no es quantifica l'accés i l'ús lliure de la informació per part dels usuaris. Tampoc s'inclouen les dades relatives a l'accés al nou web del CERES. Això darrer és objecte d'atenció i comentari a l'apartat "Accés dels usuaris al web del CERES" (vegeu pàgina 15).

Gràfica 1: Consultes ateses en el trienni 2005-2007 per mesos



Gràfica 2: Consultes ateses en el trienni 2005-2007 segons tipus d'usuari



1. La categoria CCOO-ESTATAL inclou les demandes d'informació efectuades des de fora de Catalunya, bé sigui des de la Confederació Sindical, bé sigui des de les unions regionals.
2. La categoria COMARQUES inclou les consultes procedents de totes les unions territorials. Les consultes de l'USCOB s'inclouen en aquest grup.
3. La categoria CONC inclou les demandes d'informació de totes les secretaries, departaments i fundacions del sindicat.
4. El grup "Usuaris externs" inclou els ampli conjunt de col·lectius. En la taula següent, desglossem els grups que conformen l'esmentada categoria i exposem les xifres de consultes dels darrers anys:

	2003	2004	2005	2006	2007
Usuaris Externs	58	104	82	65	75
Estudiants*	32	60	40	15	20
Investigadors		21	14	26	21
Particulars	25	-	-	-	-
Entitats**	1	16	12	14	5
Administracions	-	4	8	3	5
Advocats, jutges o magistrats	-	2	3	4	21
Biblioteques	-	1	5	3	3

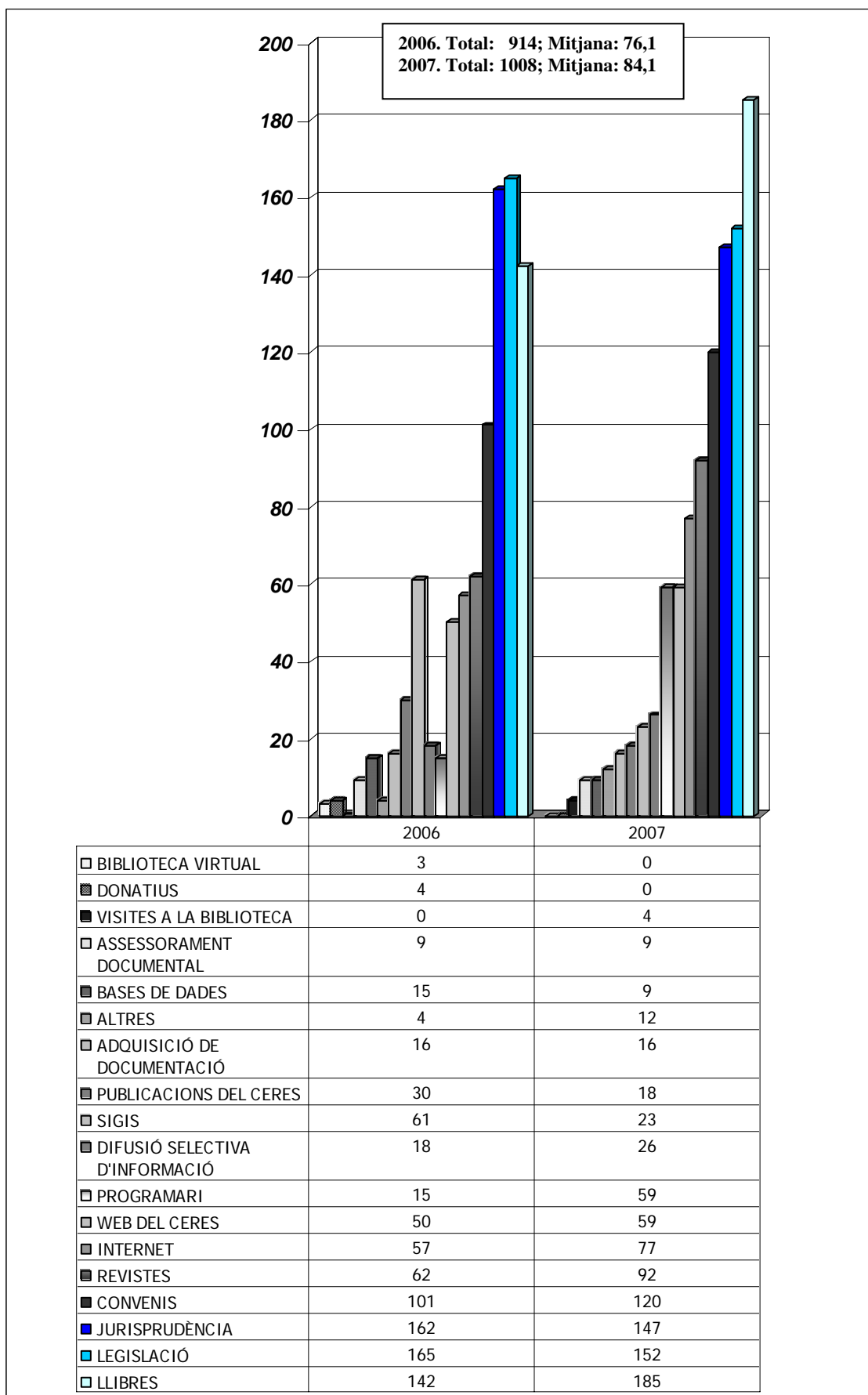
* Els resultats de l'any 2003 no estableixen cap diferència entre estudiants i investigadors i els integren dins el mateix grup. A partir de l'any 2004 el grup "Estudiants" inclou a estudiants D'ESO, batxillerat, diplomatures i llicenciatures universitàries. El grup "Investigadors" inclou a professors de batxillerat, professors universitaris i estudiants de tercer cicle, doctorat o màster.

** El grup "Entitats" inclou associacions i ONG.

Respecte a les dades, cal remarcar:

1. La notable davallada del nombre de consultes procedents del Gabinet Tècnic Jurídic, que perd la posició capdavantera ocupada en anys anteriors. Una possible causa és la creixent autonomia del personal del Gabinet en l'ús de les eines alternatives de consulta de la informació (Base de dades Aranzadi Westlaw, web del CERES, etc.)
2. El notable creixement de les consultes efectuades per les secretaries, departaments i fundacions del sindicat. Caldrà analitzar l'evolució d'aquesta tendència en els següents anys i estudiar si el dipòsit de creixents fons documentals de les secretaries a la biblioteca pot traduir-se en un millor coneixement i aprofitament per part d'aquestes dels recursos d'informació que el CERES ofereix.
3. Ha augmentat les consultes procedents de persones afiliades al sindicat.
4. L'establiment de sistemes de col·laboració amb el Centre de Documentació Confederal explica l'augment del número de consultes de la Confederació durant l'any 2006. Aquesta tendència s'ha mantingut al 2007. El gruix d'aquestes consultes el constitueixen la tramesa per correu electrònic d'articles de revistes especialitzades.

Gràfica 3: Tipus de consultes ateses en el bienni 2006-2007



La classificació definitiva de consultes per a l'any 2007 inclou les categories següents:

- **Llibres:** préstec o suport a la consulta de llibres disponibles al fons de la biblioteca del CERES.
- **Legislació:** distribució de normativa local, autonòmica, estatal i europea.
- **Jurisprudència:** facilitació de sentències o referències de sentències. Recerques a les bases de dades d'Aranzadi i Colex-Data.
- **Convenis:** obtenció de referències de convenis i convenis sectorials o d'empresa a text complert. Informació sobre l'estat de la negociació dels convenis.
- **Revistes:** localització de revistes o d'articles de revistes de la hemeroteca del CERES. Inclou també la tramesa per correu electrònic o fax d'articles de revistes especialitzades o la sol·licitud d'aquesta mena de documentació a altres centres de documentació sindicals.
- **Internet:** localització de tota mena de recursos web segons els interessos temàtics dels usuaris.
- **Web del CERES:** resolució de dubtes sobre accés, sistemes de recerca o continguts de la pàgina.
- **Programari:** ús dels ordinadors de lliure accés de la biblioteca.
- **Difusió selectiva d'informació:** difusió per correu electrònic de documents o enllaços a webs d'actualitat publicats a Internet i d'interès per a secretaries o departaments del sindicat.
- **SIGIS:** tota mena de consultes sobre l'accés al SIGIS, des del qual es consulten les bases de dades d'Aranzadi.
- **Publicacions del CERES:** difusió i distribució –en format paper o per mitjans electrònics- dels estudis i altres publicacions del Centre d'estudis.
- **Adquisició de documentació:** adquisició de monografies o publicacions periòdiques a llibreries especialitzades per a l'estructura del sindicat. No es tenen en compte les adquisicions aprovades pel CERES.
- **Bases de dades:** recerques en bases de dades externes (idescat, bases de dades del Departament de Treball i Indústria, convenis de Lexnova).
- **Assessorament documental:** recomanacions sobre on localitzar fonts d'informació més enllà del SIC i de la biblioteca. Orientació sobre organització de recursos documentals. Al 2007, s'ha fet assessorament al CEPROM, a la Secretaria de la Dona, al Departament de Salut Laboral i a la Secretaria d'Immigració, entre d'altres.
- **Visites a la biblioteca:** efectuades per estudiants, investigadors als quals s'ha informat dels recursos que el sindicat posa a la seva disposició.
- **Donatius:** recepció de donatius de documents de dins o fora del sindicat, sempre atenent a les orientacions temàtiques del fons documental de la biblioteca.
- **Biblioteca virtual:** enviament o descàrrega de documents electrònics rellevants prèviament localitzats a Internet i seleccionats per l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació.
- **Altres:** consultes no incloses en els subconjunts anteriors.

Comentari de les dades de la Gràfica de tipus de consultes:

1. Les consultes sobre llibres, legislació, convenis i jurisprudència es mantenen en una posició capdavantera i són els serveis més sol·licitats. Tanmateix, hi ha un canvi en el tipus d'informació més consultada ja que la categoria llibres ha assolit al 2007 una posició capdavantera. Probablement, aquest grup s'ha vist afavorit per la creixent interacció amb els departaments que han dipositat bona part dels seus fons documentals a la biblioteca en els dos darrers anys.
2. Els serveis que han experimentat una major progressió –a banda de la consulta o préstec de llibres- són:
 - **L'ús dels dos nous ordinadors** de consulta i treball adquirits per la biblioteca.
 - **Revistes (publicacions periòdiques)**: La inclusió d'una selecció d'articles de revistes especialitzades al document “Novetats de la biblioteca” ha augmentat el volum de peticions d'aquesta mena de documentació.
3. Els serveis que han experimentat una major regressió són:
 - **SIGIS**. Els usuaris que han d'accedir a la intranet de la Confederació s'han anat familiaritzant amb el sistema. Això ha reduït la quantitat d'incidències que eren trameses i resoltes des del CERES.
 - **Publicacions del Ceres**. Atès que s'ha intentat distribuir de forma més exhaustiva les publicacions del Centre d'estudis.
 - **Biblioteca Virtual** (llibres electrònics). Aquest servei ha estat substituït, en certa manera, per les opcions d'accés a documents electrònics i recursos d'Internet que proporciona el butlletí de novetats de la biblioteca.

Apunt sobre consultes i préstecs de llibres i revistes de la biblioteca

La xifra de llibres consultats és aproximada. La dada oferta només recull les consultes derivades de una **demanda específica** de documentació al personal de l'Àmbit de Consulta, Informació i Documentació. No s'inclouen aquelles que permet el lliure accés al fons de la biblioteca sense petició expressa. Tampoc es compten les consultes de llibres i revistes efectuades per membres del CERES.

Xifres sobre llibres i revistes en el quinquenni 2003-2007

	2003	2004	2005	2006	2007
Documents consultats a la biblioteca	77	92	129	100	130
Documents prestats	172	192	114	124	160
Total	249	284	243	224	290

Accés dels usuaris al web del CERES

El sistema estadístic emprat per comptar el número de visites al web del CERES, és, de fet, el que s'aplica a tot el web de la CONC. Ara per ara, no permet fer valoracions aprofundides sobre l'accés als diferents recursos de la xarxa ni establir tipologies d'usuaris. Tot i això, els resultats fan palesa una moderada disminució en la quantitat de consultes, tot i que el volum d'entrades al web es manté a uns nivells elevats, molt per sobre de les dades dels anys 2004 i 2005.

Bona part d'aquesta tendència baixista es concentra en determinades pàgines del web del CERES: jurisprudència i laudes, legislació social bàsica, i notes jurídiques. En aquests tres casos, cal entendre els resultats en un context de creixent diversificació de les fonts d'informació internes i externes de què disposen els potencials usuaris. Així doncs, bona part d'ells coneixen o tenen accés a eines com les bases de dades d'Aranzadi o del web del Consejo General del Poder Judicial que ofereixen amplis repertoris de pronunciaments judicials. Pel que fa a la legislació o a les notes jurídiques, també, en part, a la jurisprudència, cal tenir present l'amplia distribució que se'n fa per correu electrònic des del CERES.

Tot i això, no es pot menystenir el cert desconeixement que hi ha, entre els potencials usuaris del sistema d'informació del CERES, de la totalitat dels recursos als quals poden accedir des del nostre web. És per això que les activitats formatives i de difusió del web del CERES probablement hauran de ser la prioritat dels propers anys.

Evolució de les consultes al web del CERES, per pàgines (2004-2007)

Apartats del web	Nombre de Visites							
	2004*	Mitjana mensual (2004)	2005	Mitjana mensual (2005)	2006	Mitjana mensual (2006)	2007	Mitjana mensual (2007)
Web de convenis	12045	1338	24599	2049	34458	2871	34653	2888
Web de jurisprudència i laudes	1686	187	2333	194	4219	352	2934	244.5
Web de legislació social bàsica	1125	125	1775	148	2689	224	2327	194
Web del recull legislatiu	758	84	1363	114	2105	175	2058	171.5
Web de notes jurídiques	701	78	1125	94	1493	124	1274	106
Catàleg de llibres	816	91	859	72	758	63	1019	85
Web d'enllaços	-	-	-	-	-	-	603	50
Web d'Economia	305	34	391	33	434	36	486	40.5
Butlletí d'estadístiques sociolaborals	281	31	389	32	454	38	426	35.5
Web d'Immigració	204	23	332	28	431	36	359	30
Catàleg de revistes	281	31	390	33	384	32	286	24
Total	18202	2022	33556	2796	47425	3952	46425	3869

* Data acumulada des del 19 d'abril fins el 31 de desembre de 2004.

ÀMBIT D'ECONOMIA

Els treballs realitzats són els següents:

- Informe sobre l'Economia catalana 2006. Consideracions i Conclusions.
- Informe sobre la situació de l' Economia catalana. Primer semestre 2007.
- Anàlisi de la Llei de mesures fiscals i financeres 2007.
- Notes sobre la llei de mesures fiscals i financeres 2008.
- Notes sobre els Pressupostos de la Generalitat 2007.
- Llei Pressupostos de la Generalitat 2008. Notes sobre els aspectes més rellevants.
- Nota informativa Núm.1 de l'Àmbit d'Economia del CERES: “Evolució dels ingressos de la Generalitat de Catalunya per tipus d'impost”. Gener 2007.
- Selecció d'articles d'especial interès de les revistes d'economia que es reben a la Biblioteca del Ceres.
- Seminari sobre “Participació política en les eleccions celebrades a Catalunya”. Coordinació i conclusions.
- Seminari sobre “ Fiscalitat”. Coordinació.
- Sessió formativa sobre “Economia catalana “ amb equip de Formació Sindical de la CONC”. 27 d'abril de 07.
- Sessió sobre “Sindicalisme de les diversitats”. Trobada Joves de Catalunya, País Valencià i Illes.
- Llibre sobre la història gràfica de CCOO de Catalunya. Participació en la seva elaboració i redacció de textos.
- Seminari Salvador Seguí. Participació en les seves activitats.
- Presentació Estudi “afiliació i desafiliació sindicals” en el Plenari d'Organització de la CONC del 15 de juny de 2007.
- Participació en les Jornades confederals d'Afiliació Confederals. Presentació de l'estudi “Afiliació i desafiliació sindicals”, 9 i 10 d'octubre de 2007.
- Participació en la jornada d'Afiliació de la Unió Regional de Madrid. Presentació de l'estudi “Afiliació i desafiliació sindicals”. Setembre de 2007.
- Curs sindical de quadres. Sessions sobre: 1.- Sindicat de classe i nacional. 2.- Sindicat unitari. 3.- Independència sindical.

ÀMBIT DE SOCIOLOGIA

En el transcurs de 2007, l'àmbit de sociologia del CERES ha tingut com a tasca principal, l'inici de les línies de treball i recerca plantejades en l'àmbit per al període 2007-2008 en el projecte bianual relatiu a l'Observatori de l'Afiliació.

D'altra banda, aquest any 2007 aquest àmbit del CERES ha incorporat, com a tasca regular dins de la seva activitat, la realització de l'Informe anual sobre la inserció laboral de la població immigrada a Catalunya, que en anys anteriors formava part de l'activitat de l'àmbit d'immigració.

TREBALLS AMB PUBLICACIÓ PERIÒDICA

Butlletí d'estadístiques sociolaborals:

El butlletí ha quedat definitivament configurat com a publicació semestral. Durant el 2007, s'han elaborat els números 13 i 14.

Eurobaròmetre social de la CONC:

Durant l'any 2007 s'han realitzat tres actualitzacions, al mes de gener, al mes d'abril i al mes de desembre, tot i que aquesta darrera no s'ha publicat de manera complerta al web fins a l'inici del 2008.

Informe anual sobre la inserció laboral de les persones immigrades a Catalunya:

El de l'any 2007 és el quart informe que s'elabora amb periodicitat anual i el primer que es fa des de l'àmbit de sociologia. L'informe d'aquest any, ha basat la part més important de l'anàlisi en l'explotació directe de la matriu de microdades de l'Enquesta de Població Activa, això ha permès aportar una visió més propera a la presència real dels treballadors estrangers en el nostre mercat de treball (també inclou els irregulars) i dels seus efectes sobre el mercat de treball català (aportació d'actius, ocupats i aturats).

ALTRES ACTIVITATS PERIÒDIQUES

Recull d'Estudis i informes elaborats per secretaries i responsabilitats executives de la CONC durant el 2007. Aquest és el segon any que es realitza aquest recull, per encàrrec del Secretariat de la CONC.

- Selecció d'articles d'especial interès de les revistes de Sociologia que es reben a la Biblioteca del Ceres.

ESTUDIS SOCIOLÒGICS D'INTERÈS SINDICAL

Durant el 2007, s'ha iniciat l'estudi bianual previst pel bienni 2007-2008 en el marc de l'Observatori de l'Afiliació. El títol inicial de l'estudi és: *'L'Afiliació a Comissions Obreres de Catalunya. Motivació i participació'*.

Aquest treball es realitza en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra. L'estudi ha estat possible gràcies al conveni signat amb la Diputació de Barcelona i una subvenció específica del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

La recerca es planteja l'anàlisi de les característiques sociodemogràfiques (personals i familiars) dels entrevistats, de la seva situació i expectatives laborals, i de la seva participació en activitats sindicals. A més, s'aprofundeix en el coneixement de l'opinió dels afiliats sobre els motius de la seva decisió d'afiliació al sindicat, sobre percepció i expectatives en relació al seu compromís i participació sindical, i també sobre certs aspectes dels serveis socials (com sistemes de pensions, escolar, d'atenció a la gent gran, etc.).

Durant el 2007 s'ha dissenyat el model d'anàlisi, s'ha elaborat el qüestionari, s'ha dissenyat i seleccionat la mostra, i s'ha iniciat el treball de camp que té prevista la seva finalització a finals de febrer de 2008.

ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A L'ESTRUCTURA

Durant el 2007, destaquem:

S'han atès dues demandes de dades, una al mes de gener i una altra al mes d'octubre des de la FSAP, sobre dades d'ocupació a l'Administració Pública desagregades per diverses variables, a partir de l'explotació directa de la matriu de microdades de la EPA.

S'ha atès una consulta metodològica de la Federació de Sanitat, sobre un estudi realitzat per la pròpia federació. Temes relacionats amb significació estadística i elaboració del qüestionari. Mes de novembre.

Durant el primer semestre de l'any, el responsable de l'àmbit ha tutoritzat una pràctica d'investigació d'un grup de participants en el curs de formació de quadres sindicals, organitzat per la Secretaria d'Organització de la CONC.

REPRESENTACIÓ DEL SINDICAT

El responsable de l'Àmbit de Sociologia del Treball del CERES, és membre del **Consell d'Estadística de Catalunya** en representació de la CONC.

El Consell Català d'Estadística assessora l'Idescat (Institut d'Estadística de Catalunya) i és consultat sobre l'avantprojecte de Llei del Pla Estadístic de Catalunya i els programes anuals que el despleguen, així com sobre aquells temes relacionats amb l'àmbit estadístic, com ara les normes tècniques, els codis, l'anàlisi de les necessitats estadístiques i l'interès públic de les estadístiques elaborades per altres entitats no incloses en el Pla Estadístic.

L'Àmbit de Sociologia del CERES, ha representat a la CONC en la comissió tècnica encarregada d'elaborar un projecte de sistema d'indicadors, per al seguiment dels resultats de l'aplicació de les mesures de l'*Acord Estratègic per a la Internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana*. Aquesta comissió que va iniciar la seva activitat l'any 2006 Ha continuat la seva tasca durant el 2007.

ALTRES CONSULTES

Demanda feta pel Consorci de Formació Contínua de Catalunya: dades de població activa a Catalunya, desagregades per branques d'activitat,

De la mateixa manera que en anys anteriors, també s'han atès diverses consultes externes efectuades per professors universitaris i mitjans de comunicació.

PRÀCTIQUES D'ESTUDIS UNIVERSITARIS AL CERES

Durant el 2007, dos estudiants universitaris de darrer curs de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona, varen realitzar pràctiques professionals al CERES. L'interès del programa de pràctiques al CERES és triple:

1. Mantenir un nexa d'unió amb les universitats mitjançant la coparticipació en la formació de científics socials.
2. Fomentar l'interès dels futurs investigadors per la sociologia del treball en general i pel sindicalisme en particular.
3. Disposar d'un cert ajut en el desenvolupament de les activitats de recerca del CERES (limitat pel caràcter formatiu de les pràctiques).

ÀMBIT JURÍDIC

TREBALL AMB LES BASES DE DADES DEL SIC (SISTEMA D'INFORMACIÓ DEL CERES)

S'han realitzat els treballs necessaris per el manteniment i actualització de les següents bases de dades: jurisprudència, recull legislatiu, legislació bàsica, llibres i revistes.

Actualització del Tesauro del CERES. El tesauro és un vocabulari controlat essencial per la recuperació d'informació sobre articles de publicacions periòdiques especialitzades citats pel CERES i incorporats les bases de dades i al web del Centre d'estudis. Aquest vocabulari inclou un llistat de termes jurídics (descriptors) que després es fan servir per localitzar articles de revistes de dret. Aquest any s'ha fet evident la necessitat de revisar aquesta eina per adaptar-la a les noves realitats conceptuals del món del treball, del dret laboral, etc. S'ha procedit a incloure termes nous -plans de gènere, flexiseguretat, etc.- i s'han reordenat els descriptors per facilitar les possibles recerques de documentació.

TREBALL D' ASSESSORIA JURÍDICA I/O ELABORACIÓ D'INFORMES

Durant l'any 2007 s' han realitzat treballs d' assessorament i/o elaboració d'informes sobre les qüestions següents:

Secretaria d'Organització:

- Consultes diverses sobre matèria electoral.
- Dret de vot de treballadors extracomunitaris a les confraries de pescadors.

Secretaria d'Acció Socioeconòmica:

- Decret de regulació de teràpies naturals.
- Assessorament en diverses qüestions relacionades amb la formació contínua.
- Projecte de Reial decret de formació professional per l'ocupació.
- Projecte sobre formació professional i qualificacions.
- Treball i llei de dependència.

Secretaria d'Acció Sindical :

- Noves funcions de la Direcció General de Relacions Laborals.

Departament de Contractació i Inspecció de Treball i Seguretat Social:

- Estatut d' Autonomia i Inspecció de Treball i Seguretat Social.

Secretari de la Dona :

- Guia per la igualtat.

Secretaria d'Immigració:

- Document de bases per una Llei d' acollida de persones immigrants.

Acció Jove:

- Revisió d' una guia jurídica.

Federació de Sanitat:

- Informe sobre la jubilació parcial del personal estatutari.

Federació de Serveis i Administracions Públiques:

- Agents rurals de la Generalitat.- Festius intersemanals i locals.
- Conciliació vida laboral i familiar, la llei catalana i l' estatut bàsic de la funció pública.

Federació Minerometal·lúrgica:

- Estudi sobre l' aplicació retributiva del conveni col·lectiu del sector siderometal·lúrgic.

Federació de Comunicació i Transports:

- Eurohueco.

FITEQA (Federació de Tèxtil, Químiques i Afins):

- Valoració del conveni col·lectiu sectorial de la indústria química.

Federació de Comerç, Hostaleria i Turisme:

- Eleccions sindicals a l'empresa Phone Warehouse.
- Subrogació a Caprabo.

Sindicat TRADE:

- Qüestions relatives a la taula d'autònoms.
- Qüestions relatives a la Llei del treball autònom i drets col·lectius.

Gabinet Tècnic Jurídic:

- Continua el problema de les execucions de les minuts.
- Assessorament jurídic permanent.

TREBALL DE DEFENSA JURÍDICA (PROCEDIMENTS JUDICIALS)

S'han realitzat treballs d'assessorament i defensa jurídica a:

Secretaria d'Organització :

- Demanda judicial contra el còmput de delegats electes, amb motiu de processos d'adhesió a la UGT.
- Recurs de cassació ordinària en procediment electoral a l'empresa Phone Warehouse SL, de comerç.

Secretaria d'Acció Socioeconòmica:

- Contenciós administratiu pel Decret de teràpies naturals.

Secretaria d'Organització i Recursos:

- Demanda per la quota sindical a Schlecker SA.

Federació Minerometal·lúrgica:

- Recurs d'empara a Nissan.

Federació de Comunicació i Transports:

- Contenciós administratiu per l'extensió conveni col·lectiu de consignataris.
- Contenciós administratiu pel Decret de la vaga de la grua municipal.

Federació de Comerç, Hostaleria i Turisme:

- Tramitació judici Aramark.

Federació Agroalimentària:

- Judici de cessió il·legal d'un escorxador.

Sindicat TRADE:

- Reclamació judicial contra la resolució del Departament de Treball que denega el registre dels Estatuts de la TAC.

TREBALLS DE SUPORT AL GABINET TÈCNIC JURÍDIC

- Assessorament jurídic.
- Cantalou.
- Disseny d'una xerrada per al personal administratiu.

TREBALLS DE CARÀCTER DIVULGATIU I/O FORMATIU

- Xerrada sobre el Projecte de Llei orgànica per la igualtat i la negociació col·lectiva. 19 de gener de 2007. Secretaria d'Acció Sindical i Secretaria de la Dona.
- Xerrada sobre el Projecte de Llei orgànica per la igualtat. 8 de març de 2007. Unió Intercomarcal de les Terres de Lleida.
- Xerrada sobre el projecte de Llei orgànica per la igualtat. 13 de març de 2007. Unió Comarcal del Baix Llobregat.
- Xerrada sobre el projecte de Llei orgànica per la igualtat. 13 de març de 2007. Organitzada per la Comissió de dones advocades del Col·legi d'Advocats de Barcelona.
- Xerrada sobre relació laboral especial dels advocats i negociació col·lectiva. Associació catalana d'advocats IURIS. 16 de març de 2007.
- Xerrada sobre la Llei d'igualtat. Plenari de la Secretaria de la dona de la CONC. 22 de març de 2007.
- Xerrada sobre el projecte de Llei orgànica per la igualtat. 4 de maig de 2007. Organitzada per la Unió Intercomarcal Comarques Gironines.
- Xerrada sobre la Llei d'igualtat: "Les lleis amb ulls de dones". Secretaria de la Dona de la Federació d'Ensenyament. 5 de maig de 2007. Sala d'actes de Via Laietana.
- Xerrada sobre la Llei d'igualtat, Secretaria d'Organització. 11 de maig de 2007. Sala d'Actes de Via Laietana.
- Xerrada sobre la Llei d'igualtat pel Gabinet Tècnic Jurídic de la CONC. 1 de juny 2007.
- Xerrada sobre la relació laboral especial dels advocats, VI Congrés d'advocats joves de Catalunya. 9 de juny de 2007.
- Xerrada sobre la Llei d'igualtat, al Tribunal Laboral de Catalunya. 27 de juny de 2007.

- Xerrada sobre l' aplicació del Conveni del Metall en matèria retributiva. 20 de juliol de 2007. Federació Minerometal·lúrgica.
- Xerrada sobre la Llei d' igualtat organitzada per CCOO de Granollers. 21 de setembre de 2007.
- Xerrada sobre la Llei d'igualtat organitzada per CCOO de Mataró. 27 de setembre de 2007.
- Xerrada Llei d'igualtat, organitzada per CCOO de Santander. 13 de setembre de 2007.
- Xerrada sobre la Llei d' igualtat, organitzada per la Federació Comunicació i Transports. 28 de setembre 2007.
- Xerrada sobre la Inspecció de Treball i Seguretat Social adreçada al Gabinet Jurídic de la CONC. 5 d' octubre: "La Inspecció de Treball i Seguretat Social i l'acció sindical i jurídica de Comissions Obreres de Catalunya".
- Relatoria sobre negociació col·lectiva i riscos psicosocials, Foro ISTAS. 25 d' octubre 2007.
- Taula rodona sobre l' Estatut del treball autònom. 9 de novembre de 2007. Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Taula Rodona sobre teràpies naturals. Organitzada per la Secretaria de Política Social de la CONC. 10 de novembre de 2007.

NOTES INFORMATIVES DE L' ÀMBIT JURÍDIC

S'han elaborat les notes informatives següents:

Nota Informativa Núm. 1/2007: Llei de pressupostos de l' Estat per a l' any 2007 i altres normes legals.

Nota Informativa Núm. 2/2007: Llei per la millora del creixement i de l'ocupació.

Nota Informativa Núm. 3/2007: Qüestions d' actualitat sobre la prestació d'incapacitat temporal.

Nota Informativa Núm. 4/2007: Aspectes laborals i de seguretat social a la Llei orgànica per la igualtat efectiva entre dones i homes.

Nota Informativa Núm. 5/2007: Llei de dependència i cuidadors no professionals.

Nota Informativa Núm. 6/2007: Conciliació de la vida personal, laboral i familiar a les administracions públiques de Catalunya.

Nota Informativa Núm. 7/2007: La reforma de la Llei General de la Seguretat Social.

PROJECTES ESPECÍFICS

S' han realitzat treballs sobre:

- Empreses de serveis integrals. Posteriorment, el Consell de Treball Econòmic i social ha editat els materials.
- Guia sobre la llei orgànica per la igualtat efectiva entre dones i homes, Condicions de treball i negociació col·lectiva, editada pel Ceres.

CERES
08 de febrer de 2008