

## OFERTA FORMATIVA

### XARXES SOCIALS

Des de l'Escola de Formació Sindical i la Secretaria de Comunicació de la CONC oferim als sindicalistes la possibilitat de participar en el curs ressenyat a l'encapçalament.

Objectiu general d'aquesta iniciativa:

- Facilitar eines i coneixements per utilitzar les xarxes socials al sindicat, des del nivell bàsic d'iniciació (orientat a tots els sindicalistes en la utilització sindical de perfils individuals) fins al de gestor d'espais organitzatius en xarxes socials (orientat a qui gestioni espais organitzatius).

### I. CURS BÀSIC D'INTRODUCCIÓ A LES XARXES SOCIALS PER A SINDICALISTES

#### OBJECTIUS

- Aprendre a crear i gestionar un perfil personal a Twitter i Facebook.
- Entendre la utilitat de les xarxes socials en l'acció sindical.
- Conèixer l'objectiu del grup de ciberactivistes de CCOO, la plataforma de treball i les eines que hi ha disponibles.

#### CONTINGUTS

- Creació de perfils a Twitter i Facebook. Com gestionar-los, bones pràctiques, etc.
- L'acció sindical des de les xarxes socials. El paper dels ciberactivistes.
- El grup de ciberactivistes de CCOO. Objectius, funcionament i eines.

#### COL·LECTIU AL QUAL S'ADREÇA

Sindicalistes que necessitin formació bàsica en l'ús de les xarxes socials per a l'activitat sindical.

#### METODOLOGIA

Dues sessions presencials combinades amb exercicis i tutoria en línia.

Exercicis pràctics de creació de perfils i operativa bàsica. Exposició i debat sobre la implementació en l'àmbit sindical. Pràctica en la utilització d'eines associades a la plataforma d'intranet per a ciberactivistes de CCOO.



Seguiment dels perfils dels alumnes un cop acabat el curs i resolució de dubtes des de la plataforma de ciberactivistes.

## LLOC D'IMPARTICIÓ I CALENDARI

El curs bàsic s'organitzarà entre els mesos de març i juny del 2012. Segons les preinscripcions rebudes s'establiran les ubicacions i dates de cada convocatòria, que es faran arribar a les persones preinscrites i als responsables de formació. En cada convocatòria programada es prioritzarà l'alumnat preinscrit a l'acció formativa.

## PREINSCRIPCIÓ

Els responsables de formació sindical de l'estructura federativa o territorial corresponent han de conèixer les persones interessades a fer el curs. Aquestes persones han d'emplenar la fitxa adjunta i l'han d'enviar a l'adreça electrònica [formacio@ccoo.cat](mailto:formacio@ccoo.cat) amb l'**assumpte "PREINSCRIPCIÓ CURS BÀSIC DE XARXES SOCIALS PER A SINDICALISTES"**.

**Data màxima per a la preinscripció: 20 de febrer del 2012**

## II. CURS PER A GESTORS D'ESPAIS SINDICALS A LES XARXES SOCIALS (*COMMUNITY MANAGER*)

### OBJECTIUS

- Aprendre a crear i gestionar espais organitzatius a les xarxes socials.
- Aprendre bones pràctiques, tècniques en gestió de conflictes, tècniques de securització, eines de medició, estratègies de dinamització, etc.

### CONTINGUTS

- Creació d'espais organitzatius a les xarxes socials.
- Aplicació d'imatge.
- Securitització.
- Dinamització.
- Escoltar la xarxa.
- Conversar amb els usuaris.
- Generar continguts, preguntes, enquestes, etc.
- Identificar i potenciar els usuaris pròxims a l'organització.
- Comunicar la xarxa amb l'organització i l'organització amb la xarxa.
- Els blocs i el web, una base per a la presència a les xarxes.
- Estimular la comunicació interna (fer circular la informació de les xarxes dins l'organització).



- Creativitat i proactivitat.
- Tècniques d'escriptura i elaboració de continguts.
- Gestió de conflictes.
- Eines d'anàlisi, medició i seguiment. Què hem de mesurar i com?
- Actualització constant en les noves eines.

## COL·LECTIU AL QUAL S'ADREÇA

Sindicalistes encarregats de la gestió d'espais organitzatius del sindicat a les xarxes socials.

## METODOLOGIA

Quatre sessions presencials combinades amb exercicis i tutoria en línia.

Exercicis pràctics de creació de pàgines, securització i operativa bàsica. Estratègies de dinamització, gestió de conflictes, etc.

Seguiment dels perfils dels alumnes un cop acabat el curs i resolució de dubtes des de la plataforma de ciberactivistes.

## LLOC D'IMPARTICIÓ I CALENDARI

El curs per a gestors d'espais sindicals a les xarxes socials s'organitzarà entre els mesos d'abril i juny del 2012.

Segons les preinscripcions rebudes s'establiran les ubicacions i dates de cada convocatòria, que es faran arribar a les persones preinscrites i als responsables de formació. En cada convocatòria programada es prioritzarà l'alumnat preinscrit a l'acció formativa.

## PREINSCRIPCIÓ

Els responsables de formació sindical de l'estructura federativa o territorial corresponent han de conèixer les persones interessades a fer el curs. Aquestes persones han d'emplenar la fitxa adjunta i l'han d'enviar a l'adreça electrònica [formacio@ccoo.cat](mailto:formacio@ccoo.cat) amb l'**assumpte "PREINSCRIPCIÓ CURS PER A GESTORS D'ESPAIS SINDICALS A LES XARXES SOCIALS"**.

**Data màxima per a la preinscripció: 20 de març del 2012**