federació serveis a la ciutadania
sector generalitat

# INFORMA

**13.12.2017** **119/2017**

# COMISSIÓ PARITÀRIA GENERAL DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

## Resum de la reunió del 29 de novembre de 2017

**Informació sobre un cas d'investigació d'assetjament psicològic i la no aplicació de les mesures proposades en la resolució de la directora general de Funció Pública**

**CCOO** manifestem la nostra preocupació pel fet que en un cas en què la comissió d'investigació ha conclòs que hi havia indicis d'assetjament, l'organisme afectat no ha fet cas de l'informe ni ha adoptat mesures davant de la persona presumptament assetjadora.

**CCOO** considerem inadmissible que s'hagi menystingut la tasca duta a terme pels professionals de Funció Pública que han format part de la comissió d'investigació, així com la seva professionalitat, i que la víctima del cas hagi passat de nou per un tràmit innecessari i dolorós.

Des de Funció Pública s'explica que l'organisme afectat un cop es va rebre la resolució de la directora general de Funció Pública, la seva direcció va decidir incoar un expedient disciplinari i que en les seves conclusions "no ha pogut provar que existeixin indicis d'assetjament" fet que contradiu la resolució de la mateixa directora general de Funció Pública.

Les organitzacions sindicals manifestem la nostra preocupació pel fet que no es faci cas de les conclusions a les quals arriba la comissió d'investigació formada per personal no depenent de la mateixa agència.

**CCOO** instem a Funció Pública perquè en aquests processos es garanteixi màxima protecció de la persona assetjada i la millora continua de les condicions de treball, i a més, elevarem la nostra protesta a la Comissió paritària general de prevenció de riscos laborals per iniciar les accions més adequades per garantir la protecció de la persona assetjada.

**Problemàtica psicosocial en el personal d'atenció directa a usuari del SOC**

**CCOO** proposem que es tracti la problemàtica psicosocial del personal de les OT's amb atenció directa a usuari i, també, als Serveis Centrals i Serveis Territorials per manca de personal i precarietat (prop del 40% d'interins, amb contractes temporals de programes), sense cobrir la substitució de les baixes llargues per IT, llicències, compactacions de jornada, etc., ni les vacants (jubilació, comissió de servei, ...).

Aquesta situació provoca un increment de les exigències psicològiques quantitatives i qualitatives, amagar emocions i inseguretat que requereixen intervencions immediates amb els canvis organitzacionals per combatre els riscos psicosocials detectats a les avaluacions i que no han estat implementats.

fsc ... som la Garantia! CCOO
Afiliada Confederació Europea de Sindicats CES
Via Laietana 16, 4t - 08003-**Barcelona** ● Telèfon: 934 812 773
Gran Via de Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** ● Telèfon: 972 220 028
C/ Enric Granados, 5 - 25006-**Lleida** ● Telèfon: 973 263 666
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** ● Telèfon: 977 232 119
gene@ccoo.cat – www.ccoo.cat/fsc/generalitat
Facebook: http://www.facebook.com/sectorgene.ccoo
Twitter: www.twitter.com/ccoogeneralitat

# INFORMA

**CCOO** proposem que des del punt de vista preventiu cal que la quantitat de treball s'hi adeqüi mateix temps que dura la jornada, una bona planificació i programació com a base de l'assignació de tasques, tenir la plantilla necessària per realitzar la quantitat de treball que recau al centre de treball, un bon càlcul de la càrrega de treball o la millora dels processos poden suposar elements que facilitin l'assumpció de les exigències quantitatives sense que aquestes siguin nocives per a la salut.

**Avaluacions de riscos psicosocials DGAIA**

Arran de l'avaluació de riscos psicosocials dels centres de menors de DGAIA, **CCOO** proposàrem la creació d'una Mesa Tècnica que permetés analitzar en profunditat i proposar mesures per minimitzar els riscos psicosocials en els centres amb l'encàrrec d'abordar prioritàriament la violència als centres i l'envelliment de la plantilla d'educadors/es socials.

Pel que fa al primer tema, ja tenim aprovat el protocol davant les agressions en els centres, però des de **CCOO** denunciem la manca de recursos adequats, l'edat de la plantilla i la necessitat de la 2a activitat, entre d'altres, i que s'implementin mesures de xoc com les substitucions, mesures de reducció d'una atenció directa a partir de determinada edat, facilitar jornades de descans al personal en el quadrant de feina, distribució d'hores i torns, així com tenir temps per fer el traspàs d'informació en el canvi de torns per garantir l'adequada coordinació, totes elles recollides a l'avaluació de riscos psicosocials.

**Adaptacions de llocs de treball a DJUS (àmbit de presons) i la manca de verificació al final del procés**

**CCOO** demanen la intervenció del servei de prevenció en la fase final del procés d'adaptació de llocs de treball per tal de verificar, des del punt de vista preventiu, que el lloc assignat a la persona afectada és adequat al seu estat de salut i no només depengui de la decisió de gerència com fins ara.

**Adaptació del protocol d'agressions a l'àmbit penitenciari**

**CCOO** denunciem que els representants de l'administració que assisteixen al Grup de treball del DJUS creat per elaborar el protocol d'agressions a l'àmbit penitenciari, no volen incloure totes les tipologies d'agressions establertes a l'acord de continguts mínims aprovat per aquesta comissió paritària.

**Protocol de deure d'intervenció en casos d'homofòbia, bifòbia i transfòbia**

**CCOO** sol·licitem que es faci difusió, més enllà de la publicació de la notícia l'ATRI, del Protocol que desplega el deure d'intervenció de totes les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya, pel qual tot el personal de les diferents administracions públiques que es dediqui a tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació, està subjecte al deure d'intervenció.

**Representants de CCOO a la comissió:**
José Manuel Cuenca (jmcuenca@ccoo.cat); Pilar Domínguez (pdominguezd@atc.cat); Miguel Ángel Merino (mamerinos@ccoo.cat)

# CCOO US CONTINUAREM INFORMANT