federació serveis a la ciutadania

INFORMA

12.09.2017 **095/2017**

MESA SECTORIAL EXTRAORDINÀRIA 12.09.2017
RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

CCOO vam sol·licitar la celebració d'aquesta Mesa Sectorial Extraordinària per tal de poder disposar d'informació de darrera hora just abans de l'inici dels procediments de gestió de la Renda Garantida de Ciutadania el proper 15 de setembre d'enguany.

Us resumim, tot seguit, els temes tractats.

Previsió del volum de feina

CCOO preguntem quantes sol·licituds de cita prèvia s'han gestionat a través del telèfon 900.400.012 així com de la web. L'Administració contesta que no té dades exactes encara però que s'han atès al voltant d'unes 3000-4000 trucades i que cal tenir en compte que no a totes s'han assignat cita prèvia atès que existeixen uns filtres per discriminar tots/es aquells/es sol·licitants que no compleixen els requisits mínims.

Així mateix, ens comuniquen que es tindran en consideració les càrregues de treball de les diferents OTG per tal de distribuir correctament els/les sol·licitants i que a partir del dia 15 de setembre podran disposar d'estadístiques més acurades d'ús del servei. En cap cas s'atendran sol·licitants sense cita prèvia i els/les responsables de les oficines coneixeran amb antelació el volum de treball previst per cada dia.

L'Administració ha calculat un temps mitjà d'atenció d'1 hora i 15 minuts per cada cita però que aquest temps podrà variar un cop implantat el programa en funció de l'experiència assolida i/o del perfil dels/de les sol·licitants. Aquesta variació en la previsió comportarà òbviament la redistribució tant de personal com d'usuaris/àries que sigui necessària.

Via Laietana 16, 4t - 08003-**Barcelona** ● Telèfon: 934 812 773
Gran Via de Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** ● Telèfon: 972 224 070
C/ Enric Granados, 5 - 25006-**Lleida** ● Telèfon: 973 263 666
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** ● Telèfon: 977 232 119
gene@ccoo.cat – www.ccoo.cat/fsc/generalitat
Facebook: http://www.facebook.com/sectorgene.ccoo
Twitter: www.twitter.com/ccoogeneralitat

INFORMA

Personal

En una primera fase, s'han seleccionat un total de 128 persones assignades a aquest programa que, el proper dia 15 de setembre, ja hauran d'estar incorporades a les diferents oficines. Part d'aquest personal disposarà d'una jornada parcial de 25h setmanals per les tardes (horari obligatori de 16:00 a 20:00) i la resta tindran una jornada normal (els/les responsables A22 tancaran les oficines i tindran un horari obligatori de 16:00 a 21:00).

Formació i Assessorament

L'Administració ens informa que s'ha realitzat una formació inicial tant al nou personal com als diferents Directors/es i que cada oficina disposarà d'un/a interlocutor/a on adreçar-se.

Seguretat

L'Administració ens comunica que hi haurà servei de seguretat privada a les tardes i que es reforçarà l'existent als matins.

Queden moltíssimes preguntes per contestar i molts aspectes a tractar: les condicions laborals i econòmiques del personal (càrregues de feina, poc personal, greuges comparatius, recursos materials, informàtics...), els espais físics que s'han d'habilitar, la gestió de les substitucions, la borsa de treball, etc. Tots ells han estat comunicats a l'Administració que diu no disposar de més informació.

CCOO continuarem insistint en aclarir tots els aspectes que afectin aquesta gestió de la RGC i continuarem denunciant tots els incompliments, irregularitats i abusos que detectem, és per això que posem a la vostra disposició la nostra adreça electrònica gene@ccoo.cat per tal que ens podeu fer arribar totes aquelles qüestions que considereu necessàries i també per denunciar les irregularitats o incompliments que detecteu o patiu en el dia a dia.

CCOO US CONTINUAREM INFORMANT

fsc ... som la Garantia! CCOO

Afiliada Confederació Europea de Sindicats CES

Via Laietana 16, 4t - 08003-**Barcelona** ● Telèfon: 934 812 773
Gran Via de Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** ● Telèfon: 972 224 070
C/ Enric Granados, 5 - 25006-**Lleida** ● Telèfon: 973 263 666
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** ● Telèfon: 977 232 119
gene@ccoo.cat – www.ccoo.cat/fsc/generalitat
Facebook: http://www.facebook.com/sectorgene.ccoo
Twitter: www.twitter.com/ccoogeneralitat