

INFORMA

24.11.2016

90/2016

PROTOCOL D'AGRESSIONS CENTRES DGAIA – 1

Aquesta setmana ha tingut lloc la reunió inicial del grup de treball per a elaborar el protocol davant les agressions en els nostres centres. En aquest grup hi participem **CCOO** i les altres organitzacions sindicals, la DGAIA, i Direccions de centres, el Servei de Prevenció i Recursos Humans de Departament. I respon a un encàrrec tant de la pròpia Avaluació de Riscos com de la Paritària de Salut Laboral de Funció Pública, que ha servit per a corroborar una necessitat altament reivindicada de fa temps. L'objectiu és aprovar un document que contempli procediments i actuacions a dur a terme davant una agressió.

Funció Pública ha determinat uns mínims que han de servir per a qualsevol lloc de treball on empleats/des públics puguin arribar a patir violència externa (exercida per usuaris del servei), però és clar que l'especificitat dels centres de DGAIA requereix d'una concreció adequada a la nostra realitat.

L'augment de la violència en els centres de DGAIA sobrepassa de llarg les xifres d'altres centres de treball i cal arribar com a primera (i no única) mesura, a l'aprovació d'aquest protocol, amb urgència.

Malgrat aquest protocol, per definició, es centri en el què cal fer, qui, i com, davant l'agressió i també posteriorment, és clar que, unes bones actuacions posteriors poden ser, en sí mateixes, dissuasòries per a properes situacions de violència.

La prevenció real, però, és més que un protocol i aquest objectiu és el que vertaderament **CCOO** defensarem en la Mesa Tècnica de DGAIA, que esperem s'iniciï al gener, i que ha d'anar més enllà d'un enfocament merament de salut laboral. **CCOO** treballarem per tal que s'entomí d'una vegada factors que hi tenen molt a veure com la manca de recursos adequats, la tipologia de la població atesa, el procediment i criteris dels ingressos, l'edat de la plantilla i la necessitat de la Zona activitat, entre d'altres.

Però centrant-nos ara en el Protocol d'agressions, informar-vos que, en un primer moment el treball ha girat entorn de la definició de les diferents formes de violència que pateixen els treballadors i treballadores dels centres, unificar-les, per tal d'evitar que cada centre, direcció, treballador/a, interpreti a la seva manera cada fet, i també per a unificar criteris i procediments de notificació.

CCOO US CONTINUAREM INFORMANT



... *rom la Garantia!*

