INFORMA

03.03.2014 **25/04**

ESTUDI DE CÀRREGUES DE TREBALL ALS SSTT DEL DEPARTAMENT TES A TARRAGONA

Alguns companys del SSTT de Tarragona es van adreçar el passat mes de desembre als delegats de **CCOO** de Tarragona, preocupats perquè s'estava fent el que anomenaven *"programa pilot de control d'activitats"*. Donat que els companys del sindicat de Tarragona no estaven informats, ens vam adreçar al Director de Serveis, Josep Solà i al Subdirector de Recursos Humans, Agustí París per tal que ens informessin de què es tractava amb les següents qüestions:

- Si es tracta realment d'un control de tasques.
- Quina és la seva finalitat.
- Quins els objectius marcats.
- Si s'ha fet per una empresa externa com va passar als SSTT del c/ Aragó o pels serveis del Departament.
- Si es preveu realitzar a altres serveis.
- Els resultats obtinguts.

El passat 19 de febrer varem tenir una reunió i aquest és el resultat.

El delegat territorial de Tarragona, César Puig ens va informar que es tracta d'un programa pilot, promogut a instàncies dels SSTT, amb el vist i plau del Secretari, Pau Villòria i dut a terme per personal del departament sota la direcció del Cap d'Organització, Àngel Cortadellas.

El pla té dos objectius:

- Un estudi de càrregues de treball.
- Una anàlisi de procediments.

L'estudi de càrregues serveix per a redistribuir les feines entre serveis que puguin tenir sobrecàrrega i a l'inversa. L'anàlisi de procediments busca conèixer els costos reals dels diferents procediments administratius amb l'objectiu de poder prendre decisions relatives a la repercussió d'aquests costos a tercers, en els casos que sigui possible.

Es preveu que els resultats estiguin finalitzats aquest mes de març i es farà un retorn de la informació per a tothom, amb les conclusions corresponents. Aquestes conclusions es comunicaran al Secretari, qui ha de decidir la seva aplicació.

Via Laietana 16, 7è - 08003-**Barcelona** ● Telèfon: 934 812 765
Gran Via Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** ● Telèfon: 972 220 028
Av. de Catalunya 2, 7è - 25002-**Lleida** ● Telèfon: 973 281 235
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** ● Telèfon: 977 232 119
gene@ccoo.cat – www.ccoo.cat/fsc/generalitat
Facebook: http://www.facebook.com/sectorgene.ccoo
Twitter: www.twitter.com/ccoogeneralitat

INFORMA

Se'ns va dir que, al seu dia, es va explicar al personal que la participació a l'estudi era voluntària i que va ser majoritària. L'estudi no s'hagués pogut dur a terme sense aquesta participació voluntària. També varen voler deixar molt clar que de cap de les maneres aquest estudi no **volia fer cap control de personal** i molt menys que serveixi per qualsevol plantejament d'acomiadaments.

En aquest sentit, hem de recordar que el reduït resum que els gestors institucionals al seu dia van facilitar al sindicats sobre el Pla d'Ocupació, el nostre Departament va quedar a "0", o sigui, que ni falta ni sobra ningú.

Per la nostra part, pensem que la informació ha de ser l'objectiu prioritari, tant de cara al personal implicat com als representants sindicals. En aquests moments en què els empleats públics patim constantment una reducció dràstica tant de salaris com de drets i ens trobem amb una pràctica de desmantellament de l'Administració de la Generalitat, la desconfiança en els comandaments, que habitualment s'identifiquen com a executors de la política governamental i no com a gestors públics, és una de les conseqüències més perjudicials per a endegar qualsevol procés. Una pena.

Tanmateix, manifestem que ens hauria agradat que ja que es tracta d'un estudi pilot, la metodologia utilitzada hagués pogut ser qualitativa i no sols quantitativa ja que, a banda de que les dades, haurien estat més complertes i s'hagués pogut aconseguir una major implicació de les persones. Implicació no suposa només participació. Creiem que les persones que desenvolupen les tasques en el dia a dia són les que millor poden aportar idees per a millorar procediments i fluxos.

D'altra banda valorem positivament que aquesta metodologia hagi estat elaborada i analitzada per personal propi, un fet que darrerament s'està convertint en excepcional.

Restem a la vostra disposició per qualsevol dubte o suggeriment que ens vulgueu aportar.

Olga Fernández
Delegada CCOO Departament TES
olga.fernandezquiroga@gencat.cat

Jordi Roig
FSC- CCOO - Tarragona
jroig@sindicat.ccoo.cat

Leandre Saun
FSC- CCOO –Tarragona
lsaun@sindicat.ccoo.cat

CCOO US CONTINUAREM INFORMANT