SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)

INFORMA

14.10.10 **111/10**

Comitè de Seguretat i Salut Laboral 30 de setembre de 2010

Resum de la reunió ordinària del Comitè de Seguretat i Salut Laboral del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC):

- **Situació precària de les oficines**

  CCOO denuncia el mal funcionament de les oficines i del programa SICAS. Demanem un sistema de discriminació de trucades, ja que hi ha un allau de trucades que agreuja encara més tots aquests problemes. Aquestes trucades molts cops serien evitables, ja que són per a temes que es podrien solucionar per altres vies, donant una informació més acurada als usuaris, que truquen, per exemple, perquè no poden segellar, i de vegades truquen de fora de Catalunya, i per temes que tampoc es poden resoldre a les oficines i l'únic que fan és entorpir el dia a dia i ocasionen una gran pèrdua de temps i de mitjans.

  El personal se sent sobrecarregat i superat, a banda del gran número de persones que s'ha d'atendre a diari, molt superior al que seria desitjable i que s'ha incrementat considerablement en el curs dels darrers anys, a conseqüència de la crisi. **CCOO** fa molt de temps que denuncia aquesta situació, sense que es vegi cap millora al respecte.

  El Departament contesta que es tracta de puntes de feina i que no sempre és així, tot i que reconeix tenir menys personal tècnic assessor del que convindria. També diu que el telèfon de la Generalitat, 012, ha millorat molt la derivació d'aquestes trucades i les ha reduït.

  CCOO insisteix que malgrat els arguments que dóna el Departament, les oficines estan sobresaturades i la percepció del personal que hi treballa és aquesta i també la dels usuaris, que resten grans estones d'espera, hores, i que molts cops degeneren en situacions violentes. El personal està patint molt.

  CCOO proposa codificar els telèfons, amb un contestador automàtic, i que els usuaris premin un número o un altre, en funció del motiu de la seva trucada. El Departament diu que no es pot permetre una cosa així, ni tampoc volen posar una persona dedicada a atendre el telèfon.

  CCOO es queixa per la manca en les substitucions per malaltia, jubilació, etc. La directora del Servei Territorial manifesta la seva voluntat de no deixar perdre les places, fet que considera prioritari, malgrat tots els obstacles que troben i les restriccions econòmiques.

.../...

Via Laietana 16, 4t - 08003-**Barcelona** ● Telèfon: 934 812 773
C/ Joan Maragall 35, 5è - 17001-**Girona** ● Telèfon: 972 220 028
Av. de Blondel 35, 7è - 25002-**Lleida** ● Telèfon: 973 281 235
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** ● Telèfon: 977 232 119
gene@ccoo.cat - www.ccoo.cat/fsc/generalitat

Afiliada Confederació Europea de Sindicats CES

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)

.../...

- **Activitats preventives**

El Departament ens relaciona les activitats preventives que s'han realitzat durant el segon trimestre de 2010, com les avaluacions de riscos en diverses OTG, investigacions d'accidents i d'altres. Quan **CCOO** demanem disposar dels informes de les investigacions d'accidents, ens contesten que degut a la novetat del programa PREVEN, que gestionarà la prevenció de tota la Generalitat no és possible, encara, trametre'ns les investigacions, però que està previst que s'enviïn als delegats.

Pel que fa als reconeixements mèdics, se'ns comunica que el Departament ha contractat els serveis d'una empresa per tal que el personal no hagi d'anar a Barcelona a fer-se els reconeixements mèdics i ho pugui fer a prop del centre de treball. **CCOO** valorem positivament l'esforç del Departament, i destaquem la importància que les dades mèdiques obtingudes s'estudiïn i es relacionin directament amb els llocs de treball, per tal de fer una vigilància de la salut adequada. El Departament coneix aquest punt i afirma que el du a la pràctica, però recorda els problemes que va patir arrel de la fallida en l'empresa que gestionava la prevenció, l'any 2009. **CCOO** demanem que se'ns faciliti el darrer informe de vigilància de la salut, corresponent a l'any 2008.

Pel que fa a l'accidentalitat, les dades donen una accidentalitat molt baixa i tots els accidents són amb pronòstic lleu. Donat que dins d'aquest barem, una part important són in itínere, **CCOO** demanem informació sobre els plans de mobilitat en el Departament, la qual cosa és fonamental per disminuir els accidents in itínere.

Us informarem dels resultats de les nostres demandes.

- **Obres als centres de treball del SOC**

El Departament ens lliura una relació de les obres amb dates de previsió de finalització (novembre - desembre), als diferents centres de treball, consistents reformes i ampliacions en les instal·lacions de sistemes de calefacció a Salt, resolució de les humitats i la coberta a La Violeta, reformes en la façana, coberta i barreres arquitectòniques a Sant Feliu, projectes de remodelació d'oficines a Sants, Cornellà, Sabadell Sardà, i en execució a Lleida i Sabadell - Ali Bei (finalització gener 2011) i el proper trasllat de l'OT Premià de Mar a l'octubre, entre d'altres.

fsc

Via Laietana 16, 4t - 08003-**Barcelona** ● Telèfon: 934 812 773
C/ Joan Maragall 35, 5è - 17001-**Girona** ● Telèfon: 972 220 028
Av. de Blondel 35, 7è - 25002-**Lleida** ● Telèfon: 973 281 235
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** ● Telèfon: 977 232 119
gene@ccoo.cat - www.ccoo.cat/fsc/generalitat

Afiliada Confederació Europea de Sindicats CES